



Melissa Kikizas 将库存水平降低了 10%，提高了现金流，将交货延迟率降低了 20%

Melissa Kikizas S.A. 成立于 1947 年，总部位于希腊雅典。从研磨小麦到提供精加工的品牌食品，该公司专业生产意大利面和粗面粉。

Melissa Kikizas 聘请了 220 名员工，年收入接近 8,000 万美元，每年为希腊和欧盟的数千家零售商供应超过 50,000 吨意大利面。

瞄准全球市场

随着企业在国内和国际市场的迅猛发展，Melissa Kikizas 希望能从业务增长中实现最大的经济效益。

Melissa Kikizas S.A. 财务总监 Leonidas Varvasenitis 解释道：“为了有效服务客户，我们在希腊设立多个卫星仓库。为了始终确保按时向客户交货，我们需要在每个仓库中维持一个库存安全线。我们的目标是减少仓库库存，达到最优库存水平，从而增加现金流，从不断扩张的业务中实现经济效益。”

“为了实现我们的目标，我们需要确定每个仓库的最优库存量，协调制造和分销流程，确保在正确的时间交付正确数量的产品。”

“以前，我们的制造和配送部门依赖耗时的手动流程，这导致我们无法敏捷地实施准时制交付模式。为了克服挑战，我们决定审查我们的业务流程，想方设法加速执行业务流程，尤其是尽可能实现流程自动化。”

概述

挑战

意大利面和粗面粉生产商 Melissa Kikizas 意识到，通过降低希腊境内仓库中的库存水平，他们能够获得巨大的经济效益，但是如何规避库存不足的风险呢？

解决方案

Melissa Kikizas 基于 SAP ERP（托管在 IBM 私有云中）部署了端到端的业务流程，进而确定并维持每个仓库的最佳库存水平。

主要优势

现在，Melissa Kikizas 已经将仓库库存水平降低了 10%，这不仅帮助他们增加了现金流，还简化了流程，确保始终有库存来捕获和履行每个销售机会，并将交付延迟率降低了 20%。

业务挑战

Melissa Kikizas 依赖希腊境内的多个仓库来服务国内和国际市场。该公司意识到，通过降低仓库库存水平，他们能够实现巨大的经济效益。但是，如何在不增加缺货风险的前提下，实现这一目标呢？

统一整个企业

“过去，我们依赖一系列非集成的系统来管理业务，”Leonidas Varvasenitis 继续说道。“众所周知，企业一个领域的延迟会波及其他领域。我们发现，通过在单一、互联的系统中统一管理流程，我们有机会消除阻碍我们实现目标的任何低效环节。

“业内很多领先企业都采用 SAP ERP 应用来集成其业务流程。通过全面的评估后，我们确信，SAP 能提供最佳的解决方案来满足我们的特定业务要求。”

强强联合

为了更好地部署和配置 SAP 解决方案，Melissa Kikizas 决定与来自 IBM 全球业务咨询服务部的专家合作。

“我们考虑了多家实施合作伙伴，最后 IBM 全球业务咨询服务部凭借丰富的经验、方法和价值脱颖而出，”Leonidas Varvasenitis 表示。“IBM 与 SAP 的密切合作给我们留下了深刻的印象。IBM 与 SAP 的稳定关系让我们确信我们的项目将大获成功。”

“计算后，我们发现，与在企业内部署同类 IT 平台相比，IBM 全球技术服务部的私有云能帮助我们节省 25% 的资金成本。”

Leonidas Varvasenitis

财务总监

Melissa Kikizas S.A.

Melissa Kikizas 与来自 IBM 全球业务咨询服务部的专家团队合作，规划公司现有的业务流程，并利用 IBM 风险管理和 Ascendant 方法，确定需要作出哪些变更才能迁移至新的解决方案。通过采用行业最佳实践并与 Melissa Kikizas 的高级经理密切合作，IBM 的团队将项目的业务风险降到了最低。



成功规避 25% 的成本

Leonidas Varvasenitis 评价道：“这个项目涉及庞大的业务转型。感谢 IBM 团队对细节的关注，我们才能够快速发现和解决潜在问题，并超前完成最终的实施。IBM 为变更管理流程提供了宝贵的协助，包括，提供培训，帮助企业实现 SAP 解决方案的最大价值。”

经济高效的云平台

在规划好 SAP ERP 应用的业务要求后，Melissa Kikizas 的注意力就转向了搭载解决方案的 IT 平台。“因为我们的 SAP 解决方案将支持关键的业务流程，一个强大的 IT 基础架构就成了一项重要的要求，”Leonidas Varvasenitis 回忆道。

“在考虑了多个选项后，我们决定利用 IBM 全球技术服务部提供的私有云，部署 SAP 解决方案。通过将我们的 SAP 解决方案托管在 IBM 云中，我们不需要投资基础架构和维护服务，就能在可用性和性能方面得到保障。”

“事实上，计算后，我们发现，与在企业内部署同类 IT 平台相比，IBM 全球技术服务部的私有云能帮助我们节省 25% 的资金成本。”

为了端到端地控制业务流程，Melissa Kikizas 部署了 SAP ERP，以及面向财务、控制、物料管理、仓库管理、销售和配送、生产规划和质量管理等领域的应用。

此外，他们还利用 SAP Business Warehouse 应用和 SAP BusinessObjects™ 商务智能解决方案，为企业内的业务决策者提供实时洞察力。



解决方案

Melissa Kikizas 与来自 IBM 全球业务咨询服务部的团队合作，借助 SAP ERP 应用提供的端到端支持，用集成式自动化方法取代了手动业务流程。该公司能够从单一控制点为每个仓库规划、制造和交付最优数量的库存，确保他们能够把握每个销售机会，但又不出现存货过多的情况。

关键解决方案组件

行业

消费品

应用

SAP® ERP 及财务、控制、材料管理、仓库管理、销售与配送、产品规划和质量管理方面的应用；SAP Business Warehouse；SAP BusinessObjects™

硬件

IBM® Power® 720 Express

软件

IBM Db2®、IBM AIX®

服务

IBM Global Business Services®、IBM Global Technology Services®



IBM 为 Melissa Kikizas 提供了全套解决方案，其中包括，SAP 应用实施服务、基础架构和支持。SAP 软件在私有云中运行，该私有云以高性能的 IBM Power® 720 Express 服务器和 IBM DB2® 数据库软件为基础。

实现端到端的严格控制

如今，Melissa Kikizas 利用单一集成的系统，管理从生产原材料到向客户交付货物的所有业务流程。

通过严格控制并全面洞悉每个流程，该公司简化了制造和配送流程，将发货延迟率降低了 20%。

“如今，我们能够以一个企业整体管理所有垂直业务，”Leonidas Varvasenitis 说道。“借助 IBM 和 SAP 解决方案，我们能够全面了解系统中的每个未结客户订单，并利用先进的商务智能工具，预测未来需求。有关订单和预测结果的数据在所有垂直业务部门自动传输，借此，我们将仓库库存水平降低了 10%，并大幅增加了现金流。”

“IBM 和 SAP 解决方案是我们企业不可分割的一部分，我们确信，他们将在我们未来的业务增长中发挥重要作用。”

Leonidas Varvasenitis

财务总监

Melissa Kikizas S.A.

此外，借助 IBM 全球业务咨询服务团队利用 SAP BusinessObjects 解决方案构建的仪表盘，我们的首席执行官 (CEO) 每天早晨只需花费几分钟，就能获得全面、准确的企业运营和财务状况视图。”

Melissa Kikizas 利用 SAP Business Warehouse 应用准备好详细的商务智能报告，为决策者提供实时仪表盘和有关同比销售绩效和订单预测的信息。

“将所有业务数据集合到一个系统中有一大好处，那就是我们能够一眼就看到每位客户的盈利能力，”Leonidas Varvasenitis 说道。“我们相信，SAP 解决方案将帮助我们找到方法，优化针对某些重要零售商的销售战略。”

Leonidas Varvasenitis 总结道：“身处动荡的全球经济环境，拥有坚实的基础将决定企业的生死存亡。”IBM 和 SAP 解决方案是我们企业不可分割的一部分，我们确信，他们将在我们未来的业务增长中发挥重要作用。”

业务优势

- 通过将卫星仓库的库存水平降低 10%，增加了现金流。
 - 通过将交货延迟率降低 20%，确保准时向客户交货。
 - 通过在云端而非企业内部部署 SAP 解决方案，成功节省 25% 的成本。
-



© Copyright IBM Corp. 2015.

IBM Deutschland GmbH
D-71137 Ehningen
ibm.com/solutions/sap

IBM、IBM 徽标及 ibm.com 是 International Business Machines Corporation 在世界各地司法辖区的注册商标。Web 站点 <http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml> 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。

本案例研究说明了所述 IBM 客户使用 IBM 产品和/或 IBM 业务合作伙伴技术/服务的方式。其中所述的成效和优势受多个因素的影响。IBM 不保证您亦可获得相当的成效。本文档中所含的所有信息由特定客户和/或 IBM 业务合作伙伴提供。IBM 不保证其准确性。本文档中引用的所有客户示例仅仅旨在说明这些客户如何使用 IBM 产品以及通过这些产品取得的成效。实际环境成本和性能特性会因单个客户的配置与条件而有所不同。

本出版物仅供一般指导之用。图片可能会展示设计模型。



© 2015 SAP SE. All rights reserved.

SAP、R/3、SAP NetWeaver、Duet、PartnerEdge、ByDesign、SAP BusinessObjects Explorer、StreamWork、SAP HANA 及本文提及的其他 SAP 产品和服务及其各自的徽标是 SAP SE 在德国和其他国家/地区的商标或注册商标。

这些材料由 SAP SE 或某个 SAP 附属公司提供，仅供参考之用，不作出任何类型的承诺或保证，且 SAP SE 或其附属公司不在此类材料中的任何错误或疏忽负有任何责任。

本文档或任何相关表述及 SAP SE 或其附属公司的战略及可能的未来开发成果、产品和/或平台方向与功能均有可能被 SAP SE 或其附属公司以任何理由随时予以更改，恕不另行通知。