

新基建时代，IT 智能运维之道！

混合多云架构下的“新基建”升级

开放架构下统一规划的多云管理服务加速 IT 基础架构优化，服务业务创新加速

数字化能力 倍增▲

- 开放性云平台和容器平台
- 微服务和云原生 PaaS 服务
- 敏捷化的 DevOps
- 业务生态独立性和安全性



云计算
IaaS/PaaS/SaaS



容器云
APIs 与微服务



人工智能和大
数据分析



自动化与
数字员工



5G 与
边缘计算



物联网



区块链



叠加制造技术

创新和发展 驱动▲

- 工业物联网创新
- 新制造 + 新零售
- 数据和技术创新
- 成长型 IT 组织

效率提升 30%+▲

- DataLake + AIOps 智能化运维
- Ansible + RPA 自动化和集成
- 加速交付、SRE 模式、SLA 保障
- 业务敏捷性和自助式服务

成本降低 25%+▼

- 降低初始现金流，容量按需扩展
- 标准化服务目录，提升资源利用
- 迁移规划管理，资源动态调优
- 多云一致管控和价值运营

混合多云业务应用运行环境

敏捷开发 开放生态集成

云原生应用环境
持续开发/持续集成
与 DevOps 实践

快速部署与 自动化

兼容传统与云原生的
自动化平台

数据与 AI

整合运维大数据，
AIOps 智能算法，
快速定位并解决故障

安全合规与 业务永续

混合多云环境下的安全
合规一致性，基于
软件定义级别的 DR
自动化确保业务永续

开放混合多云架构统一纳管与治理

开放多云 | 整合集成 | 动态扩展 | 安全合规 | 业务永续



传统数据中心

私有云
IaaS/PaaS 服务

公有云
IaaS/PaaS 服务

行业生态云
SaaS 服务

AIOps 智能运维咨询与建设业务场景分享



业务场景	业务创新驱动	业务运营价值	IT 运营创新
 S1 自动化业务部署及容量弹性伸缩			
 S2 基于指标分析、日志分析实时异常检测			
 S3 智能事件工单生命周期管理			
 S4 根因分析推荐			
 S5 异常事件、性能容量的主动预测			
 S6 自动化与数字员工			
 S7 自助服务与自动修复			
 S8 业务运营价值洞察			

IBM 云自动化运维架构

快速交付

- 显著提高请求周转率
- 提供自助服务功能
- 方便灵活的变更窗口和冻结期
- 加速创收请求的潜力

提高质量

- 自动化最佳实践
- 避免人为错误
- 集成变更控制
- 针对重复性变更的自助服务释放关键资源，专注于复杂的高风险变更

一致的合规性

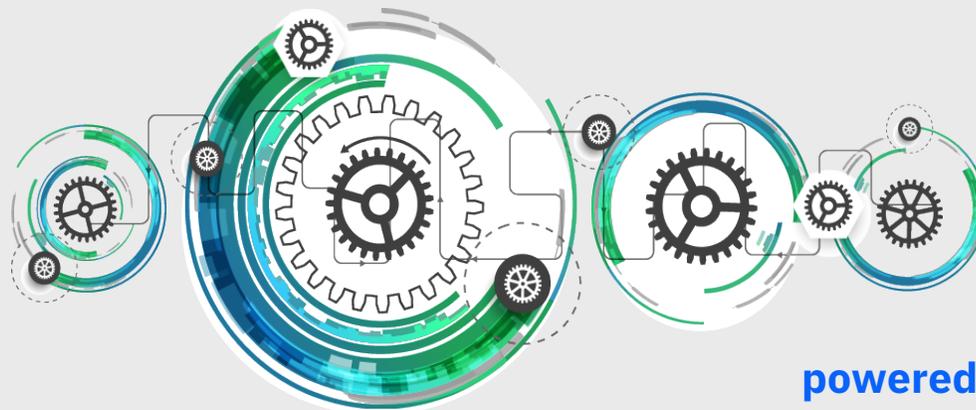
- 政策始终如一
- 在服务请求开始时验证合规性检查和报告

敏捷 & 高效

- 根据客户偏好制定的策略
- 集成现有运维工具集
- 自动化服务目录将随着时间推移而增长
- 减少运维人力消耗，降低运维成本



认知型管理服务



powered by



自动监测

- CMDB 自动发现与注册
- CI 配置自动刷新
- 集成的变更控制流程
- 合规自动验证

自动部署

- 资源自动供给 & 弹性扩容
- 应用自动部署管道
- 安全基线自动配置
- 安全漏洞自动修复 & 补丁

自动解决

- 预防性健康检查
- 服务请求自动响应与执行
- 重复事件自动解决



系统部署



应用部署与配置



账户管理与审核



资源编排



定时任务



自动发现
健康检查



安全基线
配置与检查



安全漏洞/补丁
修复与加固



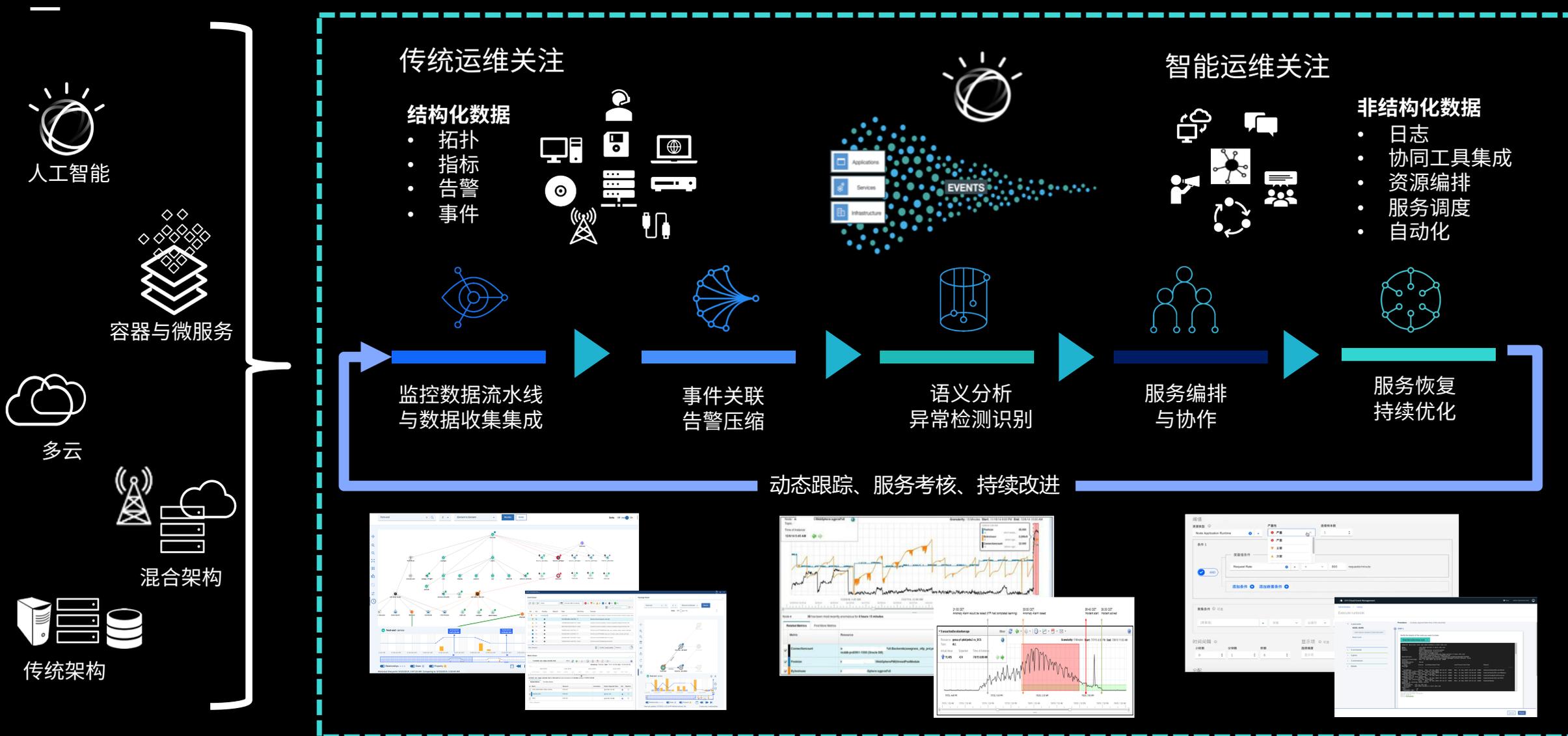
弹性伸缩



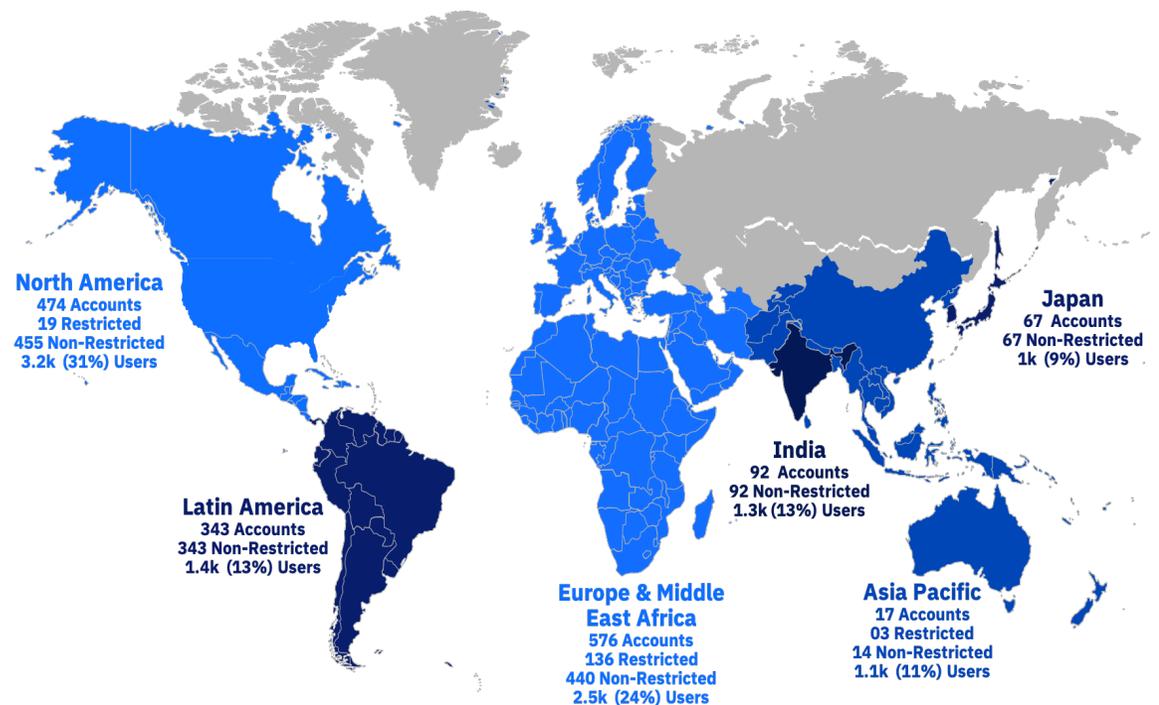
可视化视图



混合多云业务环境智能运维



IBM 全球研发及交付最佳实践提升 AIOps 能力



- 全球服务运维大数据积聚 AIOps 最佳实践
- SaaS 或 On-Primise 服务模式，灵活、高效、经济的工具集成方案
- 持续 AIOps 能力升级于优化，提升交付团队运维效能

6 Instances of Data Lake

1k+ Accounts with Data

600k Servers defined

55m+ Event Records

17m+ Incident Tickets

500+pb Enterprise-class Storage

10m+ Service Requests

3m+ Change Request

30k+ Automations

IBM