

Demostración de caso de uso de IBM Cloud Pak for Business Automation

Logre un mejor rendimiento empresarial con la automatización impulsada por IA



Simplifique las tareas comunes

Cree rápidamente aplicaciones comerciales de código inferior para administrar el proceso de incorporación, desde la solicitud hasta la incorporación.

Explorar [Página 2](#)



Automatice las solicitudes de los clientes

Reduzca los tiempos de finalización de las solicitudes de los clientes y brinde de manera constante una experiencia perfecta.

Explorar [Página 8](#)



Optimice los procesos internos

Detecte y resuelva problemas en las primeras etapas para optimizar la facturación y hacer que las operaciones sean más eficientes.

Explorar [Pagina 12](#)

Explore la prueba gratuita

Lea la guía del comprador



Simplifique las tareas comunes

Transforme las operaciones comerciales con automatización impulsada por IA

Las empresas están tratando de encontrar formas de seguir siendo competitivas y mejorar las operaciones impulsando la productividad y ofreciendo una experiencia de cliente optimizada. Al aplicar y escalar la automatización impulsada por IA a áreas operativas clave, están mejorando tanto los procesos internos como los de cara al cliente. Tomemos como ejemplo a Joe, un desarrollador de TI, que se ha estado tomando el doble de tiempo que solía tardar para administrar las solicitudes y trabaja hasta altas horas de la noche y los fines de semana para mantenerse al día.



Explore la prueba gratuita

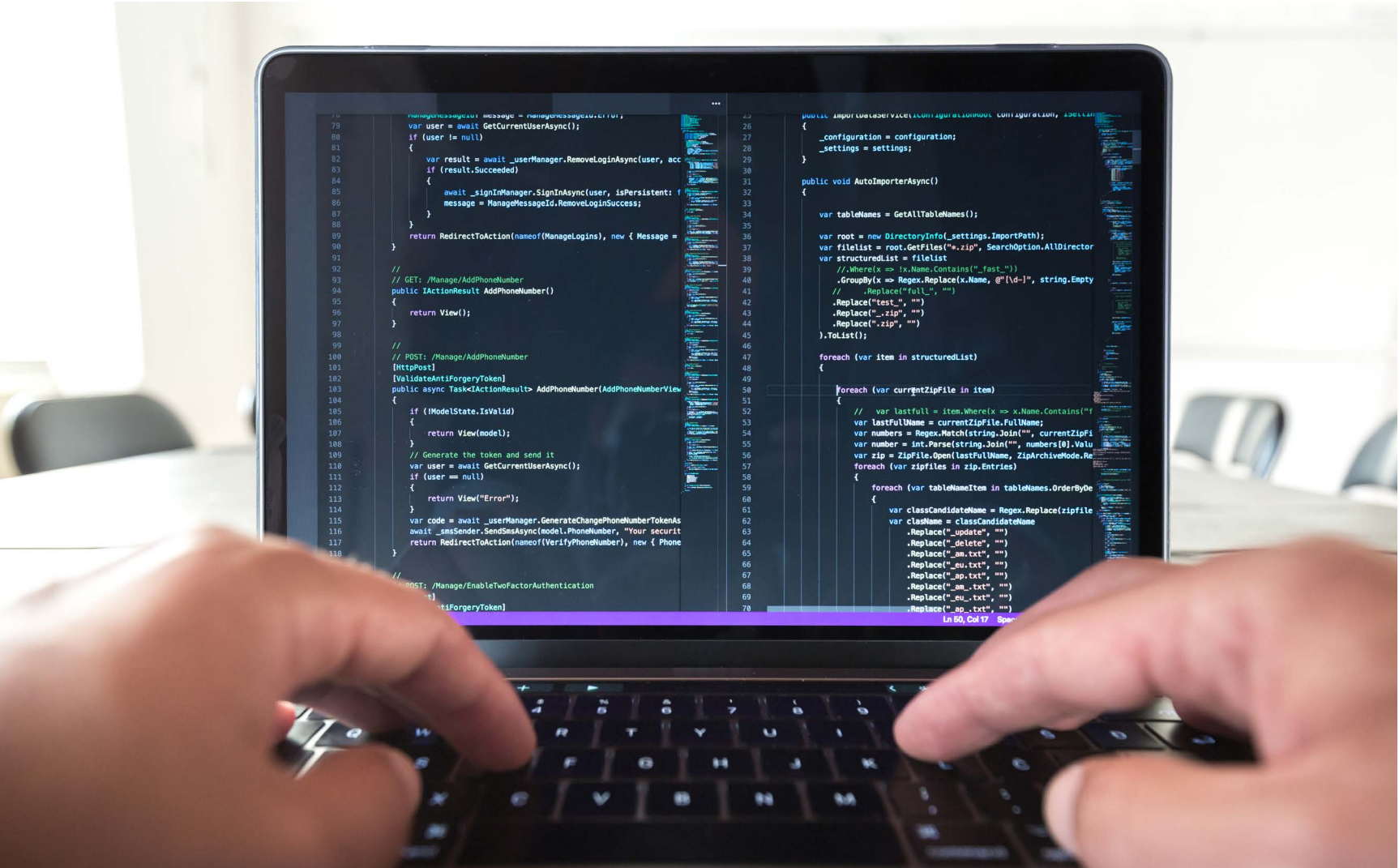
Lea la guía del comprador



Simplifique las tareas comunes

Reduzca la necesidad de que TI realice cambios menores en las aplicaciones

Joe dedica cada vez más tiempo a realizar pequeños cambios en los procesos y a crear automatizaciones sencillas para el equipo de cuentas de clientes. Está buscando descargar este trabajo, preferiblemente con una herramienta que le dé al equipo de cuentas de clientes no técnico más control para realizar pequeños ajustes y personalizaciones.



Explore la prueba gratuita

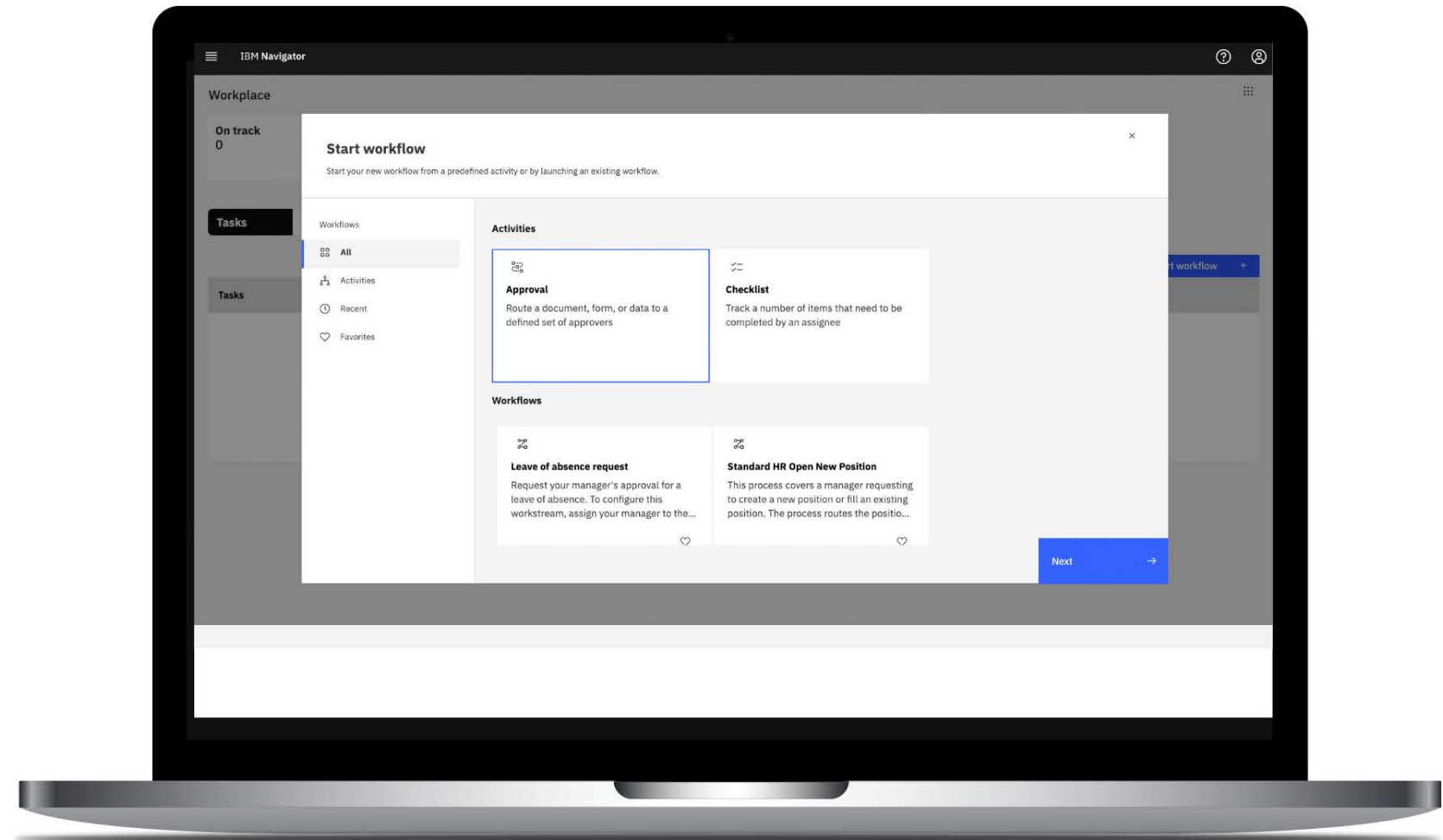
Lea la guía del comprador



Simplifique las tareas comunes

Automatice tareas comunes, no se requiere codificación

Joe necesita una herramienta para simplificar y automatizar tareas comunes rápidamente sin necesidad de conocimientos técnicos. Él descubre IBM Cloud Pak for Business Automation, que le permite colaborar con el equipo de cuentas de clientes para crear flujos de trabajo ligeros sin codificación y gestionar automatizaciones sencillas.



Explore la prueba gratuita

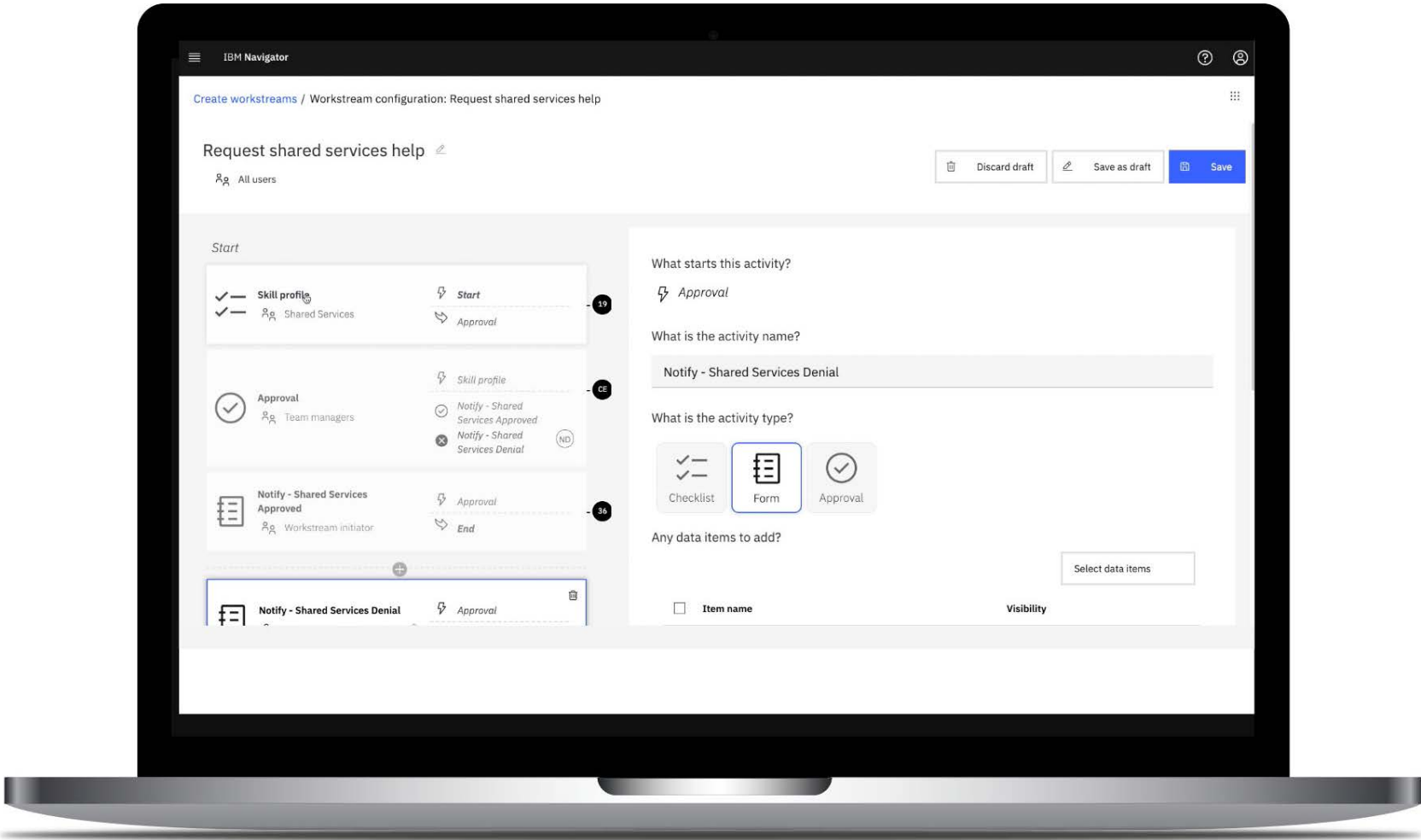
Lea la guía del comprador



Simplifique las tareas comunes

Diseñe un flujo de trabajo para cada tarea requerida

Joe comienza creando un flujo de trabajo para administrar sus solicitudes. Diseña un formulario para recopilar información como el perfil de habilidades requerido para realizar la tarea y la cadena de aprobación. A continuación, crea una lista de verificación con experiencia y posibles requisitos de tareas. Finalmente, Joe asigna el departamento responsable de cada tarea.



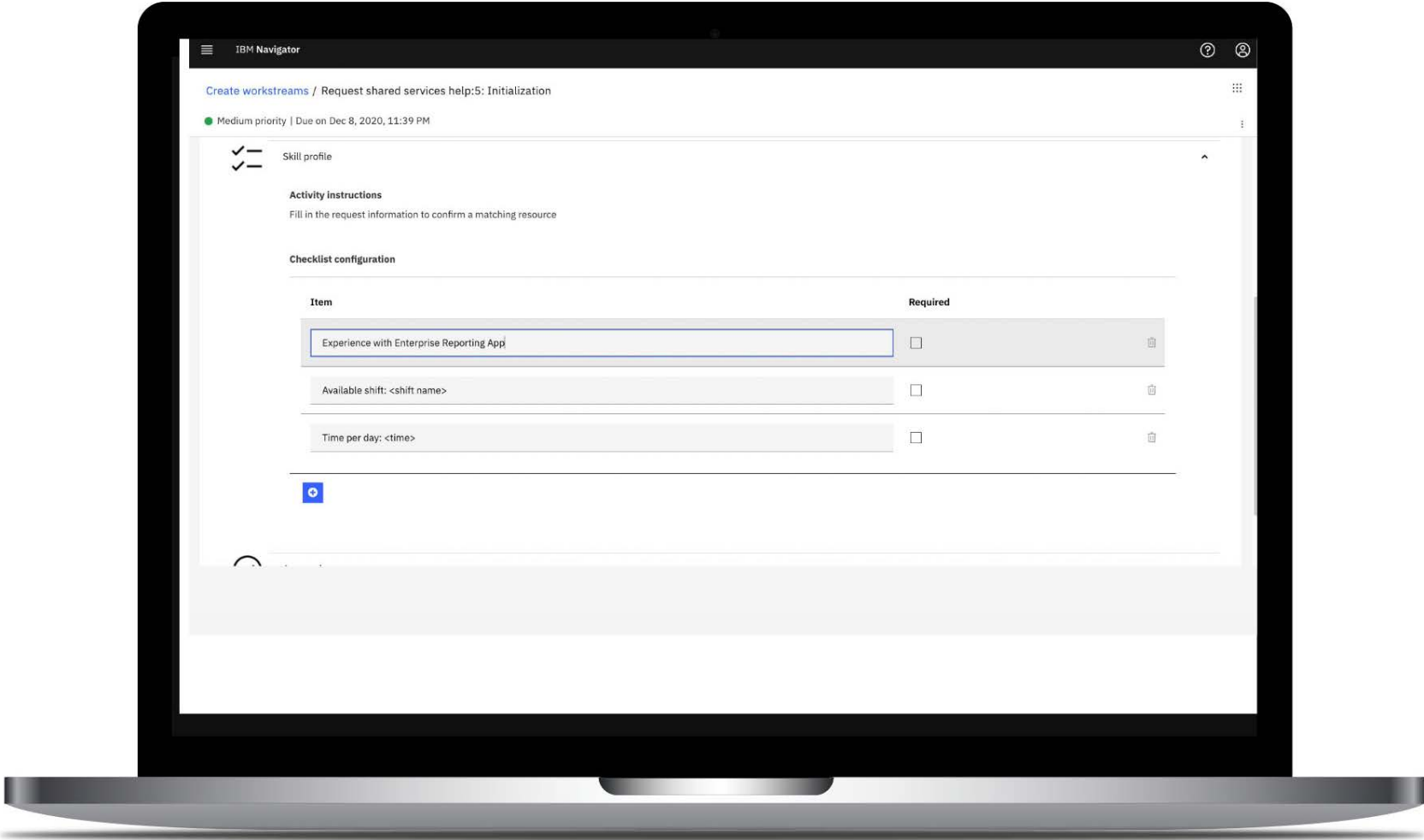
Explore la prueba gratuita

Lea la guía del comprador

Simplifique las tareas comunes

Reduzca las limitaciones del trabajo remoto: mejore la productividad

Linda, gerente de cuentas de clientes, selecciona el flujo de trabajo que Joe diseñó para proporcionar una tarea que ella necesita realizar. Ingresar la actividad, elige las tareas requeridas e indica si son necesarias las notificaciones de finalización. Y la herramienta se encarga del resto.



Explore la prueba gratuita

Lea la guía del comprador



Simplifique las tareas comunes

Optimice los procesos internos con la automatización impulsada por IA

Al automatizar el trabajo de rutina, Joe reduce los tiempos de proceso, aumenta su productividad y acelera la finalización del flujo de trabajo. Mientras el equipo de Linda puede realizar cambios en la aplicación sin tener experiencia en codificación, avanzando más rápido en su trabajo y liberando tiempo para concentrarse en tareas más complejas, lo que ahorra horas de trabajo en todos los ámbitos.



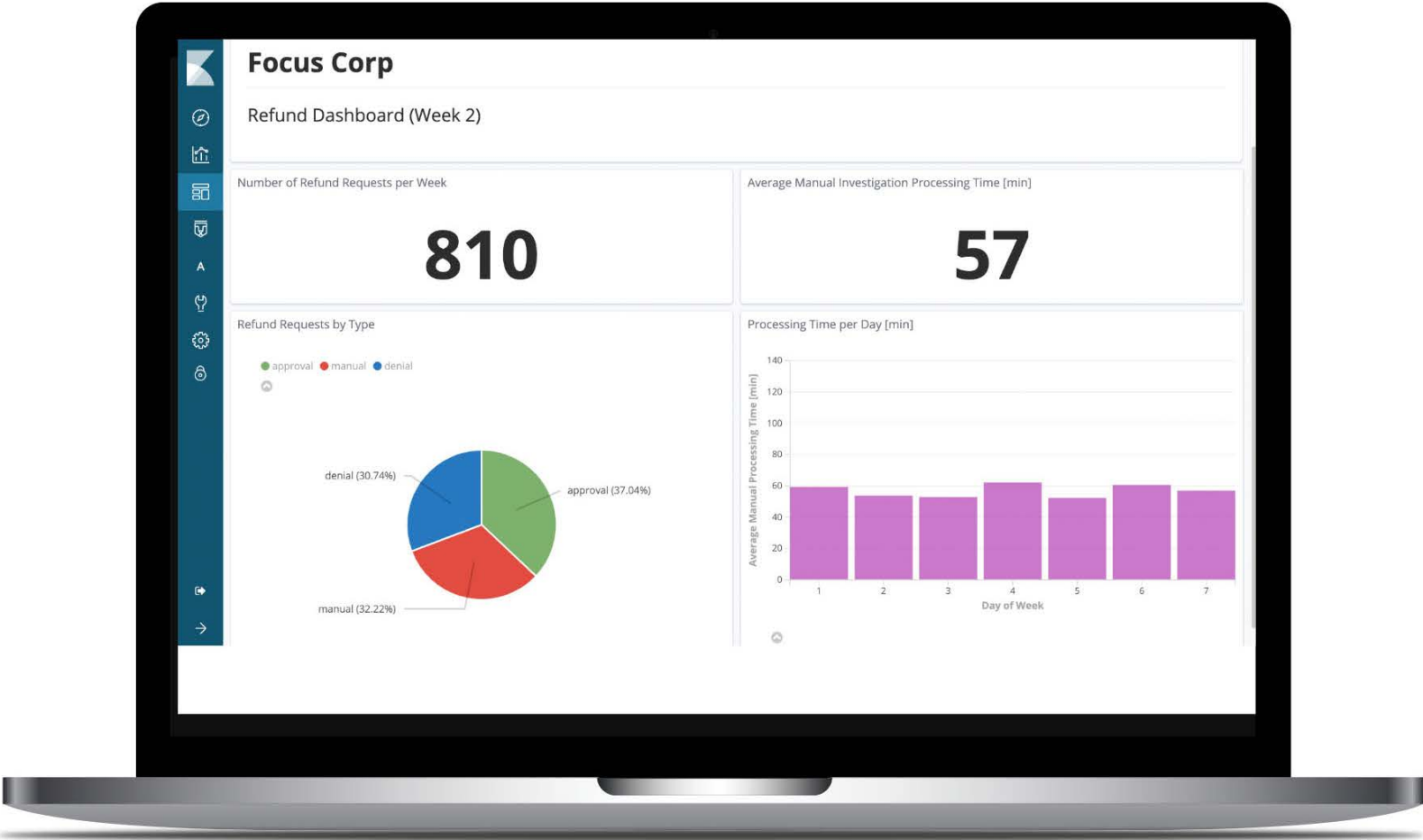
Explore la prueba gratuita

Lea la guía del comprador

Automatice las solicitudes de los clientes

Ofrezca un mejor servicio al cliente con automatización inteligente

Después del éxito de su equipo con los flujos de trabajo automatizados de Joe, Linda busca otras formas de mejorar su desempeño. Está particularmente interesada en digitalizar y automatizar algunos de sus procesos. Cientos de solicitudes de clientes, como reembolsos, llegan semanalmente y requieren procesamiento manual. Se ha vuelto extremadamente lento. Cada solicitud debe ser revisada, clasificada, encaminada y se debe actuar con rapidez y precisión. Linda necesita encontrar nuevas formas de ofrecer una experiencia coherente y adaptable más rápido, lo que significa procesar y actuar rápidamente en las solicitudes.



Explore la prueba gratuita

Lea la guía del comprador



Automatice las solicitudes de los clientes

Haga que el trabajo manual sea más eficiente mediante la automatización inteligente

En lugar de revisar manualmente cada solicitud de reembolso, el equipo de Linda utiliza las capacidades de IA de IBM Cloud Pak for Business Automation para leer, clasificar y extraer los datos apropiados de cada cliente. Una vez que se completa esta parte del proceso, se debe tomar una decisión sobre cómo manejar la solicitud.



Explore la prueba gratuita

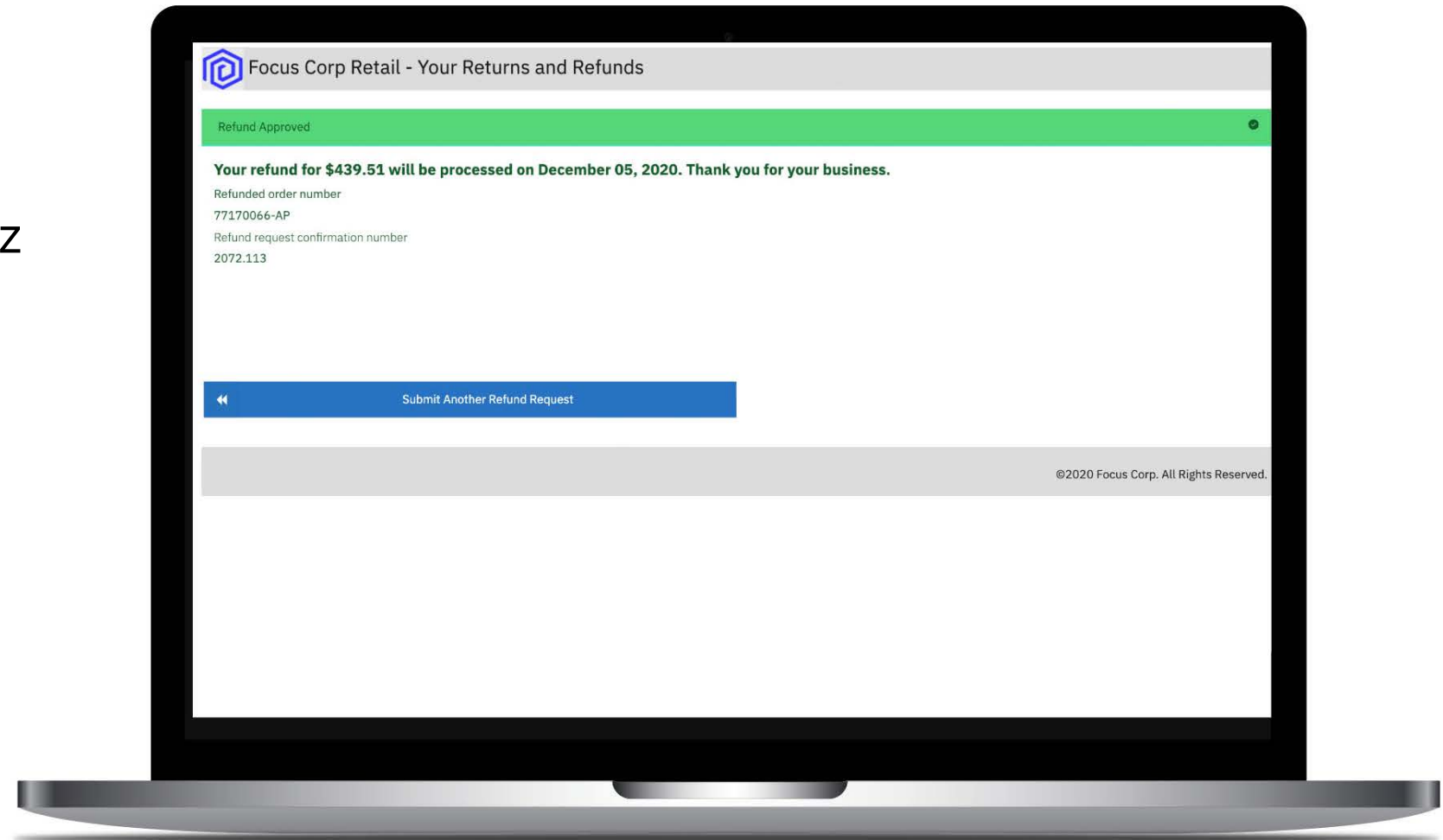
Lea la guía del comprador



Automatice las solicitudes de los clientes

Genere automáticamente decisiones sobre solicitudes con más rapidez

La toma de decisiones digital utiliza la información extraída del cliente para enrutar y priorizar la solicitud de reembolso de cada cliente. Según el nivel de prioridad asignado, se crea un flujo de trabajo para la resolución de problemas y se informa al cliente de la decisión de reembolso.



Explore la prueba gratuita

Lea la guía del comprador



Automatice las solicitudes de los clientes

Realice mejoras que deleiten a sus empleados Y clientes

Al automatizar las solicitudes de los clientes, el equipo de Linda ha podido acelerar los tiempos de procesamiento generales, lo que los ha liberado para concentrarse en el manejo de excepciones. Al mismo tiempo, al reducir el tiempo que lleva procesar los reembolsos, han brindado la experiencia constante que sus clientes esperan.



Explore la prueba gratuita

Lea la guía del comprador



Optimice los procesos internos

Transforme con inteligencia los procesos de cuentas por pagar

Después de conocer las mejoras que los equipos de desarrollo de TI y de clientes lograron a través de la automatización impulsada por la inteligencia artificial, Janet investiga formas de ayudar a mejorar la productividad en su departamento de cuentas por pagar. Ella está abrumada por el número, cada vez mayor, de facturas que ella y su equipo están recibiendo y necesita formas de detectar problemas antes para evitar repeticiones en el procesamiento en cadena. Janet recurre a IBM Cloud Pak for Business Automation en busca de ayuda para reducir el tiempo de pago mediante la automatización de tareas manuales.



Explore la prueba gratuita

Lea la guía del comprador



Optimice los procesos internos

Detección temprana = productividad mejorada

Hacer coincidir manualmente la información de las facturas con su orden de compra correspondiente da como resultado errores de entrada de datos e inconsistencias en diversos sistemas. Esto reduce la productividad del equipo de cuentas por pagar al ralentizar el procesamiento y afecta negativamente las relaciones con los proveedores.



Explore la prueba gratuita

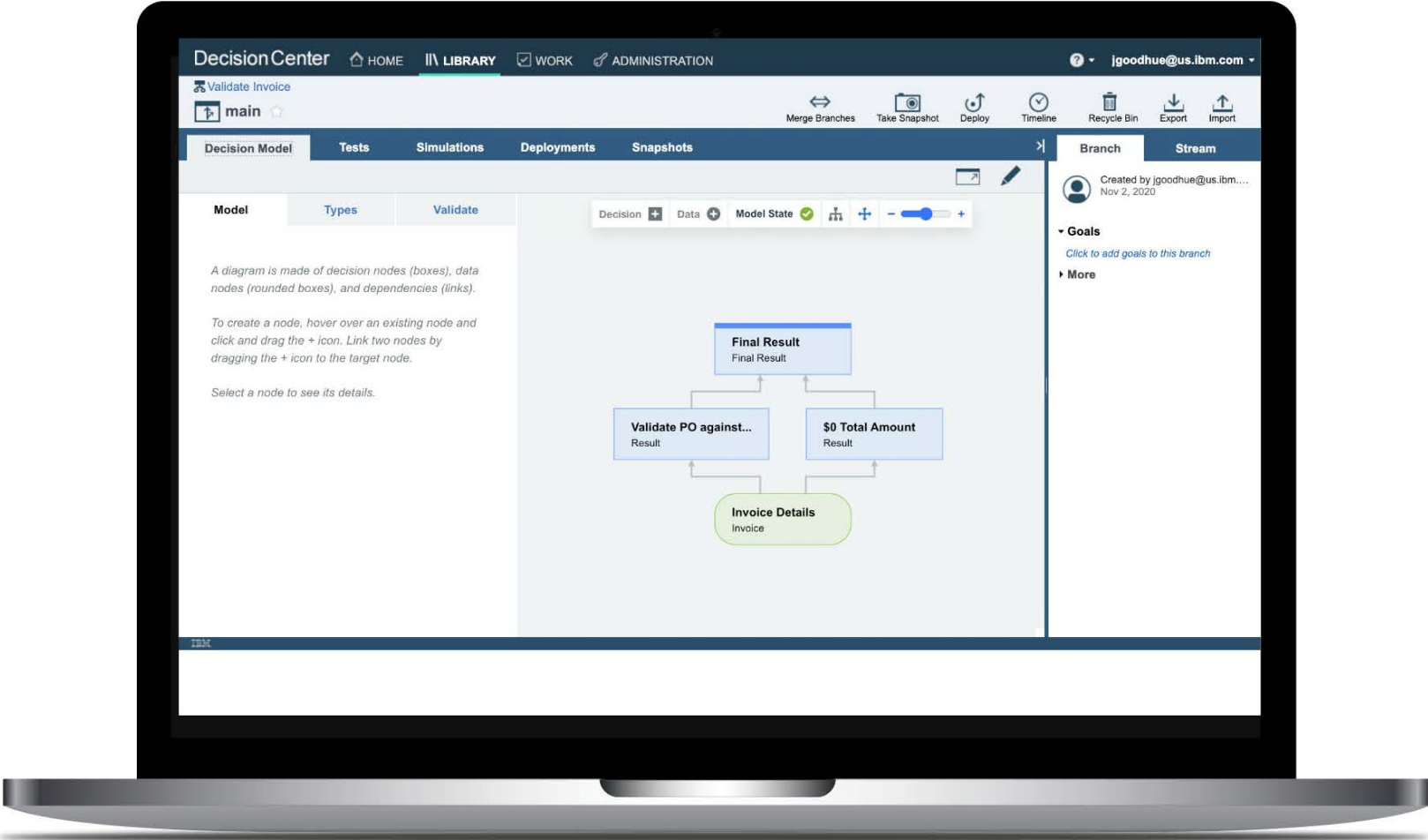
Lea la guía del comprador



Optimice los procesos internos

Visualice los procesos para encontrar nuevas áreas de mejora

Mediante la automatización, Janet crea un diagrama del proceso para resolver cada factura, desde la captura y extracción de información hasta la validación de la orden de compra y la toma de una decisión final. Ella lo documenta de principio a fin, agregando nodos de decisión, nodos de datos y dependencias según sea necesario.



Explore la prueba gratuita

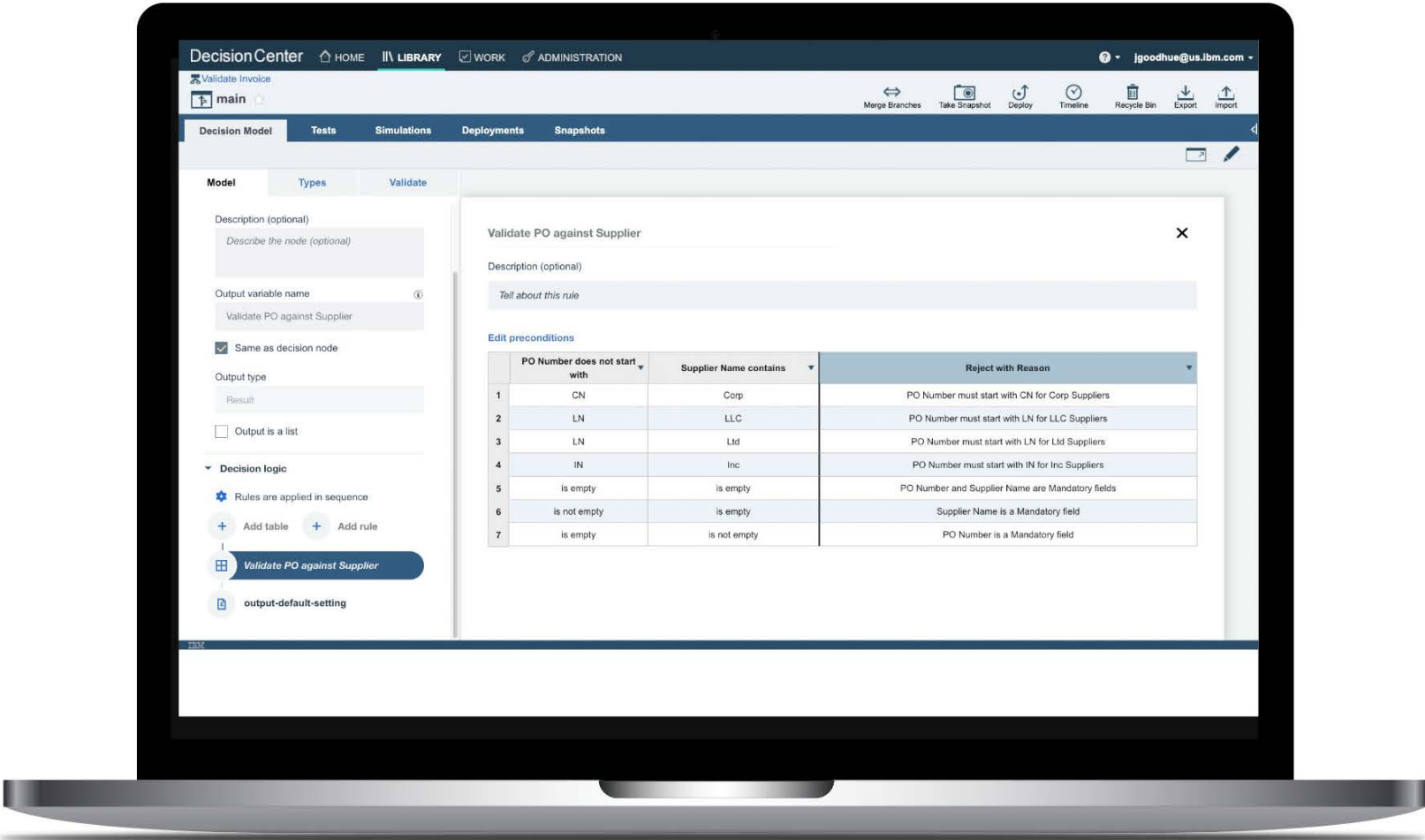
Lea la guía del comprador



Optimice los procesos internos

Cree modelos de decisión: aplique reglas para optimizar los procesos

Janet utiliza la lógica de diseño para crear e integrar reglas comerciales que validan las facturas contra el proveedor. Pueden aceptar o rechazar órdenes de compra según criterios, como componentes del número de orden de compra y partes del nombre del proveedor. La aplicación de estas reglas ayuda a su equipo a administrar los datos de las facturas de manera más eficiente.



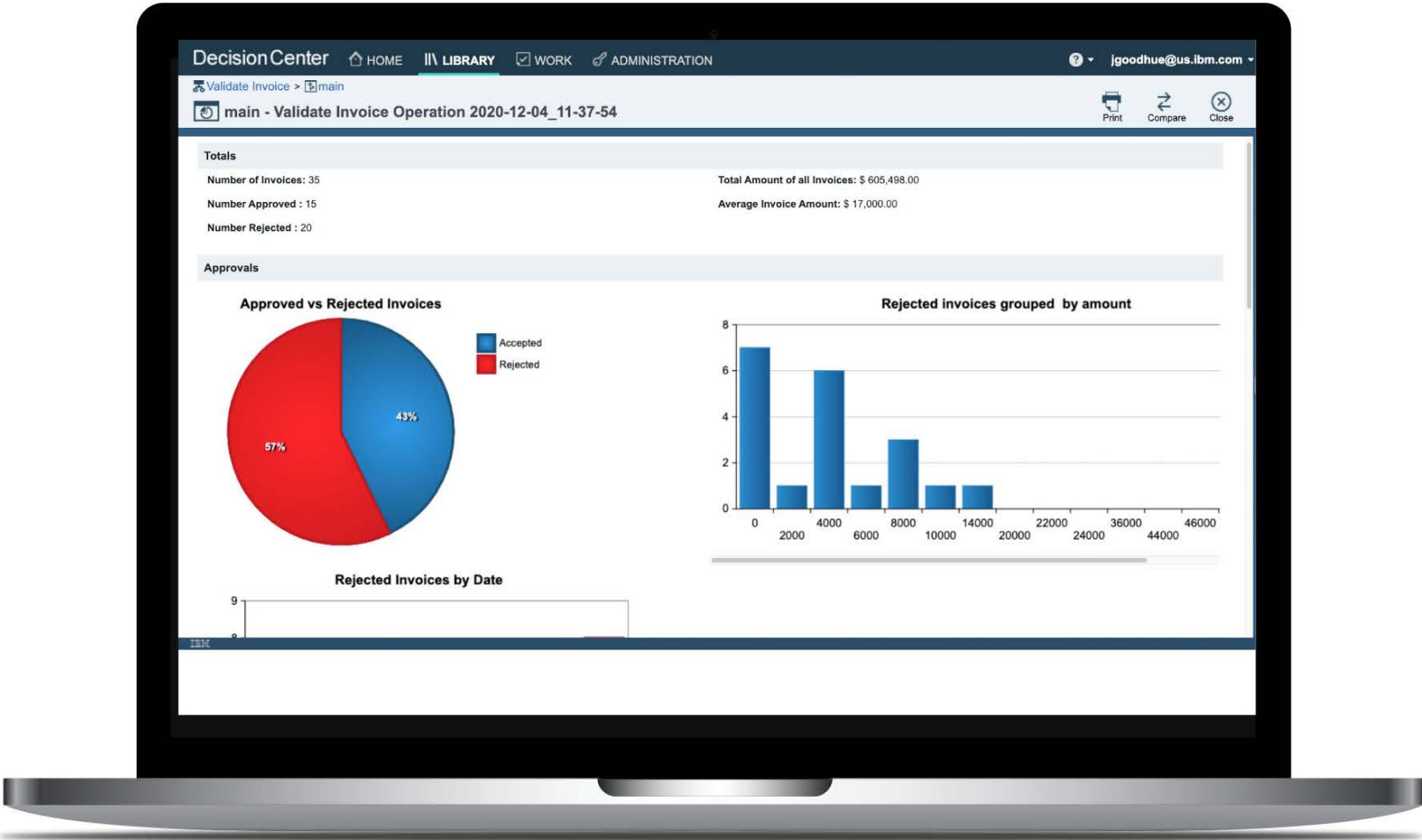
Explore la prueba gratuita

Lea la guía del comprador

Optimice los procesos internos

Centro de decisiones: visualice las mejoras de los procesos

Ahora que el pago se procesa en el sistema ERP, Janet puede mostrar detalles sobre cada factura y agruparlas según el monto o la fecha. Después de implementar la automatización, Janet ha optimizado con éxito su proceso de cuentas por pagar, reduciendo los errores de entrada manual y dando un tiempo de pago más rápido.



Explore la prueba gratuita

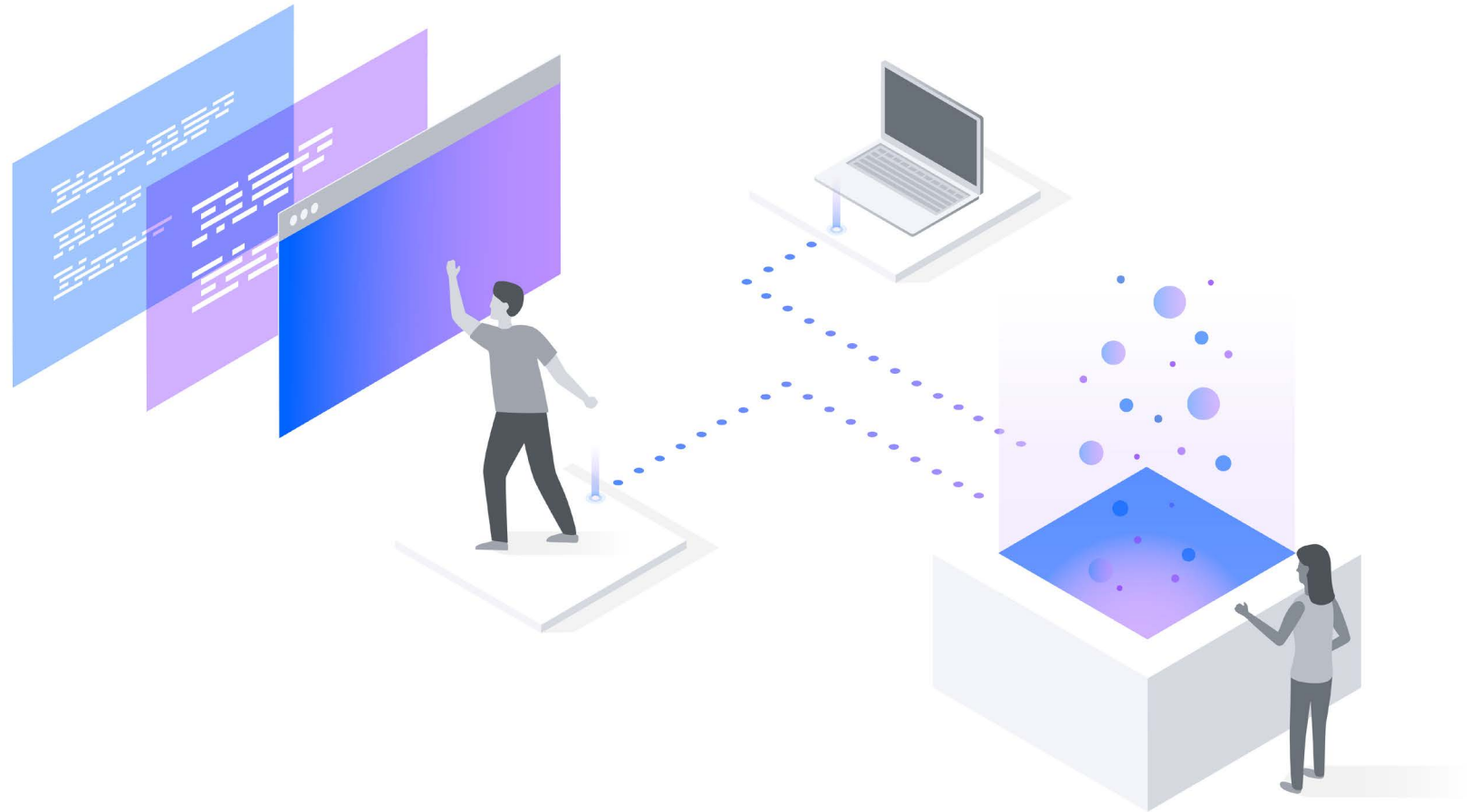
Lea la guía del comprador



Optimice los procesos internos

Logre un mejor desempeño empresarial mediante la automatización de las operaciones

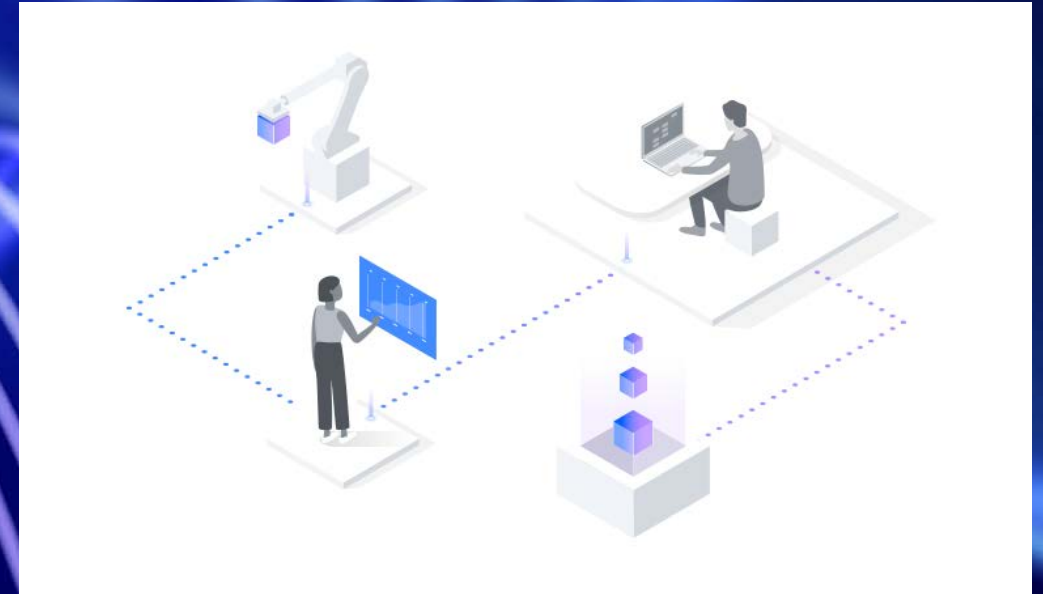
Al integrar IBM Cloud Pak for Business Automation en diferentes tipos de trabajo en la empresa, Joe, Linda y Janet pueden optimizar el desempeño interno, medir y analizar los resultados, así como crear experiencias de cliente más rápidas.



Demostración de caso de uso de IBM Cloud Pak® for Business Automation

Logre un mejor rendimiento empresarial con automatización impulsada por IA

Explore la prueba gratuita



Estudio de rendimiento sobre la inversión

Lea el estudio Total Economic Impact™ de Forrester Research, encargado por IBM

[Conozca más →](#)

Guía del comprador

Obtenga la guía del comprador sobre software de automatización inteligente de IBM

[Conozca más →](#)

Página de precios

Explore las opciones flexibles de precios para IBM Cloud Pak for Business Automation

[Conozca más →](#)