

# 使用 RPA 实现 IBM Business Automation Workflow 流程任务自动化

IBM RPA & BAW 技术专家

尚进

# 议程

产品介绍

技术概要

场景演示

问答环节

## IBM Business Automation Workflow

### 自动化流程

- 以人为本的直通式流程
- Ad hoc 流程和案例

### 保持可视性

- KPI跟踪每个业务流程和每次客户之旅的绩效
- 流程服务级别协议 (SLA) 指定端到端流程的绩效目标

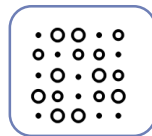
### 持续迭代与改进

- 快速完成建模、配置、测试和部署
- 内置变更管理和生命周期治理功能

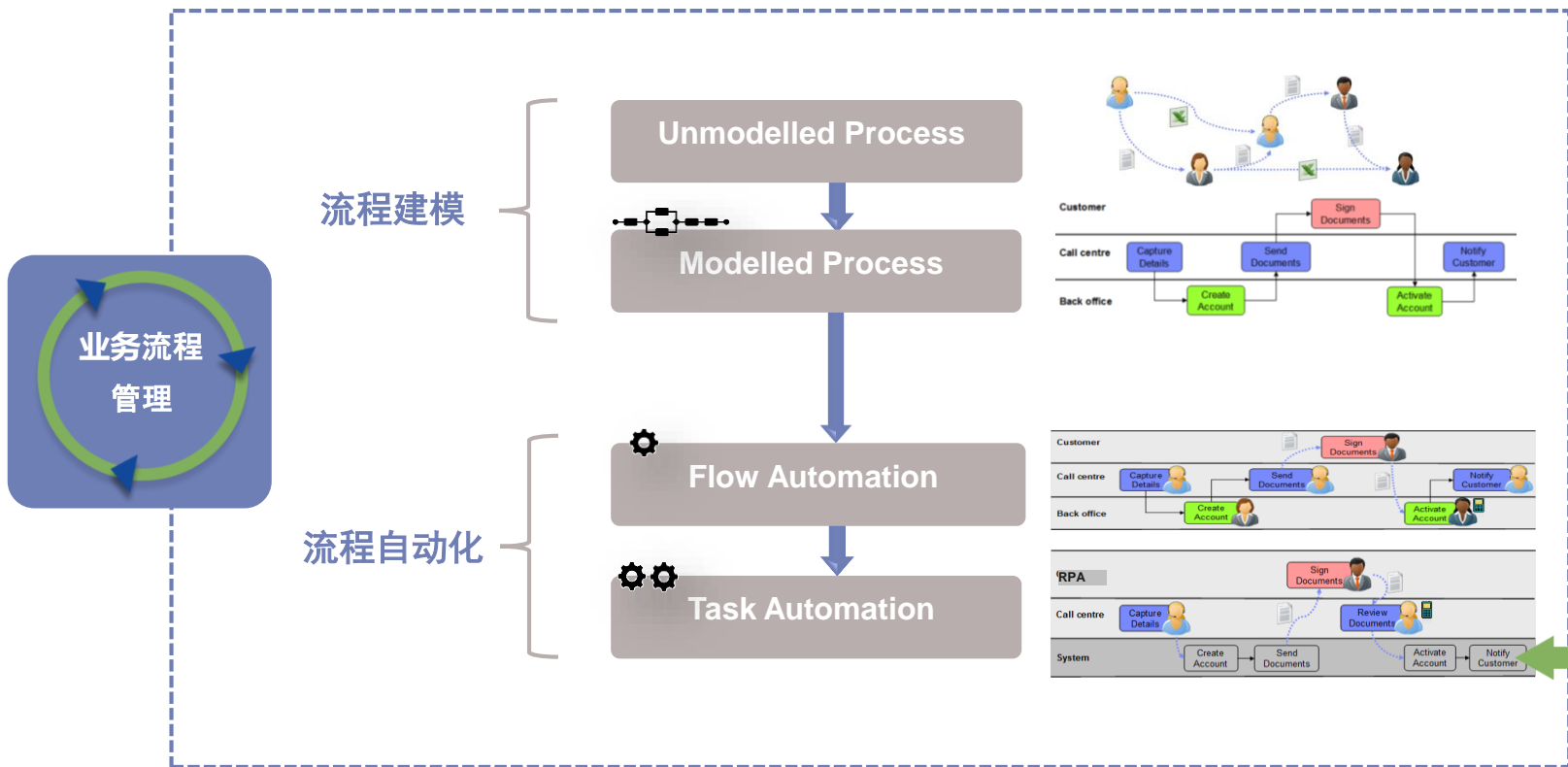
## IBM RPA

### RPA降低了门槛，从而：

- 自动执行重复性任务
- 消除转椅集成
- 减少数据录入错误
- 从文档中自动读取数据



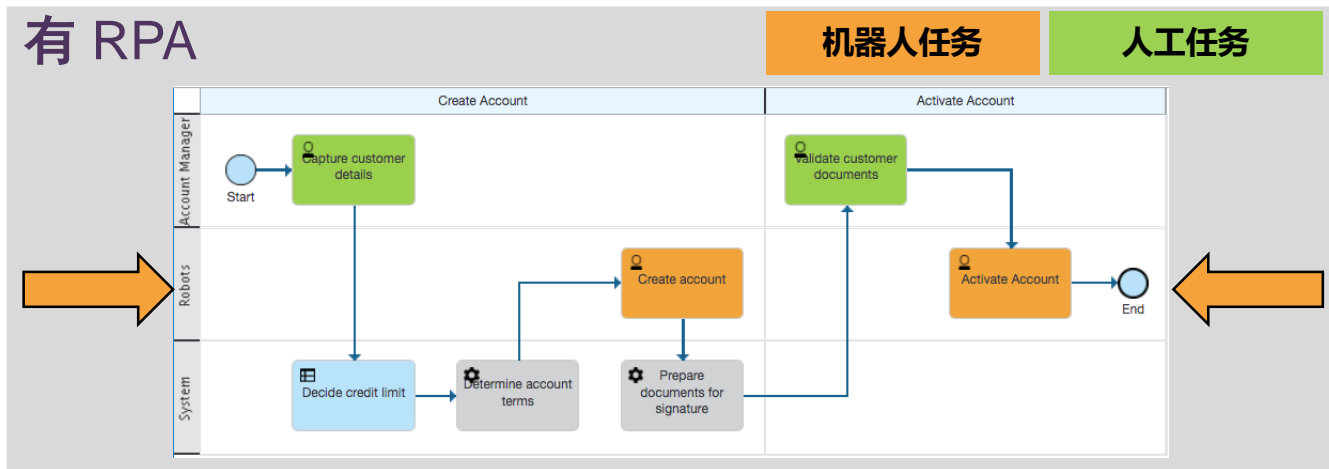
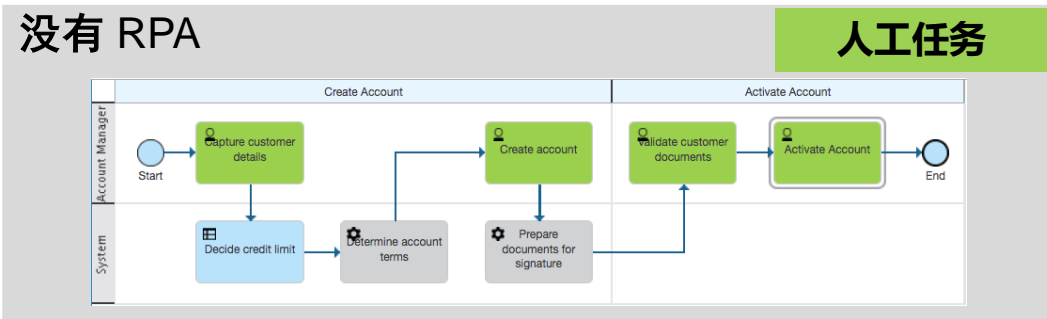
# BAW 和 RPA 共同工作



- 自动执行重复性任务
- 消除转椅集成
- 减少数据录入错误
- 从文档中自动读取数据

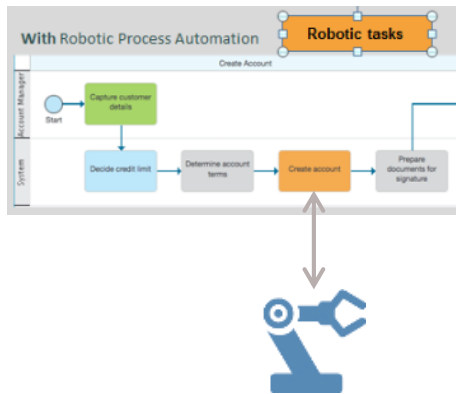
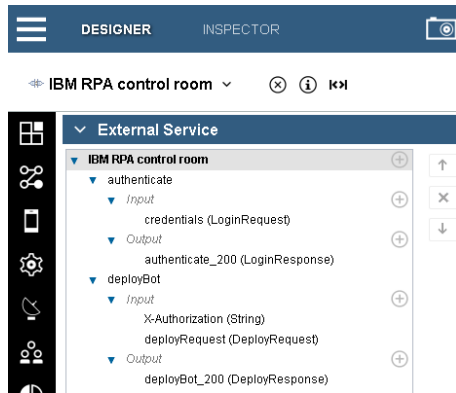


# 用 RPA 的机器人任务替换 BAW 中的人工任务



# BAW 触发 RPA 机器人的两种模式

1. 在 BAW 中，通过定义外部服务 (External Service) 调用 RPA 的 REST API，触发 RPA 机器人的部署和运行。
2. 在 BAW 中，通过使用内置的 Robot Task，触发自动化的 RPA 机器人替换特定的人工任务。



# 议程

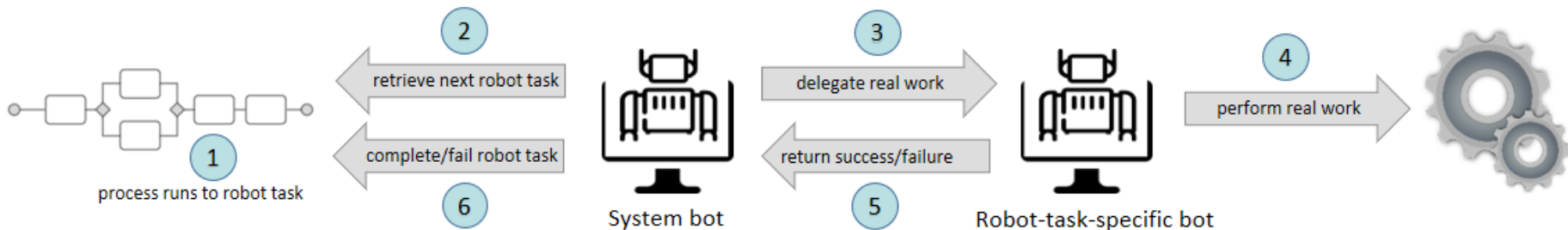
产品介绍

技术概要

场景演示

问答环节

# 使用 Robot Task 触发 RPA 机器人场景简介



1. 在BAW流程执行定义为Robot Task的活动
2. RPA内置了名为“Loop over IBM Business Automation Workflow tasks”的系统机器人，运行该机器人将持续监控BAW的Robot Task
3. 一旦BAW的Robot Task被触发，该系统机器人将触发对应的机器人任务并传递输入数据
4. Robot Task对应的机器人执行实际的工作
5. 机器人将任务执行结果返回给系统机器人
6. 系统机器人将返回数据传递给BAW流程继续后续活动的执行



# 议程

产品介绍

技术概要

场景演示

问答环节

# 演示说明

1. 在BAW流程中创建Robot Task活动
2. 产生机器人定义文件
3. 在RPA Bot Creator中执行内置的机器人TaskBot Import (Tech Preview)并导入上一步产生出来的Robot Task机器人定义文件
4. 编写代码让机器人执行特定任务
5. 配置内置的系统机器人Loop over IBM Business Automation Workflow tasks
  - 1) 新建credential变量提供BAW连接信息
  - 2) 配置系统机器人中的systemKey变量
  - 3) 将Robot Task的机器人加入到依赖关系中
6. 执行BAW流程并查看结果



# 议程

产品介绍

技术概要

场景演示

问答环节

THANK YOU