

针对医疗保健支付方的 IBM Emptoris 合同管理解决方案



目录

- 2 为何选择 IBM Emptoris?
 - 2 IBM Emptoris 合同管理解决方案 可控制提供者协议
 - 2 针对医疗保健支付方的 IBM Emptoris 合同管理解决方案
 - 2 IBM Emptoris 合同管理解决方案可帮助减少医疗保健采购和 IT 成本
 - 3 IBM Emptoris 合同管理解决方案可帮助确保法规合规性
 - 3 客户案例研究
 - 3 关于客户
 - 3 选择
 - 3 实施解决方案
 - 4 采用解决方案
 - 4 对客户的最最终收益价值
 - 4 结果
 - 5 IBM Emptoris 合同管理解决方案为医疗保健支付方提供的主要收益
-

为何选择 IBM Emptoris?

医疗保健支付方受到快速变化、动态的成本结构和日益复杂的合同数量增加所带来的挑战。他们必须不断地对所提供的医疗保险方案进行复审和修改，并主动管理与医疗保健提供者及供应商达成的协议，以在面临不断增长的医疗护理和物料成本时能够提高盈利率。支付方组织还必须证明符合各种法规，包括健康保险可移植性和责任法案（HIPAA）和萨班斯-奥克斯利法案。支付者组织还必须证明符合各种法规，包括健康保险可移植性和责任法案（HIPAA）和萨班斯-奥克斯利法案。

IBM Emptoris 合同管理解决方案是医疗保健行业最健全的合同管理解决方案之一，提供强大的合同管理、公司可视性以及可靠的控制能力，从而改善供应商协议的管理、动态减少医疗保健采购和 IT 成本，并帮助促进法规合规性。

IBM Emptoris 合同管理解决方案可控制提供者协议

许多医疗保健支付方在管理和优化自身与提供者的合同方面面临挑战。医疗保健支付方通常缺乏标准的合同条款，而采用支离破碎的低效率提供者协议协商和复审流程。此外，当合同条款未处于最新状态时，医疗保健支付方常常必须手动处理提供者的报销申请 - 这既浪费时间又显著增加成本。

IBM Emptoris 合同管理解决方案可以通过精简提供者合同签订流程，并管理大量复杂且不断变化的支付方到提供者合同，从而增加医疗保健支付方的利润率。IBM Emptoris 合同管理解决方案可跟踪提供者合同、标准化提供者协议的拟定过程，并且允许支付方主动优化提供者协议中的关键条款。支付方获得一个健全的存储库，随时可以访问提供者协议。他们还获得合同文档以及日常运营系统之间的直接链接。IBM Emptoris 合同管理解决方案为医疗保健支付方提供增强的流程、更快的自动裁决速度以及更有利的争议解决办法。

针对医疗保健支付方的 IBM Emptoris 合同管理解决方案

IBM Emptoris 合同管理解决方案可帮助减少医疗保健采购和 IT 成本

IBM Emptoris 解决方案有助于支持支付方更有效地管理开支，并通过协商达成利润更丰厚的供应商合同。通过强制使用经核准的合同模板和备用语言，可以实现采购活动的标准化。此外，自动合同协商和业务核准工作流程有助于确保进行企业高层监督。IBM Emptoris 合同管理解决方案通过支持支付方利用来自整合的存储库的现有合同数据，有助于实现利润更高的交易。

IBM Emptoris 合同管理解决方案支持支付方基于供应商对最大化合同价值与盈利率的承诺，对供应商绩效进行监控。

IBM Emptoris 解决方案还提供控制能力，可验证支付方是否仍承担自身对供应商的责任。IBM Emptoris 解决方案还提供控制能力，可验证支付者是否仍承担自身对供应商的责任。通过将关键事件通知到正确的人，IBM 合同管理解决方案有助于保护支付方免于潜在的处罚和错失收入商机。IBM Emptoris 合同管理解决方案执行仪表盘可系统化地跟踪采购活动以及企业开支目标的实现情况。医疗保健支付方可以预期在采购上节约大量成本，从设施服务和办公用品到家具、设备租赁、房地产和 IT。

IBM Emptoris 合同管理解决方案可帮助确保法规合规性

IBM Emptoris 合同管理解决方案通过提供对合同协议的企业控制能力，有助于确保符合法规要求，例如，HIPAA 和萨班斯-奥克斯利法案。自动化合同创建和核准工作流程用于验证是否在适当位置包含强制性条款。一旦偏离企业标准，就会立即向管理者发送警报。依据资料公开规定，在审计跟踪中记录了这些偏差以及合同义务和重要协议。此外，主管获取合同的可视性，能够监控公司范围的合规性。

客户案例研究

关于客户

在像医疗保健这样竞争激烈的行业中，最出色的公司即最擅长控制运营成本和不断提高效率的公司。此客户已成为实现这些目标的最成功公司之一。该客户作为其领域内的领导者，是首批认识到企业合同管理的战略重要性的医疗保健公司之一。通过实施 IBM Emptoris 合同管理解决方案，该客户已精简了流程和运营、更准确地支付报销、减少了付款后调整，由于此客户的目标是节省数百万美元，因此最终结果极为可观。

挑战

- 控制与审批流程不一致
- 由于支离破碎的合同数据导致分析受到阻碍
- 合同语言的解释存在问题
- 用于将合同数据装入财务系统的流程是劳动密集型的易错流程

由于缺乏中央存储库，因此严重限制了公司分析其合同义务的能力。例如，要了解哪些合同包含特定条款，就需要大量的手工研究。

合同审批流程中的结构和严密度有限，导致管理协商过程中出现的合同例外情况的能力受到限制。它难以使其标准合同模板保持最新状态，有时可能还会使用较低的版本。合同语言和条款中的差异也使得合同信息难以装入财务系统。

在解释已签署的合同并将这些条款装入其报销系统中时，使用了手动流程。此劳动密集型流程还意味着更高的错误率，导致必须重新处理错误支付的报销，这增加了额外成本，并影响了与医疗保健提供者和客户的关系。

选择

通过对来自企业资源规划 (ERP) 提供者的解决方案、合同管理软件点解决方案和医疗保健解决方案提供者进行全面评估之后，该客户基于功能深度、可扩展性和集成功能，选择了 IBM Emptoris 合同管理解决方案。这些功能是满足客户整体需求的关键元素。

实施解决方案

客户以对医院和医生合同进行管理这两个试点项目开始实施过程。试点结束时，该团队认识到使用标准化语言所实现的显著改善以及运营效率的显著提升，将医生费用安排装入报销平台的准确率接近 100%。

医院和医生合同管理解决方案均得到完整部署，在 IBM Emptoris 合同管理解决方案与客户的申请报销引擎之间建立了完全自动化的接口，日均处理百万次申请。客户的 IBM Emptoris 合同管理解决方案实施按时间表完成了部署，并且未超出预算。

采用解决方案

客户通过实施 IBM Emptoris 合同管理解决方案体验了质量和数量上的双重收益。

客户得以整合合同数据并利用 IBM Emptoris 合同管理解决方案报告功能来跟踪关键指标，例如合同量及合同周期。现在，该客户可以进行更多基于事实的规划，从而进一步降低成本并提升效率。

该客户现在可以实施控制和复审流程，以便保证合同符合公司政策，并且始终具有适当的审核。该公司还可以推动最新的标准合同模板的使用，由此制定了更强大、更一致的医生、设施和医院合同。

客户能够自动将合同信息装入其财务系统，消除了手动装入错误，并减少了高成本的调整工作。

对客户最终收益价值

下表详细描述了为客户提供远超公司内部预测的内部收益率的业务收益。

对业务用户的好处	体验的总回报率百分比
运营效率 <ul style="list-style-type: none"> 合同条款自动装入财务系统 一个中央合同存储库 	25%
提高了数据的准确性 <ul style="list-style-type: none"> 一致使用最新的合同模板 对前端输入使用数据验证 	5%
减少合同解释问题 <ul style="list-style-type: none"> 协商人员和运营专家对于标准语言和条款的意图具有相同的理解 在协商过程开始之前即已理解 	40%
通过自动执行合同装入过程来减少错误 <ul style="list-style-type: none"> 几乎每次都能以一致的方式通过自动界面将合同装入支付系统 减少报销的手动重新处理 	20%
经改善的更为严格的供应链管理 <ul style="list-style-type: none"> 工作流程和审批 	10%
所有收益	100%

结果

- 结构化的签约流程和标准
- 对整个公司合同的可视性
- 提升将合同费用安排装入财务平台的准确性
- 以实现三年成本节省计划为目标

该客户的 IBM Emptoris 合同管理解决方案实施旨在于接下来的五年内交付年均高于 25% 的投资回报率。基于该客户通过 IBM Emptoris 合同管理解决方案所获得了合同可视性、控制能力与合规性的整体提升，该公司目前正在筹划将其实施扩展至客户方面的其他业务单位，包括处理其他类型合同的部门。该客户还在考虑集成额外的系统，以进一步改善效率并实现额外的成本节省。

IBM Emptoris 合同管理解决方案为医疗保健支付方提供的主要收益

控制大量且复杂的供应商协议

- 获取对合同的增强可视性
- 增加自动裁决费率
- 标准化合同期限、条款和领域流程以获取更多利润
- 简化核准和协商流程
- 以更准确且及时的数据推动报销处理和企业财务系统
- 监控提供者绩效与成本

减少医疗保健采购和 IT 合同成本

- 消除“不合常规”的签约过程和开支
- 通过使用标准合同模板、过程和现有合同来提高盈利率
- 通过跟踪是否符合协定的条款、总量和折扣来管理供应商的承诺
- 通过管理对供应商的义务来避免潜在的处罚和错过终止日期
- 监控并管理采购工作负载、合同下的开支和供应商绩效

促进合规性

- 利用即取即用的控制能力满足 HIPAA 和萨班斯-奥克斯利法案的要求
- 利用强制执行的控制和完整备案的审计跟踪来证明合规性
- 强制使用标准条款以保证符合协议要求
- 有助于确保适当人员在适当时机核准物料协议
- 提醒适当人员注意要明确备案或采取具体操作的事件



国际商业机器中国有限公司
北京市朝阳区北四环中路27号
盘古大观写字楼25层
邮编: 100101

IBM 主页位于:
ibm.com

IBM、IBM 徽标、ibm.com 和 Emptoris 是 International Business Machines Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标或注册商标。这些术语和其他 IBM 已注册商标的术语在本信息中首次出现时都使用商标符号 (® 或 ™) 加以标记, 这些符号表示在本信息发布时由 IBM 拥有这些根据美国联邦法律注册或普通法注册的商标。这些商标也可能是其他国家或地区的注册商标或普通法商标。以下 Web 站点上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表:
ibm.com/legal/copytrade.shtml

本文档中包含的信息仅为信息的目的而提供。对于本文档中所包含信息的完整性和精确性已作验证, 该信息仅“按现状”提供, 不附有任何种类的 (无论明示的还是暗含的) 保证。此外, 该信息基于 IBM 目前的产品规划和策略, 如有任何变动, 恕不通知。IBM 不就因使用本出版物或其他任何资料而导致的 (或与之相关的) 损害承担任何责任。本文档所包含的内容意不在于, 也不会产生任何 IBM (或其他供应商或许可方) 的保证或陈述或修改适用的管辖 IBM 软件使用的许可协议。

本出版物中所提到的 IBM 产品、程序或服务并不暗示将在 IBM 已开展业务的所有国家或地区中提供。IBM 可以根据市场商机或其他因素, 随时独自决定更改本演示文档中引用的产品发布日期和/或功能, 并且本演示文档中引用的产品发布日期和/或功能不以任何方式充当对未来产品或功能的承诺。这些材料所包含的内容意不在于, 也不会陈述或暗示您开展的任何活动将导致任何特定的销售、收入增长、节省或其他结果。

© Copyright IBM Corporation 2013



请回收再利用