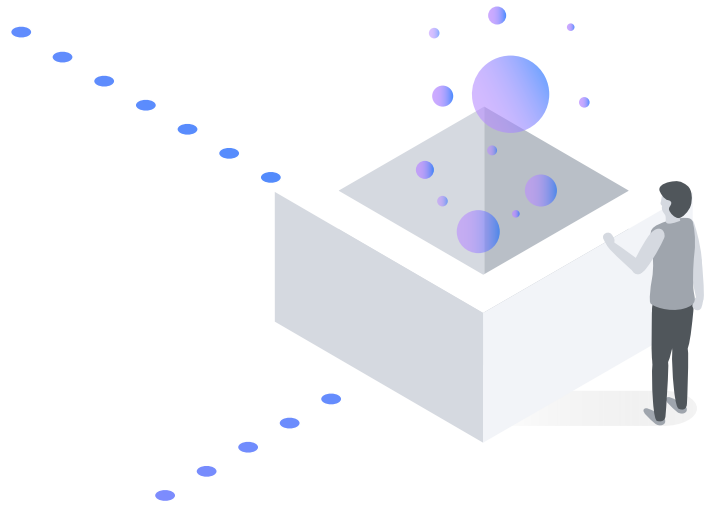


Платформа особого назначения

Автор: Энтони Мартуччи, руководитель подразделения Глобальные платформы и архитектура, IBM Automation



На данный момент IBM Services Essentials for Automation насчитывает более 100 клиентов и помогает предприятиям во всех регионах и отраслях. Помимо этого мы недавно расширили функционал облачной RPA (роботизация бизнес-процессов) и включили в него UiPath. Это означает, что теперь Essentials for Automation поддерживает решения RPA “большой тройки” поставщиков: Automation Anywhere, Blue Prism и UiPath.

Пока наша международная группа разработчиков и архитекторов празднует достижение этих значимых этапов, давайте оглянемся назад и посмотрим, для чего же все это затевалось. Конечно, обслуживать столько клиентов и постоянно расширять функционал — это очень здорово, но зачем всё это нужно?

Когда мы впервые выпустили продукт, который впоследствии стал называться “Платформа интеллектуальной автоматизации”, нашей задачей была поддержка интеграции, которая делала бы RPA разумнее и повышала бы эффективность ИИ. Одним из первых наших инструментов было решение для интеграции, которое помогало пользователям инструктировать чат-боты RPA для решения типовых задач.

По мере выхода новых версий наши задачи становились масштабнее. Сейчас нам уже не так интересно предоставлять ключевые решения, и наши цели куда амбициознее: мы стремимся предоставить по-настоящему комплексные возможности для оптимизации и масштабирования автоматизации. Это означает не столько создание инструментов для разработчиков, сколько содействие клиентам на каждом этапе процесса автоматизации: поиск, проектирование, разработка, управление, мониторинг и измерение.

Судя по последнему исследованию, это направление сейчас находится на пике спроса. Подразделение IBM Automation поручило Institute of Business Value побеседовать с более чем 1400 руководителей, занимающихся автоматизацией, на тему интеллектуальной автоматизации (автоматизации с применением ИИ) и рабочих процессов будущего. Отчет о результатах этого исследования будет опубликован в конце этого квартала: мы всё еще пытаемся осмыслить полученные выводы. Но некоторые из них сразу же бросаются в глаза.

“Это означает не столько создание инструментов для разработчиков, сколько содействие клиентам на каждом этапе процесса автоматизации: исследование, проектирование, разработка, управление, мониторинг и измерение”.

Лидеры по-прежнему уверены, что главные препятствия, отодвигающие комплексное внедрение программ автоматизации на второй план, – это поиск возможностей финансирования и согласование с бизнес-целями. Немного отстают от них такие факторы, как сложность технологической среды и невозможность осуществления автоматизации быстро и эффективно. И наконец, третья крупнейшая группа препятствий связана с вопросами доверия и сопротивления новому.



“Внедрение интеллектуальной автоматизации в масштабах предприятия делает бизнес более адаптивным, способным быстро реагировать, маневрировать, расширяться или сокращаться, а также внедрять новые операционные модели”.

Безусловно, технологии способны напрямую решить некоторые из этих проблем: цифровые сотрудники и интеллектуальные рабочие процессы, надежный инструментарий для непрерывной интеграции и доставки, а также безопасная, управляемая среда могут существенно упростить жизнь разработчиков, архитекторов и технических директоров. Наш центр управления автоматизацией упрощает контроль за работой ботов и способствует непрерывной оптимизации. Предоставление специализированной RPA как услуги, встроенные функции ИИ и инструменты координации уменьшают объем вложений клиентов в разработку новых решений для автоматизации.

Задачи, подвластные только людям

У технологичной платформы есть и не столь очевидные возможности: к примеру, решение некоторых задач, ранее подвластных только человеку.

У технологичной платформы есть и не столь очевидные возможности: к примеру, решение некоторых задач, ранее подвластных только человеку. Так, Process Discovery Accelerator помогает быстро находить сложнейшие процессы и перестраивать их с целью автоматизации. (Если хотите больше узнать о важности обнаружения процессов, послушайте беседу Кэти Торнбом из Gartner с ведущим специалистом IBM Automation Томом Айвори на заседании секции №6910 в рамках конференции Think). Бизнес-модели компонентов с наложением “карты горячих зон” автоматизации помогут участникам проекта понять, где автоматизация сможет принести наибольшую пользу. Центр управления автоматизацией не только помогает повысить эффективность повседневной работы роботов и использования лицензий, но и предоставляет убедительные визуализации этой эффективности, по которым скептически настроенные стороны могут наглядно увидеть преимущества для бизнеса.

Сейчас уже стало понятно, что польза автоматизации не ограничивается одной только экономией. Внедрение интеллектуальной автоматизации в масштабах предприятия делает бизнес более адаптивным, способным быстро реагировать, маневрировать, расширяться или сокращаться, а также внедрять новые операционные модели. Ведь, как известно, выживает не самый умный, сильный или быстрый, а тот, кто лучше всех приспосабливается к изменениям. Поэтому сейчас потребность в интеллектуальной автоматизации как никогда остра.

Но, сколь бы ни был велик соблазн почивать на лаврах, работы впереди еще очень много. По мере того как предприятия все активнее внедряют автоматизацию в условиях стремительно меняющихся технологий, мы будем продолжать развивать IBM Services Essentials for Automation и предвосхищать потребности клиентов.