



线上研讨会

# AI为擎 引领数智未来

——加速企业“数智化”创新，实现数据红利



# 数据战略规划及数据中台建设

数据价值实现 驱动业务转型

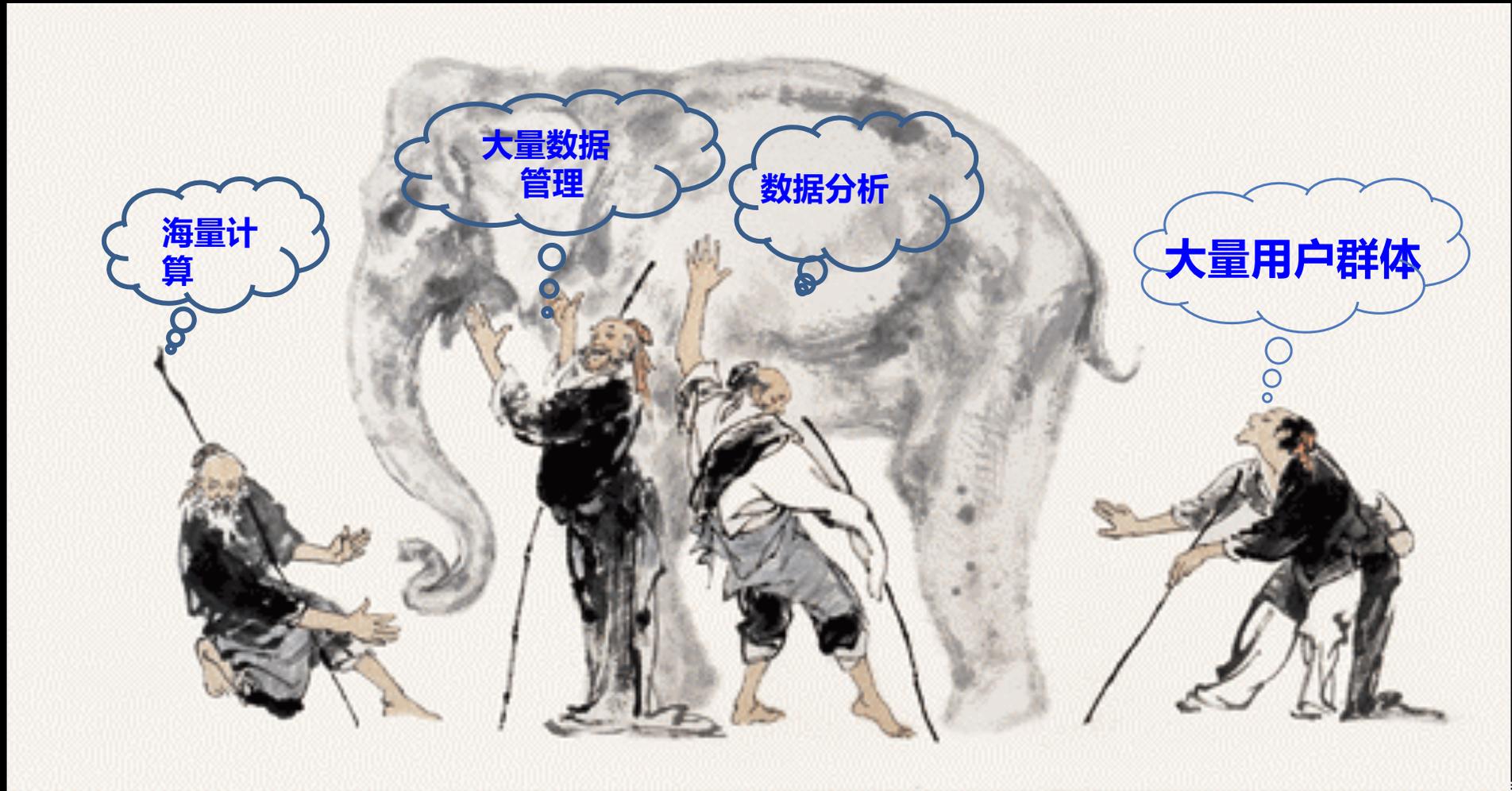
刘雪松

副合伙人，数据咨询服务团队负责人

IBM大中华区全球企业咨询服务部



# Big Data & Thick Data



# 行动前的战略...

爱丽丝：“请告诉我，我应该往哪里走？”

柴郡猫：“那得先看你要往哪里走”。

爱丽丝：“去哪里**我都不怎么在意**”。

柴郡猫：“所以你**往哪里走也就无所谓了**”。

爱丽丝：“只要我能走到某个地方就行”。

柴郡猫：“你一定可以的，如果你走的够久的话”。

刘易斯·卡罗尔  
《爱丽丝漫游奇境》



# 将客户视为值得信任的风险合作伙伴，借此扩大市场规模

## CEO措施

-建立**首席数字化官（CDO）** 职位，负责在较高的企业层面汇报数据管理工作

-规范和组织各业务部门和运营地点的客户互动，推动实现一致的信息沟通、用户体验，开展整体风险产品和服务计划

-将数据战略纳入CEO工作计划中

## CIO措施

-转向能够快速配置和扩展风险产品和服务的框架与系统

## CMO措施

-推动整体客户沟通，掌握风险痛点，积极开展互动

-通过品牌推广和客户互动，将保险公司定位为风险顾问

## CDO措施

-推动相关计划，获取/扩展相关风险数据的使用权

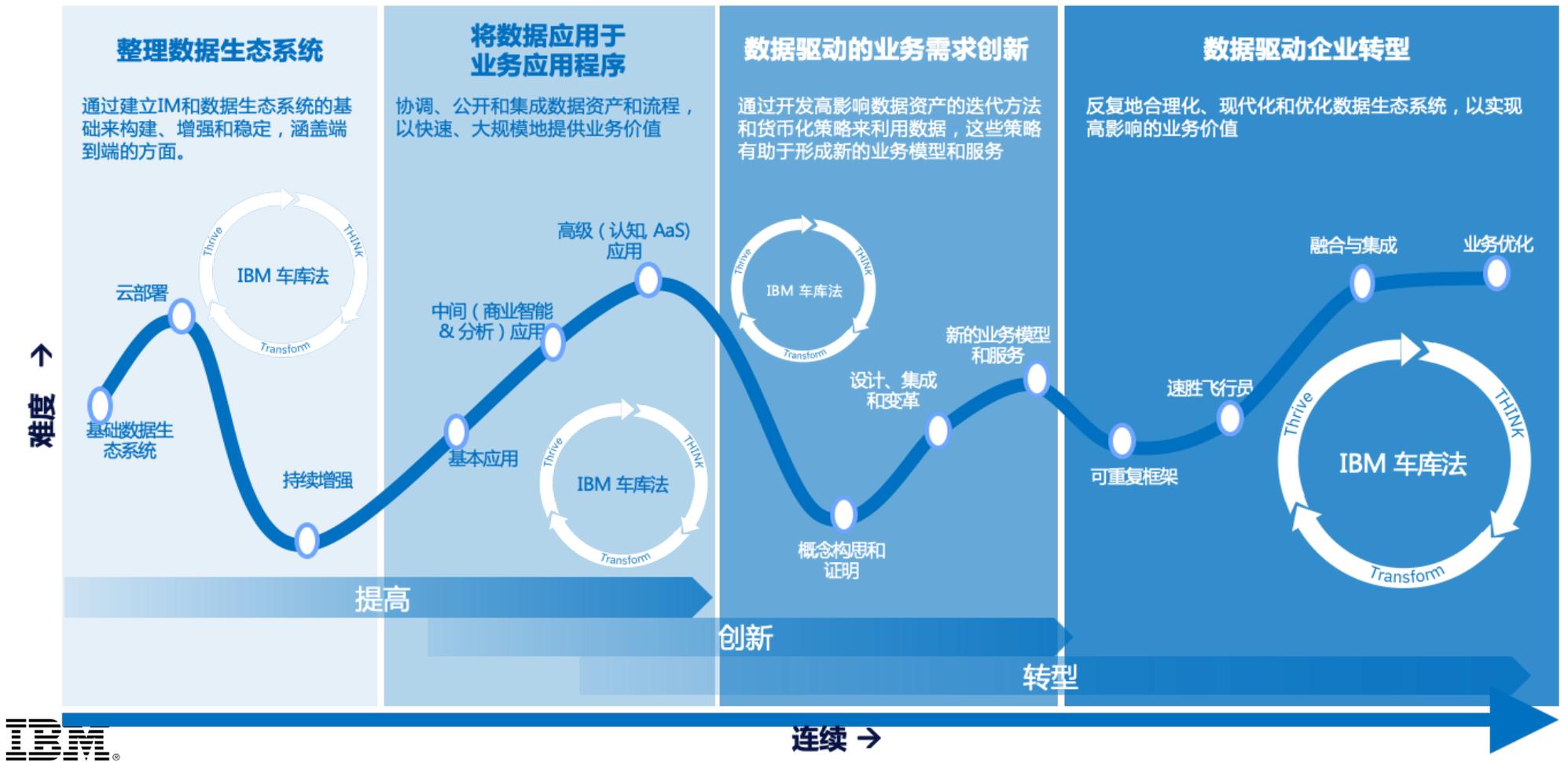
-跟踪“信息回报”和客户生命周期价值

## COO措施

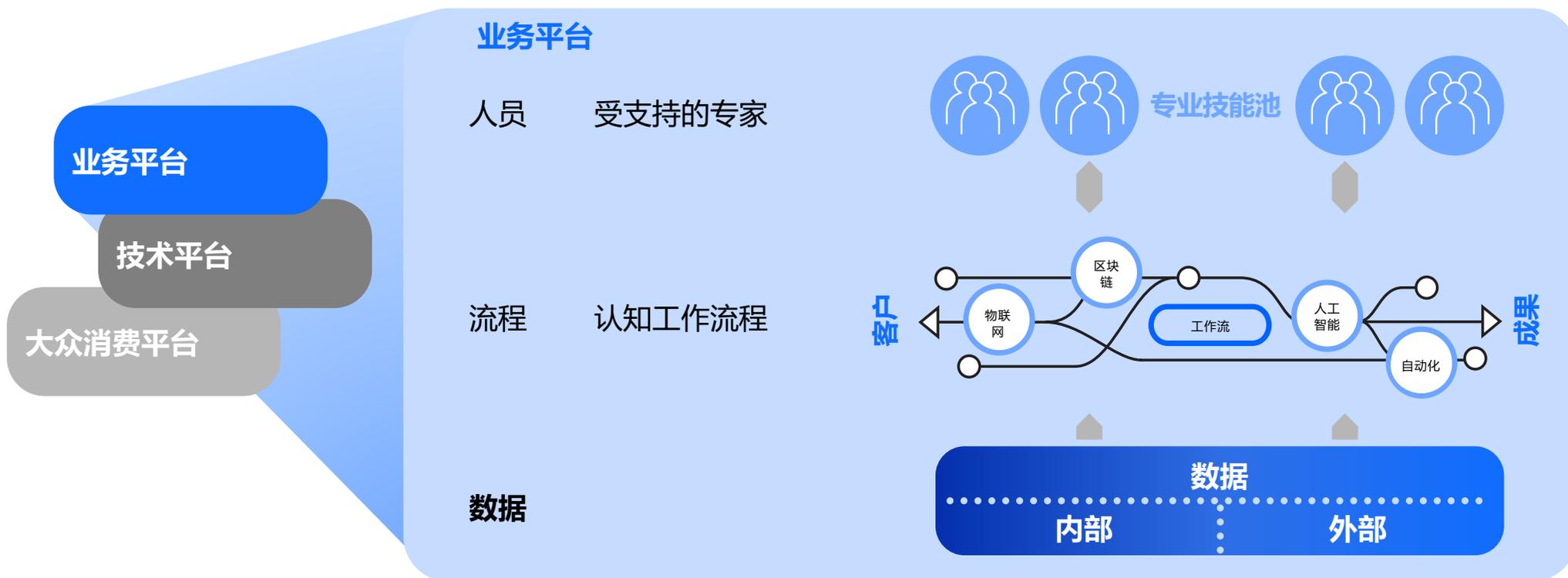
-重组企业架构和业务流程，将“现场风险经理”等职能岗位加入高价值的决策者行列，这包括技能模式和薪酬模式方面的改革



# IBM认知型企业的数据之旅 - 数字化转型中应用数据价值实现数据深度运营，驱动数据变现和业务创新，实现企业数字化转型



# 认知型企业 – 核心业务平台将数据、 workflows 与专业技能结合起来， 核心业务平台提供关键的差异化优势



# 认知型企业 七个 关键成功 因素

## 1.

确立平台战略，  
开启进化之路

## 2.

挖掘数据价值，  
强化固有优势

## 3.

描绘企业架构，  
助力业务转型

## 4.

再造工作流程，  
利用人工智能

## 5.

打造敏捷文化，  
快速推动创新

## 6.

重塑员工技能，  
激发组织潜力

## 7.

选择安全信任，  
赢得公司未来

## 2. 挖掘数据价值，强化固有优势

### 固有优势

通过整合并综合管理专有及异构数据与分析，提高业务平台的绩效

### 信任数据

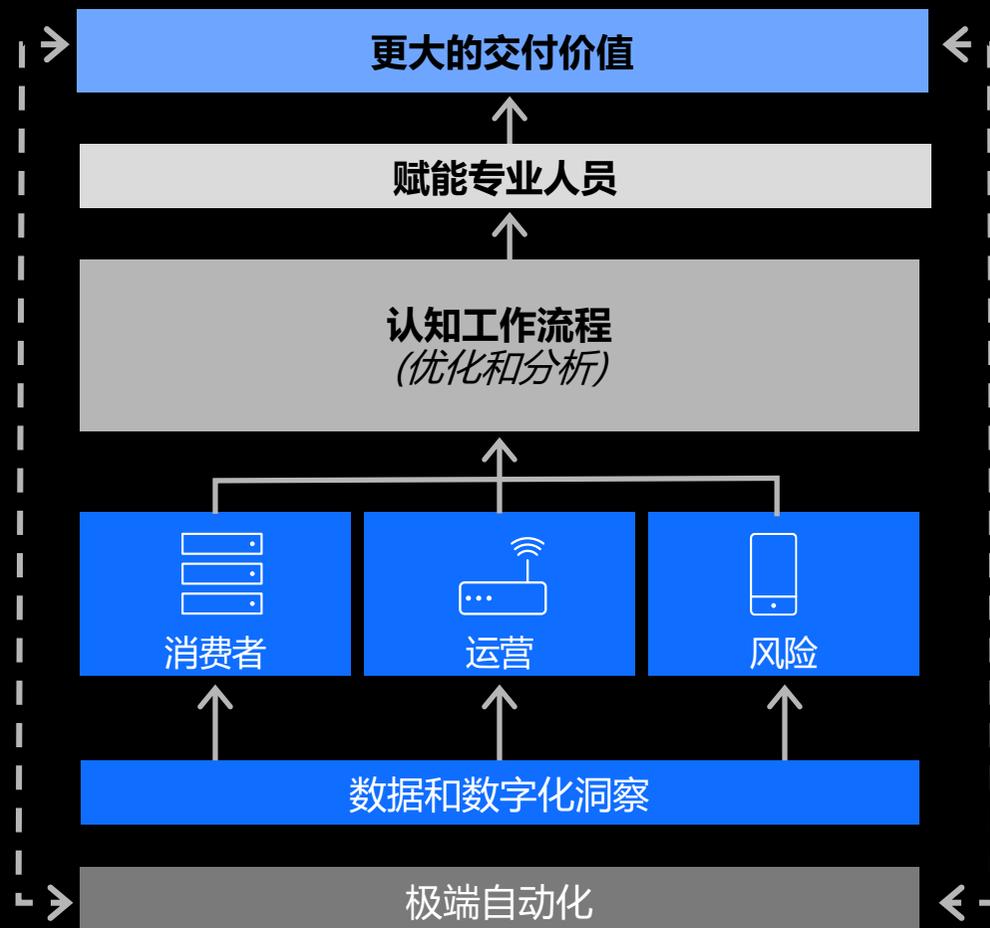
信任数据和避免偏见乃是实现有效的认知工作流程与决策的核心

### 数据权利

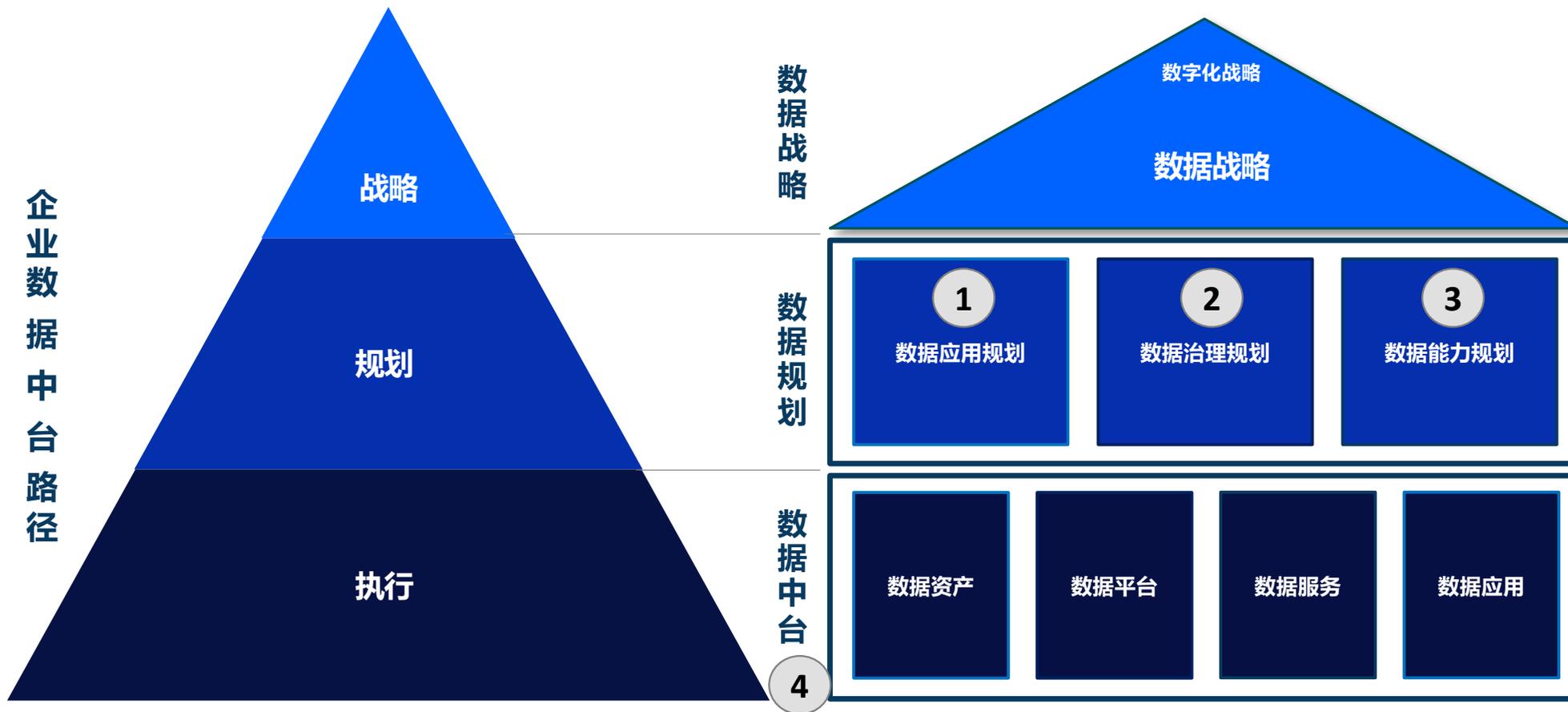
数据权限问题和信息访问控制将变得越来越重要

# Data Value Realization 数据价值实现

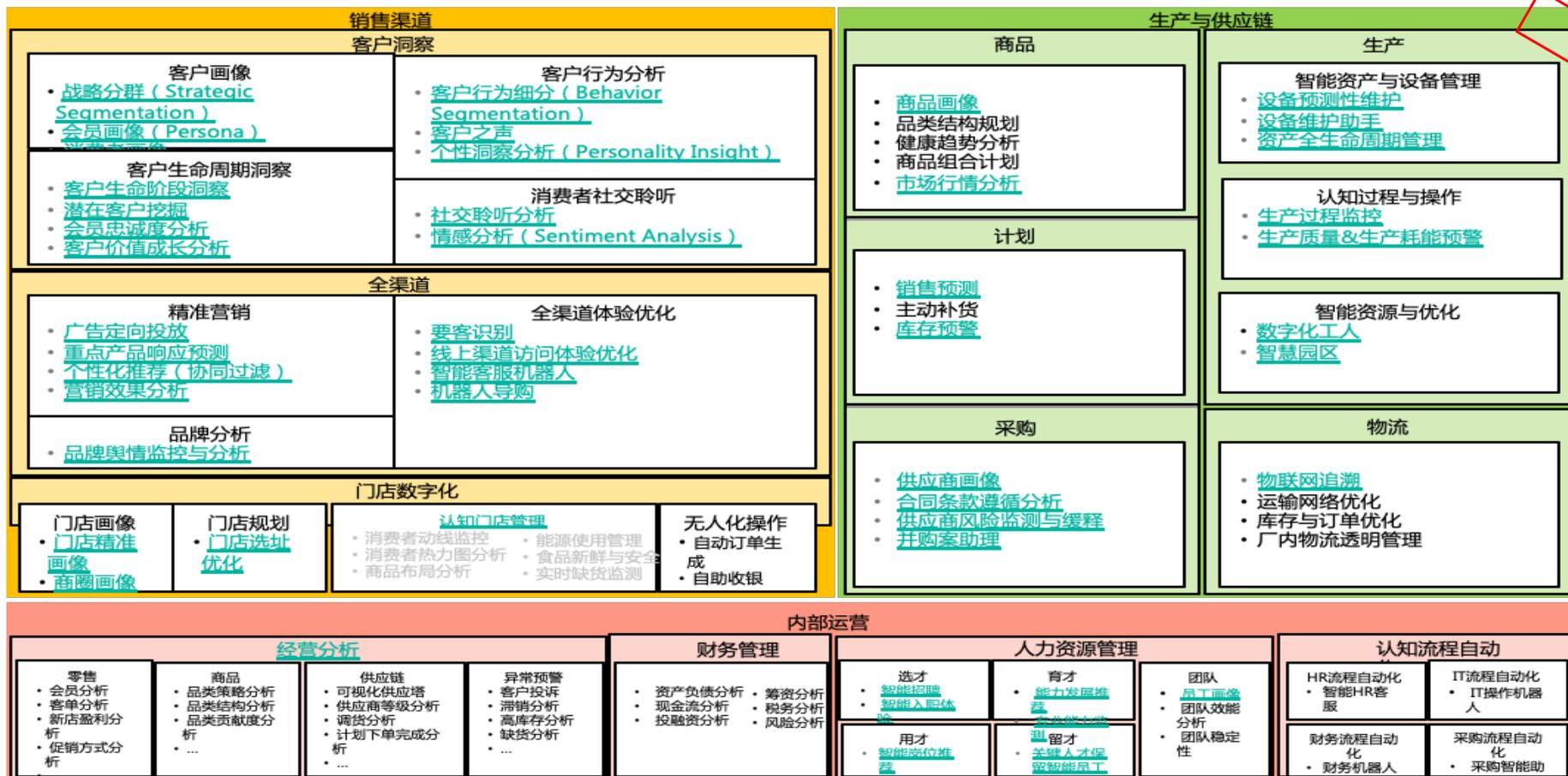
解锁和利用数据来推动数字化创新，  
转型成一个以平台为中心、学习型、  
融合型的组织，即认知型企业。



# IBM提供端到端数据能力建设，承接数字化战略制定数据战略与数据规划，落地建设数据中台，形成数据蓝图与数据中台能力



# 一、数据应用规划：以IBM Garage为核心数字化设计模式，应用IBM Design Thinking来创意用户场景，制定数据蓝图



示例



## 二、数据治理规划：以IBM“四纵八横”数据治理体系框架为蓝本展开，咨询先行，同时落地固化支撑

管理保障机制

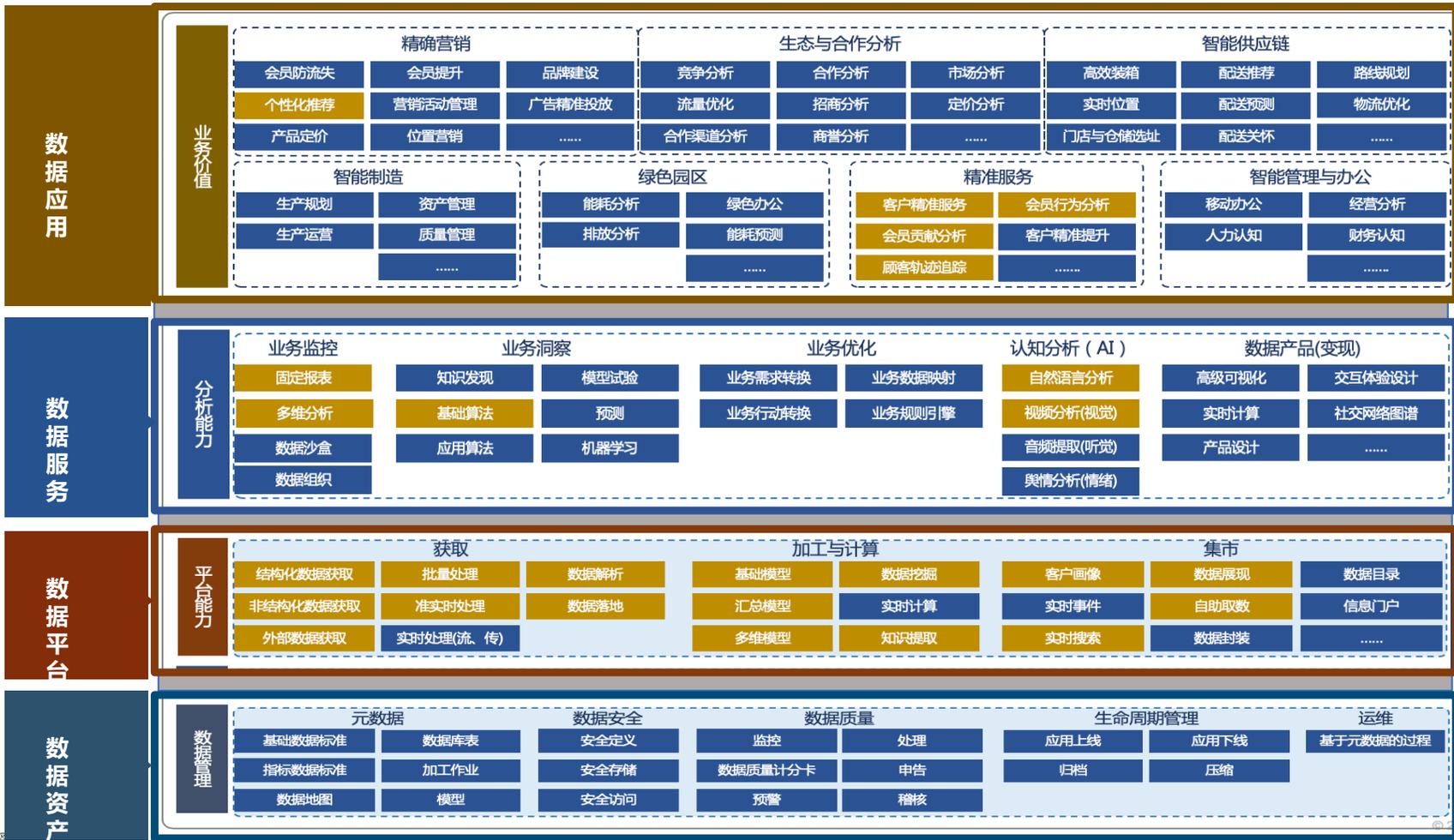


核心工作领域



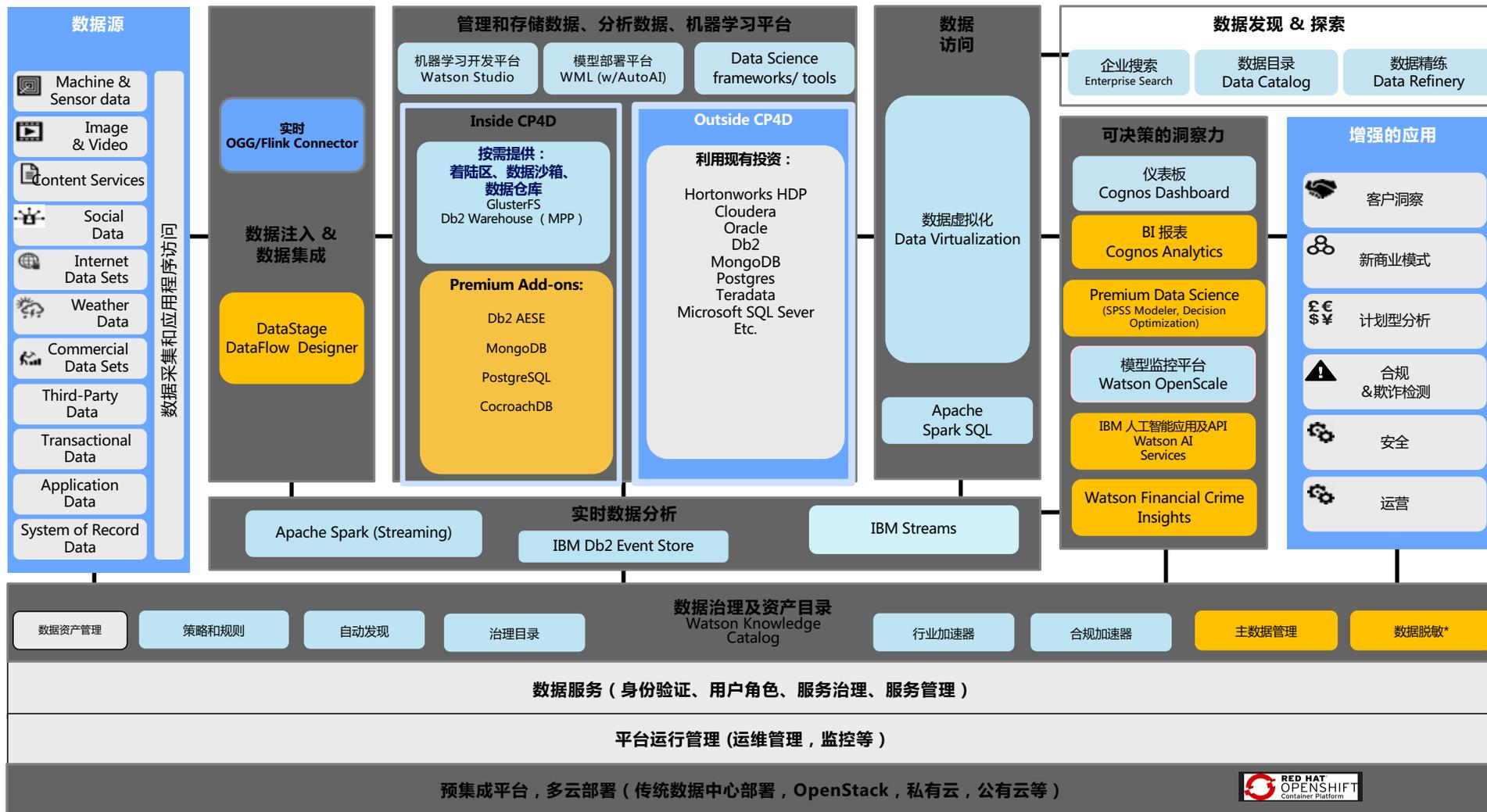
# 三、数据能力规划：平台思维、能力共享、分步实施，快速建设数据中台能力，以场景应用为驱动，实现数据资产业务化

示例



# 四、数据平台 - IBM数据中台技术架构

图例	IBM CP4D Extra Components	CBDS 资产
	IBM CP4D Basic Components	Others/customized



Think Big

Start  
Small

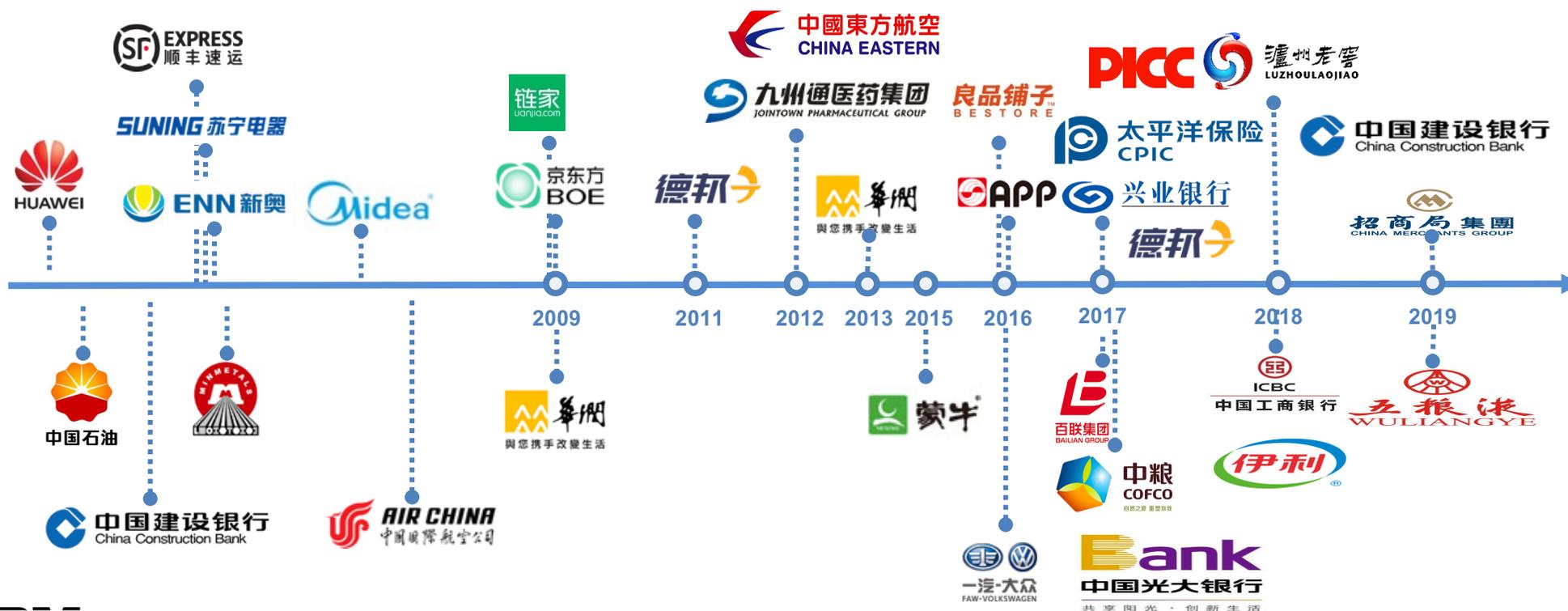
Work  
Differentl  
y

IBM Services



# IBM是国内数据规划咨询与落地服务的开创者，是众多大型企业集团的战略合作伙伴，为其提升数据能力作出重要贡献

IBM近五年为国内大型企业集团客户提供数据类项目超过100个，其中涉及数据规划、应用规划、数据治理、数据平台、数据应用、数据服务与数据产品等领域



# “众人拾柴火焰高”、“三个臭皮匠，赛过诸葛亮”，IBM辩论 AI ( Project Debater ) ， AI首次实现与人类辩论

IBM研发Debater的初衷，是为了通过中立的辩论帮助人们拓展智力（expand human minds through impartial debate），最终帮助人们更好地做出决策。

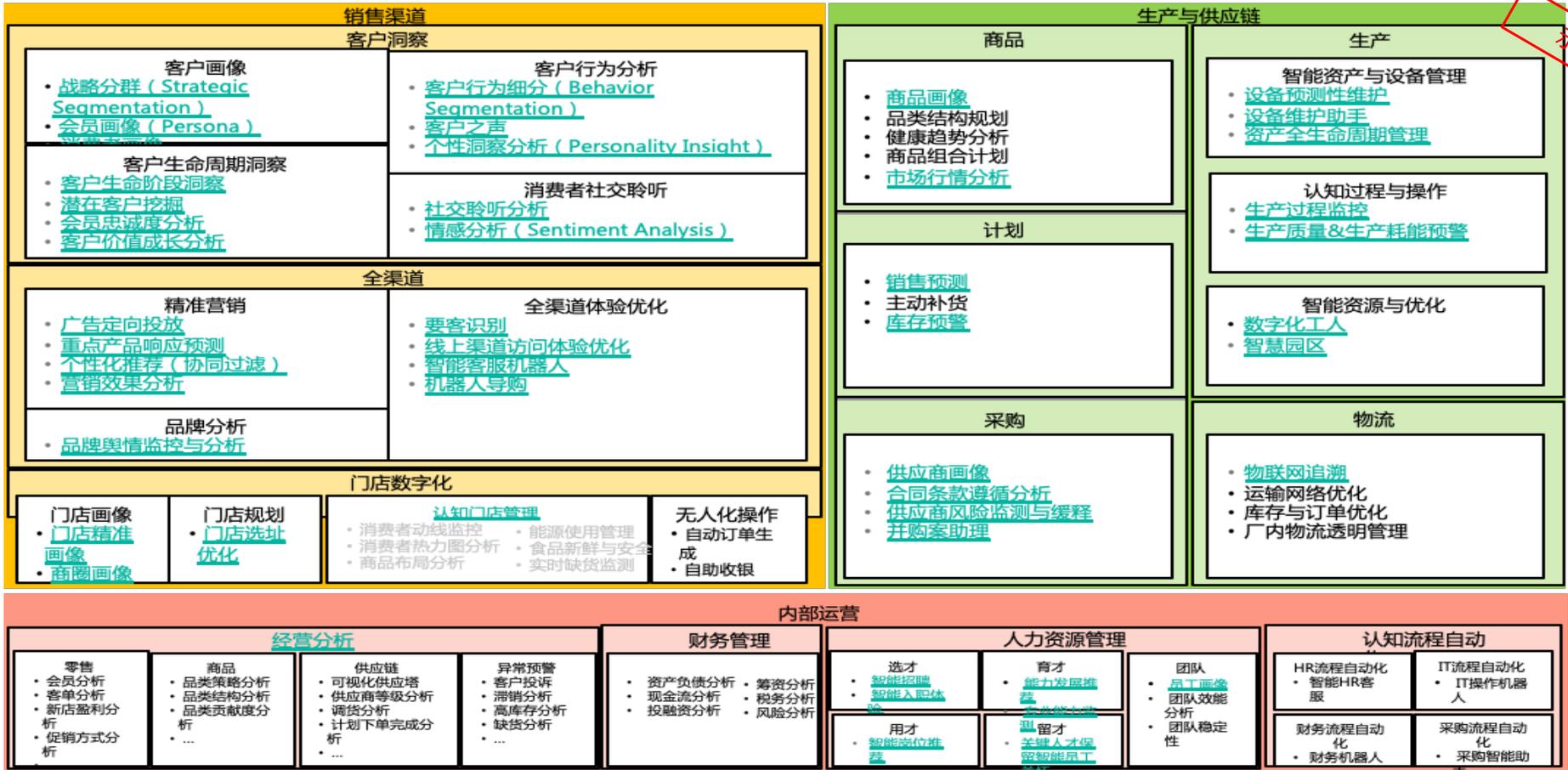


2011年 - Watson 在《危险边缘》（Jeopardy）中战胜人类选手



2018年 - Debater与两位青年辩论高手进行复杂辩论，以色列大四女生Noa Ovadia，曾在2016年获得以色列国家辩论冠军，另一位是以色列国际辩论协会主席 Dan Zafrir

# IBM以Garage为核心数字化设计模式，应用IBM Design Thinking来创意诸多数据应用场景，来驱动数字化转型



示例

