

借助多个云供应商的力量，显著提高业务优势

采用多云服务的企业在众多业务指标方面都显著优于同行，而且他们实现了引领其建立云服务模式的诸多关键目标。

目前，大多数企业的 IT 生态系统都采用多个云服务提供商的产品。IDG Research 最近开展的一项调研显示，在员工超过 500 人的大中型企业中，大多属于这种情况。

这项调研采访了 100 名高级 IT 专业人员，59% 的受访者表示已经采用多云服务，也就是说，使用来自两个或更多云服务提供商的计算和存储服务。另外 31% 的受访者表示，他们计划在未来 1-2 年内成为多云企业，而仅有 10% 的受访者仍处于“考虑”阶段。

调研结果还深入揭示了采用多云服务背后的一些推动因素。降低 IT 成本一直都是重要的推动因素，但受访者认为另外两个因素更为关键：一是提高运营的速度和敏捷性，二是进一步促进 IT 与业务的协同一致。



受访者认为，要实现这两个目标，很大程度上取决于基础架构自动化程度的提高。此外，为了提高 IT 自动化计划的投资回报率 (ROI)，企业不仅采用数据分析技术，还加大力度实施基于人工智能 (AI) 认知技术的计算解决方案。

赞助内容



从更广义的角度来讲，通过本次调研，人们能够了解目前多云部署的成熟度，其中包括从初步规划到完整优化的多个进展阶段。最重要的是，本次调研证实了那些采用多云战略的企业已步入正轨。与那些仍处于“考虑”和“早期规划”阶段的同行相比，已实施整合式多云解决方案的企业更有可能实现广泛的效益。

不同的多云计划需要不同的方法

尽管近 60% 的受访企业已部署了整合式多云解决方案，但他们的部署成熟度差异较大。为弄明白这些差异，本次调研询问了受访者处于五阶段多云生命周期的哪个阶段。*

与那些仍处于“考虑”和“早期规划”阶段的同行相比，已实施整合式多云解决方案的企业更有可能实现广泛的效益。

绝大多数多云项目处于部署的前三个阶段之一：

- **62%** 规划和设计（了解哪些云解决方案可获得最大的成功）
- **79%** 构建和配置（协调部署，迅速应对应用需求和使用方面的变化）
- **60%** 迁移（以可控、高效的方式将工作负载迁移到云端，同时最大程度减少迁移期间的业务中断）

相对较少的多云计划达到了多云生命周期的两个较高级别：

- **29%** 监控和管理（捕获并管理有关云部署的成本、效率、表现等方面的数据）。
- **22%** 优化（优化云服务的使用和支出，实现更出色的业务成果）

当被问到五个部署阶段中的哪一个最具挑战性时，37% 的受访者认为是“构建和配置”阶段。虽然这个结果可能令人吃惊，但在一定程度上反映了这样一个事实：目前处于该阶段的受访者多于处于其他阶段的企业。此外，构建和配置多云环境所带来的实际挑战不容小觑。

*由于同一企业中的不同云项目可能处于不同阶段，因此百分比总和超过 100%。

受访者还指出了在多云环境中部署和管理工作负载时所遭遇的更细化的挑战。首要挑战：调整 IT 流程以满足动态需求。然而，受访者指出了更多的多云挑战，包括为业务线 (LOB) 经理提供财务透明度，以及管理由多云环境创建的数据，如图 1 所示。

图 1: 与多云服务相关的最主要挑战：

问题：在多云环境中部署和管理工作负载方面，贵组织所面临的具体挑战有哪些？（请选五项）资料来源：IDG Research

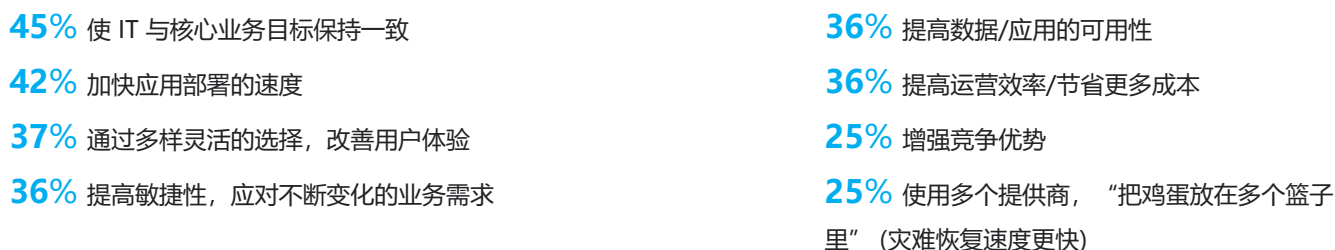
- | | |
|---------------------------------|----------------------------------------|
| 37% 调整 IT 流程以满足动态需求 | 26% 管理工作负载依赖关系的复杂性 |
| 32% 为业务线领导提供财务透明度 | 25% IT 技能差距 |
| 31% 管理由多云环境所创建的数据 | 25% 管理文化转变 |
| 29% 管理云部署，最大程度减少业务运营中断 | 25% 管理云环境中的安全性 |
| 29% 确保 IT 流程合规，受到有效监管 | 24% 确保可扩展性，能够灵活应对 IT 需求和使用方面的变化 |
| 27% 充分了解整个环境中 IT 资产的状况 | 21% 适应由敏捷/DevOps 方法驱动的 IT 使用 |
| 27% 影子 IT（公有云中未知的 IT 支出） | 19% 优化工作负载，实现可靠性/可用性 |

多云的主要优势：与 LOB 更紧密地协同，加快应用开发工作

可以预见，越来越多的企业将构建多云生态系统，降低 IT 成本仍然是这些努力背后的核心推动因素。但是节约成本甚至并未进入受访者提到的多云推动因素的前三之列（图 2）。位于榜首的因素是：利用多云部署，帮助 IT 与企业的核心业务目标保持一致。紧跟其后的是：提高应用开发的速度。

图 2: 迁移到多云战略的主要动机

问题：贵组织迁移多云战略的主要动机是什么？资料来源：IDG Research



这些原因都合乎逻辑。简而言之，通过依靠云服务提供商处理诸如基础架构部署、维护、管理和安全之类的任务，企业的 IT 部门可消除这些负担。调研结果显示，IT 专业人员可将更多时间花在战略性任务上。

最主要的优势 — IT 和 LOB 更为协同一致 — 也是迁移到多云的最大动力。

这直接反映了 IT 的需求：超过三分之一（38%）的受访者表示，他们忙于管理基础架构，无暇关心战略性的创新项目。另有 33% 的受访者表示，他们会在这类关键项目上分配一些时间，但不会如预期的那样多。

重要的是，与多云部署相关的优势与当初催化多云计划的推动因素非常吻合。最主要的优势 — IT 和 LOB 更为协同一致 — 也是迁移到多云的最大动力。快速启动和运行应用的能力位居多云推动因素的第二位。

至于降低成本，虽非首要目标，也仍是一个重要因素。同样，优势与最初的推动因素完美匹配。受访者表示在多云 IT 环境中，成本平均降低了 11%。

随着人工智能的迅速兴起，自动化成为一个关键推动因素

最终，与多云部署相关的诸多优势，无论是加快运营速度，还是降低成本，都依赖于核心 IT 流程的自动化。调研表明，大多数企业在自动化方面都取得了长足的进步。例如：

- **95%** 的受访者表示，他们的许多日常基础架构运营活动，如事故管理、变更与请求任务以及预防性维护，已经全部或部分实现自动化
- **80%** 的受访者表示，他们的基础架构实现了完全或部分自动化的配置、统筹和/或部署

通过涵盖解决方案设计、构建、迁移、管理和优化的整个过程，，无论企业有什么样的云迁移目标，也无论企业选择哪家云供应商，IBM 服务部帮助企业最大程度降低成本，提高灵活性，增强工作负载的敏捷性，从而加速上云之旅。

IBM 服务部

我们的使命是提供基础架构和技术支持服务，帮助企业通过基础架构转型实现业务创新，从而实现数字化重塑。通过涵盖解决方案设计、构建、迁移、管理和优化的整个过程，无论企业有什么样的云迁移目标，也无论企业选择哪家云供应商，IBM 服务部都能帮助企业最大程度降低成本，提高灵活性，增强工作负载的敏捷性，从而加速上云之旅。

在 IBM，我们看到组织通过三个途径实现 IT 转型：

- **迁移和现代化：**要享受云计算带来的更高的敏捷性，首先需要登上云端。IDG 发现，目前 60% 的企业正在迁移到云端。同样重要的是，为了上云，需要对传统的原有应用进行现代化改造。
- **整合、管理与优化：**通过将现有基础架构和应用与云整合，有助于实现 IT 稳定性，优化日常运营，从而可以省出更多时间用于创新工作。
- **打造云原生环境：**通过成功上云，借助 IT 创新创造业务价值。利用来自多个供应商的云服务，进一步加快产品面市速度，推动形成全新业务模式。



请访问我们的网站，了解 IBM 如何帮助您完成上云之旅：<http://ibm.biz/BdYdCr>

随着提升 IT 自动化程度成为普遍的目标，众多企业采用各种战略来提高自动化投资的回报率，也就不足为奇了。最有效的途径是采用分析技术。90% 的受访者认为这是一个关键或非常重要的目标。成熟的分析技术不仅可以帮助企业确定需要自动化的流程，还有助于衡量自动化工作的有效性。

有趣的是，差不多同样比例的受访者 (83%) 表示，他们希望通过运用基于人工智能的技术，提高 IT 自动化的投资回报率。这些技术包括机器学习、模式识别和自然语言处理等。

仅有 19% 的受访者表示，他们目前正在生产环境中运用人工智能，但 15% 的受访者表示已处于人工智能的试点/测试阶段，64% 的受访者正在考虑或评估为此目的而使用人工智能。

在采用多云服务方面滞后，收获业务效益也会滞后

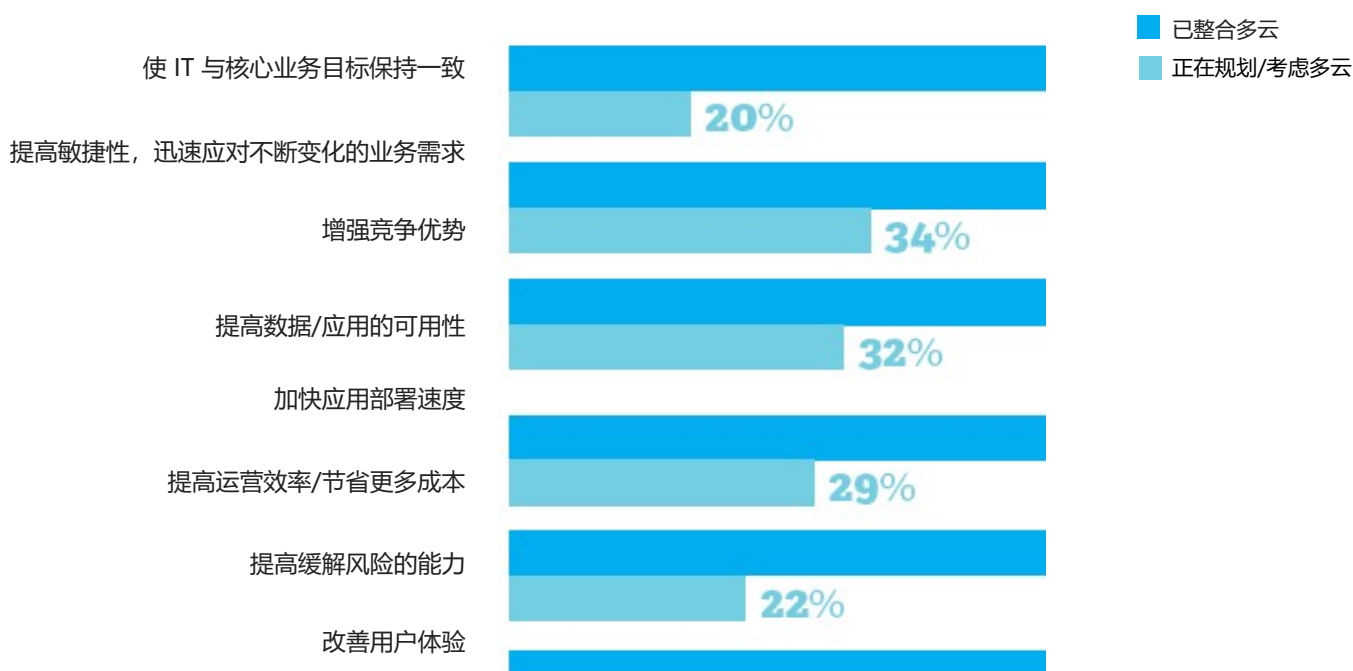
调研表明，只有少数企业达到了五阶段多云生命周期的最后两个阶段，由此可知，向优化的多云环境迁移是一个循序渐进、有时颇具挑战性的过程。尽管如此，IDG 的调研结果也表明，值得为这段旅程付出努力。

但该如何付出努力？已经开始实施多云计划的企业与仍处于考虑或规划阶段的企业在已取得业务效益方面有显著区别。

如图 3 所示，拥有整合式多云解决方案的企业表示，他们在实现一系列优势方面取得了重大进展。相比之下，处于考虑和规划阶段的同行则落在了后面。

图 3: IT 在实现关键业务效益方面的进展

问题：您如何描述 IT 团队过去 1 年在以下方面所取得的进展？资料来源：IDG Research



这种差异在最主要的目标，也就是“使 IT 与核心业务目标保持一致”方面，表现得最为明显。已整合了多云部署的受访者中，有三分之二表示在实现这个优势方面取得了“卓越”的进展，而仍在考虑或开始规划的受访者中，只有五分之一表达了同样的观点。

希望实现多云环境的全部愿景的众多企业纷纷寻求外部专业机构的帮助。这些合作伙伴有助于加快多个云服务的部署与整合，确保这些部署表现出最理想的效率、性能、安全性与可用性。对于踏上多云之旅的许多企业而言，IBM 服务部已成为首选合作伙伴（请参阅侧栏“关于 IBM 服务部”）。

要了解 IBM 服务部如何在多云生命周期的每个阶段支持多云战略，请访问 <http://ibm.biz/BdYdCr>。