



---

## Visión general

### La necesidad

Con el fin de impulsar su crecimiento comercial, CEVA Logistics apuntó a lograr una disponibilidad plenamente fiable en los servicios de intercambio electrónico de datos (EDI) que conectan su amplia red de clientes, proveedores y socios de logística.

### La solución

CEVA Logistics está migrando sus servicios de EDI a IBM® Supply Chain Business Network, lo que les ofrecerá tanto escalabilidad elástica como alta disponibilidad en la nube.

### El beneficio

Hoy en día, CEVA Logistics puede agregar capacidad de EDI un 90 por ciento más rápido, lo que le permite asegurarse de que nunca falle incluso durante el aumento súbito de demanda logística por temporada, y establece una base estable para continuar creciendo.

---

## CEVA Logistics

**Creación de espacio para el crecimiento con un 90 por ciento de reacciones más rápidas al aumento súbito de volumen por temporada en los requisitos de EDI**

Para los consumidores, los eventos de venta como el Black Friday y el Cyber Monday son oportunidades interesantes para aprovechar ofertas, pero para las empresas de logística que trabajan tras bambalinas, esos aumentos súbitos masivos en la demanda puede ser un desafío complicado.

Para que la cadena de suministro siga funcionando sin problemas, las empresas de logística utilizan mensajes de intercambio electrónico de datos (EDI) —con información sobre órdenes de compra, facturas, recibos y más— que fluyen entre cientos de clientes, proveedores y socios de logística. En el periodo previo a eventos importantes de venta, el volumen de mensajes EDI que se envían a las empresas de logística puede dispararse y cualquier demora en el procesamiento aumenta el riesgo de perder ganancias y perjudicar la reputación. ¿De qué manera pueden las empresas de logística obtener servicios de EDI confiables, escalables y de alto rendimiento, que no sean muy costosos?

### Problemas en crecimiento

CEVA Logistics, uno de los principales proveedores de servicios de logística del mundo, decidió afrontar el desafío sin rodeos.

Jeff Liddicoat, Líder de Integración de Sistemas y Servicios de Información en CEVA Logistics, explica lo siguiente: “Para comunicarnos con una creciente red de 1400 socios comerciales, utilizamos 2300 mapas EDI para procesar cerca de un millón de transacciones por día”.

---

***“Prestar servicio a algunas de las empresas de productos de consumo e industriales más grandes del mundo suele implicar el desarrollo de soluciones de EDI extremadamente personalizadas. El equipo de IBM nos ofrece perspectivas nuevas sobre el diseño de EDI, lo que nos ayuda a prestar servicios de incluso mayor calidad a nuestros clientes”, dice Jeff Liddicoat, Integración de Sistemas y Servicios de Información, jefe sénior de entrega, CEVA Logistics.***

---



---

## Componentes de la solución

### Software

- IBM Supply Chain Business Network
- 

Continúa: “Actualmente, casi seis gigabytes de datos EDI fluyen por nuestros sistemas EDI cada 24 horas, y calculamos que esa cifra aumentará a 18 gigabytes en tanto continuemos obteniendo nuevos clientes en los próximos cinco años”.

“En momentos claves del año, como el Black Friday y el Cyber Monday, ocurre una explosión en la demanda en nuestros sistemas EDI, especialmente en el caso de nuestros grandes clientes. Por ejemplo, si Microsoft o Dell lanzan productos nuevos, nuestros volúmenes de transacciones pueden duplicarse fácilmente en cuestión de días”.

“Antes dependíamos de una serie de plataformas internas antiguas para nuestros procesos EDI. Para ampliar la infraestructura EDI, era necesario el aprovisionamiento de nuevo hardware, lo que requería mucho tiempo, era costoso y hacía difícil reaccionar rápidamente a los aumentos súbitos de demanda”.

“Además, como estábamos usando varios sistemas diferentes, brindar soporte era una tarea compleja, lo que aumentaba el riesgo de tiempo de inactividad no planeado en momentos críticos en sistemas esenciales. Para habilitar espacio con el fin de agregar nuevos clientes al negocio y, al mismo tiempo, continuar ofreciendo experiencias de máxima calidad a nuestros clientes, buscamos una solución EDI moderna de nivel empresarial”.

## Solución escalable

Para apoyar una expansión comercial sin una reducción en los niveles de servicio del EDI, CEVA Logistics decidió migrar sus numerosos sistemas de EDI a IBM Supply Chain Business Network, una solución segura basada en la nube.

“Entre todas las opciones que tuvimos en cuenta para la nueva plataforma EDI, consideramos que IBM Supply Chain Business Network ofrecía el equilibrio óptimo entre rendimiento, escalabilidad y disponibilidad para satisfacer nuestros requisitos comerciales”, comenta Jeff Liddicoat.

“Calculamos que la solución de servicios administrados de IBM nos ayudaría a evitar un 50 por ciento de costos de capital en comparación con la creación de una nueva plataforma interna EDI. Mejor aún, el modelo en la nube significa que nunca tendremos que preocuparnos por la infraestructura subyacente, lo que elimina la necesidad de hacer gastos operativos en actualizaciones de software o en el aprovisionamiento de nuevo hardware”.

## Migración a la nube

En la actualidad, CEVA Logistics trabaja con IBM para documentar los requisitos para sus socios comerciales e interfaces y para migrarlos a la solución en la nube. Hasta la fecha, CEVA Logistics ha migrado casi la mitad de sus volúmenes de transacciones de EDI a la nueva y modernizada plataforma.

---

***“Calculamos que la solución de servicios administrados de IBM nos ayudaría a evitar un 50 por ciento de costos de capital en comparación con la creación de una nueva plataforma interna de EDI”.***

— Jeff Liddicoat, Integración de Sistemas y Servicios de Información, Líder Senior de Delivery, CEVA Logistics

---

“Uno de los beneficios inesperados de la documentación de nuestros sistemas antiguos EDI es que nos permite examinar nuestros enfoques desde otra perspectiva y encontrar formas de hacer mejor las cosas en la nueva plataforma”, dice Jeff Liddicoat. “Revisando nuestros procesos, hemos descubierto mapas, interfaces e informes que no han estado activos durante años, lo que nos permite verificar en las operaciones comerciales si los componentes son necesarios en la plataforma de IBM. Solo a través de este proceso iterativo, calculamos haber reducido nuestros requisitos de migración en un 40 por ciento”.

“Otro ejemplo son los avisos anticipados de embarque (ASN) para los envíos de gran volumen. En nuestro sistema anterior, traducir los ASN podía llevar hasta dos horas, y cada minuto que superase el acuerdo de nivel de servicio de 30 minutos del cliente incrementaba el riesgo de incumplimiento de plazos de entrega claves. Después de la migración de algunos de nuestros clientes más grandes a la plataforma nueva, IBM nos ayudó a identificar e implementar mejoras en el rendimiento para reducir el tiempo de procesamiento de los ASN a minutos”.

### **Rendimiento reconocido**

Con IBM Supply Chain Business Network dirigiendo sus procesos EDI, CEVA Logistics puede cumplir en forma oportuna y sistemática, lo que mejora la satisfacción del cliente, incluso a medida que el negocio crece.

“Anteriormente, los volúmenes EDI que teníamos durante el Black Friday ejercían una gran presión en nuestros sistemas EDI y en las relaciones con los clientes”, dice Jeff Liddicoat. “Gracias a nuestra moderna plataforma de IBM, podemos brindarles a nuestros clientes niveles de servicio EDI más altos que nunca. Podemos agregar capacidad EDI a la solución de IBM fácilmente y poner en línea el sistema en días, no semanas, un 90 por ciento más rápido de lo que era posible antes. Y como IBM Supply Chain Business Network ofrece una capacidad realmente elástica, solo pagamos los recursos informáticos que necesitamos.

“Hace poco realizamos la migración a la plataforma de uno de nuestros clientes más grandes a tiempo para el Black Friday. La solución de IBM se encargó del súbito incremento en los volúmenes de EDI a la perfección, lo que nos ayudó a satisfacer y superar las expectativas de un cliente importante, y a fomentar su lealtad. Muchos de nuestros clientes asignan calificaciones de calidad a sus proveedores de logística. Hace poco ganamos el prestigioso premio de Proveedor del Año de uno de nuestros clientes más grandes de la industria automotriz, y estamos seguros de que gracias a nuestra solución de integración entre empresas (B2B) de IBM, nos resultará más fácil seguir obteniendo calificaciones altas y construyendo una reputación sólida, lo que fomentará la continuidad de los negocios”.

### **Impulsando la competitividad**

A medida que CEVA Logistics continúa realizando la migración a la nube de IBM, ya está planeando formas innovadoras de mejorar su oferta de servicio EDI para las empresas.

“La industria logística es muy competitiva y sus márgenes son ajustados”, explica Jeff Liddicoat. “Para hacer ofertas competitivas y proteger nuestra rentabilidad, nuestros usuarios empresariales solicitan cotizaciones de nuevos servicios EDI. Debido a que nuestro enfoque anterior dependía de tantos recursos internos diferentes, nos resultaba extremadamente difícil calcular la cantidad exacta de tiempo y recursos que necesitábamos”.

“La solución de IBM nos permite ofrecerles a las empresas un catálogo de autoservicio con precios fijos, en el que pueden ver el tiempo y el costo exactos de nuevos mapas y socios comerciales, lo que les facilita crear ofertas competitivas para obtener nuevos clientes. La solución de IBM incluso nos permite ofrecer acceso de autoservicio a información sobre los estados de entrega de mensajes y tiempo de actividad EDI en un portal interno seguro llamado CEVA Matrix Connect”.

## Listos para el futuro

Jeff Liddicoat comenta lo siguiente: “Una vez finalizada la migración a la nube de IBM, calculamos una reducción del 40 por ciento en el tiempo de lanzamiento al mercado de nuevas conexiones EDI, lo que nos ayudará a incorporar nuevos clientes más rápido aún que en la actualidad. Incluso estamos investigando la posibilidad de crear plantillas EDI preempaquetadas, lo que aceleraría la incorporación, reduciría los costos y aumentaría nuestra competitividad aún más”.

Concluye: “IBM Supply Chain Business Network es tan flexible y tiene tal capacidad de respuesta que la consideramos una extensión de nuestro negocio. Gracias a nuestra estrecha sociedad con IBM, hemos logrado el rendimiento, la escalabilidad y la disponibilidad que necesitamos en EDI para hacer posible el crecimiento que deseamos”.

## Acerca de CEVA Logistics

CEVA Logistics, fundada en 2007 con la fusión de TNT Logistics e EGL Eagle Global Logistics, es una de las empresas de logística más importantes del mundo. La empresa, que tiene 44 000 empleados e ingresos anuales de unos 8500 millones de dólares, ofrece una amplia variedad de servicios, que incluyen transporte de mercadería, logística de contratos, gestión de transporte y gestión de distribución.

Para obtener más información sobre CEVA Logistics, visite [cevalogistics.com](http://cevalogistics.com)

## Para obtener más información

Para conocer más acerca de IBM Supply Chain Business Network, comuníquese con su representante de IBM o con su socio comercial de IBM, o visite el siguiente sitio web: [ibm.com/us-en/marketplace/partner-collaboration-network](http://ibm.com/us-en/marketplace/partner-collaboration-network)



© Copyright IBM Corporation 2017

IBM Corporation  
Software Group  
Route 100  
Somers, NY 10589

Producido en los Estados Unidos de América  
Junio de 2017

IBM, el logotipo de IBM e **ibm.com** son marcas comerciales de International Business Machines Corp., registradas en diversas jurisdicciones a nivel mundial. Otros nombres de productos y servicios podrían ser marcas comerciales de IBM o de otras compañías. Hay una lista actualizada de las marcas comerciales de IBM disponible en la Web, en “Copyright and trademark information” (Información de marca registrada y copyright) en [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

Este documento está actualizado a la fecha inicial de su publicación y puede ser modificado por IBM en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países donde opera IBM.

Los datos de rendimiento y los ejemplos de clientes citados se presentan solo con fines ilustrativos. Los resultados de rendimiento reales pueden variar según las configuraciones específicas y las condiciones operativas. Es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier otro producto o programa con productos y programas de IBM. LA INFORMACIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE PROPORCIONA “TAL CUAL”, SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O DE IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO Y CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE NO VIOLACIÓN. Los productos de IBM están garantizados según los términos y condiciones de los acuerdos bajo los cuales se brindan.

Las declaraciones con respecto a la dirección futura de IBM y a sus intenciones quedan sujetas a cambio y retiro sin previo aviso, y representan únicamente objetivos y metas.



Por favor, recicle