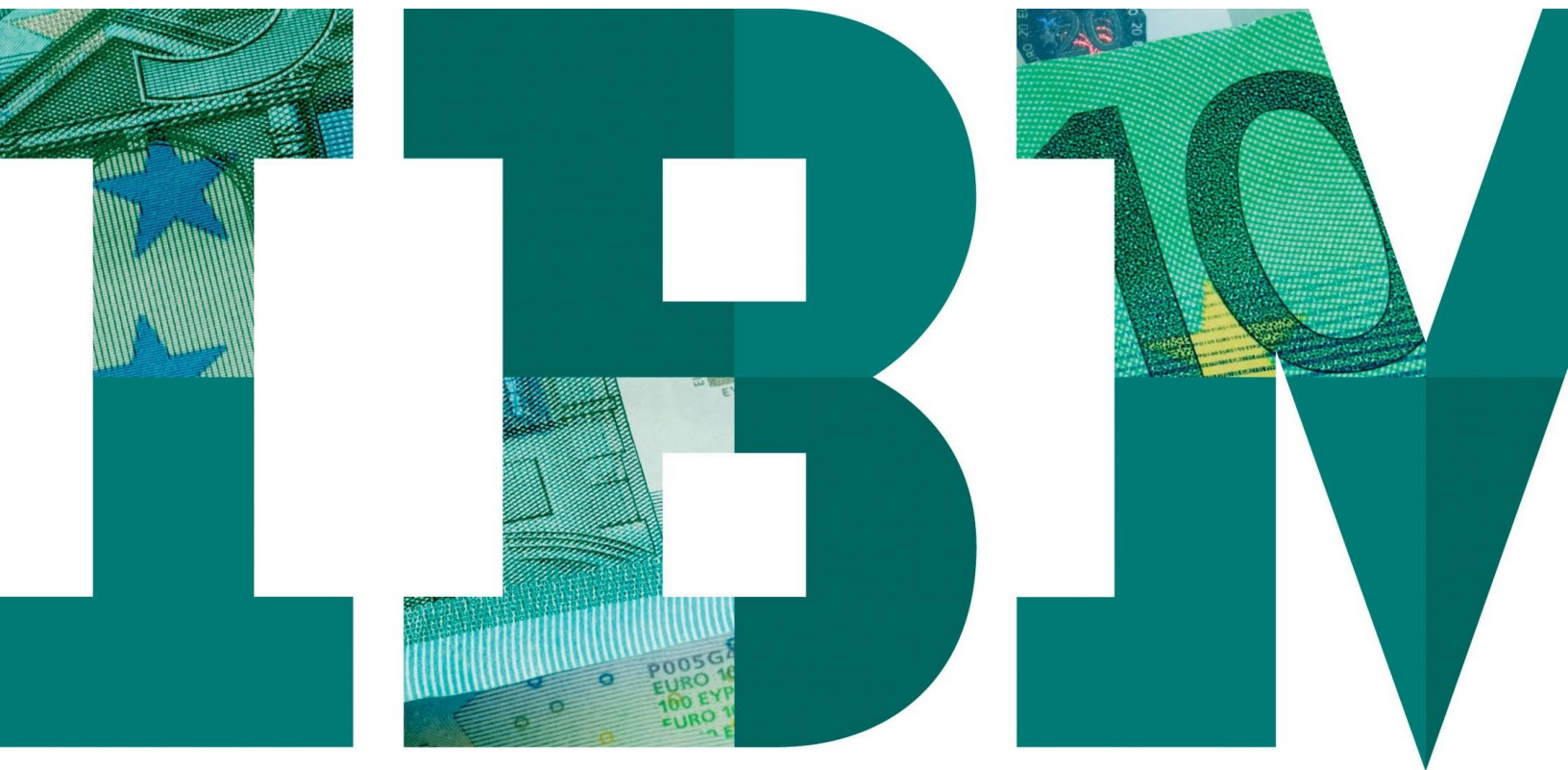


IBM 全球信息科技服务部

产品宣传册

IBM 自动柜员机和支行解决方案

借助前瞻性技术支持优化自动柜员机和支行系统可用性



亮点

- 利用内置分析工具提高系统可用性，创造更高收入
- 依托一站式整合服务商的端到端支持模型推进全渠道和支行转型战略
- “支持即服务”模型帮助盘活用于未来升级和更新的资本投资

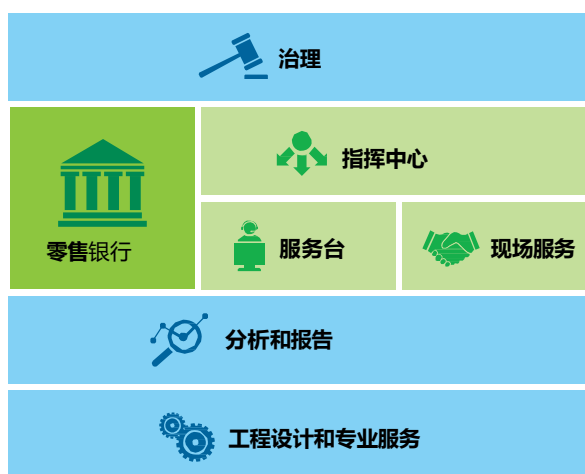
自动柜员机 (ATM) 和支行基础设施对您的品牌至关重要。但您是否依赖于事后被动式服务或零散的多品牌解决方案应对可能出现的问题？这可能意味着问题久拖不决，结果影响客户体验或丢失创收机会。此外，它还会增加系统管理的难度和成本。您需要一个更加简单、更具成本效益的支持模型，从而让您的员工有更多精力为客户带来出色体验，盘活您的资金，用于开展升级改造工作。

面向 ATM 和支行系统的 IBM 管理支持服务 (IBM Managed Support Service) 的设计宗旨是，以具有竞争力的价格提供主动式一体化支持。我们在这个解决方案中整合了业务和预测性维护分析工具，能够让您实施专注于客户需求、有助于创造收入的优先支持策略。我们的端到端解决方案适用于您的所有支行系统，它们非常安全，而且高度一致。借助我们的支持即服务业务模型，您在进行 ATM 和支行系统升级改造时，就不会像以往那样受制于预算周期。



预测性维护模型

IBM 利用有助于开展预测性支持的强大分析工具，针对 ATM 和支行系统维护服务采用数据驱动型策略。



可选服务方案

来自 IBM 的 ATM 和支行系统支持为您提供端到端服务选择，助力您优化支行系统可用性。

众多可选服务打造定制解决方案

您可以随意选择我们针对 ATM 和支行提供的如下服务

远程技术支持	
一级服务台	<ul style="list-style-type: none"> 在最终用户拨打维修电话和下发电子工单时安排一线联络人 适当时实施优先抢救或重新启动，或升级至现场服务 通过多品牌监控平台监控服务级别
二级服务台	<ul style="list-style-type: none"> 解决从一级服务台升级的问题，或针对复杂情况提供现场服务 将难度更大的问题上报至三级工程技术人员
三级服务台	<ul style="list-style-type: none"> 解决最复杂的问题，必要时让第三方软硬件工程师参与解决自身工程设计问题 开发、维护知识库并传播相关知识
现场服务	
	<ul style="list-style-type: none"> 针对生产环境提供多品牌产品服务，包括以最优方式平衡一线和二线维护、预防性维护，参与安装、移机、加装和调整 (IMAC) 工作
物流服务	
物流和材料规划	<ul style="list-style-type: none"> 提供部件库存、仓储和部件管理服务，包括部件生命周期服务、库存水平管理、部件资产管理、按需高效部件配送等
维修站	<ul style="list-style-type: none"> 修复设备资产使其“恢复如新” 生产系统部署、建设和集成
工程设计	
解决方案架构	<ul style="list-style-type: none"> 优化远程支持、物流服务和现场服务的工具手段
硬件工程	<ul style="list-style-type: none"> 接收和处理旨在评估或认证生产产品的业务需求 评估和验证新产品的可维护性，包括问题根源分析
远程支持服务	
质量保证	<ul style="list-style-type: none"> 开展所有质量保证 (QA) 工作，包括在版本认证之前执行硬件和软件测试、网络测试和错误状态测试
软件分发	<ul style="list-style-type: none"> 规划、分发和监控软件套件
治理	
计划管理	<ul style="list-style-type: none"> 针对服务级别、合同履行、客户满意度和客户关系提供治理结构，包括持续改善行动建议
合规管理	<ul style="list-style-type: none"> 内外部监管制度和安全管理控制制度符合性管理 验证业务线连续性计划的时效性和一致性，并根据需要提交报告
供应商管理	<ul style="list-style-type: none"> 供应商管理活动，包括评估合同履行情况，寻找潜在供应商，帮助在企业标准以及供应商绩效指标和行为之间建立关联性
项目管理	<ul style="list-style-type: none"> 依托关于银行环境的深入知识，在项目实施整个生命周期内提供项目管理服务 帮助确保项目实施方法与企业文化和业务实践之间的一致性

更多信息

关于 IBM ATM 和支行服务解决方案的更多信息请联系当地 IBM 代表或访问：ibm.com/services/atm。

此外，IBM 全球融资部能够帮助您以最经济和最具战略意义的方式，获得您的业务所需的 IT 解决方案。我们与信用良好的客户合作，针对其业务目标定制 IT 融资解决方案，改善其现金流管理并降低其总体拥有成本。IBM 全球融资部是您为关键的 IT 基础设施融通资金，推进业务发展的最明智的选择。更多信息请访问：ibm.com/financing



©Copyright IBM Corporation 2015

Global Services
Route 100
Somers, NY 10589

美国印刷
2015 年 6 月

IBM、IBM 徽标及 ibm.com 是 International Business Machines Corporation 在全球许多司法管辖区的注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 站点 ibm.com/legal/copytrade.shtml 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

本文档为自最初公布日期起的最新版本，IBM 可随时对其进行修改。IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有这些产品或服务。

本文档内的信息“按现状”提供，不附有任何种类的（无论是明示的还是默示的）保证，包括不附有关于适销性、适用于某种特定用途的任何保证以及非侵权的任何保证或条件。IBM 产品根据其提供时所依据协议条款和条件获得保证。

客户须负责保证遵守适用的法律或法规要求。IBM 不提供法律意见，也不陈述或保证其服务或产品将确保遵守法律或法规要求。



请回收利用