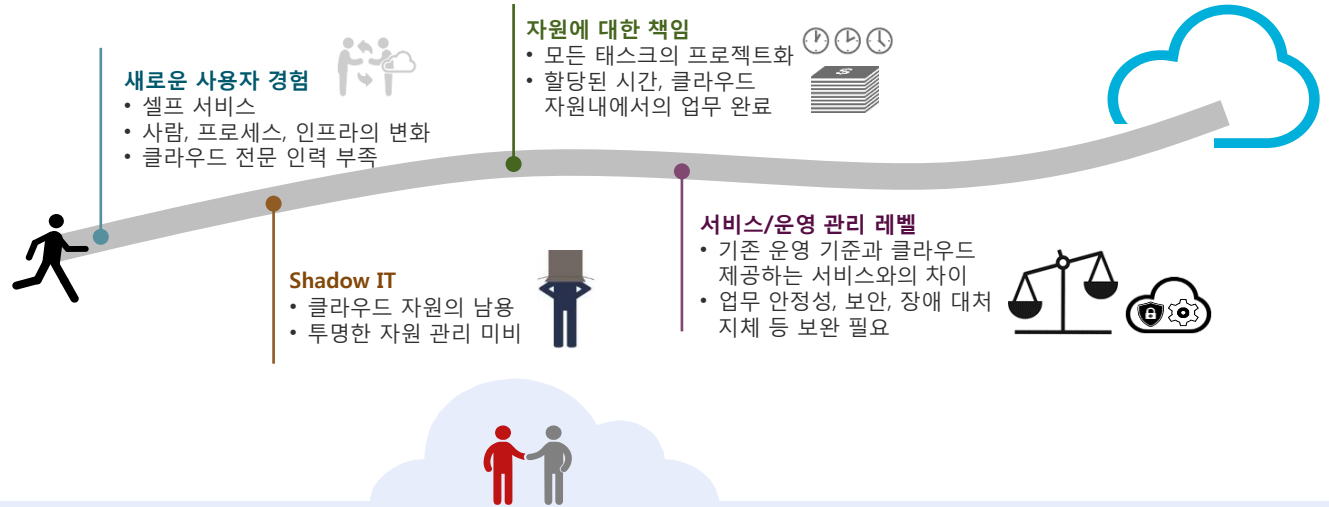


IBM과 함께하는 클라우드의 특별한 경험

IBM 클라우드 매니지드 서비스

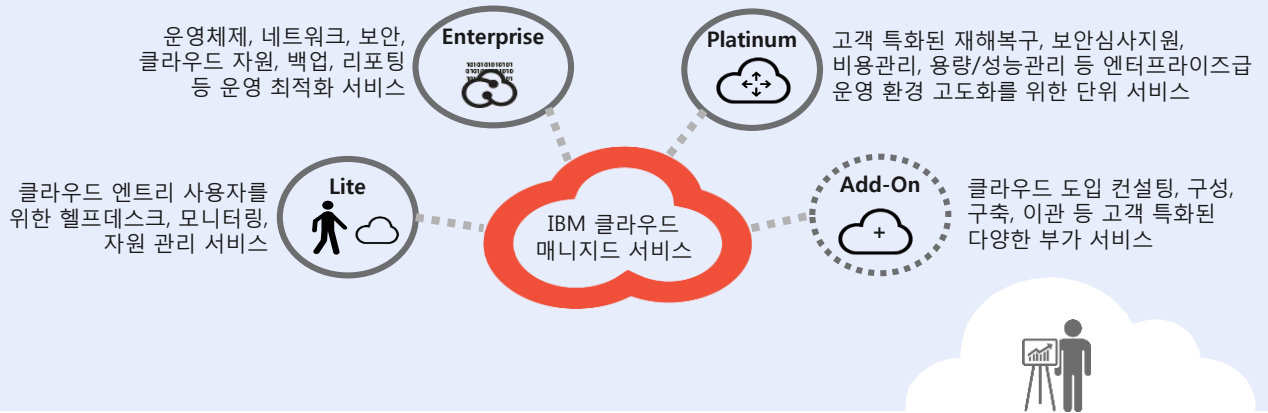
새로운 사용자 경험, 클라우드도입이 가져올 변화

클라우드는 사용자에게 새로운 경험을 제공합니다. 그러나, 그 적용에 실패할 경우, 오히려 기존의 구축형 환경보다 더 업무 생산성 및 효율성이 떨어 질 수 있습니다. 이에 따른 새로운 관리 체계가 요구되고 있습니다.



IBM과 함께하는 클라우드 경험

IBM 클라우드 매니지드 서비스는 클라우드를 처음 도입하는 고객부터 엔터프라이즈 레벨의 서비스관리를 요구하는 고객까지 다양한 업무와 인프라 환경에 적용할 수 있는 서비스 레벨과 부가서비스들을 제공합니다.



새로운 비즈니스로의 경험

IBM 클라우드 매니지드 서비스를 통해 인프라의 비용절감, 안정성 확보, 효율성 증대는 고객이 비즈니스에 더 집중할 수 있는 환경으로의 전환을 할 수 있으며, 신규 비즈니스의 경우, 시장의 빠른 진입을 통해 경쟁 우위를 선점할 수 있습니다.



신규 시장의 빠른 진입
(Time-to-market)



운영 안정성 확보 및
체계적인 클라우드
인프라 운영



비용 절감 및 운영
효율성 향상

IBM과 함께하는 클라우드의 특별한 경험

IBM 클라우드 매니지드 서비스

상세 서비스 소개

| 서비스 레벨 | 서비스 제공 형태 | 서비스 이름 | 서비스 설명 |
|----------------|----------------------------|--------------------------|---|
| Lite | Managed | 헬프데스크 & 서비스요청 관리 | 전담 인력 및 서비스 요청 툴을 통한 지원 서비스 |
| | | 기본적인 가용성 모니터링 클라우드 관리 | 서버, 시스템 네트워크 인터페이스 UP/DOWN 모니터링 서비스 포탈을 통한 커뮤니케이션 지원 서비스 |
| Enterprise | Managed | 운영체제 관리 | Windows, Linux 일반 운영 관리 서비스 |
| | | 네트워크 관리 | L4, 방화벽, IP, VLAN 관리 서비스 |
| | | 표준 모니터링 | 자원별 표준 모니터링 서비스 |
| | | 인시던트, 장애 관리 | 가용성, 서비스 관리 수준 향상을 위한 장애 관리 서비스 |
| | | 접근통제관리 | 시스템 계정 관리 서비스 |
| | | 스토리지 관리 | 블록 스토리지 관리 서비스 |
| | | 백업 관리 | 업무 연속성 유지를 위한 백업, 복구 서비스 |
| | | 자원 현황 보고 | 자원 사용 현황, 선택 된 서비스별 리포트 서비스 |
| Platinum | Managed | 변경 관리 | 가용성, 서비스 관리 수준 향상을 위한 변경 관리 서비스 |
| | | 지속적인 컴플라이언스 관리 | 보안 항목 준수가 가능하도록 지속적인 보안 활동 서비스 |
| Add-on | Project | 보안/고가용 서버 관리 | 3rd party 보안 관리 서버(예: Secure OS) 운영/HA 구성 관리 지원/AD관리 |
| | | 24x7 긴급 문의 관리 | 24x7 장애 지원 서비스 |
| | | 고객 보안감사 지원 | ISMS등 고객의 보안 정책에 따른 보안 심사 지원 서비스 |
| | | 용량 및 성능관리 | 최적의 용량, 성능 유지를 위한 관리 서비스 |
| | | 추가 모니터링 | 업무 특성(e.g. 어플리케이션)에 따른 추가 모니터링 서비스 |
| | | 비용 관리 | 사용 중인 자원에 대한 비용 최적화 지원 서비스 |
| | | 서비스 레벨 관리 | 서비스 레벨 관리 서비스 |
| | | 재해복구 지원 | 재해복구 테스트 지원 서비스 |
| Add-on | Project | 컨설팅 | Hybrid IT 및 고객의 업무 요건에 맞는 컨설팅 서비스 |
| | | 솔루션 디자인 | 고객의 업무 요건에 맞는 Cloud Architecture 디자인 서비스 |
| | | 마이그레이션 | On-premise와 Off-premise 자원 이관 서비스 |
| | | 데이터베이스 관리 | 물리적, 논리적(선택) 데이터베이스 관리 서비스(*) |
| | | 미들웨어 관리 | 런타임, 미들웨어, 배포(선택) 관리 서비스(*) |
| | | 툴 통합 서비스 | API를 통한 서비스 통합 |
| 고성능컴퓨팅 구성 | HPC/클라우드 베스팅을 위한 환경 구성 서비스 | | |
| 어플리케이션 성능 모니터링 | APM 툴을 통한 어플리케이션 성능 관리 서비스 | | |

과금 체계

IBM 클라우드 매니지드 서비스 비용은 클라우드자원의 월 사용료따라 과금이 되며, 사용료의 증가에 따라 할인 혜택이 적용됩니다. Platinum의 경우, 선택한 옵션에 따라 서비스 비용 및 할인이 적용됩니다.

| 서비스 레벨 | 월 0\$ ~ 10,000\$* | 월 10,000\$ ~ 50,000\$ | 월 50,000\$ ~ 100,000\$ | 월 100,000\$ 이상 |
|------------------------|-------------------|-----------------------|------------------------|----------------|
| Lite | 월 사용료의 10% | 월 사용료의 9% | 월 사용료의 7% | 추후 협의 |
| Enterprise | 월 사용료의 25% | 월 사용료의 21% | 월 사용료의 18% | |
| Platinum (모두 선택시) | 월 사용료의 60% | 월 사용료의 51% | 월 사용료의 43% | |
| Platinum (예: 24x7 선택시) | 월 사용료의 34% | 월 사용료의 29% | 월 사용료의 25% | |

* 본 서비스는 최소 월사용금액과 인스턴스 갯수에 따라 제약이 있을 수 있습니다.
본 과금체계는 무단 변경될 수 있습니다.



IBM만의 특별한 경험

IBM 클라우드 매니지드 서비스는 IBM의 아웃소싱 운영 노하우를 기반으로한 타사와 비교할 수 없는 모니터링, 거버넌스, 기술지원 및 보안 등을 클라우드상에서 엔터프라이즈급의 운영 서비스를 제공합니다.

수십년간 아웃소싱
노하우와 경험을
기반으로한 엔터프라이즈
수준의 서비스 제공

타사 서비스 대비 고객
환경과 요구사항에 따라
서비스레벨별 세분화된
서비스로 제공

한국 IBM 전문인력의
한국어 기술지원 및 24x7
지원 서비스

IBM의 강력한 분석 및
자동화 엔진은 일관된
서비스 품질을 보장하는
자동 감지 및 자동 해결
기능을 제공함