



Alliance Partner

概述

需求

将来自全球客户的大型核心文件传输至 NetApp 摄入站点。

解决方案

一套具有下列功能的全面解决方案：增强门户网站以上传核心文件，并创建自动化工作流程以快速与 NetApp 系统交互，从而实现案例 ID 验证、核心文件检查和文件路由。

优势

基于 NetApp 工作流程将上传的核心文件自动转发到相应的目的地。

传输速度提高多达 HTTPS 的 10 倍。

客户可以从全球各地将通常达到 130 GB 的文件上传至位于森尼韦尔市的 NetApp 摄入站点。

NetApp

以最快的速度向客户成功的团队提供关键数据

NetApp Customer Success Services (CSS) 使用 NetApp 全面存储与数据管理解决方案全天候为客户提供支持。

为了评估和解决技术问题，NetApp CSS 团队需要客户提供的特定信息。所需的关键内容是核心文件，即程序出错和意外中断时生成的日志，然后会对该文件进行分析，以找到问题的根源并制定诊断和修复计划。

CSS 使用 Fast、Adaptive、Secure Protocol (FASP®) 专利技术将从数 KB 到数百 GB 的核心文件和相关支持数据以最快的速度从全球各客户地点传输至 NetApp 服务中心设施，确保及时诊断和快速解决。

“有了 FASP 提供的速度，您无需本地摄入站点。您实际上可以从全球任何地方传输数据。”

- NetApp 高级经理 Suresh Babugudumbi。



解决方案组件

软件

- IBM® Aspera® Point-to-Point
 - IBM® Aspera® Console Application
 - IBM® Aspera® Connect Server
-

可靠轻松地在全球各地高速上传数 GB 大小的文件

以前，NetApp 采用基于 Web 的上传网站 (HTTPS) 上传客户的核心文件。但是，上传网站仅支持传输最大 4 GB 的文件；更大就会失败。当客户递交高达 130 GB 的核心文件时，这就成为了一个关键问题。

由于无法依靠 HTTPS 传输大型数据文件，NetApp 将客户跳转至标准的 FTP 上传站点，但很快发现 FTP 缺乏连续性和可靠性 – 如果连接中断和传输失败，客户必须从头开始，从而导致延迟并延长了诊断问题所需的时间。同时，无论是 HTTPS 还是 FTP 的网络传输速度都慢得让人无法接受。

对于高优先级情况，万不得已之下，NetApp 偶尔派遣支持工程师前往客户地点亲自将文件上传至驱动器上。但这种方法费用高昂，费时且无法达到 NetApp 要求的严格安全性。

NetApp 努力寻找一种文件传输解决方案，以使客户可以快速、可靠、安全且灵活地从全球各地，无论他们是在阿姆斯特丹、纽约还是新加坡，发送文件。

借助 NetApp 系统增强核心文件上传并创建自动化的工作流程

审查他们的需求并考虑过所有可用解决方案之后，NetApp 在一种程度上基于以前使用点对点客户端将文件从山景城传输到海德拉巴的成功经验，选择了 Aspera。NetApp 成功实施来自 Aspera 的软件套件，该套件包含 IBM® Aspera® Point-to-Point、IBM® Aspera® Connect Server 和 IBM® Aspera® Console Management Application。

NetApp 依靠 Aspera Professional Services 打造全面的解决方案。这包括增强门户网站以通过 IBM® Aspera® Connect Browser Plug-in 上传核心文件，以及创建与 NetApp 系统交互的工作流程以进行案例 ID 验证、核心文件检查和文件路由。Connect 浏览器插件使用户得以将核心文件上传至集中的 Connect Server，而 Aspera Point-to-Point 则将文件传输至相应的内部目的地。这由根据文件上传自动触发的一系列复杂算法决定。根据是核心文件、数据文件还是其他类别，每个文件都按照要求的路线前往某一 NetApp 设施。Aspera Console 监控传输环境并根据需要调整传输速度，以确保时间紧迫的项目得到优先处理。

以前，NetApp 支持工程师必须查找数百个目录才能在客户文件上传后找到它。有了 Aspera 解决方案，文件以最快速度自动发送至它需要前往的地点；无需浪费时间从目录中拣出或为确定文件位置与客户来回沟通。

自动化的工作流程还检测问题是新问题还是一直存在的问题，如果是已知问题，客户会被自动跳转至一篇基于知识的文章，该文章探讨该已知问题以及如何解决它。

提高客户上传体验并削减主要基础架构成本

NetApp 敏捷数据管理解决方案的核心优势之一是能够部署在各种不同的基础架构环境中，Aspera 无需任何微调就能在所有这些环境中工作。此外，Aspera 与距离无关的解决方案允许 NetApp CSS 在中央位置摄入数据。尽管 CSS 的原始计划是扩建位于班加罗尔的数据中心以支持亚太地区客户，但目前已不再需要这一成本高昂且耗费时间的努力。由于 Aspera，客户可以轻松地将文件从亚太地区发送至位于森尼维尔的 NetApp 摄入站点，Aspera Connect Server 在此站点进行扩展，以适应非常密集流量。

“有了 FASP 提供的速度，您无需本地摄入站点。”NetApp 高级经理 Suresh Bahugudumbi 说道。“您实际上可以从全球任何地方传输数据。”避免班加罗尔扩建带来了大约 100 万美元的成本节约。

Aspera 实现可用带宽最大化，即使在低容量网络上，从而使 NetApp 客户的传输速度提升了 9 到 10 倍，平均传输速度从使用 HTTPS 时 1.5 Mbps 提升至使用 FASP 的 15.5 Mbps。

Aspera 软件惠及 NetApp 及其客户，让客户能够灵活、快速、安全且可靠地将文件发送至 NetApp，反过来，NetApp 能够提供快速的周转时间和简单易用的传输流程，从而使他们的支持解决方案成为行业领导者。

其他显著优势涵盖以下方面：

- **高速传输：**无论文件大小、距离或网络状况，Aspera 都以最快速度传输文件。
- **与距离无关：**NetApp 客户可以从全球任何地点上传大型文件，无需代价高昂的本地化基础设施扩建。
- **企业级安全性：**通过 SSH 验证、传输过程中加密和静态加密以及各传输块的数据完整性确认，内置的安全性可确保宝贵的数字资产从客户至 NetApp 摄入及以外时的安全。
- **可靠性：**通过自动重试和恢复失败的传输，NetApp 客户无需在连接中断时从头开始传输。

关于 NetApp

全球各领先组织都依靠 NetApp 提供的软件、系统和服务来管理和存储他们的数据。客户重视我们的团队精神、专业知识和工作热情，这有助于他们在现在和未来取得成功。

关于 IBM 的 Aspera 公司

IBM 下属公司 Aspera 是新一代传输技术的创造者。该技术以最快速度传输全球的数据，无论文件大小、传输距离和网络状况。Aspera 软件基于获得 Emmy® 奖的专利 FASP® 协议，充分利用现有基础架构提供最快速、最具可预测性的文件传输体验。Aspera 的核心技术提供空前的带宽控制、完整的安全性和不折不扣的可靠性。六大洲各行各业的组织都依靠 Aspera 软件进行业务关键型数字资产传输。

有关更多信息

有关 IBM Aspera 解决方案的更多信息，请访问 ibm.com/software/aspera 并在 Twitter 上关注我们 @asperasoft



© Copyright IBM Corporation 2015

IBM Corporation
Route 100
Somers, NY 10589

2015 年 2 月

IBM、IBM 徽标、ibm.com 和 Aspera 是 International Business Machines Corporation 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。如果这些和其他 IBM 带商标的术语在本文中第一次出现时带有商标符号（® 或 ™），则这些符号表示在本文发布时它们是 IBM 的美国注册或习惯法商标。此类商标在其他国家/地区也可能是注册商标或习惯法商标。IBM 商标的最新列表可在下述网页的“版权和商标信息”中查看：ibm.com/legal/copytrade.shtml

其他产品、公司或服务名称是其他公司的商标或服务标记。

本文档为初始发布日时的最新文档，IBM 可能随时对其进行更改。并非所有产品/服务在 IBM 开展业务的每个国家/地区均有提供。

本文档中引用的性能数据和客户示例仅作参考用途。实际性能结果可能会有所不同，具体取决于特定的配置和操作条件。对于与 IBM 产品和程序配合使用的其他任何产品或程序，用户应负责相关的评估与验证工作。本文档中的信息“按原样”提供，不带任何明示或暗示的保证，包括不带任何适销性、对特定用途的适用性的保证，以及任何不侵权的保证或条件。IBM 产品根据提供这些产品时所依据协议的条款与条件进行保证。



请回收利用