

Choisir la bonne solution pour la gestion intégrée des espaces de travail

Créer des bâtiments plus intelligents en intégrant les données des espaces de travail au moyen des outils d'analyse et d'automatisation



Les bâtiments et les espaces de travail d'aujourd'hui sont à la fois des générateurs et des consommateurs majeurs de données. Grâce au processus de collecte et d'analyse de ces données, les entreprises comprennent mieux leur efficacité opérationnelle, peuvent réagir de manière plus rapide au changement et améliorent la rentabilité des décisions relatives à leur gestion immobilière. Grâce à des connaissances et à des capacités de contrôle plus efficaces, une entreprise peut avoir un impact positif sur tous les aspects des performances immobilières, qu'il s'agisse de gestion comptable des baux, de projets d'investissement, ou encore de maintenance d'installations, d'affectation des espaces et de consommation d'énergie.

Cependant, il est difficile de gérer de manière efficace des installations lorsque les espaces de travail évoluent en permanence, avec des équipes de plus en plus flexibles et travaillant à domicile. Quel degré de confiance avez-vous dans votre capacité à renouveler un bail à l'avantage de votre entreprise ? Les économies liées à la mise en œuvre d'un système d'éclairage plus économe en énergie dans l'ensemble de votre entreprise compensent-elles le coût de ce changement ?

Ces questions relatives, entre autres, à la gestion des bâtiments sont résolues au travers d'une approche unique : l'intégration. Si l'instrumentation de plus en plus étendue peut fournir les données, c'est l'interconnexion de ces informations par des analyses et l'automatisation des processus qui permet d'obtenir une véritable intelligence. Seule l'intégration – entre le parc immobilier et les processus de gestion des espaces de travail, liés à d'autres systèmes et processus d'entreprise – permet aux entreprises et organisations de construire des infrastructures mondiales plus intelligentes.

Pour intégrer des modèles fonctionnels dans les domaines essentiels de votre entreprise, vous avez besoin d'une solution efficace assurant l'intégration des données des espaces de travail. Dans les possibilités qui s'offrent à vous pour vos recherches, privilégiez celles englobant les aspects immobiliers, les projets d'investissement, la gestion des espaces, la maintenance des installations et la gestion environnementale et énergétique – le tout intégré dans une plateforme technologique unique. La solution que vous choisirez doit assurer une visibilité, un contrôle et une automatisation accrus dans chacun de ces cinq

domaines, tout en proposant des capacités cross-fonctionnelles et une architecture de systèmes de gestion sophistiqués – tout en restant simples. Le bon système de gestion intégrée des espaces de travail (IWMS) permet de transformer la gestion de vos actifs pour gagner en efficacité, assurer une utilisation plus efficiente et une amélioration de votre rentabilité.

Comment aborder la gestion intégrée des espaces de travail

Ce guide de l'acheteur décrit les fonctionnalités et les capacités d'un système de gestion intégrée des espaces de travail, en prenant en compte les domaines essentiels suivants :

1. Gestion de parc immobilier ;
2. Gestion de projets d'investissement ;
3. Gestion des installations ;
4. Maintenance et exploitation des installations ;
5. Gestion environnementale et énergétique ;
6. Capacités cross-fonctionnelles ;
7. Architecture du système de gestion.

Les différentes sections de ce guide proposent des listes de fonctionnalités permettant d'évaluer si une solution de système de gestion intégrée des espaces de travail répond efficacement à chacun de ces domaines. Vous bénéficierez également de conseils pour vous aider à choisir des solutions associées à des offres d'assistance – proposées par un fournisseur financièrement stable – et répondant à l'ensemble des critères exigés.

1. Gestion de parc immobilier

Les dirigeants d'entreprises considèrent de plus en plus l'immobilier comme un actif stratégique, utilisé pour consolider ou écarter des sites moins performants, et réduire ainsi de manière significative leurs dépenses, ou pour ouvrir de nouveaux sites, considérés comme une source de capital destinée à financer la croissance du chiffre d'affaires. En outre, les changements imminents des règles de gestion comptable des baux, avec la prise en compte des baux d'exploitation dans les bilans des sociétés anonymes aux États-Unis, en Europe et dans de nombreux autres pays, vont contribuer à accroître l'impact de l'immobilier sur les performances financières.

Pour se conformer à cette nouvelle norme, les entreprises se doivent de mettre en place un système en boucle fermée permettant de comparer les transactions de location et d'achat, parmi d'autres scénarios, et créer automatiquement des contrats de location et des transactions après approbation des notifications de données critiques. Elles ont donc besoin d'un système de gestion intégrée permettant d'anticiper les impacts sur le bilan, de simplifier les processus de comptabilisation des baux et d'automatiser les processus d'audit.

Un système idéal de gestion intégrée des infrastructures immobilières et techniques permet le suivi et la notification automatiques des dates limites, le rapprochement des paiements et des conditions de location, la simplification du renouvellement des contrats, ce qui permet d'éviter des erreurs de trop-perçu, de mettre en évidence des réductions de coûts significatives et de gagner en efficacité dans la gestion des contrats de location.

Gestion de parc immobilier

Recherchez une solution offrant les avantages suivants :	IBM	Autres
Propose des tableaux de bord prédéfinis pour les responsables (parcs immobiliers, administration et comptabilité des contrats de location), tout en permettant l'adaptation de ces tableaux de bord en fonction de l'utilisateur et de son style de travail personnel.	✓	
Met en œuvre un processus en boucle fermée prenant en compte la gestion des transactions, la gestion des contrats de location et la comptabilité des baux pour les nouveaux contrats et les renouvellements.	✓	
Permet d'évaluer les impacts financiers, opérationnels et réglementaires pour différents scénarios location-construction-achat afin de déterminer des transactions immobilières « optimales ».	✓	
Permet la comparaison détaillée de scénarios par rapport à des conditions existantes et à d'autres possibilités de transactions.	✓	
Automatise la création de contrats immobiliers de location et d'échéanciers de paiement, ainsi que les notifications de dates critiques – pour les termes et les options des contrats de location – à partir de résumés de contrats validés.	✓	
Propose des formulaires prédéfinis et des processus d'importation de données pour réaliser la synthèse hors ligne de contrats de location de biens immobiliers et d'actifs via des ressources internes et tierces.	✓	
Propose des clauses « intelligentes » contenant des attributs de données spécifiques pour chaque type de clause et d'option.	✓	
Assure l'analyse des états de bilan et du compte de résultat dans le cadre des règles de comptabilisation des baux existantes et nouvelles.	✓	
Simplifie les analyses d'hypothèses de « durée la plus probable » imposées par les nouvelles normes FASB (Financial Accounting Standards Board) et IASB (International Accounting Standards Board) avec des options prédéfinies.	✓	
Permet la mise en œuvre de mises à jour globales d'hypothèses financières (taux d'emprunt marginal, taux de croissance d'indice, valeur locative du marché) et d'hypothèses de coûts (maintenance, imposition, location).	✓	
Automatise la création et la mise à jour des tableaux d'amortissement en se basant sur des modifications de données validées.	✓	
Automatise les notifications et les alertes – notamment les termes de contrats de location, les options possibles et les impayés.	✓	
Propose des indicateurs de performance prédéfinis tels que le coût au m ² , le taux d'occupation et le respect des délais, permettant de déterminer les performances opérationnelles et financières par rapport à des objectifs.	✓	
Propose une intégration préconfigurée directe avec les composants d'administration des baux, de gestion des transactions, de gestion des actifs et de planification stratégique dans une solution unique.	✓	

2. Gestion de projets d'investissement

Dans le contexte économique actuel, la plupart des entreprises se trouvent confrontées à la limitation de leurs ressources financières et ne peuvent se permettre de s'engager dans des programmes et des projets peu rentables qui n'atteignent pas les objectifs fixés et ne génèrent pas d'améliorations commerciales mesurables. Il est donc tout à fait logique d'adopter un système de gestion intégrée des espaces de travail pour disposer d'indicateurs de gestion de projet permettant de hiérarchiser les priorités de financement des projets d'investissement.

Un système efficace de gestion intégrée des espaces de travail permet d'améliorer la qualité des projets (investissement, installations, environnement) et d'accélérer leur exécution.

Il permet d'analyser les risques et les bénéfices financiers et automatise les contrôles et les alertes qui sont essentiels à la réalisation efficace de projets ad hoc et de programmes complexes de toutes tailles.

Il est préférable de rechercher un système de gestion intégrée des espaces de travail apportant des capacités avancées de contrôle et d'exécution de projets, nécessaires pour les exécuter dans les délais, au budget prévu et avec le niveau de qualité nécessaire. En d'autres termes, choisissez une solution permettant une rentabilité maximale de votre projet d'investissement.

Gestion de projets d'investissement

Recherchez une solution offrant les avantages suivants :	IBM	Autres
Propose des tableaux de bord prédéfinis pour les responsables de programmes, les responsables de projets, les consultants et les sous-traitants, tout en permettant l'adaptation de ces tableaux de bord en fonction des utilisateurs pour s'adapter à des styles de travail personnels.	✓	
Propose des indicateurs de performance prédéfinis pour déterminer et hiérarchiser de manière objective les priorités des demandes de financement de projets d'investissement, en facilitant le choix d'une gamme idéale de projets cohérente par rapport à la stratégie métier.	✓	
Assure des analyses d'investissements concernant l'énergie dans lesquelles les utilisateurs peuvent regrouper des informations d'opportunités environnementales concernant des programmes étendus à l'ensemble d'un portefeuille immobilier, spécifiques à un site et définis par les utilisateurs.	✓	
Permet d'évaluer les investissements nécessaires, les réductions de coûts, la réduction des émissions de carbone et le retour sur investissement (ROI) de chaque opportunité en s'appuyant sur des calculs conformes à la norme ENERGY STAR.	✓	
Permet d'automatiser la création de demandes de financement d'investissements pour répondre, après approbation, à des opportunités environnementales regroupées.	✓	
Permet d'automatiser la création de tâches de projets et les dépendances de planification directement à partir de modèles définis par l'utilisateur ou de calendriers Microsoft® Project permettant d'identifier les chemins critiques.	✓	
Permet de mettre en œuvre des processus de gestion de la conception pour collecter, analyser et approuver des documents de conception de projet.	✓	
Permet la gestion des coûts, notamment les budgets de projets, la gestion prévisionnelle et le rapprochement des paiements.	✓	
Permet une analyse des gains intégrant des courbes de dépenses prédéfinies pour anticiper l'identification de problèmes par rapport au plan initial.	✓	
Apporte des capacités de gestion de fournisseurs, notamment pour les processus d'appels d'offres, de demande de changement et de commande pour réduire les coûts et les dépassements de délai.	✓	
Apporte des capacités prédéfinies et ad hoc pour collecter et valider des niveaux de classement environnementaux de bâtiments.	✓	
Propose des indicateurs prédéfinis pour évaluer les performances en termes de coût et de délai d'exécution de projet par rapport aux objectifs planifiés.	✓	

3. Gestion des installations

Il ne fait aucun doute que les espaces de travail changent. Concrètement, près de 20 % des employés dans le monde exercent fréquemment leur mission en télétravail, et près de 10 % d'entre eux travaillent chez eux chaque jour, selon une enquête Ipsos/Reuters récente.¹ Différents facteurs externes suscitent en permanence des changements inédits dans l'espace de travail alors que les entreprises sont confrontées aux réalités des plans de licenciement, des délocalisations, des fusions et des acquisitions ainsi que celles d'une croissance rapide. Pour faire face à ces changements, les responsables de la gestion des installations doivent conjuguer de manière dynamique des ressources humaines, des processus, des technologies et des espaces.

Pour garantir que les bâtiments et le personnel de votre entreprise fonctionnent au mieux – même avec des modalités de fonctionnement en changement permanent – vous devez choisir un système de gestion intégrée des espaces de travail capable de centraliser et d'intégrer des processus critiques de gestion des installations contribuant à l'efficacité de vos équipes disséminées, d'accroître l'utilisation des installations physiques et de déterminer une configuration efficace et rapide de vos espaces de travail.

Gestion des installations		
Recherchez une solution offrant les avantages suivants :	IBM	Autres
Apporte des tableaux de bord prédéfinis pour les directeurs et responsables d'installations, les responsables chargés de la planification des espaces et des transferts, tout en permettant leur adaptation par l'utilisateur pour s'adapter aux styles de travail personnels.	✓	
Apporte des indicateurs de performance prédéfinis pour déterminer des caractéristiques d'installations sous-utilisées et insuffisamment performantes, notamment surface par personne, coût au m ² et taux d'occupation.	✓	
Permet l'intégration avec Autodesk et Bentley MicroStation pour gagner en fiabilité dans la planification des espaces.	✓	
Propose un environnement de planification à plusieurs niveaux pour définir des business plans, des objectifs pour les installations et des objectifs de performances en fonction d'un ensemble d'espaces, d'une région, d'un site ou d'une installation.	✓	
Permet d'automatiser la capture de l'utilisation effective d'espaces pour connaître plus rapidement les demandes prioritaires de l'entreprise.	✓	
Permet des études en ligne et hors ligne pour déterminer les besoins futurs en espaces par rapport aux périodes de planification définies par les utilisateurs.	✓	
Permet d'évaluer l'impact des prévisions d'utilisation des espaces (demandes) par rapport aux installations (offres) en identifiant les écarts.	✓	
Propose des outils de modélisation de scénarios pour déterminer l'impact de stratégies alternatives d'utilisation des espaces de travail, notamment la réservation d'espaces de travail par les collaborateurs, pour augmenter le taux d'utilisation.	✓	
Propose des fonctions visuelles de « planification groupée » et d'analyse pour déterminer une affectation optimale des départements dans les installations.	✓	
Assure une comparaison détaillée de scénarios par rapport à l'existant, à des objectifs de planification et à d'autres critères pour identifier les possibilités de rentabilité maximales.	✓	
Permet d'automatiser la création et la planification des transferts de personnels et d'actifs à partir de scénarios d'organisation des installations, afin de simplifier la planification des transferts et la mise en œuvre de scénarios préférentiels.	✓	
Assure la gestion des réservations d'espaces de travail par les employés, mais aussi celles de salles de conférence, de véhicules et d'autres équipements.	✓	
Assure l'intégration client dans Microsoft Exchange et Outlook pour accroître le niveau d'adoption par les utilisateurs et leur productivité.	✓	

4. Maintenance et exploitation des installations

Alors que les entreprises s'efforcent d'améliorer leur efficacité énergétique et de réduire leurs coûts d'exploitation, tout en cherchant à assurer – et à améliorer – leurs prestations avec un niveau de qualité maximal, la gestion de la maintenance et de l'exploitation des installations constitue une fonction essentielle. Ce qui veut dire des prestations de maintenance permettant d'améliorer de manière active l'efficacité des actifs consommateurs d'énergie, d'assurer une meilleure efficacité des actifs critiques et de prolonger la vie des équipements immobilisés.

Dans votre recherche d'un bon système de gestion intégrée des espaces de travail pour votre entreprise, optez pour une solution permettant d'automatiser les demandes de services et les prestations de maintenance préventive, et d'améliorer la gestion des prestataires de services, avec pour objectif de réduire le coût de ces activités. La solution idéale doit prévoir des fonctionnalités d'évaluation des installations pour suivre et estimer les déficiences des bâtiments et des actifs, mieux limiter l'impact environnemental et prolonger le cycle de vie des actifs immobiliers et des installations.

Maintenance et exploitation des installations

Recherchez une solution offrant les avantages suivants :	IBM	Autres
Offre un tableau de bord basé sur les rôles pour les superviseurs de maintenance des installations, les techniciens et les prestataires de services, tout en permettant l'adaptation de ces tableaux de bord par les utilisateurs.	✓	
Intègre un système de gestion complète des actifs et des ordres de travaux pour le suivi de la maintenance des équipements des bâtiments, des garanties, de la localisation et de l'historique des prestations.	✓	
Assure des alertes automatisées permettant d'identifier les exigences de maintenance critique des équipements à partir de données issues de capteurs.	✓	
Génère des ordres de travaux correctifs et des demandes d'intervention, en prenant en compte des conditions spécifiques, la priorité, l'actif concerné et sa localisation.	✓	
Propose des processus de demande de produits et de services en libre-service pour simplifier les services sur site et aux employés.	✓	
Assure l'acheminement d'ordres de travaux générés automatiquement auprès des prestataires de services et des personnels appropriés pour la maintenance corrective et préventive, selon des conditions.	✓	
Assure l'enregistrement de données en collectant les causes précises et les données relatives à la sécurité pour chaque intervention effectuée.	✓	
Automatise le rapprochement des factures par rapport aux paiements antérieurs et aux conditions contractuelles pour identifier les surfacturations.	✓	
Apporte des processus, des rapports et des indicateurs de performance prédéfinis pour permettre la certification des processus d'efficacité énergétique, la certification des systèmes de gestion énergétique et les classements énergétiques des bâtiments.	✓	
Apporte des indicateurs de performance prédéfinis, tels que le rapport Coût de maintenance préventive/Coût de maintenance corrective et les taux de réponse en maintenance pour améliorer l'efficacité et l'efficacité du personnel de maintenance et des prestataires de services.	✓	
Collecte les données de consommation d'énergie et les indicateurs de performance des équipements des bâtiments pour établir des tendances et des analyses d'historique.	✓	
Met en œuvre des processus avancés de gestion des pièces et des stocks, des rapports prédéfinis et ad hoc, pour simplifier la gestion des pièces et des stocks.	✓	
Permet une évaluation pour déterminer les conditions et les coûts de remplacement d'actifs critiques de l'installation et calculer son indice d'état.	✓	

5. Gestion environnementale et énergétique

Avec l'augmentation des coûts énergétiques, les entreprises deviennent plus conscientes que jamais de la nécessité de réduire leur consommation et de contribuer à la protection durable de l'environnement. Réduire la consommation d'énergie est parfaitement logique pour l'entreprise : les coûts énergétiques représentent 23 %² des coûts globaux d'occupation des installations.

Dans votre recherche d'un bon système de gestion intégrée des espaces de travail, recherchez une solution permettant d'identifier les anomalies de fonctionnement des équipements consommateurs d'énergie – par exemple, les unités de chauffage, ventilation et climatisation – et d'automatiser les actions correctives nécessaires. Ce système doit proposer des outils

d'analyse intégrée pour analyser et comparer des évaluations potentielles d'efficacité permettant d'optimiser la rentabilité et l'impact sur l'environnement résultant des investissements effectués dans la réduction de la consommation d'énergie.

Un système idéal de gestion intégrée des espaces de travail doit permettre une véritable intégration des modules opérationnels pour la maintenance, la gestion de projets et l'organisation de l'espace afin de permettre une mise en œuvre efficace, et de s'assurer que les gains prévus soient obtenus. Grâce à sa plateforme de surveillance et de gestion en continu à l'échelle de l'entreprise, la solution IBM TRIRIGA s'assure que les améliorations énergétiques et environnementales se traduisent par des bénéfices pérennes et à long terme plutôt que par des gains éphémères.

Gestion environnementale et énergétique		
Recherchez une solution offrant les avantages suivants :	IBM	Autres
Apporte un tableau de bord basé sur les rôles pour les responsables et les professionnels de l'énergie et du développement durable, tout en permettant l'adaptation de ce tableau de bord en fonction de l'utilisateur, et des styles de travail personnels.	✓	
Automatise la capture des données de consommation d'énergie du bâtiment à partir d'indicateurs de mesure de la consommation d'énergie et des systèmes de gestion des bâtiments.	✓	
Automatise les processus d'échange de données avec des services tiers d'évaluation des performances énergétiques, notamment la norme ENERGY STAR, pour normaliser les données de performance énergétique.	✓	
Produit des alertes en temps réel en cas de fonctionnement non optimal des équipements d'un bâtiment, notamment dans le cas où le chauffage et le refroidissement fonctionnent simultanément, où un équipement ne fonctionne pas de manière programmée et automatisée, et de fuites de vapeur.	✓	
Génère des ordres de travaux et des demandes d'intervention basés sur des conditions de fonctionnement hors normes ou non optimales et en prenant en compte la priorité, l'actif concerné et sa localisation.	✓	
Propose des formulaires prédéfinis et des processus de validation de données pour la capture hors ligne et la saisie manuelle des données de l'énergie principale à partir des factures des fournisseurs d'énergie et des prestataires de services.	✓	
Prend en compte différentes devises et unités de mesure d'énergie et de zones à des fins de reporting mondial.	✓	
Propose des indicateurs de performance prédéfinis pour analyser et prévoir l'utilisation de l'énergie et les dépenses énergétiques par rapport à des tests de référence énergétiques internes et externes à l'entreprise.	✓	
Normalise et analyse les performances énergétiques par occupant et au m ² , notamment le rapport énergie-coût, le niveau de consommation d'énergie et la proportion d'énergie renouvelable.	✓	
Automatise le calcul et les déclarations des émissions de gaz à effet de serre de niveaux 1, 2 et 3 (énergie, déchets, émissions directes dans l'air) à l'aide du protocole GHG d'évaluation des émissions polluantes.	✓	
Apporte des indicateurs de performance prédéfinis permettant d'analyser les émissions de gaz à effet de serre par rapport à des tests de référence internes et externes à l'entreprise.	✓	
Intègre la gestion environnementale et énergétique avec la maintenance des installations, les projets d'investissement et la gestion des installations (espace) pour rationaliser les stratégies de réduction des impacts énergétiques et environnementaux.	✓	

6. Capacités cross-fonctionnelles

La véritable puissance d'un système de gestion intégrée des espaces de travail réside dans sa capacité à intégrer les fonctions des différents domaines d'une entreprise – qu'il s'agisse de comptabilité des contrats de location, d'organisation de l'espace ou de protection environnementale. La même technologie doit permettre de supporter l'ensemble des fonctions, quel que soit le domaine que votre entreprise souhaite améliorer.

À titre d'exemple, un système de gestion intégrée des espaces de travail centralisé, assurant une gestion des approbations mondiales, peut proposer une approche cohérente pour collecter et auditer des décisions en matière immobilière, financière et juridique, ainsi que les changements associés. Grâce à de

robustes capacités cross-fonctionnelles, il est possible de réduire encore les coûts d'exploitation des installations, d'accroître la rentabilité des actifs immobiliers et de limiter les risques réglementaires en matière environnementale et financière.

Recherchez un système de gestion intégrée des espaces de travail apportant une interface utilisateur cohérente permettant de minimiser les coûts de formation et d'assistance, disposant d'outils d'analyse métier prédéfinis permettant d'identifier les actifs et les processus insuffisamment performants, ainsi que des capacités d'accès mobiles et hors ligne pour réduire davantage la complexité et gagner en productivité.

Capacités cross-fonctionnelles

Recherchez une solution offrant les avantages suivants :	IBM	Autres
Apporte des tableaux de bord prédéfinis et des groupes de sécurité basés sur les rôles les plus courants, ce qui permet de restreindre les données affichées à celles nécessaires aux utilisateurs, et ainsi améliorer la productivité.	✓	
Permet la configuration des tableaux de bord en fonction de l'utilisateur en s'adaptant aux styles de travail personnels.	✓	
Propose des centaines de workflows prédéfinis, issus des meilleures pratiques de l'industrie et de configurations de clients.	✓	
Propose un processus unique de gestion des approbations pour l'ensemble des fonctions du système de gestion intégrée des espaces de travail, en se basant sur les rôles, les zones géographiques et les entreprises.	✓	
Prend en compte différentes devises, avec une devise standardisée pour le reporting mondial et différentes unités de mesure.	✓	
Apporte des capacités évoluées de traduction et d'internationalisation prédéfinies dans différentes langues pour améliorer la productivité des utilisateurs dans les entreprises mondiales.	✓	
Assure la gestion des données de référence en prenant en compte les codes de structures organisationnelles, de collaborateurs, de zones géographiques, de localisations, d'actifs et de coûts financiers.	✓	
Apporte des capacités robustes de gestion de documents et d'enregistrements pour capturer, indexer et enregistrer/autoriser la diffusion de contenus et favoriser la collaboration pour la gestion de documents, de plans et de contrats.	✓	
Apporte des capacités avancées de gestion mobile/hors ligne pour éliminer les documents papier, accroître la productivité et mieux maîtriser les coûts.	✓	
Apporte des capacités d'audit complet pour la sécurité, les interventions terrain et les actions.	✓	
Apporte des processus évolués d'intégration de données et de workflows automatisés pour assurer l'interface avec des données issues de systèmes d'informations géographiques afin de réduire les coûts d'intégration et la complexité.	✓	

7. Architecture du système de gestion

Un système idéal de gestion intégrée des espaces de travail doit proposer un ensemble unique de technologies et d'applications intégrées et basées sur le web, constitué de composants formant une suite performante d'applications métier de gestion intégrée des espaces de travail. Ce système doit proposer un ensemble unique de composants d'exécution et de conception utilisés pour construire, déployer et exécuter des applications, mais aussi permettre des configurations spécifiques, sans modification du code source.

Dans vos recherches, privilégiez un système de gestion intégrée des infrastructures immobilières et techniques disposant d'une interface utilisateur unique, avec des capacités de personnalisation, un moteur unique de gestion du workflow et des processus métier, un référentiel unique pour les données et les contenus, et un outil unique de business intelligence et de reporting – ces capacités étant utilisées pour l'ensemble des modèles fonctionnels du système.

Architecture du système de gestion		
Recherchez une solution offrant les avantages suivants :	IBM	Autres
Apporte une plateforme technologique et un référentiel de données uniques.	✓	
Propose des outils de configuration graphique permettant de configurer et reconfigurer rapidement des applications et des structures/éléments de données en fonction d'un modèle particulier, sans modification du code source.	✓	
Apporte un ensemble étendu de types de données standardisées, telles que les résumés financiers, les unités de mesure et les couleurs permettant d'intégrer d'innombrables processus de gestion intégrée des espaces de travail.	✓	
Propose un moteur unique de workflow permettant d'établir, de mettre en œuvre et d'automatiser des processus métier.	✓	
Propose un moteur natif d'analyse des performances pour assurer l'agrégation et la synthèse des données dans un ensemble unique exploité par le système de gestion intégrée.	✓	
Apporte des fonctions de conception intégralement basées sur le web, pour générer, visualiser et exporter des requêtes et des rapports définis par l'utilisateur.	✓	
Assure la compatibilité avec de très nombreux standards de systèmes d'exploitation et d'architecture, ainsi que différents serveurs d'applications, web et de bases de données.	✓	
Assure une disponibilité élevée grâce à l'intégration de fonctions de basculement et d'équilibrage de la charge au sein de l'architecture système.	✓	
Intègre les standards de l'industrie, notamment l'identification, l'authentification, le cryptage, les accès et les autorisations utilisateur et les audits permettant d'assurer la sécurité du système et des informations.	✓	
Assure une intégration basée sur les standards Java™ et XML/SOAP pour simplifier les échanges de données sécurisés avec les systèmes d'entreprise critiques, tels que ERP (planification des ressources de l'entreprise), CRM (gestion des relations client), HCM (gestion du capital humain), SCM (gestion de la chaîne logistique), entre autres.	✓	
Permet un accès à la logique métier par des systèmes externes via des standards et des protocoles de services web actuels.	✓	
Permet aux administrateurs système de définir des droits de sécurité à un niveau de granularité permettant de répondre aux besoins en données des groupes fonctionnels de l'entreprise.	✓	
Propose des tests comparatifs de performance pour des milliers d'utilisateurs – y compris des utilisateurs fonctionnant en parallèle.	✓	

Choisir le bon fournisseur

Le fournisseur que vous choisirez doit être capable de prendre en compte l'ensemble de vos exigences en matière de gestion intégrée des espaces de travail. Idéalement, vous souhaiterez sans doute un fournisseur capable de vous accompagner tout au long du processus de mise en œuvre de la solution et d'anticiper sur les évolutions permanentes des normes sectorielles. Avant de choisir un fournisseur, commencez par vous poser les questions suivantes :

Les produits de votre fournisseur sont-ils suffisamment intégrés pour apporter des fonctionnalités performantes ?

Plus la solution sera intégrée, plus il sera aisé de la déployer dans votre organisation. Assurez-vous que la solution bénéficie de l'interopérabilité avec différents serveurs et plateformes, et que le fournisseur peut réagir rapidement aux changements de système d'exploitation et d'infrastructure, en tirant immédiatement parti des améliorations d'une plateforme.

La technologie proposée par votre fournisseur répond-elle à vos objectifs métier ?

Recherchez des fournisseurs dont les solutions sont conçues pour faciliter la réalisation de vos objectifs de gestion intégrée. Leurs solutions favorisent-elles l'efficacité, la réduction des coûts, la limitation des risques relatifs à la conformité et la réduction du délai de mise sur le marché ?

Votre fournisseur propose-t-il une solution contribuant à accélérer la création de valeur ?

Une solution optimale doit minimiser les opérations de configuration système et réduire les coûts et les risques inhérents aux projets. Un fournisseur doit être capable d'assurer des prestations fiables de mise en œuvre et une assurance qualité pour vous permettre d'atteindre vos objectifs de gestion intégrée.

La solution s'appuie-t-elle sur une organisation éprouvée, avec une expertise et une puissance sur laquelle vous pouvez vous appuyer lorsque vous en avez besoin ?

Votre fournisseur doit vous proposer une assistance client hautement réactive et efficace. Identifiez un fournisseur disposant d'une structure d'assistance éprouvée pour maximiser la valeur de votre investissement dans un système de gestion intégrée des espaces de travail.

Votre fournisseur vous propose-t-il des produits conçus dans le cadre d'une stratégie, satisfaisant à des critères d'excellence technique et facilement personnalisables ?

Pour une comparaison de différents systèmes de gestion intégrée des espaces de travail, intéressez-vous à l'excellence technique – fonctionnalités parfaitement conçues, conception architecturale intelligente, compatibilité étendue et prenant en compte l'évolution des normes sectorielles, et capacités robustes de reprise après incident. En outre, la solution doit permettre une configuration spécifique à un client sans modification du code source.

Jusqu'à où pouvez-vous être certain de la stabilité et de la pérennité de votre fournisseur dans le contexte économique actuel ?

La stabilité et la visibilité d'un fournisseur dans le contexte économique actuel constituent un problème important. Pour évaluer un fournisseur, privilégiez ceux bénéficiant d'une expérience prolongée dans le secteur de la gestion des actifs (notamment une expertise en matière de gestion de parc immobilier), adossés à une stratégie solide et visionnaire, et disposant des ressources nécessaires pour résister à des conditions économiques défavorables.

Les produits et les services de ce fournisseur sont-ils régulièrement classés à un haut niveau de performances par les analystes ?

Préférez des solutions que les analystes les plus pertinents classent dans l'excellence, au travers d'analyses indépendantes et d'examen prenant en compte différentes dimensions.

Répondre à vos besoins en matière de gestion intégrée des espaces de travail avec les solutions IBM

Dans votre évaluation de systèmes de gestion intégrée des espaces de travail capables de répondre à vos objectifs, vous découvrirez que les solutions IBM® TRIRIGA IWMS créent davantage de valeur grâce la consolidation de vos systèmes disparates et à une gestion plus efficace, quelles que soient les fonctions concernées. D'après la définition d'un système « idéal » de gestion intégrée des espaces de travail donnée par les analystes sectoriels et technologiques les plus pertinents, avec l'intégration de modèles fonctionnels pour les parcs immobiliers, les projets d'investissement, la gestion des installations, la maintenance des installations et la gestion environnementale et énergétique – et ce, sur une plateforme technologique unique – les solutions IBM TRIRIGA répondent à l'ensemble des critères.

Pour assurer des niveaux de performance constants, l'équipe Assurance qualité d'IBM procède en permanence à des tests pour évaluer les performances dans des conditions de volumes et de charges élevés.

Les solutions IBM TRIRIGA s'intègrent à la large gamme d'offres IBM Smarter Buildings, qui englobe les applications métier de gestion des actifs et des installations. Conçues pour aider les entreprises mondiales à accroître la rentabilité de leurs actifs immobiliers, à réduire les coûts d'exploitation des installations et à limiter les risques réglementaires,

environnementaux et financiers, les solutions IBM TRIRIGA permettent d'automatiser des activités fastidieuses pour gagner en efficacité et en efficience dans la gestion des parcs immobiliers et des installations.

Pour bénéficier d'un système complet de gestion intégrée des espaces de travail, choisissez la solution IBM TRIRIGA pour intégrer les processus métier dans l'ensemble du cycle de vie de l'immobilier, assurer plus rapidement la conformité aux nouvelles règles de comptabilisation des baux, et atteindre vos objectifs de gestion environnementale et énergétique.

Pour plus d'informations

Pour en savoir plus sur les systèmes de gestion intégrée des espaces de travail IBM TRIRIGA, contactez votre interlocuteur commercial IBM ou votre partenaire commercial IBM, ou consultez le site à l'adresse suivante : ibm.com/tivoli/tririga

De plus, IBM Global Financing (IGF) peut vous aider à acquérir les logiciels dont votre entreprise a besoin de façon plus rentable et stratégique. Nous nous associerons à des clients susceptibles de prétendre à un crédit pour personnaliser une solution de financement adaptée à votre entreprise et à vos objectifs de développement, mettrons en place une gestion efficace de la trésorerie et améliorerons votre coût total de possession. Financez vos investissements informatiques indispensables et propulsez votre entreprise vers l'avenir grâce à IGF. Pour en savoir plus, consultez le site : ibm.com/financing/fr/



IBM France

17 Avenue de l'Europe
92275 Bois Colombes Cedex

La page d'accueil d'IBM est accessible à l'adresse suivante : ibm.com/fr

IBM, le logo IBM, ibm.com, Tivoli et TRIRIGA sont des marques ou des marques déposées d'International Business Machines Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. L'association d'un symbole de marque déposée (® ou ™) avec des termes protégés par IBM, lors de leur première apparition dans le document, indique qu'il s'agit, au moment de la publication de ces informations, de marques déposées ou de fait aux États-Unis. Ces marques peuvent également être des marques déposées ou de fait dans d'autres pays.

Une liste actualisée des marques déposées IBM est accessible sur le web sous la mention « Copyright and trademark information » à l'adresse ibm.com/legal/copytrade.shtml

Java et les marques et logos contenant Java sont des marques ou des marques déposées d'Oracle et/ou de ses filiales.

¹ Reaney, Patricia. « About one in five workers worldwide telecommute: poll. » *Reuters Edition*, U.S., 24 janvier 2012.
<http://www.reuters.com/article/2012/01/24/us-telecommuting-idUSTRE8ON1IL20120124>

² International Facility Management Association, « Benchmarks V: Annual Facility Costs », 2008

Microsoft est une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent être les marques de services de tiers.

Ces informations concernent les produits et services commercialisés par IBM France et n'impliquent aucunement l'intention d'IBM de les commercialiser dans d'autres pays.

Les références aux produits, programmes et services IBM n'impliquent pas que seuls ces produits, programmes et services peuvent être utilisés. Tout produit, programme ou service équivalent peut être utilisé.

Cette publication a uniquement un rôle informatif.

Ces informations peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Contactez votre agence commerciale ou votre revendeur IBM pour obtenir les toutes dernières informations sur les produits et les services IBM.

Cette publication contient des adresses Internet non-IBM. IBM ne peut pas être tenu responsable des informations publiées sur ces sites.

IBM ne donne aucun avis juridique, comptable ou d'audit et ne garantit pas que ses produits et services soient conformes aux lois applicables. Il incombe aux clients de s'assurer que la législation et la réglementation applicables en matière de titres sont respectées, notamment au niveau national.

Les photographies présentées dans ce document peuvent représenter des maquettes.

© Copyright IBM Corporation 2013



Veillez recycler