

关于 IBM IT 经济学研究的常见问题

什么是IT经济学研究？ IT经济学研究会基于企业的信息和成本，为企业量身打造的一个不另收费的评估。它会帮助企业做出既考虑技术环节又兼顾财务的IT决策。

IT经济学研讨会是什么？ IT经济学研讨会是以面对面的形式来灵活探讨，会邀请你，IBM IT经济学管理顾问以及其他与会者一起来定义IT经济学研究的范畴。

研讨会的过程是怎样的？ 在研讨会期间IT经济学顾问会了解你的IT目标，调整以及环境，并将分享从上百个研究案例中提取的最佳实践和测试结果。这将是一个高度互动和合作的讨论 – 并不会用到图表。研讨会的关键要素是全体积极的与会者。当顾问了解了你的IT环境，他们会根据研究成果得出模型及相关信息。

IT经济学研讨会会多久？ 通常会持续两个小时，具体如下：

1. IBM IT经济学总体拥有成本方法论的介绍说明 (15 - 30 分钟)
2. 相关领导关于IT重要性和关键问题的概述 (15 - 30 分钟)
3. 白板探讨 – 当前的战略，调整和潜在的结果 (30 分钟)
4. 研究范畴 – 一个或多个研究的定义和场景 (30 分钟)
 - a. 安排数据收集的联系人
 - b. 解释研究的时间表和行动计划 (30 分钟)

如何准备IT经济学研讨会？ 在研讨会之前并不需要客户做功课。但是，IT人员全程参会是非常重要的。

IT经济学研讨会在什么地方举行？ 通常研讨会会在你的公司现场举行。当然如果愿意，我们也可以安排在IBM办公地点。

谁应该参加IT经济学研讨会？ 有一些关键的与会者：

支持该研究的负责领导 在有限的时间里，他们提供研究的关键方向。他们的职责包括：

- 授权这项研究（在研讨会前）
- 阐明战略和挑战（在研讨会期间）
- 认可研究范畴，研究时间表，以及时间表的调整
- 指派联络人 – 负责提供工作负载数据和财务信息
- 认可最终报告

高级IT架构师 他们了解研究中相关平台上的工作负载，包括典型的工作负载需求，和HA,DR,Dev/Test以及QA环境的架构。另外他们还负责平台标准和关键软件需求（例如，管理工具和中间件）。

IT财务分析师 我们会探讨财务上的IT成本，像软硬件成本，和人力成本分配。所以他们也应该参加研讨会。



IT经济学研究需要什么样的数据？ 为了了解资源需求和利用水平，我们会去看现有分布式服务器和大型主机的资产以及工作负载数据。我们也会需要了解硬件，软件许可以及维保的成本，ISV费用，劳动力，以及能耗成本。我们会尽可能从IBM客户团队拿到更多信息，当然也需要指派的联络人提供数据。通常所有这些数据是现成的，并不需要利用数据收集工具。

研究中不能提供的数据怎么办？ 由于研究会针对你的IT环境进行评估（本质上是商业案例），提供更多准确的信息会是研究更有效。如果不能提供准确详实的成本或数据，我们会根据其他研究来使用共同认可的行业标准。

研讨会后需要什么资源？ 研讨会后我们将和IT架构师进一步交流。通常这并不需要花费总共多少时间。我们会尽量减少客户方的工作。如果可能我们会从IBM团队来收集信息，而从客户了解我们没有的信息。几周之内我们通过邮件和时间较短的周会用一些时间和不同的人进行走访。

研讨会后将发生什么？ 顾问将分析收集的数据，并联系相关负责人召开周例会，对初步的发现进行论证并提出新出现的问题。研讨会后两到三周后，一个初步的报告会准备好评估。这会帮助我们在最终提交报告前修改一些假设。

什么时候会最终收到研究报告？ 研讨会后四周你的研究将完成。顾问会安排和你面对面的会面，来分享我们的发现，并提供一个具体的研究报告，同时根据结论制定战略方面的建议。

IBM Eagle Team - IT Economics Practice

eagletco@us.ibm.com

