



IBM MQ V9.0 提供更灵活的全新交付和支持选项、增强的加密配置、自助式增强功能以及托管文件传输功能更新

目录

1	概述	7	出版物
2	关键先决条件	7	技术信息
2	计划推出日期	10	订购信息
2	描述	15	条款和条件
5	产品定位	21	价格
6	一般方向说明	22	立即订购
7	程序编号		

引言

面向多个平台的 IBM[®] MQ V9.0 是一款可靠、安全、功能强大的消息传递解决方案，适于在内部、云端和混合环境中部署。

IBM MQ V9.0 不仅提供了一些全新功能和增强功能，还提供了一种新的持续交付和支持模式。长期支持发行版仅会提供一系列适于 MQ V9.0 功能的修复包。持续交付发行版会以修改级更新包的形式同时提供修复包及新功能增强包。这种方式便于您更快速地访问增强功能。

除了针对 IBM MQ 核心队列管理器的增强功能外，还包括针对 IBM MQ Advanced Message Security 和 IBM MQ Managed File Transfer 的增强功能。这些增强功能与 IBM MQ Telemetry 一起均属于 IBM MQ 单独许可扩展组件。不过，它们也可基于 IBM MQ Advanced 的许可进行提供。

更新包括：

- 对客户通道定义表 (CCDT) 的 Web 可寻址访问
- IBM MQ Managed File Transfer 协议桥增强
- 面向 IBM MQ Advanced Message Security 的新运行模式
- 面向非 IBM Java[™] 运行时环境 (JRE) 的 IBM MQ Advanced Message Security 支持
- Microsoft[™] Windows[™] 操作系统上的 LDAP 授权
- 面向传统 WebSphere[®] Application Server 的更新资源适配器
- UTF-16 代码页支持
- 应用活动跟踪增强功能
- 性能监控 API

如欲订购该产品，请联系您的 IBM 代表或 IBM 业务合作伙伴。有关更多信息，请联系美国呼叫中心：800-IBM-CALL (426-2255) 参考号：YE001

概述

面向多平台的 IBM MQ V9.0 是一款强大、安全的消息传递中间件产品，用于实现应用、系统、服务和文件之间快速、可靠的数据交换。20 多年以来，IBM 一直是消息传递中间件市场的领导者，各个地区和行业超过 10,000 多家企业使用 IBM MQ。

IBM MQ V9.0 基于下述产品之前各个发行版的功能而构建：

- IBM MQ
- IBM WebSphere MQ
- IBM WebSphere MQ Advanced
- IBM WebSphere MQ Advanced Message Security
- IBM WebSphere MQ Managed File Transfer
- IBM WebSphere MQ Telemetry

拥有已激活许可的用户只需直接从 WebSphere IBM MQ V7.1、V7.5 或 V8.0 迁移至 V9.0，即可享受 IBM MQ V8 所提供的新功能和增强功能，在此过程中，无需迁移至中间版本或发行版。

IBM MQ V9.0 是 IBM MQ 采用新方式推向市场并获得支持后的第一个发行版。从该版本的 IBM MQ 开始，IBM 将会采用全新的交付和支持模式，在该模式下，针对任何新功能的缺陷修复包都将单独推出。IBM MQ 产品的许可客户可以选择采用长期支持模式使用 IBM MQ，该模式中包含有面向公众发售的最新功能，以及在支持周期内提供的缺陷修复包。此外，客户也可选择持续交付模式，在该模式中，新功能会与缺陷修复包一同不断推出，而且采用频次更高的修改级更新。若要确保能够持续获得支持，采用此交付模式的客户需要使用继续交付的修改级更新包（而非长期支持修复包）使 IBM MQ 环境时刻保持在最新状态。

关键先决条件

有关硬件和软件要求方面的详情，请参阅[“技术信息”](#)部分。

计划推出日期

- 2016 年 6 月 2 日（电子软件交付）
- 2016 年 6 月 17 日（物理媒介）

描述

IBM MQ V9 的初始交付版本不仅提供了持续性长期支持流的基础，也提供了将在未来修改级更新包中提供的附加功能的基础。IBM MQ V9 不仅提供了非常有用的额外增强功能，还作为更新包持续交付流的一部分提供了未来增强功能的基础。

初始版本 9.0 中的更新通过诸多通用增强功能增强了 IBM MQ 的核心功能。这些功能适用于所有平台，其中为提升 IBM MQ 部署的自助式运行所需的持续工作提供了基础，同时也提供了许多关键的客户驱动增强请求 (RFE)。

除了针对 IBM MQ 核心队列管理器的增强功能外，还包括针对 IBM MQ Advanced Message Security 功能和 IBM MQ Managed File Transfer 功能的增强功能。这些功能与 IBM MQ Telemetry 一起，仍旧是 IBM MQ 的单独许可扩展组件，不过也可作为 IBM MQ Advanced 许可的绑定组件予以提供。

这些更新支持构成 IBM MQ V9.0 产品的许多关键交付件。该产品的核心组件是 IBM MQ Advanced V9.0，该组件提供了该产品所有核心功能的合并许可，用户无需针对每个收费组件购买单独的额外许可。在 IBM MQ Advanced 中，单独收费的组件包括：

- IBM MQ，用于提供企业消息传递基础架构。
- IBM MQ Advanced Message Security，用于提供基于策略的端到端消息内容加密。
- IBM MQ Telemetry，用于提供与 IBM MQ Telemetry Transport (IBM MQTT) 连接客户端和设备的轻量级可扩展互联。
- IBM MQ Managed File Transfer，用于通过 IBM MQ 网络移动文件系统中存储的数据，确保可靠性和安全性。它提供了多种传输模式，分别是文件对文件传输模式、文件对消息传输模式及消息对文件传输模式。

此外，用户还可选择在 IBM MQ Appliance 上部署 IBM MQ。有关基于 IBM MQ Appliance 的 IBM MQ V9 的可用性的更多信息，请参阅[一般方向说明](#)一节。

IBM MQ V9.0 的增强功能

IBM MQ 部署、配置和使用方面的运营实践反映了各种云环境中的不同方法。当然，这些实践对于在非云环境下使用 IBM MQ 产品也非常有用。在一篇名为《[IBM MQ 即服务：实用性方法 \(IBM MQ as a Service: A Practical Approach\)](#)》的 IBM Redpaper™ 出版物中，详细介绍了一些可通过目前市场上的产品实现这些目标的方式。

对于这种以云端可管理性为目标的迁移，IBM MQ V9.0 采用的方法是提升产品，使其实现更多自助式功能的初始交付。该流程中的初始步骤是更新客户端连接性定义表 (CCDT)。在以往，只有通过 IBM MQ 工具并结合特定知识才能访问这些功能。IBM MQ V9 对此做了改进，只需将 CCDT 托管在一个可通过 URL 访问的位置，即可保持客户端与 MQ 队列管理器的连接，而无需针对每个部署的客户端逐个更新 CCDT。

在 IBM MQ V8.0 中，增加针对 JMS 2.0 的支持。当时，WebSphere Application Server 并不支持 JMS 2.0，因此支持 IBM MQ V8.0 中的 JMS 2.0 的资源适配器并不兼容 WebSphere Application Server。为此，IBM MQ V9.0 提供了一个更新版本的 Resource Adapter，该版本可与传统 WebSphere Application Server 相兼容。

IBM MQ V8.0 增加了 LDAP 认证支持，以及 Unix 平台上的 LDAP 许可。IBM MQ V9.0 增加了 Microsoft Windows 平台上的 LDAP 许可。

IBM MQ V9.0 还增加了对 UTF-16 代码页转换的支持。

增强后的应用活动跟踪功能有助于改善消息流量的深入监控和检测。我们通过“发布及订阅”API 对该流程进行了简化。

借助用于队列管理器统计信息收集之目的“发布及订阅”API，您首次可以通过性能监控功能按对象或按队列管理器级别访问 API、IO 及硬件资源使用量等详细信息。

针对 IBM MQ Advanced Message Security 的增强功能

在之前版本的 IBM MQ Advanced Message Security (适用于 IBM MQ V7.0.1、IBM MQ V7.5 和 IBM MQ V8.0) 中, 在 Java 运行时环境 (JRE) 的使用方面存在一些限制。在这些环境中, Java 和 JMS 绑定应用不会受到影响, 因为它们采用了 GSKit 或 z/OS^(R) System SSL 等原生密码库。不过, 只有 IBM JRE 中提供了配有数字签名和加密的密码库。对于无法使用 IBM JRE 的环境 (例如仅针对 Oracle JRE 进行了认证的应用环境), 就会导致出现问题。“缓解”属于 MCA 拦截功能, 在 IBM MQ V7.5 中的 IBM MQ Advanced Message Security 组件中增加了该功能, 用于将密码从 IBM MQ 客户端移至 IBM MQ 服务器。从性能方面来说, 该功能并不理想, 它会弱化 IBM MQ Advanced Message Security 的端到端优势。

在 IBM MQ V9.0 中, JMS 客户端可提供自己的密码库, 该密码库可在 IBM MQ 支持的任何 JRE 中运行。举例来说, 借助 IBM MQ V9.0 中的 BouncyCastle 加密 API, JMS 不再需要在任何 IBM JRE 中运行, 即可使用 IBM MQ Advanced Message Security 组件。

IBM MQ Advanced Message Security 及其前身 IBM MQ Extended Security Edition 一直以来都可提供两种级别的保护:

- 完整性 (仅数字签名)
- 隐私 (数字签名和加密)

IBM MQ Advanced Message Security 采用 PKCS#7 格式来保护数据。数字签名需要一个非对称密钥操作来签署哈希。这种方式不仅可以验证消息的来源, 还可以确保任何用户都无法篡改消息内容。在获取带有加密内容的消息时, 还需要另外一个非对称密钥操作来验证已签署的哈希。在加密方面, 每个消息都会获取一个新的对称密钥。该对称密钥会针对每个接收者通过一个非对称密钥操作进行加密。接收者需要一个非对称密钥操作来发现所用的对称密钥。

这就需要大量的非对称密钥操作, 因此会大量占用 CPU 周期, 进而影响到消息吞吐量和工作负载。完整性和隐私策略会导致每个消息都需要多个非对称密钥操作。因此, 对于每秒需要处理数百条消息的应用来说, 这些操作很快就会成为它们的瓶颈。为了完善完整性策略和隐私策略的不足, IBM MQ V9.0 中的 IBM MQ Advanced Message Security 提供了一种全新的备选策略, 即: 机密策略 (仅通过可选的密钥复用实现加密)。

这种新的操作模式仍旧使用 PKCS#7 来共享对称密钥。不过, 由于没有数字签名, 因此能够避免针对每条消息的非对称密钥操作。同时, 对于每个接收者而言, 仍旧需要使用非对称密钥操作来加密对称密钥, 但对于发送至相同接收者的多个消息, 用户可选择重复使用对称密钥。如果策略允许密钥复用, 则只有第一个消息需要进行非对称密钥操作。后续的消息只需使用对称密钥操作即可。

从概念上来说, 对称密钥复用类似于 SSL-TLS 会话。在这些会话中, 会在握手过程中使用初始人工密集型非对称密钥操作。完成握手后, 会使用会话密钥安全地交换使用对称密钥的数据。借助基于对称密钥复用的机密策略, 可显著降低 CPU 占用率, 该策略可使用 setmqsp1 上的 -k 参数进行配置。

针对 IBM MQ Managed File Transfer 的增强功能

IBM MQ 经常会与其 Managed File Transfer 扩展组件一同使用, 它既可作为单独的许可提供, 也可作为 IBM MQ Advanced 产品的一部分予以提供。IBM MQ Managed File Transfer 的关键功能之一是能够通过内置的 FTP 协议桥功能拦截现有 FTP 流。IBM MQ V9 中的 IBM MQ Managed File Transfer 功能可通过多种方式提升这一协议桥功能:

- 涵盖了所有 FTP 错误，有助于在出现错误时进行问题诊断。
- 更广泛地记录 FTP 通信，可提供额外洞察力及辅助操作。

面向残疾人士的辅助功能

可登录 [IBM Accessibility](#) 网站查看美国康复法案第 508 节“自愿性产品辅助功能范本 (VPAT)”，了解该产品辅助功能合规性相关的详情。

美国康复法案第 508 节

从 2016 年 6 月 2 日开始，如果用户能够遵照相关 IBM 说明文档中的规定，IBM MQ V9.0 将能够满足美国康复法案第 5.8 节中的适用要求，但前提是与产品一同使用的任何辅助性技术具有与该产品的客户操作性。

[美国康复法案第 5.8 节“自愿性产品辅助功能范本 \(VPAT\)”](#)中给出了有关辅助功能合规性的详细信息。

产品定位

尽管市场上声称可提供消息传递功能的产品或组件有很多，但唯有 IBM MQ 是一款具有 20 多年历史的强大、安全的综合性企业消息传递解决方案，该解决方案适于各种类型的业务关键型事务性/非事务性消息传递用例。大多数其他消息传递解决方案要么无法扩展，要么不够安全，或者是过于简单而无法适用于 IBM MQ 所适用的用例。

IBM MQ 针对应用和 Web 服务之间的消息交换提供了一个可靠、灵活的集成支柱，因此可帮助组织从 IT 投资中获得更多回报。

- 应用集成的核心是针对服务导向式架构 (SOA) 互联交付可靠且久经验证的消息传递支柱（即通用多功能数据传输）。它能够实现许多商业 IT 系统的互联，支持 80 多种平台配置。
 - 支持行业标准的 JMS 2.0 消息传递，并提供有 API 选项。
 - 可与 JMS 消息传递服务进行互操作，便于将 Java 环境桥接至其他环境。
 - 可交付灵活的互联解决方案，该解决方案可随着业务需求的变化不断扩展。
- IBM MQ for z/OS^(R) 充分利用了 IBM z SystemsTM 平台的功能，为消息传递提供了强大的基础。
- IBM WebSphere MQ for HP OpenVMS、WebSphere MQ for HP NonStop Server 和 WebSphere MQ for z/VSE^(R) 可将 IBM MQ 的范围扩展到各自的特定计算平台。
- IBM MQ Advanced Message Security 提供了一种端到端应用数据保护方法，这种方法进一步提升了 IBM MQ 所提供的行业标准安全性。

该组件支持通过 MQ 网络在整个企业范围内对安全策略进行远程管理，而且无需更改现有的 IBM MQ 应用，即可在现有生产环境中直接部署。

该功能已集成到了面向所有支持平台的 IBM MQ V8 之中，但在策略的定义和使用方面，需要进行单独许可。该许可包含在 IBM MQ Advanced 之中。

- IBM MQ Managed File Transfer Service 和 IBM MQ Managed File Transfer Agents 均可利用现有的消息传递基础架构提供可靠、安全的系统间托管文件传输，而无需记录生成和使用文件（而非消息）的应用。IBM MQ Managed File Transfer 的许可受限于除 IBM MQ 许可之外的许可，而 IBM MQ Managed File Transfer Service 的许可包含在 IBM MQ Advanced 许可之中。

- IBM MQ Telemetry 提供了一个可在物理设备（如传感器或移动设备）运行的轻量级客户端，因此扩展了 IBM MQ 基础架构。与 MQTT 客户端或 IBM MQ Telemetry Daemon for Devices 的互联需要单独的许可。在 IBM MQ Advanced 的许可中，包含有在企业内所有支持的 MQ 服务器上部署 IBM MQ Telemetry 的许可。
- WebSphere MQ Low Latency Messaging（适于 Linux™、Microsoft Windows 和 Oracle Solaris 平台）凭借低延迟、高吞吐量的优势进一步扩展了 IBM MQ 产品。该组件已经过了优化，可满足高数据量、低延迟方面的需求，这些需求都是金融市场公司及数据交付速度至为关键的其他行业的典型需求。该组件不会随同 IBM MQ 一同提供，不过可通过单独的许可予以提供。IBM MQ 和 WebSphere MQ Low Latency Messaging 之间也可进行消息互换。

IBM MQ 提供该消息传递组件的目的在于强化并扩展 IBM ESB 产品组合。它可提供 ESB 构建所需的传输层，进而通过中介、转换和路由等服务增强该支柱组件。此外，IBM Integration Bus 为 IBM MQ 消息传递支柱增加了转换、智能路由和信息流功能。该 ESB 能够将业务事件生成的信息和数据实时发布至整个企业内部及外部的相关人员、应用和设备。

此外，来自全球的 800 多家 IBM 业务合作伙伴还为 IBM MQ 提供了一流的辅助技能、服务和产品。

此外，[SupportPac 产品扩展件](#)和 [GitHub](#) 提供了额外的功能，可通过互联网下载使用。

一般方向说明

IBM 计划在 IBM MQ Appliance 未来的更新包中增加对 IBM MQ V9.0 的支持。如此一来，在 IBM MQ Appliance 上部署 IBM MQ 的客户便可充分利用在 IBM MQ V9.0 中交付的附加优势和功能。

IBM MQ V9.0 计划通过未来的更新包增加对 IBM PureApplication[®] 的支持。如此一来，在 IBM PureApplication 中部署 IBM MQ 的客户便可充分利用在 IBM MQ V9.0 中交付的附加优势和功能。

IBM 可以单方面酌情变更或撤销有关其计划、方向及意图的声明，恕不另行通知。有关未来可能发布的产品的信息，旨在勾勒出我们的总体产品方向，不应将此类信息作为作出购买决策的依据。我们就未来可能发布的产品提供的信息不应视作我们交付任何材料、代码或功能的承诺、许诺或法律义务。有关未来可能发布的产品的信息不得纳入到任何合同之中。我们产品任何未来功能的开发、发布及时间安排均由我们单独酌情确定。

参考信息

有关 IBM MQ Appliance M2001 的更多信息，请参阅“软件通告 - [216-156](#)”，该通告于 2016 年 4 月 19 日发布。

有关 IBM MQ for z/OS V9.0 的更多信息，请参阅“软件通告 - [216-161](#)”，该通告于 2016 年 4 月 19 日发布。

程序编号

程序编号	VRM	程序名称
5724-H72	9.0.0	IBM MQ

产品信息

有关产品信息，请访问 [IBM Offering Information \(IBM 产品信息\)](#) 网站。

有关更多信息，请访问 [Passport Advantage^{\(R\)}](#) 和 [Passport Advantage Express^{\(R\)}](#) 网站。

出版物

我们会随附产品发送一份打印版本的《快速入门指南》。

IBM MQ V9.0 产品文档刊载于 IBM Knowledge Center 网站上，用户可通过带有互联网访问的浏览器查看。

2016 年 6 月 2 日，我们将会在 [IBM Knowledge Center](#) 上提供 IBM MQ V9.0 产品文档的线上版本。

服务

IBM Software Services

IBM Software Services 提供广泛、深入的软件服务，满足您在这方面的需求。您可以充分利用我们基于实验室的软件服务团队所提供的深入技术技能，也可以利用我们的业务资讯服务、项目管理服务及 IBM 全球企业咨询服务部所提供的基础架构专业知识。此外，我们还通过 IBM 业务合作伙伴拓展了 IBM Software Services 的服务范围，为您提供广泛的功能组合。总而言之，我们致力于为客户提供全球拓展咨询、智能资本、行业洞察力及技术领导力服务，满足客户的一系列关键业务需求。

如欲了解有关 IBM Software Services 的更多信息或联系 Software Services 销售专员，请登录 [IBM Software Services](#) 网站。

技术信息

指定的运行环境

硬件要求

有关硬件要求的详情，请参阅 [IBM MQ 系统要求](#)。

软件要求

有关软件要求的详情，请参阅 [IBM MQ 系统要求](#)。

有关程序的规格与指定操作环境信息，可参阅随附程序一同交付的说明文档（如 readme 文件等），也可参阅 IBM 发布的其他文档（如产品通告书等）。此类文档及其他程序内容信息可能会仅采用英语提供。

兼容性

IBM MQ V9.0 的队列管理器和客户端与之前各个版本 WebSphere MQ 或 MQSeries^(R) 产品中的队列管理器和客户端相兼容。IBM MQ Explorer 可在 Linux on x86-64 和 Windows 平台上运行。随同 IBM MQ V9.0 一同提供的 MQ Explorer 可在客户端连接上使用，用于连接至任何平台上受支持的任何版本的 IBM MQ 或 WebSphere MQ。IBM MQ Managed File Transfer 支持 WebSphere MQ File Transfer Edition 任何级别上服务器和客户端之间的文件传输。

限制事项

有关更多信息，请参阅“[条款和条件](#)”一节中的“[使用限制事项](#)”部分，也可参阅载于 [IBM Software License Agreement](#) 网站上的许可信息文档。

IBM Electronic Support

IBM Support Portal 是一个技术支持门户。该门户中包含有针对软件和硬件的 IBM Electronic Support 工具和资源，可帮助您节省时间、简化支持流程。Electronic Support 可帮助您找出问题答案，下载修复包，解决故障，自动收集数据，通过服务请求 (Service Request) 在线工具提交并跟踪问题，以及提升技能。所有这些工具均可通过您的 IBM 支持协议提供。有关 IBM 电子支持工具组合的信息，请访问 [IBM Electronic Support \(IBM 电子支持\)](#) 网站。

您还可以访问 [IBM Support Portal](#) 页面和在线[服务请求](#)和 [PMR](#) 工具获得更多支持。

计划信息

IBM MQ V9.0 中移除的功能

针对基于 IBM i 的 RPG 应用的兼容模式

IBM MQ 不再提供 RPG 应用支持，这些应用中会使用动态链接（即兼容性模式）。在 WebSphere MQ V5.1 推出之前编写的程序需要采用这种运行模式，而在随后的版本中，会针对这些应用提供一个兼容的运行环境；甚至在 V6.0 版本中，还移除了编译这些应用所需的抄写本功能。动态链接（兼容模式）由库文件 QMQM 中的以下程序提供，该文件已从 IBM MQ V9.0 中移除：

- AMQVSTUB
- AMQZSTUB
- QMQM
- MQCLOSE
- MQCONN
- MQDISC
- MQGET
- MQINQ
- MQOPEN
- MQPUT
- MQPUT1
- MQSET

在使用 IBM MQ V9.0 时，使用该兼容运行模式的未来应用需要进行重新编译，方可使用静态绑定的 MQ 调用组件，这些由 LIBMQM 和 LIBMQM_R 服务程序提供。

有关如何使用这些 MQ 调用组件的更多信息，可参阅 [IBM MQ Knowledge Center](#) 中的 *IBM i Application Programming Reference (ILE/RPG)* 部分。

IBM MQ Advanced Message Security 中的 MD5

从 IBM MQ V9.0 开始，将会在默认配置中停用 IBM MQ Advanced Message Security 策略中的 MD5 与 SHA-1 签名算法、RC2 与 DES 加密算法。因此，用户将无法定义使用这些算法的新安全策略。

IBM MQ Java 类的稳定性

IBM 将不会针对 IBM MQ Java 类推出任何增强功能。因此，这些 Java 类将稳定在 IBM MQ V8.0 封装的级别上。不过，使用 IBM MQ Java 类的现有应用仍旧可以获得完全支持。由于该 API 已经稳定，因此将不会增加任何新功能，而有关增强功能的请求也将会被拒绝。具体来说，在修复缺陷时，会针对 IBM MQ 系统需求的变化进行必要的修改。

IBM MQ Transport for SOAP

IBM MQ Transport for SOAP 目前已停用。该产品包括以下产品组件：

- IBM MQ transport for SOAP Java Listener
- IBM MQ transport for SOAP .NET 1 和 2 Listener
- IBM MQ transport for SOAP Java Axis2 客户端
- IBM MQ Transport for SOAP Java 客户端 (在 IBM MQ V8.0 中宣布停用)
- IBM MQ Transport for SOAP .NET 1 和 2 客户端 (在 IBM MQ V8.0 中宣布停用)
- IBM MQ bridge for HTTP (在 IBM MQ V8.0 中宣布停用)

IBM MQ 平台支持

IBM MQ V9.0 移除了对 Linux on POWER[®] (big endian)、基于 Windows 和 Linux x86-64 的 32 位客户端库以及 IBM MQ Managed File Transfer Agent on 4690 的支持。

面向 Microsoft ActiveX 和 VB6 的 IBM MQ 支持

面向 Microsoft ActiveX 和 VB6 的 IBM MQ 支持已停用。我们推荐采用面向 .Net 的 IBM MQ 类来替代该技术。

封装

IBM MQ V9.0 通过电子下载版和单个物理媒体包 (包括多个 DVD 和 CD-ROM) 发布。

如果通过网站下载，该程序中会在适当情况下包含相应的 IBM 许可协议和许可信息，而且在安装程序时可对其进行验证。许可证和许可信息存储在 LICENSE.TXT 等目录中，以供未来参考使用。

安全性、可审计性和可控性

IBM MQ 使用了主机软件的安全性和可审计性功能。

客户应负责评估和选择安全功能、管理程序及适当的控件，以及这些功能在应用系统和通信设施中的实施。

订购信息

该产品仅可通过 Passport Advantage 提供，不会通过拆封合同的形式提供。

这些产品仅可由 IBM 直接销售，或由授权的 IBM 软件增值业务合作伙伴进行销售。

有关更多信息，请访问 [IBM Software Value Plus \(IBM 软件增值服务\)](#) 网站。

如需针对某个特定的软件增值组合查找您所在区域的 IBM 软件增值业务合作伙伴，请访问 [Find a Business Partner \(查找业务合作伙伴\)](#) 页面。

产品组：WebSphere

产品：IBM MQ (5724-H72)

产品类别：MQ Series

Passport Advantage

IBM MQ

程序名称/描述	部件编号
IBM MQ Per Processor Value Unit (PVU) License + SW S&S 12 Months	D55V1LL
IBM MQ Per Processor Value Unit (PVU) Annual SW S&S Renewal	E0256LL
IBM MQ Per Processor Value Unit (PVU) SW S&S Reinstatement 12 Months	D55V2LL
IBM MQ Idle Standby Processor Value Unit (PVU) License + SW Subscription & Support 12 Months	D0GGQLL
IBM MQ Idle Standby Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	E0ALULL
IBM MQ Idle Standby Processor Value Unit (PVU) SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	D0GGULL

IBM MQ Advanced

程序名称/描述	部件编号
IBM MQ Advanced Per Processor Value Unit (PVU) License + SW S&S 12 Months	D1GZULL
IBM MQ Advanced Per Processor Value Unit (PVU) Annual SW S&S Renewal	E0LNALL
IBM MQ Advanced Per Processor Value Unit (PVU) SW S&S Reinstatement 12 Months	D1GZVLL
IBM MQ Advanced Idle Standby Per Processor Value Unit (PVU) License + SW S&S 12 Months	D1H5GLL
IBM MQ Advanced Idle Standby Per Processor Value Unit (PVU) Annual SW S&S Renewal	E0LNDLL
IBM MQ Advanced Idle Standby Per Processor Value Unit (PVU) SW S&S Reinstatement 12 Months	D1H5HLL
IBM MQ Advanced for Developers Per Authorized User Single Install License + SW S&S 12 Months	D1H6ALL
IBM MQ Advanced for Developers Per Authorized User Single Install Annual SW S&S Renewal	E0LNHLL

程序名称/描述	部件编号
IBM MQ Advanced for Developers Per Authorized User Single Install SW S&S Reinstatement 12 Months	D1H6DLL

IBM MQ Telemetry

程序名称/描述	部件编号
IBM MQ Telemetry per Install License + SW S&S 12 Months	D0PJTL
IBM MQ Telemetry per Install Annual SW S&S Renewal	E0DRHLL
IBM MQ Telemetry per Install SW S&S Reinstatement 12 Months	D0PJULL

IBM MQ Advanced Message Security 组件

程序名称/描述	部件编号
IBM MQ Advanced Message Security Component Per PVU License + SW S&S 12 Months	D0PLFLL
IBM MQ Advanced Message Security Component Per PVU Annual SW S&S Renewal	E0DS8LL
IBM MQ Advanced Message Security Component Per PVU SW S&S Reinstatement 12 Months	D0PLGLL
IBM MQ Advanced Message Security Component Idle Standby per 10 PVUs License + SW S&S 12 Mo	D0PKZLL
IBM MQ Advanced Message Security Component Idle Standby per 10 PVUs Annual SW S&S Renewal	E0DS0LL
IBM MQ Advanced Message Security Component Idle Standby per 10 PVUs SW S&S Reinstatement 12 Mo	D0PL0LL

IBM MQ Managed File Transfer 组件

程序名称/描述	部件编号
IBM MQ Managed File Transfer Service Processor Value Unit (PVU) License + SW S&S 12 Months	D1H5JLL
IBM MQ Managed File Transfer Service Processor Value Unit (PVU) Annual SW S&S Renewal	E0LNELL
IBM MQ Managed File Transfer Service Processor Value Unit (PVU) SW S&S Reinstatement 12 Months	D1H5KLL
IBM MQ Managed File Transfer Service Idle Standby Per 10 PVUs License + SW S&S 12 Months	D1H6HLL
IBM MQ Managed File Transfer Service Idle Standby Per 10 PVUs Annual SW S&S Renewal	E0LNKLL
IBM MQ Managed File Transfer Service Idle Standby per 10 PVUs SW S&S Reinstatement 12 Months	D1H6ILL
IBM MQ File Transfer Agent Install License + SW S&S 12 Months	D1H6JLL
IBM MQ File Transfer Agent Install Annual SW S&S Renewal	E0LNLLL
IBM MQ File Transfer Agent Install SW S&S Reinstatement 12 Months	D1H6KLL

Passport Advantage 换购

您必须拥有之前针对待换购产品的许可，才可使用待换购产品获得换购产品的同等许可。

待换购产品	换购产品	换购产品部件编号
IBM MQ Trade Up License + SW Subscription & Support 12 Months	IBM MQ Advanced Processor Value Unit (PVU)	D1GZWLL
IBM MQ Idle Standby Processor Value Unit Trade Up License + SW Subscription & Support 12 Months	IBM MQ Advanced Idle Standby Processor Value Unit (PVU)	D1H5ILL
IBM MQ for Linux on System z ^(R) Processor Value Unit (PVU) Trade Up License + SW Subscription & Support 12 Months	IBM MQ Advanced for Linux on System z Processor Value Unit (PVU)	D1H00LL
IBM MQ Idle Standby for Linux on System z PVU Trade Up License + SW Subscription & Support 12 Months	IBM MQ Advanced Idle Standby for Linux on System z Processor Value Unit (PVU)	D1H6ELL

如有任何疑问，请咨询您的 IBM 代表。

Passport Advantage 客户：媒体包许可详情

拥有针对所列产品的已激活维护或订阅许可的客户，将有权接收相应的媒体包。

媒体包描述	部件编号
IBM MQ for Multiplatforms V9.0 多语言媒体包	BA1AAML

用以在 z Systems™ Integrated Facility for Linux (IFL) 引擎上使用的跨平台产品

如果用户打算在 zEnterprise^(R) BladeCenter Extension 或基于 z Systems IFL 引擎的 Linux 操作系统上使用该产品，应使用相应的部件编号进行订购。如果用户不打算在这些环境中使用该产品，则可以通过本通告中的其他部件编号进行订购。这些部件编号中的供货范围和权限与本通告中其他编号中的相同。

IBM MQ

程序名称/描述	部件编号
IBM MQ for Linux on z Systems Processor Value Unit (PVU) License + SW Subscription & Support 12 Months	D55V4LL
IBM MQ for Linux on z Systems Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	E0257LL
IBM MQ for Linux on z Systems Processor Value Unit (PVU) SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	D55V5LL
IBM MQ Idle Standby for Linux on z Systems Processor Value Unit (PVU) License + SW Subscription & Support 12 Months	D0GGNLL
IBM MQ Idle Standby for Linux on z Systems Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	E0ALTLL
IBM MQ Idle Standby for Linux on z Systems Processor Value Unit (PVU) SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	D0GGPLL

IBM MQ Managed File Transfer

程序名称/描述	部件编号
IBM MQ File Transfer Agent for Linux on z Systems Install License + SW Subscription & Support 12 Months	D1H68LL
IBM MQ File Transfer Agent for Linux on z Systems Install Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	E0LNGLL
IBM MQ File Transfer Agent for Linux on z Systems Install SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	D1H69LL
IBM MQ Managed File Transfer Service for Linux on z Systems Processor Value Unit (PVU) License + SW Subscription & Support 12 Months	D1H4ZLL
IBM MQ Managed File Transfer Service for Linux on z Systems Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	E0LNCLL
IBM MQ Managed File Transfer Service for Linux on z Systems Processor Value Unit (PVU) SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	D1H50LL
IBM MQ Managed file Transfer Service Idle Standby for Linux on z Systems 10 Processor Value Unit (PVU) License + SW Subscription & Support 12 Months	D1H6FLL
IBM MQ Managed file Transfer Service Idle Standby for Linux on z Systems 10 Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	E0LNJLL
IBM MQ Managed file Transfer Service Idle Standby for Linux on z Systems 10 Processor Value Unit (PVU) SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	D1H6GLL

IBM MQ Advanced

程序名称/描述	部件编号
IBM MQ Advanced for Linux on z Systems Processor Value Unit (PVU) License + SW Subscription & Support 12 Months	D1GZYLL
IBM MQ Advanced for Linux on z Systems Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	E0LNBLL
IBM MQ Advanced for Linux on z Systems Processor Value Unit (PVU) SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	D1GZZLL
IBM MQ Advanced Idle Standby for Linux on z Systems Processor Value Unit (PVU) License + SW Subscription & Support 12 Months	D1H6BLL
IBM MQ Advanced Idle Standby for Linux on z Systems Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	E0LNILL
IBM MQ Advanced Idle Standby for Linux on z Systems Processor Value Unit (PVU) SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	D1H6CLL
IBM MQ Advanced for Developers for Linux on z Systems Authorized User Single Install License + SW Subscription & Support 12 Months	D1H5MLL

程序名称/描述	部件编号
IBM MQ Advanced for Developers for Linux on z Systems Authorized User Single Install Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	E0LNFL
IBM MQ Advanced for Developers for Linux on z Systems Authorized User Single Install SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	D1H66LL

IBM MQ Advanced Message Security

程序名称/描述	部件编号
IBM MQ Advanced Message Security Component for Linux on z Systems Processor Value Unit (PVU) License + SW Subscription & Support 12 Months	D0PLCLL
IBM MQ Advanced Message Security Component for Linux on z Systems Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal	E0DS7LL
IBM MQ Advanced Message Security Component for Linux on z Systems Processor Value Unit (PVU) SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	D0PLDLL
IBM MQ Advanced Message Security Component Idle Standby for Linux on z Systems 10 Processor Value Units (PVUs) License + SW Subscription & Support 12 Months	D0PKWLL
IBM MQ Advanced Message Security Component Idle Standby for Linux on z Systems 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	E0DRZLL
IBM MQ Advanced Message Security Component Idle Standby for Linux on z Systems 10 Processor Value Units (PVUs) SW Subscription & Support Reinstatement 12 Months	D0PKXLL

收费标准

程序名称	部件编号或 PID 编号	收费标准
IBM MQ	5724-H72	处理器价值单元 (PVU)
IBM MQ	5724-H72	PVU for Linux on z Systems™
IBM MQ	5724-H72	Install
IBM MQ	5724-H72	客户端数量

安装次数

安装次数是对程序进行许可时采用的一种衡量单位。如果在物理磁盘或虚拟磁盘上安装一个程序副本，以供在计算机上执行该副本，即视为一次安装。程序的每次安装均需获得相应的许可。

处理器价值单元 (PVU)

PVU 是对程序进行许可时采用的一种衡量单位。所需 PVU 许可的数量会根据处理器技术（依照下文所示网站上 PVU 表格中按处理器价值、品牌、类型及型号所定义的技术进行确定）以及可供程序使用的处理器数量进行确定。对于基于 PVU 的许可，IBM 仍旧会根据芯片（插槽）上的每个处理器内核定义一个处理器。举例来说，双核处理器芯片将配备两个处理器内核。如需查看 PVU 表格，可访问“[分布式软件 PVU 许可](#)”页面。被许可方可以按照“[虚拟化容量计算规则 \(Virtualization Capacity License Counting Rules\)](#)”页面上的 Passport Advantage 次容量许可条款使用全容量许可或虚拟化容量（次容量）许可部署程序。如果使用全容量许可，被许可方必须获得足够的 PVU 许可，以涵盖可用于或由程序托管的物理硬件环境中的所有已激活处理器内核*，但已将程序从其中永久移除的服务器除外。如果使用虚拟化容量许可，被许可方必须获得足够的许可，以涵盖可用于或由程序托管的所有已激活处理器内核，具体定义请参阅“[虚拟化容量许可计算规则 \(Virtualization Capacity License Counting Rules\)](#)”页面上的相关规则。

* 已激活的处理器内核是指可供在物理服务器或虚拟服务器上使用的处理器内核，而无论该处理器内核的容量是否通过虚拟化技术、操作系统命令、BIOS 设置或类似限制条件进行了限制。

注

- 某些程序可能同时需要针对程序的许可以及所托管程序的许可。在此类情况下，以下条款适用。除了程序直接需要的许可外，被许可方还必须获得针对该程序的足够 PVU 许可，以涵盖由该程序托管的所有处理器内核。
- 某些程序可能仅会基于托管的处理器内核进行许可。在此类情况下，以下条款适用。除了程序直接需要的许可外，被许可方还必须获得针对该程序的足够 PVU 许可，以涵盖由该程序托管的所有处理器内核。
- 一些程序可能会基于所参考程序进行许可。在此类情况下，以下条款适用。被许可方无需针对可供程序使用的已激活处理器内核购买许可，但必须获得针对该程序的足够 PVU 许可，以涵盖可供所参考程序使用的环境，确保该程序本身能够在与执行所参考程序相同的环境下得以执行，在此情况下，不会考虑所参考程序的许可依据。

处理器价值单元 (PVU) 次容量许可

该软件产品有资格采用次容量许可。客户必须接受 IBM International Passport Advantage Agreement Attachment for Sub-Capacity Licensing Terms (下称“附件”) 中规定的条款，而且在合格的虚拟化环境中部署有资格采用次容量许可的产品时，必须针对可供该产品使用的最大处理器内核容量获得相应的 PVU 许可验证 (PoE)。这种许可又称作次容量许可或虚拟化容量许可。

除非属于附件中所述的例外情况，否则客户必须使用 IBM License Metric Tool。

如欲获得有关 PVU 次容量许可 (包括许可条款及 IBM License Metric Tool 订购信息)，请访问 [Passport Advantage Virtualization Capacity \(Sub-capacity\) Licensing \(Passport Advantage 虚拟化容量 \(次容量\) 许可\)](#) 网站。

条款和条件

本通告书中提供的信息仅供参考之用且为便利起见而提供。用于约束与 IBM 所进行的任何交易的条款和条件均包含在适用的合同文档中，例如 IBM International Program License Agreement、IBM International Passport Advantage Agreement 及 IBM Agreement for Acquisition of Software Maintenance 等等。

该产品仅可通过 Passport Advantage 提供。

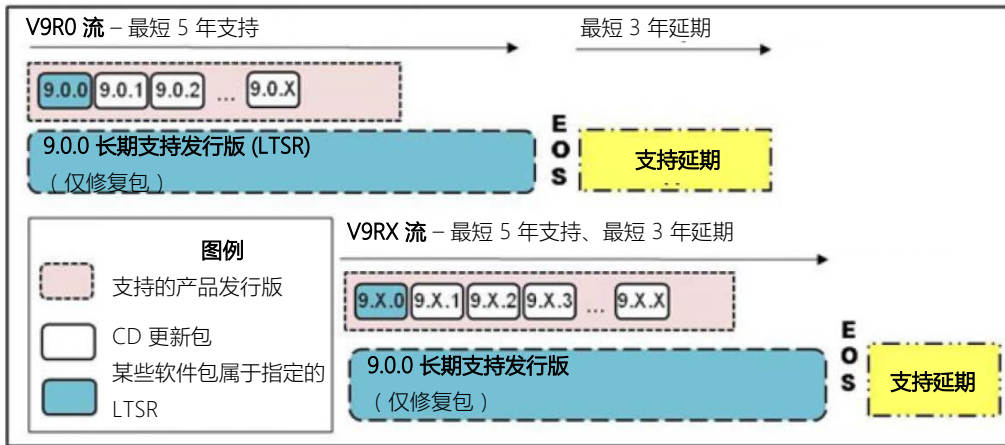
许可

IBM International Program License Agreement 中包括用于约束程序使用的许可信息文档及许可验证 (PoE) 文档。任何授权使用均需要获得 PoE。在 Passport Advantage 外部提供且带有部件编号的产品 (若适用) 仅提供许可，且不包括软件维护。

Agreement for Acquisition of Software Maintenance (软件维护获取协议)

这些产品根据 IBM Program License Agreement (IPLA) 以及相关的 Agreement for Acquisition of Software Maintenance 进行许可，含有程序发行版及各个版本的持续访问支持。在所购每个程序的初始许可中，IBM 均提供了为期一年的软件订阅和支持（又称作“软件维护”）。通过购买续订权（如可用），可延长软件订阅和支持（又称作“软件维护”）的初始期限。对于此类程序的使用，我们只会收取一次许可费；如需获得增强支持，则还会收取年度续订费用，此类增强支持包括：获得电话协助（正常营业时段期间的语音缺陷支持）、在支持有效期内可随时访问程序的更新、发行版及各个版本。

支持生命周期策略更新



在 IBM MQ V9.0 系列產品中，IBM MQ 引入了一種持續交付 (CD) 支持模式。從 V9.0 的初始發行版起，將會通過在同一版本和發行版內進行增量更新的方式提供新功能和增強功能。

新支持模式的實施方式如下：

- 通過 CD 支持模式，IBM MQ 產品將能夠更快地推出新功能。在該模式下，頻繁的發行版可能不適用於所有的客戶端應用環境。因此，一些產品可能會提供長期支持發行版 (LTSR) 選項。
- LTSR 選項的支持期限更長，因此非常適合於那些無法進行頻繁功能更新且希望進行長期部署的客戶端。
- 用戶應通過安裝更新包和 LTSR 軟件包獲得最新的維護和新功能，確保客戶端時刻處於最新狀態。產品缺陷修復包和安全更新包僅適用於最近的兩次 CD 更新及所有的活動 LTSR。若必要，可在更新包發布的間隔時間內提供單個產品修復包，以便解決特定問題。
- 新功能和服務將通過單個易于安裝的軟件包（作為修改級更新包）提供。
- 一旦推出新的發行版，將會在最新的產品發行版中交付更新包。
- 新功能更新包不適用於之前發布的更新包和 LTSR。
- 在某個產品的支持被正式取消之前，該產品中所有 IBM 組件的支持始終保持有效。
- 在產品的支持到期後，用戶可選擇支付額外的支持費用來延長支持期限，最短延期是 1 年。

IBM MQ V9.0 的支持

- 对于将在指定期限内提供支持（包括缺陷修复包和安全更新）的产品来说，我们推荐采用 LTSR 选项。LTSR 选项非常适于需要长期部署及最大稳定性的客户端。
- 新功能、安全更新及缺陷修复包将通过 CD 发行版提供。必要时，可通过 iFix 提供额外支持，但仅适于最近两次的 CD 和 LTSR。IBM 希望客户能够升级到最新的 CDR 或 LTSR，以便接收持续的安全升级包和缺陷修复包。
- IBM MQ V9.0 是一个 LTSR 版本，可通过 iFix 和修复包提供可预测的支持，最短支持期限为 5 年，从普遍可用之日起开始计算。用户可支付额外费用来延长支持期限，最短延期为 3 年。

许可信息表编号

IBM MQ V9.0

许可信息表编号：L-APIG-A3CGYB

- IBM MQ V9.0
- IBM MQ Telemetry V9.0
- IBM MQ Advanced Message Security Component V9.0
- IBM MQ Idle Standby V9.0
- IBM MQ Advanced Message Security Component Idle Standby V9.0

IBM MQ Advanced V9.0

许可信息表编号：L-APIG-A3CGUE

IBM MQ Advanced for Developers V9.0

许可信息表编号：L-APIG-A63G75

IBM MQ Advanced Idle Standby V9.0

许可信息表编号：L-APIG-A63G5R

IBM MQ Managed File Transfer V9.0

许可信息表编号：L-APIG-A3CGSS

- IBM MQ Managed File Transfer Service V9.0
- IBM MQ Managed File Transfer Service Idle Standby V9.0
- IBM MQ Managed File Transfer Agent V9.0

可登录 [IBM Software License Agreement](#) 网站查看该程序的许可信息。

有限保修是否适用？

是

有限保修

IBM 保证，如在特定操作环境下使用该程序，将会遵守相应规范。有限保修条款仅适用于未更改的程序部分。IBM 不保证该程序不会出现中断或运营错误，而且 IBM 将修正所有程序缺陷。您应对从使用该程序而出现的结果负责。

IBM 可为您提供 IBM 系列数据库的免费访问权限，这些数据库包含已知程序缺陷、限制以及旁路方面的信息。有关更多信息，请参阅 [《IBM 软件支持指南》](#)。

初始被许可方获取该程序后，IBM 至少将对该信息维护一年（保修期）。

返款保证

如果您因任何原因对该程序不满意而且您是初始被许可方，如果您自发票日期后 30 天内将该程序及其 PoE 退回至销售方，您可获得等同于已付款项的退款。如果您已下载了该程序，您可以联系销售方以了解如何获取退款。

具体说，您需要注意以下几点：(1) 对于根据 IBM International Passport Advantage 产品要求购买的程序，本条款仅适用于初次购买该程序；(2) 对于根据 IBM 的按需扩容开/关 (On/Off CoD) 软件产品要求购买的程序，本条款不适用，因为这些产品适用于您已经购买而且正在使用的程序。

批量订单 (IVO)

否

Passport Advantage 是否适用？

是，可通过 [Passport Advantage](#) 和 [Passport Advantage Express](#) 网站提供相关信息。

是否具有使用限制

是

适用于该程序及其组件的任何程序特定条款，以及除 IBM International Program License Agreement 条款之外而附加的或用于修订此类条款的任何程序特定条款，均包含在该产品的许可信息文档内。

有关更多信息，请参阅《[许可信息](#)》文档，您可以登录 IBM Software License Agreement 网站查看该文档。

软件订阅和支持是否适用？

是。根据 Passport Advantage 和 Passport Advantage Express，软件订阅和支持（又称软件维护）已包含在已购买许可内。根据协议规定，产品升级和技术支持由软件订阅和支持产品提供。通过产品升级，可提供最新版本并发布所授权的软件，而且技术支持可对全球范围内的 IBM 支持组织以语音和电子方式进行访问。

对于所获取的每个程序许可，IBM 均提供一年的软件订阅和支持服务。通过购买续订权（如可用），可延长软件订阅和支持的初始期限。

您的软件订阅和支持生效后，IBM 将针对您的例程、短期安全和使用（方法）问题以及代码方面的问题为您提供协助。IBM 可通过电话和电子访问的方式提供协助，而且仅在您的 IBM 支持中心的正常工作时间（所公布的主要上班时间）访问您的信息系统 (IS) 技术支持人员。（您的用户无法获取该协助。）IBM 可全天候提供 1 级协助。有关更多详情，请参阅《[IBM 软件支持指南](#)》。软件订阅和支持不包含对应用的设计和开发、在特定操作环境之外使用该程序或根据适用协议由 IBM 不负责的产品造成的故障提供协助。

有关 International Passport Advantage Agreement 和 IBM International Passport Advantage Express Agreement 的更多信息，请访问 [Passport Advantage](#) 和 [Passport Advantage Express](#) 网站。

否

System i 软件维护是否适用？

否

可变费率是否适用？

否

教育津贴是否可用？

不适用。

次容量定价条款和条件

若要符合次容量定价要求，合格产品在其上安装和运行的机器必须符合次容量定价条款和条件。

在下述运行条件下，将采用低于合格产品的全机器容量的软件定价：

- 在 IBM System p 690 或具有同等分区功能的操作系统和机器上运行 AIX 5L™ V5.1 或更新版本。
- 在 IBM System i^(R) 上运行 OS/400^(R) V5R1 或更新版本。
- 在 AIX 5L V5.1 或 OS/400 V5R1 下的 LPAR 或具有同等分区功能的操作系统和服务器的分区内运行 Linux。

合格产品的次容量定价以现行程序定价方法为基础，但处理器的数量取决于定义（使用）该程序的所有分区处理器的总和。若要获取低于合格产品的全机器容量的软件定价，您需要：

- 安装并使用 IBM 的许可使用管理程序（如可用），该管理程序应与合格的 IBM 程序一起安装。
- 针对操作系统和合格产品安装可用更新，进而准确管理许可使用。
- 确定使用次容量定价条款是否会导致授权要求降低；您可以重新分配授权，将授权分布在较大系统或各种系统内，或保留授权，以便在未来进行扩展。这些释放的权限没有退款。订阅、软件维护和支持容量以及现有合同授权将继续与所获取的许可保持同一级别。

良好的安全实践声明

IT 系统安全涉及通过对来自贵企业内外部的非法访问进行阻止、检测和响应来保护系统和信息。非法访问会导致信息变更、损毁或滥用，或导致对您的系统遭到滥用，用于对他人进行攻击。如果没有全面的安全保护方法，没有任何 IT 系统或产品可被视为完全安全，也没有单一产品或安全措施可完全有效地阻止非法访问。IBM 系统和产品设计为合法、全面的安全方法的一部分，该方法必然涉及其他操作程序并可能需要其它系统、产品或服务，以达到最大效力。

重要提示：IBM 不保证任何系统、产品或服务可免受，或使贵企业免受任何一方的恶意或非法行为的影响。

IBM Electronic Services

Electronic Service Agent™ 和 IBM Electronic Support 门户网站致力于为具有 IBM Systems 的组织提供快速、一流的支持。IBM Electronic Service Agent 工具是一种无需额外付费的工具，可主动监控和报告硬件事件，如系统错误、性能问题、库存。借助 Electronic Service Agent 工具，您可以专注于贵公司的战略业务计划，节省时间，并轻松管理日常 IT 维护问题。IBM Support 可远程全天候监控启用了该工具的服务器，无需额外付费。

现在，通过集成 AIX^(R) V5.3、AIX V6.1 和 AIX V7.1 的基本操作系统，Electronic Service Agent 旨在以电子方式自动向 IBM 报告系统故障和利用率问题，进而快速解决问题并提高可用性。此外，还可在安全的 Electronic Support 门户网站上查看 Electronic Service Agent 工具所收集的系统配置和库存信息，并利用这些信息改善您和 IBM 支持团队的问题判定和解决效果。若要访问工具主菜单，只需输入 mitty esa_main，然后选择 Configure Electronic Service Agent。此外，ESA 现在还包含一个强大的 Web 用户界面，管理员可通过该界面轻松访问状态、工具设置、问题信息和过滤器。有关如何配置并使用 Electronic Service Agent 的更多信息和归档，请访问 [IBM Electronic Support](#) 网站。

IBM Electronic Support 门户是一种单一的互联网接入点，可取代传统上用于访问 IBM Internet 服务和支持的多个接入点。通过该门户，您可以轻松访问 IBM 资源，因此该门户有助于解决技术问题。借助 My Systems 和 Premium Search 功能，已启用 Electronic Service Agent 工具的组织可轻松跟踪系统库存并查找永久性修复包。

优势

延长正常运行时间：Electronic Service Agent™ 工具旨在快速报告硬件错误并将系统信息上传至 IBM Support，进而提升保修或维护协议。这样，仅需较短时间即可监控症状、诊断错误并手动调用 IBM Support 打开问题记录。其全天候监控和报告意味着无需人为干预即可报告错误。

安全性：Electronic Service Agent 工具旨在安全地监控、报告和存储 IBM 数据。Electronic Service Agent 工具旨在通过互联网（HTTPS 或 VPN）或调制解调器安全地进行传输，进而为组织提供单一的站点退出点。通信是一种方式。激活 Electronic Service Agent 并不能帮助 IBM 调用组织的系统。

有关更多信息，请访问 [IBM Electronic Service Agent](#) 网站。

报告更准确：由于系统信息和错误日志可自动与服务请求一起上传至 IBM Support Center，您不需要查找或发送系统信息，因此降低了误报或误诊错误的风险。只要在 IBM 内，问题错误数据就可通过数据知识管理系统运行，而且可将相关知识文章添加至问题记录。

自定义支持：通过在激活期间使用所输入的 IBM ID，您可以查看 [IBM Electronic Support](#) 页面的 *My Systems* 和 *Premium Search* 版面内的系统和支持信息。

利用 Electronic Service Agent 从系统收集的信息，My Systems 可为您提供所安装的硬件和软件方面的有价值的报告。报告可用于与您的 IBM ID 有关的任何系统。Premium Search 结合了搜索功能和 Electronic Service Agent 信息的价值，能够对技术支持知识库进行高级搜索。通过使用从您的系统收集的 Premium Search 和 Electronic Service Agent 信息，您可以查看您的系统的搜索结果。

有关如何利用 IBM Systems Services 的更多信息，请联系您的 IBM 系统服务代表，或访问 [IBM Electronic Support](#) 网站。

价格

业务合作伙伴信息

如果您是 IBM 业务合作伙伴 - 从 IBM 购买产品的工作站软件经销商，您可以链接至分销商的 Passport Advantage Online 并在此获取业务合作伙伴定价信息。需要具有 IBM ID 和密码才能访问 [IBM Passport Advantage](#) 网站。

Passport Advantage

有关 Passport Advantage 信息和费用，请联系您的 IBM 代表或获授权的 IBM 软件增值服务业务合作伙伴。此外，还可访问 [Passport Advantage](#) 和 [Passport Advantage Express](#) 网站获取更多信息。

IBM 全球融资部

IBM 全球融资部可向可信的客户提供极具竞争力的融资服务，以便帮助他们获取 IT 解决方案。相关产品包括 IT 采购融资，包括 IBM 和其他制造商或供应商的硬件、软件和服务。产品（所有客户群体：小型企业、中型企业和大型企业）、费率、条款和可用性因国家或地区而异。有关更多信息，请联系您的当地 IBM 全球融资部组织，或访问 [IBM Global Financing](#) 网站。

IBM 全球融资部的服务由美国 IBM Credit LLC 以及世界各地的其他 IBM 子公司和分部提供给符合资格的商业和政府客户。费率取决于客户的信用评级、融资条款、融资类型、设备类型及选项，并可能因国家或地区而异。其他限制条件可能适用。费率和产品可随时更改、扩展或取消，恕不另行通知。

IBM 全球融资部的融资能够帮助您保留现金和信用额度，根据当前的预算限额进行技术收购，并加速实施在经济方面极具吸引力的新技术，提供付款和条款灵活性，并将项目成本与预期收益匹配。具备信贷资质的客户在全球范围内均可进行融资。

立即订购

若要订购，请联系您的美国呼叫中心、本地 IBM 代表或您的 IBM 业务合作伙伴。若要确定需联系的本地 IBM 代表或 IBM 业务合作伙伴，请致电 800-IBM-4YOU (426-4968)。有关更多信息，请联系美国呼叫中心：

电话：800-IBM-CALL (426-2255)

传真：800-2IBM-FAX (242-6329)

IBM 代表：callserv@ca.ibm.com

IBM 业务合作伙伴：pwcs@us.ibm.com

邮件：

IBM Teleweb Customer Support
ibm.com^(R) Sales Execution Center, Americas North
3500 Steeles Ave. East, Tower 3/4
Markham, Ontario
Canada L3R 2Z1

参考号：YE001

美国呼叫中心是我们的全国直接营销组织，可将您的名称添加至 IBM 产品目录邮件列表。

注：既定的发布日期之后即可开始装运。

IBM 软件增值服务

借助 IBM 软件增值服务，可直接通过 IBM 或投资于技能和高价值解决方案的获授权的业务合作伙伴提供这些产品。IBM 客户可从特定行业的解决方案或这些业务合作伙伴提供的水平解决方案、技能和专业知识中受益。

软件增值服务的增补可通过标准产品公告传达。有关软件增值服务的 IBM 可用软件最新列表，请访问 [IBM Software Value Plus](#) 网站。

有关软件增值服务的任何问题，请访问 [IBM Software Value Plus](#) 网站。

商标

IBM z Systems、Redpaper、z Systems、AIX 5L 及 Electronic Service Agent 是 IBM Corporation 在美国和/或其他国家/地区的商标。IBM、WebSphere、Passport Advantage、PartnerWorld、System i、Express、z/OS、AIX、z/VSE、PureApplication、MQSeries、POWER、System z、zEnterprise、OS/400 及 ibm.com 是 IBM Corporation 在美国和/或其他国家/地区的注册商标。

Oracle 和 Java 是 Oracle 和/或其附属公司在美国和/或其他国家或地区的商标。

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标。

Linux 是 Linus Torvalds 在美国和/或其他国家或地区的注册商标。

其他公司、产品和服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。

使用条款

已经公布的以及可用于您所在国家/地区的 IBM 产品和服务可根据当前生效的适用标准协议、条款、条件和价格进行订购。IBM 保留在无需发布通知的条件下修改或取消本通告的权利。本声明仅供您参考之用。有关附加使用条款，请单击查看：

“使用条款”。

有关 IBM 产品的最新信息，请咨询您的 IBM 代表或转售商，或访问 IBM 全球联系页面：

<http://www.ibm.com/planetwide/us/>