



## 敏捷智能化的企业 IT 基础架构 —— IBM 大中华区全球信息科技服务部咨询总监—常江

2015 IBM 大中华区 CIO 领导力高峰论坛

面对现在瞬息万变的技术与挑战, IBM 认为有三大 IT 架构能力是企业数字转型所必备的:

- **透明化** 买什么产品, 搭建什么样的平台, 花三个月时间搭建平台可行吗?从高层的管理者来讲,整个 IT 的基础架构最好是透明的, 他不需要关心这里面到底用什么技术搭建。
- **敏捷化** 架构必需是敏捷的, 迅速完成的, 并且能随着市场的变化而快速的改变。
- **智能化** IT 环境最好具备自我优化的能力。

这样的转变将是「**IT 以服务的方式来进行交付, 而不是像现在一样以项目的方式进行交付和管理**」, 也就形成 IT as a Services 的按需应变架构, 这里可以融合云技术、大数据分析以及跟客户间的交互式体验, 甚至支持银行做的智慧渠道, 企业的数字化转型等等新要求, 让客户与员工均能从任何一个设备, 任何一个地点, 都能访问我们所提供的 IT 服务。

这也是近年 IT 策略发展趋势, 让我们的 IT 基础有了新的内容与考虑框架, 能满足「标准、服务管理、安全、战略」四大部分。统称为「**敏捷化的企业混合 IT 架构**」。

[点击此处观看完整视频](#)

从整体架构来看，SDE 软件定义环境的逻辑架构，是我们构建一个智能化的敏捷的 IT 基础架构的一个核心，这个 SDE 包括了四个部分。

- **API**，怎么以 API 这种方式把应用和 IT 基础架构紧密联合起来，让 IT 基础架构更加智能的随时提供应用所需要的各种计算资源，这是 API 能解决的问题。
- **自动的服务编排**，我们怎么能把底层复杂的基础架构、基本资源能以一种协同的方式统一进行管理。
- **SDI 软件定义基础架构**，这里又可以分三个部分，软件定义计算、软件定义存储、软件定义网络，共同构成了敏捷智能化的 IT 基础架构的基础。

今年，我们以 SDE 为核心，进一步定义了「企业混合 IT 架构的框架」，特别规范了四个层面：

- **第一：访问和调用，因为要有交互，跟我最终用户要有交互；**
- **第二：智能的自动化；**
- **第三：集成的服务管理，只有在有完整的服务管理之上才可以做到自动化；**
- **第四：敏捷的基础架构。**

这里面有传统的 IT 环境、以及云环境，需要强调的是云环境里面我们有三种：**私有云、托管的私有云、共有云**。所以 IBM 强调是在这个企业里环境越来越复杂的情况下，我们定义并规范各种各样先进的技术让管理有效率。

要做到这样的「企业混合 IT 架构的框架」，循序渐进不可避免，建议的路径是以混合 IT 的整合服务为本，自动化协同管理计算资源，发展第模块化管理的服务目录和服务管理体系，进一步让应用系统与基础整合 (API)，达到软件定义环境(SDE)。

最后跟大家分享一个案例，这是我们在一个希望世界级的银行做了一个全球化的整个 IT 基础架构变革的服务，把我刚才跟大家提到的 IT as services 服务的框架，完全融合到整个的 IT 基础架构里，重建构建整个 IT 基础架构的技术、架构以及服务能力，我想强调的是技术是做业务变革的一个最为本质的东西，IBM 收购的是技术类的，专注于技术的公司，通过一些创新的新技术更能帮助我们的客户实现业务的转型和变革，是我们的宗旨！

[点击此处观看完整视频](#)