

IBM 开放 API 共创新生态观点系列之七

企业常见开放 API 的场景

用例及场景

企业内部开发移动应用
整合各业务部门合作伙伴
开放企业 API 作为公有 API
IoT 设备集成/可穿戴设备
数据资产再利用

API 计划的一些场景大体分为两类：1)针对的是内部编程人员：内部编程人员作为 API 使用者，他们的职责是快速地向市场交付产品/服务、项目或功能，同时确保低风险。2)涉及如何简化企业之间的交互，以便为所有参与者创造更多价值。无论是内部场景还是外部场景，都可以称之为“API 经济”。

API 经济的优势不在于技术上如何运作，而是如何为企业带来的创新商业模式。就现有 API 而言，绝大部分都限于企业内部的移动应用开发人员在内部使用。但 API 由公司外部人员使用才能实现我们之前探讨的 API 经济效应。接下来，我们来了解一下有助于实现 API 经济效益的场景/用例。

企业内部开发移动应用

创建 API 的关键驱动因素之一则是在移动设备上提供同等业务功能。企业希望给移动开发人员更大的自由空间，让他们能够迅速创建移动应用并完成迭代。创建 API 的目的之一是为移动开发人员提供高效、动态的环境，同时帮助后端服务提供商避免可能出现的问题。大家不妨从以下问题着手：

- 要通过组织当前的浏览器界面显示哪些数据/业务？是否应该将这些信息作为常规信息？是否应该将其用于移动设备界面？
- 显示这些数据是否具有实用性？将来这些有价值的信息是否能开放给转换为 API 并开放外界付费取用？（比如用来评估风险、计算费率与推出新服务）
- 是否需要跟移动设备的功能结合？举例来说，有些程序会需要确定您的位置（比如距离最近的 ATM），也有些程序会需要利用您手机的相机功能（拍摄有关保险索赔信息的照片）？

希望通过创建 API 为移动开发人员提供便于使用的界面，帮助他们避免后端系统的复杂性问题，并且能够很迅速地将信息转换成 API 服务。



整合各业务部门合作伙伴

内部显示 API 之后，我们要最大程度提升 API 的经济效益，确保现有业务合作伙伴的利益。从以往来看，合作伙伴融入和整合是一个耗时耗力的过程。那么，我们能否通过 API 实现精简运营？

- 自助式注册能否解决问题（并获得相应的认证）？是否容易实现单一用户登录认证，集中进行服务分发与转换？
- 业务部门与合作伙伴分享了哪些数据/事务信息？（如库存水平、订单状态、报告等）
- 对于外部访问 API 服务是否具备分析能力，是否能对外提供应用优化建议？
- API 被调用的数量是海量的，业务层安全防护是否足够安全？是否需要通过平台服务统一对后台应用进行安全防护接入管理？

已有许多先进企业明文规定企业的数据和业务只能通过 API 来提供给使用者、API 必须设计为便于外部开发人员调用。所以把企业内部的服务更高效安全地提供给外部开发者/合作伙伴，让他们更自主的调用开放的 API 做更多的创新业务应用是当务之急。

开放企业 API 作为公有 API

API 之所以会引发热议，是因为它有助于打破现有企业壁垒，并推动生态系统的合作。虽然这并非现有 API 的主要价值，但我们能够以此为切入点洞悉开放 API 所产生的效益。那么，哪些 API 适合作为公有 API？

- 如果要您企业的应用和竞争对手互相比较，您是否希望更胜一筹？您需要提供/开放哪些信息？
- 您提供的产品或服务适用于哪些其他行业应用，并能够由此推动您的业务发展？（如购车可能推动银行贷款需求等）
- 如果其他企业向您的企业表达合作意向，他们会需要了解哪些信息和事务情况才能将合作落到实处？（如产品目录及其描述、订单状态、各种零件的生命周期，用来提升客户服务与维修品质等）
- 您提供的数据或事务信息如何与组织外部创建的 API 整合？您不妨从“混搭”的角度来思考。就您的现有数据而言，哪些可能与 API 整合的数据相关？

企业 API 是企业的公开形象，企业透过它向企业内外部一些经过挑选的开发人员开放选定的资产、数据或服务，供他们使用。应用开发人员能够轻松地使用、访问、理解和调用企业 API。因为企业 API 扩展了企业的覆盖范围，开辟了新市场，所以应用开发人员能够轻松利用、公布和汇总企业资产，在广泛的消费市场推广应用。

IoT 设备集成/可穿戴设备

就移动领域而言，手机并非执行一切操作的关键。物联网 (IoT) 会催生更多互联设备，其水平并非手机和平板所能企及。对于一些企业来说，与设备集成带来的优势是显而易见的，这些设备包括车辆监控器、运行水平监控器、流程传感器、电气量表等等。从其他行业来看，这种关系或许不甚明显。我们能够确定的一种趋势是，现如今的用户界面技术最终将转向新的技术，正如浏览器现在已经转向移动设备。可能下一个会是可穿戴设备？为此，创建实现业务功能所需的 API 有助于提升采用新 UI 的速度，不论这些 API 基于何种技术。就此领域而言，我们应该设定的目标是？

- 您所在的企业是否已做好准备来应对设备方面的挑战（如汽车、装置、传感器/量表等）？哪些情境适用于这些设备（如需要维修/耗材，需要发送状态信息、设备与记录系统之间的交互）？
- 从互联互通的角度来看，与您所在行业相关的哪些设备有助于实现业务价值？（如有助于促进消费的冰箱、按气候确定的经销机制、车辆追踪系统、安全系统等）
- 您是否已开展有助于促进实践和获取洞察力的生产或物流活动？

数据资产再利用

几乎所有企业都要处理大量数据，这些数据涉及客户、购买模式、区域差异等方面。尽管这有助于为组织创造业务优势，但也可能是行业普遍的价值来源所在。您必须将数据转化为切实的价值！洞察力才是新时代的“黄金”。通过销售访问这些洞察力所需的 API，您将能够发掘有助于提升收益水平的机遇。

- 针对您采用的分析技术，收集相应的数据。这会产生何种市场细分？
- 您收集的数据能否用于细分其他行业的潜在买家（如有巨大消费潜力且有助于提升车险销售额的汽车买家、有高端消费需求的客户等）？

API 并不是高科技行业的专利，在传统行业中也可以对外提供 API 服务。当 API 变成服务的同时，API 被调用的次数是海量的，这就意味着如果没有全生命周期 API 管理，就无法高效地运行 API 项目来发挥 API 经济的价值。通过 IBM API Connect 管理平台提供安全可控、标准规范的 API 接入，按多维度 API 使用情况统计分析，提供合作伙伴业务分析以及洞察进行业务优化。API 的整合与管理，可利用 IBM DataPower 统一接入各个门户，并强化业务安全管控，防范滥用和攻击。

了解更多信息

如欲了解有关 IBM API Connect 产品如何为您提供帮助的更多信息，请联系您的 IBM 代表或 IBM 业务合作伙伴，或访问以下网站：

<https://www.ibm.com/cloud-computing/cn-zh/products/hybrid-integration/api-management/>

为何选择 IBM 云？

采用云计算，为竞争优势加上智胜砝码。IBM 云可确保无缝地集成到公共和私有云环境。基础架构安全、可扩展而且灵活，可提供定制的企业解决方案，这些都使 IBM 云成为混合云市场的领导者。

立刻拨打 400-0656-183，预约 IBM 云计算专家！

有关 IBM 云更多信息，敬请访问：<https://www.ibm.com/cloud-computing/cn/zh/?lnk=ushpv18c2>



关注 IBM 云公众号



访问 IBM 云官网



了解 IBM API Connect



© Copyright IBM Corporation 2018

IBM Corporation

中国印刷

2018 年 3 月

IBM、IBM 徽标、ibm.com、及 IBM Cloudant DBaaS 是 International Business Machines Corporation 在世界各地司法辖区的注册商标。Web 站点 ibm.com/legal/copytrade.shtml 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。本文档中所含信息仅供参考之用。尽管出版时尽力对本文档所含信息的完整性和准确性进行了验证，但所有信息均按原样提供，不对其作出任何明示或暗示的保证。此外，此类信息基于 IBM 的当前产品计划和策略，如有更改，恕不另行通知。由于使用本文档或其他材料或由于其相关事宜而造成的损害，IBM 不负任何责任。本文档中的任何信息均不表示 IBM 或其供应商或许可方作出任何保证或陈述，也不会更改对 IBM 软件的使用具有约束力的条件和条款。

本案例研究说明了所述 IBM 客户使用 IBM 产品的方式。我们不保证您的使用会出现相当的结果。在本出版物中，但凡提及 IBM 产品或服务时，并不表示 IBM 可以在 IBM 业务所涉及的所有国家或地区予以提供。