



### 重要特色

- 訂閱軟體升級，享有全新版本
- 授權從「修正程式中心」下載修正程式
- IBM 全新程式碼瑕疵支援
- 享有 IBM 技能、專家及知識庫

## IBM 軟體維護 (SWMA)

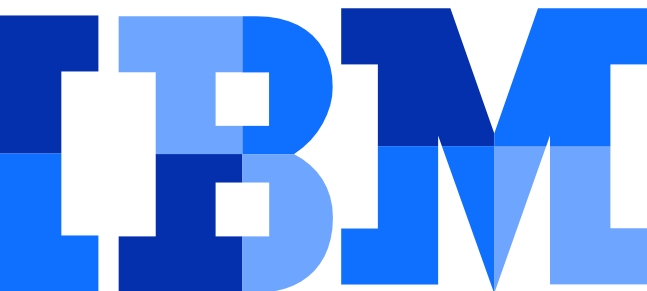
### 全方位服務內容

IBM 獨家推出的軟體維護（簡稱 SWMA，又稱「訂閱與支援/S&S」），為 IBM Power System 作業系統（包括 IBM System i 與 IBM System p）和相關聯的 IBM 軟體產品及 IBM Storage System 軟體，提供訂閱、修正程式及全新程式碼瑕疵支援。

軟體維護旨在為軟體授權取得、產品升級及遠端技術支援，提供全方位服務。訂閱即有權享有產品升級、修正程式及修正套件。支援內容包括 IBM 實驗室與開發團隊的全新程式碼瑕疵支援。

### IBM SWMA 合約提供的服務

服務	特色
授權訂閱	下載並使用全新產品版本/發行 授權存取「IBM 修正程式中心」
獲得修正程式與修正套件	下載並使用 IBM 發行的修正程式與修正套件 授權存取「修正程式中心」
獲得全新程式碼瑕疵支援	當只有新的修正程式才能解決問題時必須提供
存取 IBM 知識庫	IBM 資料庫內有 IBM 記錄過的所有硬體與軟體問題
享有 IBM 高超技能專家的服務，包括實驗室與開發團隊	在我們全球網路之下，透過廣大的 IBM 資源，能提供全年無休的世界領先技術專業知識



服務	特色
存取服務重要注意事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>- IBM 不會對本支援提供「時間與材料」(Time &amp; Materials) 合約</li> <li>- 支援專線嚴格授權，並且需要簽署 SWMA 合約和採購單</li> <li>- 若無最新合約，但需要立即支援時，請斟酌合約所花時間及授權過後費用</li> </ul>

本服務於正常營業時間提供，請使用電話和電子方式申請服務，若是嚴重性 1 的關鍵問題，則提供全年無休支援。購買軟體產品時，請務必購買至少一年份的軟體維護支援。第一期結束時可以首次延長或續約。

## IBM SWMA 合約獨家福利

### 程式碼升級成更新的版本

IBM 透過 SWMA 方案或「修正程式中心」，獨家提供 IBM 作業系統、授權程式產品或 IBM Storage 軟體的全新版本軟體升級。

### 可從「修正程式中心」下載程式碼和修正程式

IBM 軟體客戶簽訂 SWMA 合約後，即可使用個別 IBM ID 登入下載。

### 恢復逾期的維護政策

客戶的 IBM 軟體維護若逾期，必須支付 SWMA 授權過後費用才能恢復服務。

### IBM 支援延長服務

SWMA 合約提供支援與訂閱的服務。若要獲得支援，請務必執行支援內版本。如果您無法升級基礎軟體或授權產品，IBM 雖然仍能提供支援，只不過必須購買「IBM 支援延長服務」。

## 如需相關資訊

請[聯絡 IBM 代表](#)或[造訪我們的網站](#)，進一步瞭解 IBM 技術支援服務。



© Copyright IBM Corporation 2020

IBM Corporation  
New Orchard Road  
Armonk, NY 10504

2020 年 8 月美國製造

IBM、IBM 標誌和 ibm.com 是 International Business Machines Corp. 在全球許多司法管轄區註冊的商標。其他產品與服務名稱可能是 IBM 或其他公司的商標。IBM 商標最新清單可於下列網站之「著作權與商標資訊」(Copyright and trademark information) 網頁上取得：

[www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml)。

本文自出版第一天起為最新內容，但 IBM 可能會隨時加以變更。並非所有供應項目在每一個 IBM 營運的國家/地區都有提供。

本文資訊係以「現狀」提供，不包含任何明示或暗示的保證，包括適售性、特定用途之適用性的任何保證，以及非侵權的任何保證或條件。IBM 產品之保證係根據所依據之合約的條款。



可回收