

IBM Storage Protect for Cloud Salesforce

Incorpore resiliência às cargas de trabalho
do Salesforce da sua organização



Destaques

Proteja seu ambiente do
Salesforce contra ameaças
internas e externas

Tenha mais controle sobre
suas operações de backup
e restauração

Junte-se ao portfólio
abrangente de resiliência
de dados do IBM Storage
Protect for Cloud

O crescimento explosivo de ransomware e outras ameaças cibernéticas hoje está forçando os profissionais de TI a reavaliar suas estratégias de proteção de dados e recuperação de desastre. As cargas de trabalho de software como serviço (SaaS), como o Salesforce, são particularmente preocupantes, pois se tornaram uma ferramenta essencial de colaboração e gerenciamento. Isso é especialmente verdade agora que muitas pessoas e equipes estão trabalhando remotamente. A prevalência do Salesforce e de outras cargas de trabalho de SaaS provavelmente aumentará à medida que empresas de todos os tamanhos tentam obter vantagem competitiva usando ferramentas digitais para trabalhar de forma mais rápida e inteligente.

O Salesforce é um aplicativo crítico de negócios para qualquer organização que o use como seu gerenciador de relacionamento com o cliente (CRM) porque foi projetado para armazenar, analisar e gerenciar detalhes confidenciais de clientes, vendas e serviços. Considerando a importância desses dados, a própria Salesforce recomenda que os clientes elaborem e executem um plano para fazer backup de seus dados com segurança.¹

O IBM® Storage Protect for Cloud é uma solução de backup como serviço de proteção de dados que oferece aos clientes a capacidade de fazer backup e restaurar dados residentes na nuvem para cargas de trabalho de SaaS importantes. Agora está disponível para o Salesforce.



Proteja seu ambiente do Salesforce contra ameaças internas e externas

De acordo com o Enterprise Strategy Group (ESG), quase nove em cada dez organizações sofreram um ataque cibernético baseado em e-mail no último ano². Considerando que o e-mail costuma ser uma fonte importante de interação com o cliente, é provável que haja um ponto de integração entre os servidores de e-mail e a implantação do Salesforce de uma organização. A vulnerabilidade de seus dados do Salesforce, tanto para ataques maliciosos quanto para exclusão inadvertida, está levando as empresas a recorrer a soluções de proteção de dados para backup e recuperação de dados baseados em SaaS. O ESG diz que as organizações relatam que a “prevenção contra perda de dados” é o recurso número um que falta nas medidas de segurança fornecidas por seu provedor de serviços e ofertas de terceiros².

O IBM Storage Protect for Cloud Salesforce pode detectar ameaças como ransomware e malware, garantindo backups limpos que possam ser usados para as operações de restauração e retenção de dados que você precisa. Os alertas podem ser configurados para fornecer um aviso prévio quando ocorrerem alterações que possam indicar comportamentos suspeitos. As notificações também podem ser enviadas automaticamente aos administradores quando um possível ataque de ransomware é detectado. Detalhes dos ataques podem ser analisados pelos administradores por meio de relatórios integrados, permitindo que eles naveguem até um ponto de recuperação seguro.

Tenha mais controle sobre suas operações de backup e restauração

O IBM® Storage Protect for Cloud também permite que você escolha onde seus backups serão armazenados: no armazenamento escalável do Azure, em sua nuvem privada ou em um data center de terceiros. Ele também fornece proteção de categoria corporativa com restauração abrangente cobrindo objetos, registros e campos. Isso inclui tudo, desde os dados contidos nos próprios registros até os campos dentro desses registros e os metadados relacionados que ajudam você a categorizar e organizar todas essas informações. Backups automáticos podem ser configurados para ambientes de produção e simulação com recursos de restauração granular com fidelidade total.

Esses recursos podem melhorar a resiliência de dados de sua organização, ajudando-o a manter as operações de negócios em funcionamento diante de ameaças externas e internas ou perda acidental de dados. Você também pode responder rapidamente a um conjunto de requisitos em evolução relacionados às políticas de retenção de dados e às mudanças nos padrões de conformidade. Esse controle adicional também pode ajudá-lo a alcançar seus objetivos de RPO e RTO.

Junte-se ao portfólio abrangente de resiliência de dados do IBM® Storage Protect for Cloud

O IBM® Storage Protect for Cloud Salesforce faz parte do portfólio abrangente de proteção e resiliência de dados da IBM:

- O IBM Storage Defender oferece resiliência de dados abrangente para servidores de arquivos físicos, ambientes virtuais e uma ampla variedade de aplicações.
- O IBM Safeguarded Copy cria capturas instantâneas isoladas e imutáveis de dados para ajudar a proteger contra ataques cibernéticos, malware, atos de funcionários insatisfeitos e outras fontes de corrupção de dados.
- A solução IBM FlashSystem® Cyber Vault varre automaticamente as cópias criadas regularmente pelo Safeguarded Copy em busca de sinais de corrupção de dados introduzidos por malware ou ransomware.

Conclusão

O uso de serviços SaaS está se expandindo rapidamente à medida que as organizações conectam equipes geograficamente dispersas e se adaptam a um cenário dinâmico de TI. Essa tendência permitiu que as organizações se movessem rapidamente usando as ferramentas e os recursos escaláveis e sob demanda que as ofertas de SaaS fornecem. Ao mesmo tempo, cada vez mais dados críticos de negócios estão sendo colocados em risco devido à crescente ameaça de malware e ransomware. Além disso, a evolução das regras de conformidade e retenção de dados torna-se mais desafiadora para o suporte.

O IBM® Storage Protect for Cloud fornece um meio seguro e efetivo de fazer backup de seus dados do Salesforce, colocando você no controle do escopo, da frequência, granularidade e localização de seus backups. Além disso, seu backup automático ajuda você a obter mais facilmente as melhores práticas de resiliência de dados, enquanto sua restauração granular de fidelidade total permite que os administradores reduzam as janelas de restauração.

Por que escolher a IBM?

A IBM oferece um amplo portfólio de hardware, software e serviços para ajudar sua organização a atender às necessidades de infraestrutura de TI de forma rentável. Isso inclui soluções robustas de armazenamento de dados para permitir armazenamento sempre ativo e confiável, bem como recuperação após desastres. Como as necessidades da empresa mudam constantemente, as soluções da IBM enfatizam a interoperabilidade e a integração de novos casos de uso ou abordagens, desde análise de dados até backup em vários locais e recuperação quase instantânea. Com a IBM, as organizações podem criar uma infraestrutura de armazenamento flexível, robusta e resiliente para oferecer suporte a operações críticas visando operações tranquilas e a conformidade regulamentar.

Para mais informações

Para saber mais sobre o IBM Storage Protect for Cloud, entre em contato com seu representante IBM ou com o Parceiro de Negócios IBM, ou acesse ibm.com/br-pt/products/storage-protect-for-cloud.

1. Salesforce, "Best practices to backup Salesforce data", julho de 2022."
2. Enterprise Strategy Group (ESG), 2021

© Copyright IBM Corporation 2023

IBM Brasil Ltda
Rua Tutóia, 1157
CEP 04007-900
São Paulo, SP
IBM Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504

Produzido nos Estados Unidos da
América
Junho de 2022

IBM, o logotipo IBM e IBM FlashSystem são marcas comerciais ou marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual das marcas comerciais da IBM está disponível em ibm.com/br-pt/trademark.

Este documento é válido a partir da data inicial de publicação e pode ser alterado pela IBM a qualquer momento. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países em que a IBM opera.

AS INFORMAÇÕES CONTIDAS NESTE DOCUMENTO SÃO APRESENTADAS NO ESTADO EM QUE SEM ENCONTRAM, SEM QUALQUER GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUSIVE SEM QUAISQUER GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A DETERMINADO FIM E QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE NÃO INFRAÇÃO.

Os produtos IBM têm garantia de acordo com os termos e condições dos contratos sob os quais são fornecidos.

O cliente é responsável por garantir o cumprimento de todas as lei e regulamentações aplicáveis. A IBM não fornece conselho jurídico tampouco representa ou garante que seus serviços ou produtos garantirão que o cliente esteja em conformidade com qualquer lei ou regulamentação.

