

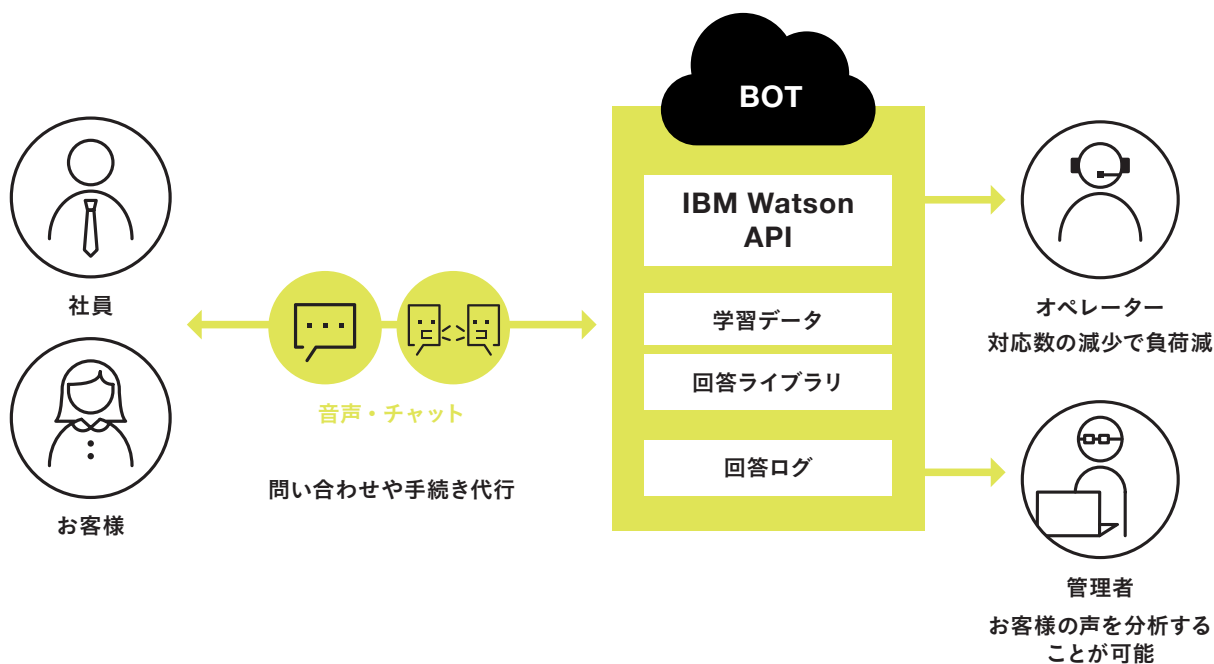
お客様からの問い合わせや手続きの一部を代行
AIを活用した業務効率化の第一歩

BOTによる自動応答

チャットボット

カスタマイズ

業務効率化



24時間365日対



対応業務の軽減



対応品質の均一化



利用者満足度向上

IBMの実績あるAssistantサービスなどのチャットボットソリューションが、オペレータが対応していたお客様や社内ユーザーからの問い合わせへの対応や手続きの一部を代行します。音声入力や音声回答にも対応可能。有人対応数減少によるオペレータ、サイト管理者の負荷軽減や、問い合わせに対する平均応答時間の短縮の実現につながります。またタイムリーな回答で、顧客満足度も向上。会話ログからお客様の声(VoC)を分析することもできます。

初期費用(税抜)

800万円～※1

月額費用(税抜)

個別見積もり※2

※1 初期費用は、技術検証費用の想定金額となります。本番環境に関しては個別見積もりとなります。
※2 月額費用は、Watson機能の使用量によって異なりますので、個別見積もりとなります。

サービス提供会社

日本アイ・ビー・エム株式会社

お客様の個々の課題解決のためにデザインされたWatsonソリューションと、Watsonを活用したアプリケーションの開発を実現するIBM Cloudが、お客様のビジネス変革をサポートします。

