



FORRESTER®

Avril 2022

Total Economic ImpactTM d'IBM WebSphere Hybrid Edition

Économies et avantages stratégiques offerts par
IBM WebSphere Hybrid Edition

« Pour nous, l'approche « evergreen » est difficile. Maintenir les systèmes à jour est difficile. Si vous pouvez éliminer une partie de la complexité, c'est forcément un avantage. Notre [déploiement de WebSphere Hybrid Edition] nous y aide. »

— Chef de produit, secteur bancaire

[IBM WebSphere Hybrid Edition](#) est composé de plusieurs solutions IBM qui prennent en charge la modernisation des applications d'une entreprise, le tout sous une seule licence. WebSphere Liberty est une solution d'exécution de serveur Java Enterprise Edition (Java EE), Jakarta EE et MicroProfile qui fournit un environnement d'exécution Java à faible coût, bien adapté à l'hébergement d'applications cloud et de microservices. WebSphere Liberty est conçue pour être hautement composable, pour démarrer rapidement, pour utiliser moins de mémoire que les autres solutions et pour évoluer facilement.

Les développeurs ont accès à des outils populaires et à des caractéristiques de Liberty qui augmentent leur productivité. Une console d'administration plus moderne simplifie l'administration de l'environnement Liberty. Open Liberty est également une option pour les développeurs qui cherchent la flexibilité et la communauté d'une option open source. Incluse dans WebSphere Hybrid edition, Open Liberty est une fonctionnalité supplémentaire, comme IBM Cloud Transformation Advisor et IBM Mono2Micro, qui assure un chemin optimisé et efficace vers le cloud pour les workloads d'une entreprise.

Indicateurs clés



ROI

195 %



BÉNÉFICES EN VA

7,10 millions USD



VAN

4,69 millions USD



DÉLAI DE RÉCUPÉRATION

8 mois

Méthodologie



ENTRETIENS AVEC DES DÉCIDEURS

Forrester a interrogé quatre décideurs d'entreprises qui utilisent IBM WebSphere Hybrid Edition pour obtenir des données sur les coûts, les bénéfices et les risques.



ENTREPRISES DE RÉFÉRENCE

Nous avons modélisé une entreprise de référence d'après les caractéristiques des entreprises des personnes interrogées.



CADRE DE RÉFÉRENCE DU MODÈLE FINANCIER

Nous avons créé un modèle financier représentatif des entretiens à l'aide de la méthodologie TEI, et avons ajusté ce modèle en fonction des risques sur la base des problèmes et des préoccupations des personnes interrogées.

Forrester a interrogé quatre décideurs :

Fonction de la personne interrogée	Secteur d'activité et région	Chiffre d'affaires
Chef de produit	Banque au Royaume-Uni	Plus de 20 Md USD
VP et architecte de la transformation de l'entreprise	Banque au Moyen-Orient	Plus de 1,5 Md USD
Administrateur système, équipe middleware	Entreprise américaine de vente au détail	Plus de 150 Md USD
Analyste de systèmes	Entreprise de soins de santé américaine	Plus de 650 M USD

IBM a rapporté **7,1 millions USD** en bénéfices quantifiés sur trois ans pour l'entreprise de référence.

Économies sur les coûts d'infrastructure grâce à une amélioration de la densité et à l'utilisation de matériel moins coûteux

2,6 M USD

Amélioration de la productivité des développeurs dans les processus de migration et de développement des applications

2,1 M USD

7,10 millions USD

Total des bénéfices en VA sur trois ans

Accélération de la croissance des revenus (marge brute) en réduisant le temps nécessaire au développement des applications

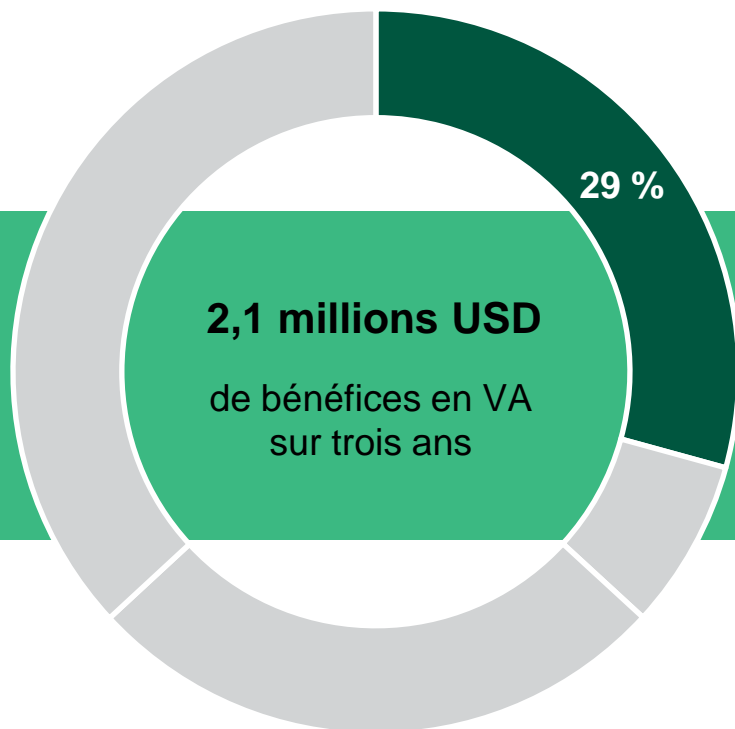
1,9 M USD

Amélioration de la productivité des administrateurs en réduisant les tâches de support des développeurs, telles que l'approvisionnement en instances de serveur d'applications Web, l'application de correctifs et la surveillance

0,5 M USD

IBM WebSphere Hybrid Edition a amélioré la productivité des développeurs.

Les développeurs profitent des gains de productivité dans les processus de migration et de développement des applications, ce qui leur permet d'accomplir davantage tout en réduisant les cycles de développement de plusieurs mois par projet. Chacune des personnes interrogées a indiqué que le fait de permettre aux développeurs de leur entreprise d'être aussi productifs que possible tout en répondant aux exigences de leurs activités respectives était une priorité absolue. Les personnes interrogées ont également déclaré que l'augmentation de l'efficacité des développeurs au cours des processus de migration et de développement des applications fait partie des principaux bénéfices de WebSphere Hybrid Edition.



2,1 millions USD

de bénéfices en VA
sur trois ans

29 %

« Les temps de démarrage et la possibilité de rafraîchir nos environnements rapidement et facilement [sur WebSphere Liberty] sont absolument géniaux. Cela améliore vraiment la productivité. »

— VP et architecte de la transformation de l'entreprise, secteur bancaire

« Le routage dynamique du contrôleur collectif et la fonctionnalité de règles de routage nous permettent de simuler les capacités de Kubernetes avec des modèles [de déploiement] de version canari et bleu-vert. Nous pouvons introduire une nouvelle application et simplement l'alimenter en trafic. Si une équipe veut la tester, elle peut le faire sans envoyer de trafic réel. Elle peut envoyer des requêtes dans une perspective de test et s'assurer que l'application est prête et disponible. Ce sont des fonctionnalités clés qui sont absolument inestimables pour notre parc d'applications. »

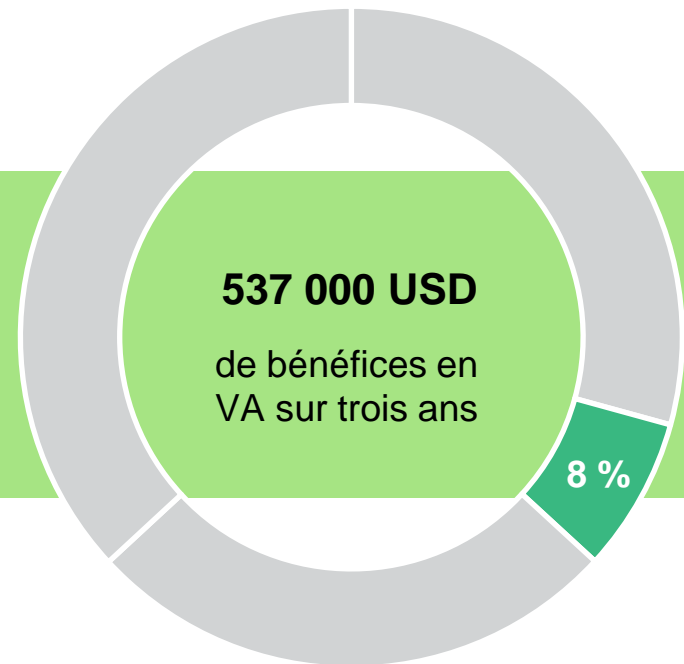
— Chef de produit, secteur bancaire

IBM WebSphere Hybrid Edition réduit la complexité des parcs applicatifs, ce qui permet aux administrateurs informatiques de réaliser des gains de productivité en réduisant les exigences de configuration.

Les administrateurs IT ont gagné du temps sur les tâches de support aux développeurs, telles que le provisionnement des instances de serveur d'applications Web, l'application de correctifs et la surveillance. Une personne interrogée a déclaré à Forrester que WebSphere Hybrid Edition avait presque réduit de moitié (un peu moins de 55 %) les efforts des administrateurs informatiques de son entreprise.

« [Les développeurs] font leurs mises à jour, et nous ne nous en mêlons pas après le déploiement initial. Nous avons modélisé tous les XML derrière leurs services pour qu'ils aient la même apparence partout. La seule différence est qu'ils doivent fournir un fichier XML d'application qui est spécifique à cette application. Nous, les administrateurs, ne sommes pas impliqués. Nous la développons, la déployons et disons : "Si nous la développons, ils viendront". »

— Administrateur système, commerce de détail

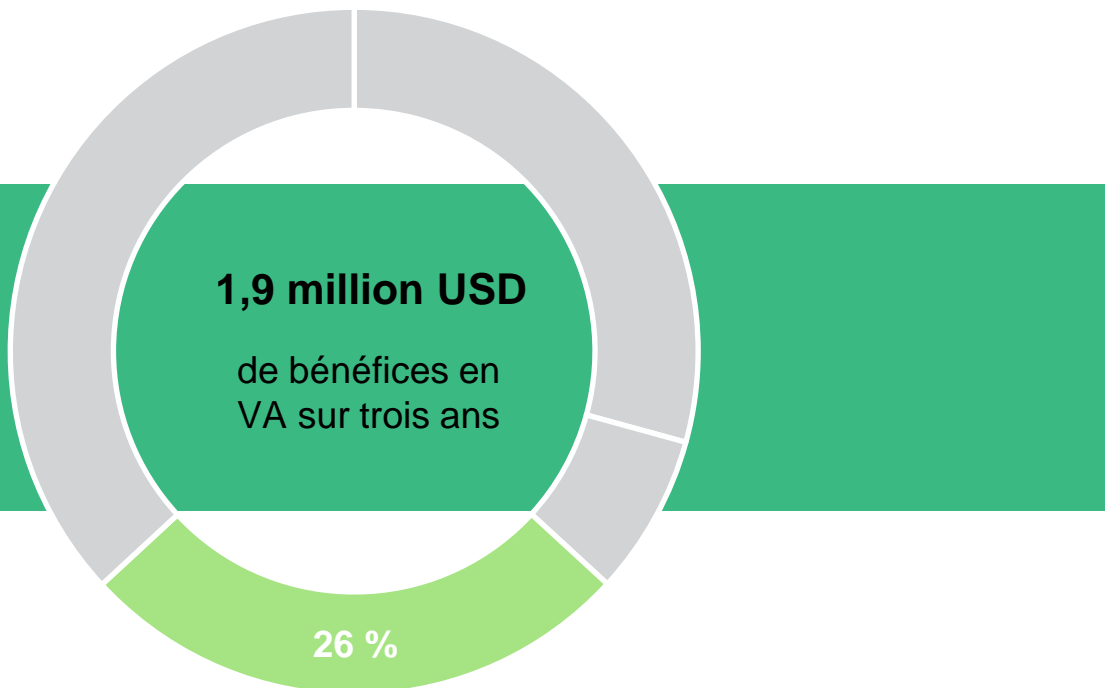


« [Nos administrateurs informatiques sont] devenus autonomes malgré l'attrition. Nous ne nous en préoccupons pas tant, car nos développeurs sont devenus tellement plus efficaces que nous n'avons pas besoin d'autant de bras pour les soutenir. WebSphere nous a tous rendus plus efficaces et un peu plus compétents. »

— Administrateur système, commerce de détail

IBM accélère les profits grâce à un développement plus rapide des applications orientées client.

Les gains de productivité, tant pour les développeurs que pour les administrateurs informatiques, ont permis de réduire les cycles de développement des applications, des mises à jour, des microservices et des fonctionnalités critiques pour l'entreprise. La livraison plus rapide de services clés génère des revenus supplémentaires de manière continue. L'une des personnes interrogées dans le secteur bancaire a estimé que les cycles de révision étaient réduits jusqu'à 70 % sur WebSphere Liberty et Open Liberty, ce qui augmente la productivité des développeurs tout en réduisant les délais de mise sur le marché des applications, des microservices et des fonctionnalités clés.

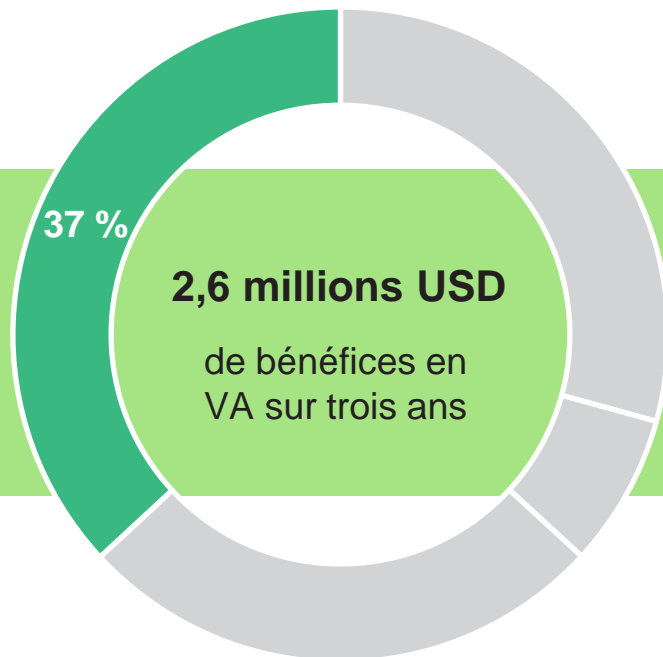


« Le niveau de support dont nous disposons est un avantage considérable. Il est vraiment essentiel pour la banque de disposer de ce support lors d'incidents critiques. Plus vous pouvez livrer rapidement, plus l'impact du moindre retard est important... WebSphere [Hybrid Edition] nous permet de tenir nos engagements commerciaux. »

— Chef de produit, secteur bancaire

IBM WebSphere Hybrid Edition permet de réaliser d'importantes économies sur les coûts d'infrastructure.

WebSphere Hybrid Edition et WebSphere Liberty améliorent l'utilisation de l'infrastructure et génèrent des économies sur le centre de données, les achats d'infrastructure, l'alimentation, le refroidissement et d'autres coûts connexes. Par rapport aux environnements de serveurs d'applications précédents, WebSphere Liberty fonctionne à un débit plus élevé avec moins de mémoire, et nécessite moins de ressources pour exécuter les processus. La refonte des applications en tant que microservices avec Mono2Micro permet de réaliser des économies d'infrastructure supplémentaires (en plus de la productivité des développeurs). La migration vers les conteneurs permet également de réaliser des économies supplémentaires.



« Nous pouvons mettre à l'échelle sur le même hôte ou sur plusieurs hôtes selon nos besoins. Nous pouvons augmenter ou réduire les ressources. »

— Administrateur système, commerce de détail

Bénéfices non quantifiés

IBM a permis aux clients de bénéficier d'avantages supplémentaires non quantifiés :

IBM a amélioré la posture de sécurité.

Les personnes interrogées ont déclaré que leurs entreprises avaient acquis la capacité d'être plus flexibles en matière de sécurité sur WebSphere Liberty, ce qui a amélioré leurs postures de sécurité. Un autre bénéfice en matière de sécurité est la conformité avec les applications critiques, les mises à jour et les cibles CVSS (Common Vulnerability Scoring System).



IBM a augmenté la productivité des utilisateurs finaux.

Bien qu'ils ne soient pas quantifiés dans le cadre de cette analyse, les utilisateurs finaux bénéficient d'améliorations itératives des performances et de la disponibilité des applications résultant de la migration vers WebSphere Liberty et Open Liberty.



IBM a amélioré la qualité de vie des développeurs.

Les développeurs sont désormais libres de faire leur travail et de créer et déployer en toute flexibilité des applications, des microservices ou des fonctionnalités vers les environnements d'exécution les plus appropriés. Open Liberty fournit également une communauté de support pour les développeurs.



« WebSphere nous a permis d'atténuer les problèmes liés à la pénurie de personnel, aux compétences du personnel et à la pression du temps pour livrer les applications et apporter des changements aussi rapidement que possible à la production. »

— *VP et architecte de la transformation de l'entreprise, secteur bancaire*

Amélioration de la productivité des développeurs de 50 % dans les processus de migration et de développement des applications



Les personnes interrogées ont fait état d'économies d'infrastructure (et d'économies liées à l'alimentation, au refroidissement et à la maintenance) grâce à une amélioration de la densité de 40 %



IBM WebSphere a amélioré la productivité des administrateurs de 40 %







« De mon point de vue, WebSphere [Hybrid Edition] nous a aidés à rendre la banque prête pour le cloud. »

— *Chef de produit, secteur bancaire*

Annexe A : Total Economic Impact

Total Economic Impact (TEI) est une méthodologie élaborée par Forrester Research qui améliore les processus décisionnels d'une entreprise en matière de technologies et permet aux fournisseurs de communiquer la proposition de valeur de leurs produits et services aux clients. Elle aide aussi les entreprises à démontrer, justifier et concrétiser la valeur réelle des initiatives IT auprès de leur direction et des autres parties prenantes.

L'approche Total Economic Impact

-  **Les bénéfices** représentent la valeur apportée par le produit à l'entreprise. La méthodologie mesure de manière égale les bénéfices et les coûts, ce qui permet d'examiner pleinement l'impact de la technologie sur l'ensemble de l'entreprise.
-  **Les coûts** tiennent compte de toutes les dépenses nécessaires pour obtenir la valeur ou les avantages attendus du produit. La catégorie de coûts du TEI correspond aux coûts incrémentaux par rapport à l'environnement existant pour déterminer les coûts récurrents associés à la solution.
-  **La flexibilité** désigne la valeur stratégique qui peut être obtenue pour un futur investissement en complément de l'investissement initial. La possibilité de tirer parti de ce bénéfice présente une VA qui peut être estimée.
-  **Les risques** mesurent l'incertitude des estimations des bénéfices et des coûts en considérant : 1) la probabilité que les estimations correspondent aux projections d'origine et 2) la probabilité que les estimations soient suivies dans le temps. Les facteurs de risque du TEI reposent sur une « distribution triangulaire ».

La colonne Investissement initial présente les coûts engagés à « l'instant 0 » ou au début de l'Année 1, et non actualisés. Tous les autres flux de trésorerie sont actualisés au taux d'actualisation en fin d'année. Les calculs de la VA sont effectués pour chaque estimation des coûts et des bénéfices totaux. Les calculs de la VAN qui figurent dans les tableaux de synthèse correspondent à la somme de l'investissement initial et des flux de trésorerie actualisés chaque année. Il est possible que les calculs des sommes et de la valeur actuelle des tableaux Total des bénéfices, Total des coûts et Flux de trésorerie ne s'additionnent pas parfaitement, puisque certains nombres sont arrondis.



Retour sur investissement (ROI)

Rentabilité attendue d'un projet, exprimée en pourcentage. Le ROI se calcule en divisant les bénéfices nets (déduction faite des coûts) par les coûts.



Valeur actuelle (VA)

Valeur actuelle ou courante des estimations de coûts (actualisés) et de bénéfices à un taux d'intérêt donné (taux d'actualisation). La VA des coûts et des bénéfices entre dans la valeur actuelle nette totale des flux de trésorerie.



Valeur actuelle nette (VAN)

Valeur actuelle ou courante des futurs flux de trésorerie nets (actualisés) à un taux d'intérêt donné (taux d'actualisation). La VAN positive d'un projet indique normalement que l'investissement est recommandé, à moins que d'autres projets ne présentent des VAN supérieures.



Taux d'actualisation

Taux d'intérêt utilisé dans l'analyse des flux de trésorerie pour prendre en compte la valeur temps de l'argent. Les entreprises utilisent généralement des taux d'actualisation compris entre 8 et 16 %.



Délai de récupération

Seuil de rentabilité d'un investissement. C'est le moment où les bénéfices nets (bénéfices moins coûts) sont égaux à l'investissement ou au coût initial.

Découvrir plus

Télécharger l'étude sous format PDF :
Total Economic Impact d'IBM
WebSphere Hybrid Edition

Lire
maintenant

Contacteur IBM

SUIVRE
FORRESTER

