



---

## Highlights

- Bereitstellung von kosteneffizienterem Support für alle Modelle der Dell-x86-Server.
  - Technischer Support durch hoch qualifizierte Servicetechniker.
  - Bereitstellung von effizienterem Hardware-Support mit einer bewährten Logistikinfrastruktur für Ersatzteile.
- 

# Technischer Support von IBM für Dell-x86-Server

*Besserer Return-on-Investment (ROI) durch die Optimierung Ihrer Dell-x-86-Server*

Ihre Dell-x86-Server sind zentrale Bestandteile Ihrer IT-Infrastruktur. Um Ihre Anforderungen an die Verfügbarkeit zu erfüllen, müssen diese Server stets mit maximaler Effizienz arbeiten. Zuverlässiger technischer Support von einem erfahrenen Anbieter mit umfangreichen Ressourcen kann die Leistung Ihrer Server – unabhängig von ihrem Alter – optimieren und zu einer besseren Kontrolle der Support-Kosten beitragen.

IBM Integrated Multivendor Support bietet Hardwarewartungsservices für Ihre Dell-x86-Server. Unsere Services sind dafür ausgelegt, dank einer schnelleren Problemerkennung und -lösung durch kompetente IBM Spezialisten die Leistung und Verfügbarkeit zu steigern. Wir bieten Ihnen Hardware- und Software-Support in einem kostengünstigen Modell mit einem zentralen Ansprechpartner (SPOC). Damit können Sie die Wartungskosten senken und erhalten qualitativ hochwertige Services von einem verlässlichen Anbieter, der große Erfahrung in technischem Support vorweisen kann.

## **Kosteneffizienterer Support für alle Generationen von Servern**

Durch ein effizienteres Vertragsmanagement unterstützen wir Sie bei der Reduzierung Ihrer Wartungskosten, indem wir als zentraler Ansprechpartner die Wartung für alle Generationen Ihrer Dell-Hardware bereitstellen. Unsere Services beinhalten auf Wunsch auch die Weiterleitung von Gewährleistungsstörungen an den Hersteller. Wir passen die Wartung an den Lebenszyklus eines Produkts an und erstellen maßgeschneiderte Pläne, um Ihren ROI zu optimieren und die Nutzungsdauer älterer Modelle zu verlängern.



## Technischer Support für installierte Software durch qualifizierte Spezialisten

Die qualifizierten IBM Servicetechniker verfügen über mehr als zehn Jahre Erfahrung in der Unterstützung der Betriebssysteme – Linux (Red Hat, Novell [SUSE] und Ubuntu) und Microsoft Windows – und eines Großteils der VMware-Softwareprodukte, die auf Dell-x86-Servern ausgeführt werden. Darüber hinaus unterstützen wir die Microsoft-Suite von Geschäftsanwendungen.

## Effizienter Hardware-Support mit schnellerem Zugang zu Ersatzteilen

Unser Hardware-Support umfasst die Bereitstellung von Ersatzteilen und Servicetechnikern zur Behebung von Hardwareproblemen, die infolge eines Komponentenfehlers auftreten. IBM nutzt eine bewährte Logistikinfrastruktur für das Management eines großen Bestands an Ersatzteilen für Produkte anderer Hersteller. Alle Ersatzteile – ob neu, gebraucht oder aufbereitet – entsprechen den Qualitätsvorgaben des Herstellers und wurden vom Hersteller gefertigt. IBM arbeitet mit verschiedenen Lieferanten und Leasing-Unternehmen weltweit zusammen, um Ersatzteile zu beschaffen und zu verifizieren, dass sie unsere hohen Standards sowie die speziellen Anforderungen jedes Standorts und Gerätetyps erfüllen.

## Warum IBM?

IBM verfügt über eine erstklassige Infrastruktur für technischen Support, die Mitarbeiter, Ersatzteile und Technologien umfasst und weltweit verfügbar ist. Wir investieren in Schulungen, damit unsere Servicetechniker stets auf dem neusten Stand sind, wenn es um Dell-x86-Server und unsere bewährten Verfahren für die Wartung, die wir in über 50 Jahren entwickelt haben, geht. Wir unterhalten Geschäftsbeziehungen zu vielen führenden IT-Anbietern und können Ihnen Support im Rahmen einer einfacheren, kosteneffizienteren Vertragsstruktur anbieten.

## Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über die IBM Support-Strategie für heterogene Multivendor-Umgebungen für Dell-x86-Server erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren IBM Ansprechpartner oder IBM Business Partner oder besuchen Sie [ibm.com/services/de/ims](http://ibm.com/services/de/ims) für Deutschland, [ibm.com/services/at/ims](http://ibm.com/services/at/ims) für Österreich oder [ibm.com/services/ch/ims](http://ibm.com/services/ch/ims) für die Schweiz.

IBM Global Financing bietet Lösungen für den kosteneffizienten und auf die Strategie des jeweiligen Unternehmens ausgerichteten Erwerb von IT-Lösungen. Wir können unsere Finanzierungsangebote nach einer Bonitätsprüfung an die individuellen Anforderungen unserer Kunden anpassen und sie so bei einem effektiven Cash-Management und der Optimierung der Gesamtbetriebskosten unterstützen. Mit den Lösungen von IBM Global Financing für die Finanzierung wichtiger IT-Investitionen bringen Sie Ihr Unternehmen entscheidend voran. Weitere Informationen finden Sie unter: [ibm.com/financing/de](http://ibm.com/financing/de)



---

### IBM Deutschland GmbH

IBM-Allee 1  
71139 Ehningen  
[ibm.com/de](http://ibm.com/de)

### IBM Österreich

Obere Donaustraße 95  
1020 Wien  
[ibm.com/at](http://ibm.com/at)

### IBM Schweiz

Vulkanstrasse 106  
8010 Zürich  
[ibm.com/ch](http://ibm.com/ch)

Die IBM Homepage finden Sie unter:

[ibm.com](http://ibm.com)

IBM, das IBM Logo und [ibm.com](http://ibm.com) sind eingetragene Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Weitere Produkt- und Servicennamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Microsoft, Windows und Windows NT sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Linux ist eine eingetragene Marke von Linus Torvalds in den USA und/oder anderen Ländern.

Dieses Dokument ist zum Datum seiner Erstveröffentlichung aktuell und kann jederzeit von IBM geändert werden. Nicht alle IBM Angebote sind in jedem Land, in welchem IBM tätig ist, verfügbar.

Der Benutzer ist dafür verantwortlich, den Betrieb von Produkten oder Programmen anderer Anbieter in Verbindung mit IBM Produkten und Programmen zu prüfen und zu verifizieren.

Die Informationen in diesem Dokument werden auf der Grundlage des gegenwärtigen Zustands (auf „as-is“-Basis) ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung zur Verfügung gestellt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Gewährleistungen für die Handelsüblichkeit, die Verwendungsfähigkeit für einen bestimmten Zweck oder die Freiheit von Rechten Dritter. Für IBM Produkte gelten die Gewährleistungen, die in den Vereinbarungen vorgesehen sind, unter denen sie erworben werden.

© Copyright IBM Corporation 2015



Bitte der Wiederverwertung zuführen

---