

专注核心、灵活转型、引进创新
致胜不二法宝!

CHALLENGE

三大心法助力 CIO 应对未知挑战

根据观察，信息产业大约每隔20年会出现一波重大变革，如从60年代的大型机时代、80年代的个人计算机时代，以及2000年代的云端计算时代，而进入本世纪短短不过15年的光景，市场已从物联网应用、共享经济走向认知计算分析时代。面对瞬息万变的市场挑战，CIO 们该如何稳住阵脚、引领变革？我们建议从「专注核心」、「灵活转型」与「引进创新」三个心法着手。

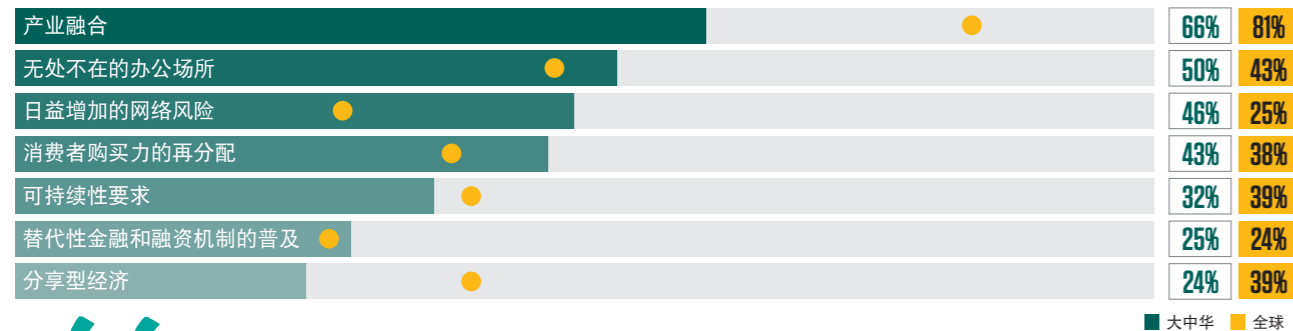
为帮助企业在这一波市场变革中掌握致胜先机，IBM访谈了70个国家或地区、21个产业的总计5,247位企业最高层主管，发现企业已经无法通过扩大产品线，或者是压低产品服务价格等手法与跨产业的未知竞争对手抗衡，必须通过新技术与战略联盟等方式建立全新生态系统，以颠覆式创新服务引领变革。立全新生

态系统，以颠覆式创新服务引领变革。

化被动为主动，引领变革

根据 IBM全球最高层主管调研报告，相较于全球约有66%的受访企业看重产业融会议题，大中华区企业的受访高管中有81%的人认为这是影响未来3到5年业务运

未来3~5年间影响业务的最主要趋势

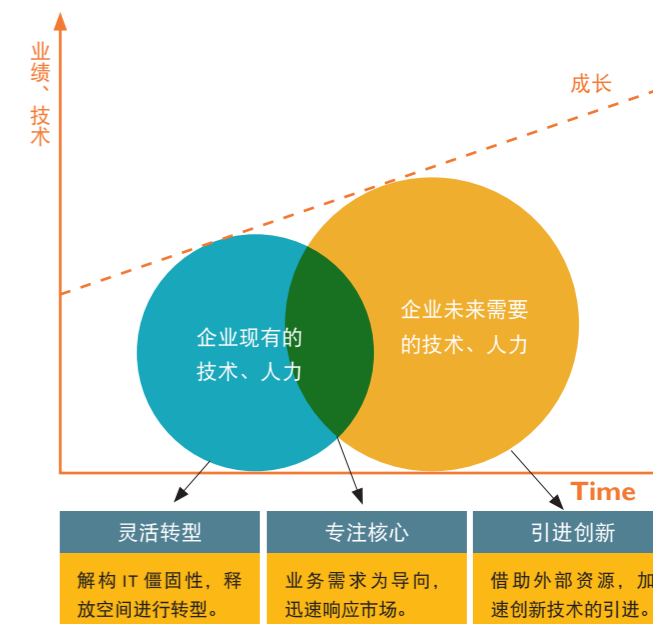


在大中华的高管们，更有高达81%认为，产业融合对未来业务带来机会及威胁。

营的关键；其中，有56%的企业较关注来自其他行业的竞争，相较于 2013 年的33%，增长幅度高达70%，比全球（19%）或者其他地区都要高。

面对产业融合带来的全新数字挑战，CIO需要发挥举足轻重的作用，必须化被动为主动，引领变革，一边通过引入新技术等方法完善信息系统架构，一边扮演合作、创新与整合等角色，助力企业茁壮成长，成就卓越。

所谓的合作，指的是CIO必须主动与业务部门合作，确切掌握内部与外部客户的需求；而创新则是指，CIO 必须熟悉新技术发展趋势，通过引入云计算（Cloud）、大数据分析（Big Data Analytic）、移动（Mobile）、社交（Social）与安全（Security）等技术，主动推出符合业务需求的信息服务，让企业可以更轻松地应对未知挑战；至于「整合」，则是指CIO通过集成新技术与既有信息系统架构，提供创新的整合服务，打造能够根据市场变化进行实时调整的敏捷企业。



凭借三大心法成就未来

那么，CIO该如何一方面确保既有信息系统架构的稳定性、业务连续性、可用性与安全性，一方面评估、规划并引入有助于提升企业运营绩效的新技术呢？该怎么分配预算与资源？又该如何降低风险呢？其实，这些问题一点都不难，只要转换思维，通过「灵活转型」、「专注核心」与「引进创新」三大心法，便能轻松应对未知的数字挑战。

为了确保企业可以永续经营、随着时间（x轴）的推移而成就卓越（y轴），企业需要先盘点既有人力资源与技术能力（蓝色圆圈）；其后，进一步归纳分析未来3到5年所需要人力、技术与服务能力（黄色圆圈），方能有效应对未知挑战：

第一、专注核心：经过盘点（蓝色圆圈）与分析（黄色圆圈），企业可以清楚掌握哪些人力资源与技术是核心竞争力；其后，再通过一系列培训，巩固、强化这些核心竞争力，为未来（3到5年）做好准备，确保企业在市场上处于领先地位。

第二、灵活转型：盘点（蓝色圆圈）后，企业将会发现，某些人力资源与技术（没有和黄色圆圈重叠的蓝

色圆圈）并不是企业的核心竞争力，但为了企业的正常运营，仍需要进一步维护，在这种状况下，如何灵活地释放一些工作，寻求外部合作伙伴的协助，以最具经济效益的高效方式运维这些信息基础架构，并且设法将人力资源培育、转型为企业未来需要的人才。

第三、引进创新：为了能够在未来的市场中引领变革，企业在归纳、分析出欠缺哪些人力资源与技术（没有和蓝色圆圈重叠的黄色圆圈）后，可以进一步通过外部专家的帮助，或者通过建立战略联盟等方式导入新技术，发挥群策群力的力量，成为引领市场走向的领先者，而非被市场淘汰的跟随者。

为帮助企业在这一波数字变革中胜出，茁壮成长并成就卓越，IBM全球信息科技服务部将积极整合全球资源，帮助企业客户专注核心、灵活转型与引进创新，我们的成就包括帮助全球63%的交易服务正常运行，维护全球37%的移动网络，以及构建并维护全球超过50%的汽车制造执行系统等。

展望未来，IBM将持续深化研究科技能力和创新能力，与企业客户一同茁壮成长，追求卓越，缔造非凡佳绩。