

Red Hat Ansible Tower는 IT 시스템을 간소화하고 관리할 수 있는 강력한 자동화 기능을 제공합니다

Forrester는 Red Hat® Ansible® Tower가 조직에 잠재적으로 미치는 재정적 영향을 평가하기 위한 기본틀을 독자들에게 제공하기 위해 Total Economic Impact™(TEI) 연구를 수행했습니다. 이러한 투자에 관련된 이익, 비용, 위험 요소를 보다 잘 이해하기 위해 Forrester는 Ansible Tower를 사용한 경험이 있는 한 고객을 인터뷰했습니다. 이 요약 문서는 TEI 전체 연구를 근거로 하여 작성되었으며 [이곳](#)에서 다운로드할 수 있습니다.

이러한 고객 인터뷰와 데이터 분석을 통해 Forrester는 Ansible Tower가 다음과 같이 3년의 재정적 영향을 끼친다고 결론지었습니다. 170만 달러 이익 대비 704,490달러 비용으로 103만 달러의 순현재가치(NPV), 146%의 ROI를 달성했습니다.

정량화된 이익. 아래에 제시된 위험 조정 후 정량화된 이익은 인터뷰에 응한 회사의 대표적인 경험을 나타냅니다.

- ▶ **운영 효율성 향상, 납기 리드 타임 66% 단축.** 조직은 Ansible을 사용하여 클라우드 서비스 리소스 제공과 관련된 작업을 자동화하고 리드 타임을 대폭 단축했습니다.
- ▶ **설비 기능 자동화, 389,707달러 절감.** 조직은 Ansible을 사용하여 주요 네트워크 시스템의 기능을 자동화하여 값비싼 설비를 구매해야 하는 필요성에서 벗어났습니다.
- ▶ **자동화된 재구성, 노동 시간 94% 절감.** 조직은 복구와 재구성 프로세스를 자동화하여 대응 시간과 외부 계약업체의 필요성을 줄였습니다.
- ▶ **자동화된 보안 업데이트, 노동 시간 80% 절감.** 조직은 보안 업데이트 실행을 간소화하고 자동화하여 시간과 리소스 요건을 줄였습니다.

비 정량화된 수익. 인터뷰에 응한 조직은 본 연구에서는 정량화되지 않은 다음과 같은 이익 창출을 경험했습니다.

- ▶ **직원 추가 고용 불필요.** IT 업무를 간소화하고 자동화하여 IT 부서 확장 필요성을 제거했습니다.
- ▶ **수익 인식 가속화.** 자동화된 서버 전송을 통해 조직은 수익을 더 빠르게 인식했습니다.
- ▶ **보안 표준 개선.** 조직은 스크립트에 주류 보안 표준을 채택하여 현재의 요건을 보다 쉽게 유지할 수 있게 되었습니다.
- ▶ **비용을 초래하는 오류 방지.** 프로세스 자동화를 통해 조직은 수동 작업과 관련된 비용 손실이 큰 오류를 방지했습니다.
- ▶ **직원 사기 개선.** 직원들은 업무 자동화를 통해 Ansible로 실험하는 것을 비롯하여 더욱 흥미로운 프로젝트에 착수할 수 있었고 이로 인해 사기가 향상되었습니다.
- ▶ **더욱 넓어진 고용풀.** Ansible 자동화를 통해 조직은 특수한 프로그램 언어 기술의 필요성을 줄였습니다.

요약

위탁 연구인 'Red Hat Ansible Tower'의 Total Economic Impact'에 근거하여 작성

방법론

본 TEI 기본틀의 목적은 투자 결정에 영향을 주는 비용, 이익, 유연성, 위험 요소를 파악하는 것입니다. Forrester Consulting은 Forrester 분석가, Red Hat 관계자, 현재 Ansible Tower 고객 한 분과의 인터뷰를 비롯하여 Ansible Tower의 영향을 평가하기 위해 다단계 접근 방식을 취했습니다. Forrester는 TEI 방법론을 사용하여 재정적 모델을 대표하는 인터뷰를 만들었습니다.

위험 조정

Forrester는 이익과 비용 추정에 대한 불확실성을 설명하기 위해 인터뷰에 응한 조직의 문제와 우려 사항을 근거로 하여 재무 모델의 위험을 조정했습니다.



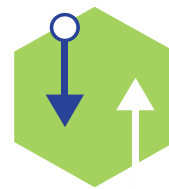
ROI
146%



이익 PV
173만 달러



NPV
103만 달러



회수기간
< 3개월

Ansible 고객 여정

이 연구에서 Forrester는 Red Hat Ansible 자동화 고객을 인터뷰했습니다. 고객 정보:

- ▶ 미국에 기반을 두고 전 세계적으로 서버 관리를 제공하는 업체입니다.
- ▶ 북미와 유럽에서 데이터 센터 다섯 곳을 관리합니다.
- ▶ 전 세계적으로 1,000명이 넘는 직원을 보유하고 있습니다.
- ▶ Ansible을 설치하기 전, 데이터 센터를 관리하기 위해 Unix 플랫폼을 이용했습니다.
- ▶ 현재는 서버 배치, 운영 시스템 배치, 네트워킹, 재구성, 패치를 포함하여 관리형 클라우드 플랫폼의 업무를 자동화하고 수행하기 위해 Ansible Tower를 이용합니다. 이 조직은 Ansible Tower로 1,500노드를 관리합니다.
- ▶ Ansible Engine으로 Playbook을 작성하기 시작하면서 Ansible Tower의 자동화를 측정하고 제어했습니다.

핵심 도전 과제 및 결과

인터뷰에 응한 조직은 다음과 같이 Ansible Tower 투자를 촉발한 사업 도전 과제에 대해 나눴습니다.

- ▶ **시간이 많이 걸리는 수동 입력.** 조직은 빈번한 작업에 명령행을 수동으로 입력해야 했고, 그로 인해 운영상 비효율적인 것으로 판명되었습니다.
- ▶ **자동화된 클라우드 플랫폼 확장의 어려움.** 조직은 명령행을 사용하여 클라우드 플랫폼을 확장하는 것은 불가능하고 인력을 감당할 수 없다는 것을 발견했습니다.
- ▶ **기술 제약 및 고비용 계약업체.** 조직은 높은 수준으로 운영을 관리하고 고객의 요구 사항을 충족할 수 있는 충분한 기술이 부족했기 때문에 값비싼 계약업체를 통해 기술 격차를 해결해야 했습니다.
- ▶ **증가하는 고객 요구와 기대에 부응하는 어려움.** 조직은 서비스를 수동으로 제공할 때 고객의 요구 사항을 충족하기 위한 인력이 부족했습니다.
- ▶ **인프라 하드웨어에 대한 자본 집약적 투자.** 클라우드 플랫폼을 확장하고 서비스 질을 높게 유지하기 위해 조직은 고가의 인프라 설비에 대한 투자가 필요했습니다.

인터뷰에 응한 해당 조직은 핵심 투자 결과를 달성했습니다.

- ▶ **운영 효율성 개선.** 조직은 Ansible 자동화를 통해 일상 업무를 자동화하여 고객 납품 리드 타임을 단축했습니다.
- ▶ **고비용 인프라 설비 투자 방지.** 유명 업체의 설비를 구매하는 대신 조직은 그런 설비의 기능을 복제하고 이를 일반 Linux 시스템에 설치하여 장치당 84%의 비용을 절감했습니다.
- ▶ **이해하기 쉬운 Ansible Playbook 생성.** 조직은 수석 엔지니어들과 해당 문제

“고객 문제를 빠르게 고치려고 노력 중이었는데, 그게 수동으로 하는 굉장히 반복적인 업무였습니다. 그래서 Ansible을 사용하기 시작했죠. 우리는 이내 이 도구가 다양한 제품에서 확립되고 적용되며 작업 일관성을 크게 향상시켜 업무를 더 빨리 끝내는 데 도움이 된다는 사실을 깨달았습니다.”

선임 아키텍트, 서비스 제공업체 관리



“저희의 자동화 프로세스는 Ansible Tower로 가능해졌습니다. 이제, 다른 운영 시스템이나 네트워크 장치를 잘 모르는 사람이라도 자신의 활동 영역을 완전히 벗어난 것을 관리하고 해결할 수 있습니다. 수동으로 입력하거나 지침을 따를 필요가 없어졌습니다. 이미 입력돼 있고 자동화되어 있으니까요.”

선임 아키텍트, 서비스 제공업체 관리



전문가들이 복잡한 문제를 위임할 수 있도록 사용이 쉬운 Playbook을 개발하여 절차를 표준화하고 간소화하였습니다.

- ▶ **보안 사고에 대한 대응 시간 개선.** 수백 줄의 명령행을 수작업으로 처리하는 대신 자동화된 재구성을 통해 사고 대응 시간을 94% 개선했습니다.

Red Hat Ansible Tower는 비용을 절감하고 생산성을 증가시켜드립니다

Red Hat은 고객이 앱을 쉽게 배치하고, 시스템을 관리하고, 조직 전체의 DevOps 목표를 달성하도록 도와주는 사용이 쉬운 IT 자동화 기술을 제공합니다. 인터뷰에 응한 해당 조직은 클라우드 서비스 플랫폼을 위한 핵심 IT 운영을 자동화하고 값비싼 브랜드 설비의 구매를 피하고 클라우드 서비스 비즈니스 운영을 지원하기 위해 Ansible Tower를 이용했습니다. 이 조직은 Ansible Engine으로 시작해 즉석 업무에 대한 Playbook을 쓰면서 전형적인 Ansible 채택 패턴을 따랐습니다. 그를 바탕으로 Ansible Tower를 설치하여 대규모로 조직화를 확장, 관리하여 조직 전체가 자동화 혜택을 인식할 수 있게 되었습니다.

3년간 조직은 위험이 조정된 현재 가치(PV) 총이익이 170만 달러가 되는 것을 경험했습니다.

총이익						
REF.	이익	1년 차	2년 차	3년 차	합계	현재 가치
Atr	운영 효율성 절감액	\$484,500	\$532,950	\$586,245	\$1,603,695	\$1,321,364
Btr	인프라 기기 절감액	\$0	\$247,000	\$247,000	\$494,000	\$389,707
Ctr	재구성 절감액	\$4,845	\$4,845	\$4,845	\$14,535	\$12,049
Dtr	보안 업데이트 절감액	\$2,622	\$2,622	\$2,622	\$7,866	\$6,521
	총이익(위험 조정 후)	\$491,967	\$787,417	\$840,712	\$2,120,096	\$1,729,641

- ▶ **운영 효율성 절감액.** 조직은 일상적인 운영 업무를 자동화하고 간소화하여 고객 납기 리드 타임을 67% 단축하였으며, 이는 3년간 130만 달러의 PV 총절감액에 해당합니다.
- ▶ **인프라 설비 절감액.** 조직은 Ansible Playbook을 이용하여 핵심 네트워크 설비의 기능을 자동화해서 작업량을 설명하고 이를 포괄적인 Linux 시스템을 설치했습니다. 이로 인한 3년간 총 PV 절감액은 389,707달러입니다.
- ▶ **재구성 절감액.** 자동화를 통해 조직은 보안 사고로부터 복구하는 데 필요한 시간을 94% 단축했습니다. 이로 인한 3년간 총 PV 절감액은 12,049달러입니다.
- ▶ **보안 업데이트 절감액.** 조직은 기존 직원이 보안 업데이트를 완료할 때 시간당 30달러를 절약하면서 보안 업데이트를 완료할 수 있도록 했습니다. 이로 인한 3년간 총 PV 절감액은 6,521달러입니다.

“고객은 이제 무엇을 얻을 수 있는지 압니다. 우리가 이전에 도달할 수 없었던 납품 시간의 새로운 기준을 보여주었습니다. 덕분에 비즈니스 측면에서 우리 회사는 고객이 선택할 가능성이 큰 옵션이 되었습니다.”

선임 아키텍트, 서비스 제공업체 관리



Ansible Tower 비용에는 연간 가입비, 구현, 연간 업데이트, 교육 비용이 포함됩니다.

인터뷰에 응한 조직은 Ansible Tower 투자와 관련된 네 가지 범주의 비용을

경험했습니다. 3년간 조직이 경험한 위험이 조정된 PV 총비용은 704,490달러입니다.

총비용

REF.	비용	초기	1년 차	2년 차	3년 차	합계	현재 가치
Etr	연간 구독	\$0	\$259,875	\$259,875	\$259,875	\$779,625	\$646,271
Ftr	구현 및 설치	\$23,874	\$0	\$0	\$0	\$23,874	\$23,874
Gtr	연간 업데이트	\$0	\$7,560	\$7,560	\$7,560	\$22,680	\$18,801
Htr	교육 비용	\$12,206	\$3,091	\$335	\$335	\$15,967	\$15,544
	총비용(위험 조정 후)	\$36,080	\$270,526	\$267,770	\$267,770	\$842,146	\$704,490

- ▶ **연간 가입비.** 연간 가입비는 연중무휴 관리뿐만 아니라 추후 업데이트, 1,500노드 확장 지원을 포함하는 비용입니다.
- ▶ **구현 및 배치 비용 25,000달러 미만.** 조직은 Ansible Tower를 배치하는 데 아주 적은 노력과 시간만 들었습니다.
- ▶ **연간 업데이트 비용 20,000달러 미만.** 조직은 Playbook을 업데이트하는 데 매달 하루의 영업일이 필요합니다.
- ▶ **15,000달러를 약간 넘는 교육 비용.** 조직은 인력을 재정비하기 위해 매년 최소한의 교육만 필요합니다.

오늘 Ansible Tower에 투자하면 미래의 기회를 창출할 수 있습니다

유연성의 가치는 고객마다 명백히 고유한 것이며 그 가치의 측정은 조직마다 다릅니다. 고객이 Ansible Tower를 구현하기로 선택하고, 이후에 추가적인 사용과 비즈니스 기회가 있다는 것을 깨닫는다는 다음과 같은 다양한 시나리오가 있습니다.

- ▶ **고객에게 신규 서비스를 제공하기 위해 플랫폼 확장.** 조직은 Ansible Tower를 통해 지속적인 IT 운영을 간소화할 수 있으며 직원이 새로운 이니셔티브에 다시 집중할 수 있게 할 수 있습니다. 결과적으로 직원들은 실험적 새로운 서비스를 개발하고 기존 클라우드 플랫폼을 개선하거나 확장하는 방법을 탐색하는 데 시간을 보낼 수 있습니다.
- ▶ **더 많은 서비스 라인에 Ansible 설치.** 조직은 Ansible을 이용한 경험을 통해 얻은 지식을 이용하고 클라우드 플랫폼 이상으로 운영을 단순화, 자동화, 간소화하는 방법을 찾을 계획입니다.

“사람들은 같은 일을 반복하고 싶어 하지 않습니다. 더 흥미로운 일을 시도해보고 싶어 하죠. 우리는 직원들에게 이 업무의 자동화로 인해 자신의 역할이 없어지는 것이 아니라 보다 흥미로운 프로젝트에 쓸 시간이 주어질 거라는 점을 보여주었습니다.”

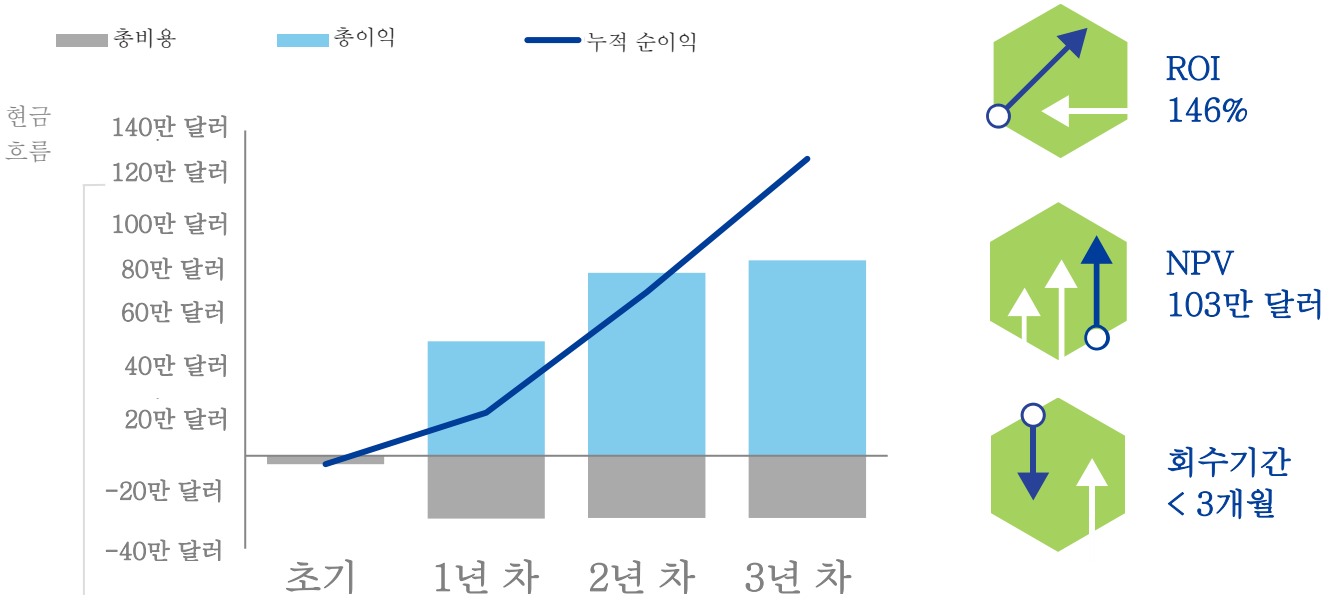
선임 아키텍트, 서비스 제공업체 관리



TEI에 정의된 바와 같이 유연성은 미래의 추가 투자가 비즈니스 이익으로 전환될 수 있는 추가적 역량이나 능력에 대한 투자를 나타냅니다. 이것은 회사에 ‘바람직한 것’ 또는 미래 이니셔티브에 참여할 수 있는 능력을 제공하지만, 의무 사항은 아닙니다.

재무 요약

이익 및 비용 부문에서 계산된 재무 결과는 매년 10%의 할인율을 가정하여 Ansible Tower Forrester에 대한 조직의 투자에 있어서 ROI, NPV, 회수기간을 결정하는 데 사용할 수 있습니다.



더 자세한 정보는 [이곳](#)에서 Red Hat Ansible Tower TEI 분석 전체문서를 다운로드하여 참고하십시오.

공시

독자는 다음 사항을 주지하시기 바랍니다.

- ▶ 본 연구는 Red Hat의 위탁으로 Forrester Consulting에서 수행했습니다. 본 연구의 의도는 경쟁적 분석을 위한 것이 아닙니다.
- ▶ Forrester는 다른 조직이 얻게 될 잠재적 ROI에 관해서는 아무런 가정도 하지 않습니다. Forrester는 독자들이 Red Hat Ansible Tower에 투자하는 것의 적절성 여부를 결정하려면 해당 보고서에 제공된 기본틀 내에서 자체 예상액을 사용할 것을 강력히 권고합니다.
- ▶ Red Hat은 피드백을 검토하고 이를 Forrester에 제공했습니다. Forrester는 본 연구와 그 결과에 관해 편집 통제권을 유지하며 Forrester의 연구 결과에 위배되거나 의미를 퇴색시키는 변경은 수용하지 않습니다.
- ▶ Red Hat은 인터뷰할 고객 이름을 제공했으나 인터뷰에 관여하지는 않았습니다.

FORRESTER CONSULTING 소개

Forrester Consulting은 리더가 자신의 조직에서 성공하도록 돕기 위해 독립적이고 객관적인 연구 기반의 자문을 제공합니다. 단기적 전략에서 맞춤형 프로젝트에 이르기까지 다양한 범위를 아우르는 Forrester의 자문 서비스는 특정 비즈니스 과제에 대해 전문가 지식을 적용하는 연구 분석가를 귀하와 직접 연결해 드립니다. <https://go.forrester.com/consulting/>

TEI 소개

총 경제적 효과는 Forrester Research™(TEI)가 개발한 방법론으로서, 회사의 기술 의사 결정 프로세스를 향상시키고 판매업체가 고객에게 제품과 서비스의 가치 제안을 전달하는 데 도움을 드립니다. TEI 방법론은 회사가 수석 경영진과 기타 주요 비즈니스 이해관계자 양쪽에 대해 IT 이니셔티브의 가치적 가치를 시연, 정당화, 실현하는 데에 도움을 줍니다. TEI 방법론은 투자 가치를 평가하기 위한 네 가지 요소로 구성되어 있으며, 그 요소는 다음과 같습니다. 이익, 비용, 위험 요소, 유연성.

<https://go.forrester.com/consulting/content-marketing-consulting/>

© 2018년, Forrester Research, Inc. All rights reserved. 무단 복제는 엄격히 금지됩니다. 정보는 가용한 최상의 자료에 기반한 것입니다. 제시된 의견은 당시의 판단을 반영한 것으로, 변경될 수 있습니다. Forrester®, Technographics®, Forrester

Wave, RoleView, TechRadar, Total Economic Impact는 Forrester Research, Inc의 상표입니다. 기타 모든 상표는 해당 회사의 재산입니다. 추가 정보가 필요하시면 forrester.com을 방문하십시오.