

YES BANK

运用 API 经济学，打造以使用者为核心的安全创新业务模式，提高满意度

概述

需求

面对日渐白热化的竞争，以及印度客户对随时随地使用银行功能的需求日益迫切，YES BANK 希望能够打造与众不同的品牌和产品。

解决方案

YES BANK 利用 IBM API Management 软件，为自己的业务生态系统构建一个框架，并推进数字化战略，最终通过 YES BANK API 安全、透明地将客户与商户互联。

优势

扩大

通过移动设备向印度数百万无银行账户人群提供服务，扩大市场范围。

公开

通过 API，安全地向多个战略合作伙伴公开核心业务数据和服务。

减少

减少新增战略合作伙伴和利用新兴的创收渠道所需的时间。

YES BANK 是印度第五大私营银行，其分支遍布印度 29 个州和 7 个印度联邦属地，总部位于孟买的帕雷尔创新区 (Lower Parel Innovation District)，旗下共有 18,000 多名员工。截至 2016 年 9 月 30 日，YES BANK 在全国范围内已设立超过 900 个分行和 1700 个 ATM 机。

建立新的数字化合作关系

随着移动设备的普及和社交技术的发展，印度社会的方方面面都在迅速迈向数字化时代。这种影响已经深入了银行业，消费者期望不断激增。

印度消费者，即使是没有银行账户的消费者也渴望以更快速、更出色的全新方式来购买物品和服务，以及存取和控制自己的资金。无独有偶，印度的商户和服务提供商则需要提高其数字化市场份额，通过随时随地处理来自各类设备的交易，为新客户打开虚拟和实体的大门。

YES BANK 需要通过多种方式在竞争激烈的印度银行业中脱颖而出，这些方式包括，超越消费者和商户的期望；加速推进自己内部的数字化转型；以及通过 API 与银行产品和服务提供商建立新的数字化合作关系。

尽管企业期望开发数字化银行服务，但是他们发现很难区分主要流程再造工作的优先级。Transaction Banking Group 的全球总裁兼全球负责人 Asit Oberoi 表示，YES BANK 希望通过 API 整合银行服务，借此克服上述挑战。“我们希望在企业的平台内提供解决方案，让他们能够通过企业资源规划 (ERP) 系统，有效开展银行业务。”

“自创办以来，YES BANK 一直致力于开发以技术为导向的解决方案，” YES BANK 首席信息官 Anup Purohit 表示。“从动态密码到单点登录，再到自助注册，我们有很多行业领先的创新成果。现在，我们开启了新的旅程。也就是，我们采用更加以数字化为导向的方法，我们将重心放在 CRM、大数据分析，尤其是移动计划上，以期提升客户服务，并在本质上从以产品为中心的企业转型为以客户为中心的企业。”



“在 API 经济学中，任何企业都能自由构建定制、安全的生态系统，优化其服务和数据的价值。”

- Anup Purohit , YES BANK 首席信息官

利用 API，建立安全可信的互联生态系统

YES BANK 发现，目前印度只有 5% 的金融交易是在电子平台上完成的，他们基于这一事实制定了移动战略。“我们希望客户能够充分利用移动设备，而不是前往实体分行办理业务，”Purohit 说道。“这是一个巨大的市场机会。我坚信倾听市场的声音能让我们受益匪浅：它能告诉我们，我们需要做什么？提供以移动为导向的解决方案的优势在于，这类解决方案不仅能满足高端客户的需求，还能照顾到金字塔底部的大多数人。”

通过利用 IBM API Management (即，现在的 IBM API Connect)、IBM Integration Bus Standard 软件和 IBM DataPower Gateway 设备，以及 IBM MobileFirst 平台即框架，YES BANK 已经构建了一个充满活力的企业对消费者的生态系统。

印度的消费者通过 YES BANK 的 API，以直观、透明且安全的方式访问关键的交易数据，这样，消费者及其资金都能与商户和服务提供商互联。

解决方案组件

- IBM API Connect
 - IBM® DataPower Gateway
 - IBM Integration Bus
 - IBM Mobile First
-

API 经济学的乘数效应

API 为 YES BANK 的数字化转型奠定了基础。他们对技术的高度应用就得到了消费者的广泛认可，在竞争激烈的印度银行业，这一点对于任何机构来说都是一项重要的竞争优势。“我们吸引客户，并在与客户互动时，为他们提供一流的银行体验。我们让客户能够通过 API 直接访问银行，这是一种安全的机制，能帮助他们更有效地管控风险。此外，这种方式还能降低风险和成本，提高客户的效率，确保最终客户的满意度，” Asit Oberoi 指出。

在举例说明 YES BANK 如何利用 API，对数百万潜在新客户敞开大门时，数字银行高级总裁兼国家负责人 RiteshPai 表示，他们与一家金融技术公司建立了合作，该公司开发了一款产品，能让银行发行可在移动设备上访问的虚拟预付款借记卡。该公司将 YES BANK API 作为构件块，用于构建 YES BANK 移动界面。数百万没有银行账户的市民利用该界面成为 YES BANK 的潜在客户。现在他们能通过 YES BANK 在自己的移动设备上办理线上交易，以及访问金融服务，享受便捷、个性化数字化银行体验，YES BANK 也显著扩大了自己的市场范围。

YES BANK 不仅是印度首家实施基于 API 银行解决方案的银行，他们还安全发布了面向多种支付和电子转账服务的 API，进一步充实了面向 Transaction Banking 业务的 YES TRANSACT Platform。“YES BANK 在多渠道商户支付和即时退款领域引领印度线上市场的发展。还利用 API 提供了其他关键服务，包括为客户即时发放贷款，不论客户是否拥有银行账户，以及帮助金融服务机构自动处理国外汇入汇款。” Asit Oberoi 指出，2016-17 财年至今(4 月- 8 月)，采用 YES BANK API 的产品经手的付款已有 150 万笔，总计价值高达 120 亿卢比，处理交易已有 82,000 笔，总计收款 197 亿卢比。

借助 API，YES BANK 已帮助一家顶尖电商企业启用印度首个全天候即时退款设施，并将客户退款周期缩短 80%。同样地，YES BANK 还为一家全球金融服务公司的自动支付网络 (APN) 开发了一个国外汇入汇款 API。APN 通过 API 向印度发送汇款，然后银行通过 Immediate Payment Service 或 National Electronic Funds Transfer，验证并处理汇款。该公司在三分钟内收到确认信息，然后将银行参考号传递给客户。在另一个 YES BANK 利用 API 的例子中，帮助印度一家大型非银行金融企业向客户即时发放黄金贷款，不论客户是否拥有银行账户。Purohit 认为：“这能够帮助企业客户简化金融供应链，并进一步颠覆整个支付市场。”他坚信，YES BANK 将自己树立成了印度银行市场上的创新先锋，API 管理是一种方法，在数天而非数月内添加新合作伙伴也是一种方法，而后者能帮助该银行快速利用新兴的创收渠道。

了解更多信息

如欲了解有关 IBM API Connect 产品如何为您提供帮助的更多信息，请联系您的 IBM 代表或 IBM 业务合作伙伴，或访问以下网站：

ibm.com/software/products/zh/api-connect/

为何选择 IBM 云？

采用云计算，为竞争优势加上智胜砝码。IBM 云可确保无缝地集成到公共和私有云环境。基础架构安全、可扩展而且灵活，可提供定制的企业解决方案，这些都使 IBM 云成为混合云市场的领导者。

立刻拨打 400-0656-183，预约 IBM 云计算专家！有关更多信息，敬请访问：ibm.com/cloud-computing/cn/zh



关注 IBM 云公众号



访问 IBM 云官网



了解 IBM API Connect



© Copyright IBM Corporation 2017

IBM Corporation

中国印刷

2017 年 9 月

IBM、IBM 徽标、ibm.com、及 DataPower 是 International Business Machines Corporation 在世界各地司法辖区的注册商标。Web 站点 ibm.com/legal/copytrade.shtml 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。本文档中所含信息仅供参考之用。尽管出版时尽力对本文档所含信息的完整性和准确性进行了验证，但所有信息均按原样提供，不对其作出任何明示或暗示的保证。此外，此类信息基于 IBM 的当前产品计划和策略，如有更改，恕不另行通知。由于使用本文档或其他材料或由于其相关事宜而造成的损害，IBM 不负任何责任。本文档中的任何信息均不表示 IBM 或其供应商或许可方作出任何保证或陈述，也不会更改对 IBM 软件的使用具有约束力的条件和条款。

本案例研究说明了所述 IBM 客户使用 IBM 产品的方式。我们不保证您的使用会出现相当的结果。在本出版物中，但凡提及 IBM 产品或服务时，并不表示 IBM 可以在 IBM 业务所涉及的所有国家或地区予以提供。