

## 모바일 장치 관리 (MDM) 가 필요 없는 상위 열 가지 이유

*IT가 직면하고 있는 오늘날 조직의 BYOD (회사 업무에 직원 개인의 통신기기를 사용할 수 있게 하는 방침) 관리 중 문제점에 대한 재미있는 해석*



## 직시하십시오

요즘은 스마트폰이 유행입니다. 태블릿은 어떻습니까? 쉽게 말하자면, 쓸데없이 스마트해서 다루기 힘든 스마트폰인 셈입니다. 이런 것은 누구에게 필요합니까?

지난 몇 년 동안 우리는 이런 것을 갖고 있지 않아도, 주체할 수 없는 자유분방한 연결 기술이 없어도 문제 없이 잘 지내지 않았습니까? 또 스마트폰과 태블릿을 업무에 사용한다는데, 그렇게 해서 사용자의 이동성과 유연성이 향상될 수 있습니까? 모든 사람이 실제로 언제, 어디서든 일을 할 수 있다는 게, 그렇게나 좋은 일입니까? 통계 결과에 따르면, 스마트폰의 사용률은 전 세계적으로 십억 건에 달하며, 태블릿 판매량은 수 백만 건에 이르고 있습니다. 하지만 이런 우리가 더 많은 제품을 사도록 유도하려는 마케팅 광고일 뿐이지 않습니까?

안타깝지만 이런 광고에 속아 구매를 자행하는 사람이 이미 여러분의 조직에도 있을 수 있습니다. 더 우수한 이동성을 확보하고 실제로 어떤 장치상으로도 지속적으로 일을 할 수 있도록 하기 위해서 이러한 신형 장치를 구매하고 싶어 하는 직원이 있을 것입니다. 이러한 사람들은 보통 CEO와 그 외 비즈니스 리더로서, 여러분의 조직이 이처럼 이동성을 추구하는 추세를 지지하고, 유지하며, 성장시켜야 한다고 설득할지도 모릅니다.

이러한 사람들은 이동성이 새로운 비즈니스 수행 방식의 일부이며, 조직의 자금을 절약하고 민첩성을 향상시켜 준다고 이야기할 것입니다. 또한 작업자가 각자의 장치를 업무에 활용하고 하나의 장치를 비즈니스와 개인 활동 모두에 사용할 수 있어야 하며, 적어도 그런 분위기가 장려되어야 한다고 이야기할 것입니다. 또 소위 Y세대 또는 밀레니엄 세대라고 하는 더 젊은 직원이 이러한 모바일 자유를 원할 수도 있다고 말할 것입니다. 그리고 이들은 당신이 IT 전문가 또는 관리자로서 모바일 장치 관리, 보안, 정책, 유용성 및 확장성을 모두 고려하여 이러한 유형의 활동을 지원하는 솔루션을 마련해야 한다고 이야기할 것입니다. 더불어 당신이 모바일 장치 관리 (MDM) 를 위한 솔루션을 배치해야 한다고 이야기할 것입니다.

## 이제 입장을 취해야 할 때가 왔습니다

IBM과 같은 기업의 경우 다양한 모양과 크기의 모바일 장치를 중심으로 관리하고 보호하는 일이 수월하지만, 그렇다고 남들보다 앞서서 유행을 선도하고 최신 정보를 섭렵하면서 경력을 탄탄히 하자는 명목으로 이 어지럽고 번덕스러운 상황에 굴복해야 하는 것은 아닙니다. 게다가 여기에서 한 발 더 나아가면, 당신의 회사는 클라우드상에서 비즈니스를 가능하게 하도록 요구할 것입니다. 도데체 어디에서 끝나는 걸까요? 따라서 당신은 이동성, 보안, BYOD 및 사용자 유연성을 모두 고려하는 가장 중요한 단계로 이행하기 전에, 모바일 장치 관리가 필요 없는 상위 열 가지 이유를 꼼꼼히 읽어 볼 필요가 있습니다.

### 1. IT 헬프 데스크 방문이 Disney World® 및 라스베가스에 가는 것보다 더 즐겁습니다

MDM 솔루션을 배치한다면 간편하고 손쉬운 장치 공급, 보안 패치 및 기능 배치, 확장성 및 업그레이드 관리, 그리고 정책 업데이트 및 변경 적용이 가능할 것입니다. 이 모든 활동을 IT 헬프 데스크가 단 한 개의 장치도 손 댈 필요 없이 또는 현장에서 작업자를 지원할 필요 없이 무선으로 완료할 수 있습니다. 혹시 헬프 데스크 직원이 애써서 장치 하나 하나를 공급할 수 있는 기회를 정말로 가혹하게 앗아갈 생각이십니까?

### 2. 기술이 있어야 할 곳은 직장 뿐

확실히 귀사의 직원들은 사무실에서 컴퓨터를 사용하는 방법에 대해 잘 알고 있습니다. 그리고 비즈니스 측면에서 이러한 휴대용 장치가 필요하다면 그 사용 방법도 금세 익힐 것입니다. 하지만 집에서 이런 기술을 사용하는 방법에 대해 궁금해 하는 사람은 그 누구도 없을 것입니다. 작업자는 오후 5시가 지나면 기술을 뒤로 하고 퇴근할 것이며, 만약 중요한 납기를 지켜야 한다면, 가족이 있는 집보다 차라리 사무실에 남아 있는 편을 선호할 것입니다. 또한 출장 중인 사람이라면 기다리는 시간을 생산적으로 쓰려고 하기 보다는 공항에서 오래된 잡지를 읽는 쪽을 택할 것입니다. 쉽없이 일을 해야

하는 사람이라면 노트북을 쓰거나, 그보다 나은 가벼운 데스크톱을 사용할 수 있을 것입니다. 처리력이 훨씬 우수할 테니까 말이죠. 작업자는 작업물을 얻게 될 것이고, IT는 표준화의 이점을 누릴 수 있습니다. 소셜 미디어는 어떻습니까? 그저 또 하나의 유행일 뿐입니다. 아이들이 득실거리는 공간이죠. 어른들이 가장 많이 소셜 미디어를 이용한다는 이야기는 IPO를 강화하기 위한 속임수에 불과합니다. 마케팅 팀에 물어 보십시오. 소셜 미디어는 주요 파이프라인의 필수적인 요소가 아니라고 대답할 것입니다.

### 3. 스마트폰은 전화 용도로만 사용해야 합니다

좋습니다. 이 스마트폰이라는 것이 단순한 유행에 지나는 것도 아니고, 작업자가 스마트폰을 업무 목적으로 이용할 생각이라고 가정해 봅시다. 그렇다면 이들의 유일한 업무 목적이란, 전화 통화일 것입니다. 사실, 모바일 애플리케이션은 그 수만 백만이 넘습니다. 또한, 사실상 모든 업계의 기업에서 이러한 모바일 애플리케이션을 사용하여 작업자들의 업무 방식을 바꾸고 고객과 회사 간 상호작용 방식을 바꾸고자 하는 것도 사실입니다. 그리고 IBM® MaaS360® Mobile Device Management 클라우드 기반 MDM과 같은 솔루션 또한 마찬가지로 귀사의 IT 조직에서 이러한 애플리케이션의 배치, 보호, 커미셔닝 및 디커미셔닝 방식을 도울 수 있는 것도 사실이죠. 하지만 스스로에게 자문해 보십시오. 직원들이 이렇게 재밌는 비즈니스 애플리케이션을 모두 각자의 스마트폰에서 사용하고 있다면, 그 즐거움과 생산성이 다소 지나치지 않겠습니까? 기대치를 조금은 낮추는 게 낫지 않을까요? 결국 스마트폰은 스마트 컴퓨터가 아니라 스마트폰일 뿐입니다. 아무리 스마트해도 말이죠.

### 4. 아직도 태블릿이 스마트폰을 밀어 냈다고 생각한다면 오산

스마트폰을 지원해야 한다는 사실만으로도 충분히 우울한데, 태블릿까지 지원하러니요? 태블릿은 전혀 다른 형식으로 도입되며 다른 종류의 운영 체제를 사용합니다. 왜 이런 모든 운영체제를 다 지원해야 하나요? MaaS360이 제공하는 하나의 창으로도 이 모든 것을 통제로 관리할 수 있는데 말입니다. 게다가, 태블릿은 왜 지원해야 한다는 겁니까? 물론, 모바일 애플리케이션 측면에서 사용자들에게 더 많은 선택지를

제공할 수 있는 것은 사실입니다. 또, 사용자들의 생산성이 증진되고 비즈니스의 민첩성이 향상되는 데 도움이 되는 것도 사실이죠. 클라우드 기반의 MDM 서비스를 통해 중앙에서 간편한 관리가 가능하다는 것도 사실입니다. 하지만 단지 우수한 비즈니스 도구이기 때문에, 사람들이 좋아한다는 이유로, 빠르게 성장하고 있으니 노트북을 대체할지도 모르기 때문에, 그리고 단순 및 효율적 관리가 가능하다는 이유만으로, 비즈니스에 적극 수용해야 할까요? 그렇지 않습니다. 태블릿은 있어야 할 곳에 있어야죠. “대초원 위의 작은 집”처럼 말이죠.

### 5. 완벽한 사람만 고용하는 당신

MDM 솔루션은 특히 클라우드에 기반한 경우, 장치에 보안 보호 기능을 아주 간편하게 제공할 수 있습니다. 조직 전체적으로 일관된 이동성 정책을 수립하고 집행하는 것이 아주 쉬워집니다. 그에 따라 사용자들은 악의적으로 또는 부주의하여 회사에 잠재적으로 피해를 줄 수 있는 행위를 결코 하지 않을 것임을 증명하기가 더욱 어려워질 것입니다. MDM은 사용자들이 전화를 분실하거나 도난당하는 경우 또는 기업 데이터를 오용하고자 시도하는 경우에 손상 잠재성을 모니터링하는 기능 및 정책을 제공하고, IT에 보고하며, 자동 배치가 가능한 시정 조치를 구현할 수 있도록 설계되었습니다. 당신의 기업은 이 조직에 절대적인 충성심을 보여 줄 수 있는 흠 없이 완벽한 사람만 고용하고 있습니까. 그런데 굳이 왜 통제 장치를 마련해야 합니까? 직원들이 이미 완벽하고 신뢰할 수 있는 충성심 강한 사람들이라고 믿을 수는 없는 건가요?

### 6. 감독과 규정에 면제된 업계

맞습니다. 여러분은 행운아입니다. 정부 감독이나 규정의 지배를 받지 않는 비즈니스에 종사하고 있으니까요. 의료, 교육, 정부, 소매, 제조, 미디어, 항공 우주, 화학, 농업, 제약, 운송, 과학, 금융 또는 그 외 정부나 업계의 감독을 받는 분야가 아니기 때문이죠. 여러분은 근본적으로 eBay에서 바비 인형을 판매하고 있습니다. 맞습니까? 그렇다면 정책, 감사 추적 또는 MDM에 대해 걱정할 필요가 전혀 없습니다. 정말 행운아인 셈이죠.

## 7. 통제 하에 있는 장치를 보고 만지며 즐거움을 누리는 IT

만약 볼 수도 없고 만질 수도 없는 것이 있다면, 그것은 실제로 존재하지 않는 것인지도 모릅니다. 그런 생각 해 보셨습니까? 특히나 IT 팀은 온갖 장치란 장치에 손 대기를 좋아합니다. 심지어 사용자가 소유한 장치까지도 말이죠. 이 사람들은 단일 콘솔 위치에서 편안히 기대어 앉아 정책이나 조정할 바에야, 사용 현황을 모니터링하면서, 실제로 본인들이 빠르고, 간편하며, 지속적으로 해야 하는 모든 일을 즐깁니다. 만약 IT 팀에 집중적인 모니터링 수단이 없다면 얼마나 재밌을까요? 어쩌면 사용자에게 번호를 매겨 사무실 방문 순서를 할당하고 장치 설정을 받도록 할지도 모릅니다. “HR 소속 John Forman 씨, 당신은 1,327번입니다. 다음 업그레이드 예정일은 2018년 10월 22일입니다. 그 때 뵙길 바랍니다. 그 때까지 아무 것도 건드리지 마세요!”

## 8. 직원은 피부에 기술을 이식받은 보그

어쩌면 당신은 가상 속에 존재하는 다른 행성에 사는 또 다른 문명의 작업자를 고용할 수 있게 될지도 모릅니다. 당신은 고유한 본인만의 직장을 소유하고 있으니, 작업자가 장치를 분실하거나 도난 당할 걱정을 할 필요도 없겠죠. 그런데 왜 원격 추적, 원격 삭제 및 원격 암호화와 같은 기능을 통해 장치 보안을 집중적으로 관리하려고 합니까?

## 9. 완벽하게 균일한 상태에서 달성되는 최적의 기업 운영

경영진은 흥청망청 돈 쓰기를 무엇보다 좋아합니다. “투자 수익률”이란 그저 비즈니스 이론을 가르치는 일류 엘리트 대학 교수들이나 하는 말입니다. 실제 비즈니스상에서 ROI의 입지는 찾아 볼 수 없습니다. 만약 있다 하더라도, IT와 관계없는 이야기일 뿐입니다. 혹시 IBM Security의 MaaS360 과 같은 오늘날의 MDM 솔루션이 모바일 비용 관리 등의 기능을 제공해 줄 것이라고 믿고 계십니까? 중앙에서는 사용자들이 모바일 애플리케이션을 어떻게 배치하고 활용하는지, 그리고 이 장치를 비즈니스 활동과 개인 활동 중 어느 용도로 언제 사용하는지를 선행적으로 모니터링 및 추적할 수 있습니다. 얼마나 낭비입니까? 예로부터 이런 말이 있습니다. “모르는 게 약이다.” 지금까지도 이런 옛 속담이 굳건하게 전해져 오는 걸 보면 얼마나 놀랍습니까? 물론 과거 500년간 과학적 발견의 역사를 무시한다면 말이죠.

## 10. 매일 아침 눈을 뜰 때마다 예상되는 “모바일” 수단의 멸종

당신이 광고를 믿지 않는다는 건 좋은 일입니다. 혹은 그 문제에 관한 한 현실이죠. 우리는 본질적으로 모든 모바일 수단이 곧 지나갈 것임을 알고 있습니다. 단지 시간문제일 뿐이죠. 그렇다면 이제 당신은 이동성을 구현하기 위해 MDM이나 다른 솔루션을 배치해야 한다는 압박감에 더 이상 시달리지 않아도 되겠군요. 모바일 보안, BYOD 또는 비즈니스 민첩성의 구현 문제로 더 이상 걱정하지 않아도 됩니다. 다양한 장치를 지원하고, 모바일 애플리케이션을 지원하며, 여러 장치와 관련된 정책을 수립 및 집행하는 것에 대해서도 걱정할 필요가 없습니다. 클라우드의 더 이상 차세대 컴퓨팅 이니셔티브가 아닙니다. 그저 마음 속에 반복적으로 솟구치는 생각 중 하나일 뿐이죠. 이제 당신은 이 혼란스러운 행복감 속에 매일 아침 눈을 뜨면서 본인의 생각대로 이동성에 대한 믿음은 틀렸다는 사실을 깨닫는 기쁨을 누리게 될 것입니다.

## 이제 마음이 바뀌어 BYOD를 통해 받을 수 있는 도움이 무엇인지 알고 싶으십니까?

그렇다면 [www-03.ibm.com/security/mobile/maas360.html](http://www-03.ibm.com/security/mobile/maas360.html) 을 방문하여 30일 동안 MaaS360을 무료로 체험해 보십시오. MaaS360은 클라우드 기반이기 때문에 데이터 손실 없이 테스트 환경이 자동적으로 생산 환경으로 적용되게 됩니다.

## IBM MaaS360 정보

IBM MaaS360은 엔터프라이즈 이동성 관리 플랫폼으로서 사람들의 업무 방식과 관련된 생산성 및 데이터 보호 기능을 제공합니다. MaaS360은 수천여 개의 조직들로부터 이동성 이니셔티브의 기반으로 인정받고 있습니다. MaaS360은 어떤 모바일 배포 과정이든 지원할 수 있도록 사용자, 장치, 앱 및 콘텐츠 측면에서 모두 강력한 보안 제어를 가능케 함으로써 종합적인 관리를 도와줍니다. IBM MaaS360에 대한 자세한 정보를 보고, 무료 30일 시험판을 시작하려면, 다음 웹페이지를 방문하십시오. [www.ibm.com/maas360](http://www.ibm.com/maas360)

## IBM Security 정보

IBM의 보안 플랫폼은 조직에서 직원, 데이터, 애플리케이션 및 인프라를 총체적으로 보호할 수 있도록 도와주는 보안 인텔리전스를 제공합니다. IBM은 ID 및 액세스 관리, 보안 정보 및 이벤트 관리, 데이터베이스 보안, 애플리케이션 개발, 위험 관리, 엔드포인트 관리, 차세대 침입 보호 등을 위한 솔루션을 제시합니다. IBM은 전 세계 가장 광범위한 보안 연구 개발 및 인도 성과를 자랑하는 조직 중 하나입니다. 자세한 정보는 다음 웹사이트를 참조하십시오.

[www.ibm.com/security](http://www.ibm.com/security)



© Copyright IBM Corporation 2016

IBM Corporation  
Software Group  
Route 100  
Somers, NY 10589

Produced in the United States of America  
2016년 3월

IBM, IBM 로고, ibm.com 및 X-Force는 전 세계 많은 관할지에 등록된 International Business Machines Corp의 상표입니다. BYOD360™, Cloud Extender™, Control360®, E360®, Fiberlink®, MaaS360®, MaaS360® 및 장치, MaaS360 PRO™, MCM360™, MDM360™, MI360®, Mobile Context Management™, Mobile NAC®, Mobile360®, MaaS360 Productivity Suite™, MaaS360® Secure Mobile Mail, MaaS360® Mobile Document Sync, MaaS360® Mobile Document Editor 및 MaaS360® Content Suite, Simple. Secure. Mobility.®, Trusted Workplace™, Visibility360® 및 We do IT in the Cloud.™와 장치들은 IBM Company인 Fiberlink Communications Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다. 그 밖의 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 해당 회사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 다음 웹사이트의 “저작권 및 상표 정보”에서 확인할 수 있습니다. [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

본 문서는 출판 시점에 유효한 문서로서, IBM에서 언제든지 변경할 수 있습니다. IBM이 사업을 운영하는 모든 국가에서 모든 제안이 제외되는 것은 아닙니다.

본문에 인용된 실적 데이터 및 고객 사례는 단순한 예시용입니다. 실제 실적 결과는 구체적인 구성과 운영 조건에 따라 달라질 수 있습니다. IBM 제품 및 프로그램과 함께 사용하는 기타 제품 또는 프로그램의 운영에 대한 평가 및 검증은 사용자의 책임입니다.

이 문서의 정보는 상품성, 특정 목적에의 적합성에 대한 보증 및 침해를 대한 보증이나 조건을 포함하여 명시적 또는 묵시적으로 어떠한 보증 없이 “있는 그대로” 제공됩니다. IBM 제품은 제공된 약정에 명시된 조항 및 조건에 따라 보증됩니다.

관련법과 규정을 준수해야 할 책임은 고객에게 있습니다. IBM은 법률 자문을 제공하지 않으며, IBM이 고객에게 서비스 또는 제품을 제공한다는 사실이 고객이 관련 법률 또는 규제를 준수하고 있음을 IBM이 확인하거나 보증하는 것은 아닙니다.

IBM의 향후 방향에 대한 언급은 통보 없이 변경 또는 철회될 수 있으며, 단순히 목표와 목적을 제시하는 용도입니다.

올바른 보안 관행 진술: IT 시스템 보안은 기업 내외에서의 부적절한 접속에 대한 예방, 탐지 및 대응을 통하여 시스템 및 정보를 보호하는 일을 담당합니다. 부적절한 접속으로써 정보를 변경, 파괴 또는 악용하거나 다른 정보를 공격하는 등 시스템 손상 또는 시스템 오용으로 이어질 수 있습니다. 어떠한 IT 시스템 또는 제품도 완전히 안전하다고 고려되지 않으며, 어떠한 단일 제품 또는 보안 조치도 부적절한 접속 방지에 완전히 효과적일 수는 없습니다. IBM 시스템 및 제품은 포괄적인 보안 접근법의 일환으로 설계되었고, 추가 운영 절차에 필연적으로 관여하고, 최대한 효과적으로 되기 위해 기타 시스템, 제품 또는 서비스를 요구할 수도 있습니다. IBM은 시스템 및 제품이 제3자의 악성 또는 불법적인 행위로부터 면역되어 있다고 보증하지 않습니다.



재활용하세요