



亮点

- 通过整合并淘汰未充分利用的设施优化利用率并显著降低成本
 - 利用战略性设施规划来了解核心业务目标和不同业务单位的需求及其占用结果
 - 提高设施、相关服务和移动请求的效率
 - 监控并优化替代工作场所的使用情况，以便产生最有效的价值
-

改善设施管理并打造智能建筑

IBM TRIRIGA 可简化设施管理并提高设施利用率

对于大多数企业而言，设施费用即使不是企业最大的成本，也必然是主要的费用之一。此外，在工作场所不断变化的业务环境中，企业很难确保他们已经充分利用了自己的物理空间。但通过提升设施管理，企业可实现大量潜在的节支。

举例来说，随着远程办公人员的不断增加，实体空间的需求量明显有所下降。不过，如果将能源使用和维护因素也考虑在内，组织实现的成本降低将会更为显著，因为组织无需再为供暖、制冷以及未使用的空间维护支付费用。由于组织面临着精简人员、重新定位、合并和收购以及快速增长等现实问题，因此其他外部因素也对空间需求量的大小产生着驱动作用。为了积极应对这些变化，设施主管必须提供一种人员、流程、技术和空间的动态结合方案。对于当今的智慧地球而言尤其如此，在这个智慧地球上，我们必须持续进行数据收集、信息共享和决策，无论用户位于何处。

IBM® TRIRIGA® 设施管理解决方案的特点在于其集成式流程和析，这些功能有助于打造最具成本效率的智能建筑，因为它们可提高分布式劳动力部署的有效性，提高设施的利用率，加速工作场所配置。IBM TRIRIGA 为改进设施管理开创了新机会，它涉及四个关键领域：设施空间管理、战略性设施规划、移动管理和工作场所预留管理。



设施空间管理

整合并淘汰未充分利用的设施能够有效地提高设施空间管理的效率。此外，尽管空间管理通常需要在多个部门之间进行精密的设计和实施协作，但成效非常显著，足以证明这些努力的价值。优化设施利用率可显著降低成本，减少能源消耗以及需要租赁或拥有的资产数量。

IBM TRIRIGA 提供空间管理功能，帮助企业将设施与建筑平面图集成，自动捕捉当前空间分配和历史空间分配情况，预置业务分析功能，从而采集其设施利用率信息并予以评估，使企业能识别表现不佳的设施、资源和设施管理流程。为了进一步提高设施的财务绩效，IBM TRIRIGA 可：

- 测量空间效率和管理有效性，进而提高设施的地理、位置、部门和工作点利用率
- 评估单位面积成本、占用率和总占有成本，进而检测并识别性价比问题
- 识别服务交付的绩效问题 — 深入到运营成本涉及的各个单项设施 - 以及表现不佳的设施管理领域



在 IBM TRIRIGA 的所有功能中，设施管理解决方案有助于确定已占用工作场所和已分配工作场所，并在建筑平面图中突出显示此类数据。

策略性设施规划

若要更有效地管理设施，可采用的另一方式是利用复杂的决策支持流程，即所谓的策略性设施规划，以了解核心业务目标和不同业务单元的需求及其占用结果。不过，该方式的结果是：这种决策支持流程越复杂、越严密，设施资产产生的回报就会越高。

“我们可以时刻了解人们的空间使用情况，然后将这一情况与创新性布局相匹配，进而以较小的占用空间容纳更多的员工。”

— Teradyne Corporation 设施经理和企业架构师 Jennifer Wickwire

IBM TRIRIGA 可交付有助于简化战略和战术规划的战略设施规划流程，而这些流程能够加快实施高回报方案，提高分布式劳动力部署的有效性并提高空间利用率。

这些 IBM TRIRIGA 解决方案具有下述独特功能：

- 预测空间业务需求与空间可用性随着时间的推移而产生的差距
- 对最适合的规划方案进行分析、排名和推荐，提高表现不佳设施的利用率
- 根据在方案建模阶段作出的规划决策自动创建移动项目和所需的不动产操作

Teradyne 通过集成式工作场所管理节省了数百万美元的资金

世界最大的自动化测试设备供应商 Teradyne 发现，尽管自己所在的领域是自动化行业，但自己的设施管理部门却陷入了手动流程困境。“我们的手动流程不具可持续性。”Teradyne 设施经理和企业架构师 Jennifer Wickwire 说。

通过实施 IBM TRIRIGA 解决方案，该公司开始确定了替代性工作场所战略，借助该战略，公司已将每个工作站的员工容纳比从 1 个员工提高至 1.5 个员工。在实施该战略的第一年，Teradyne 在美国的 20 多个城市找出了整合机会，仅在一年内便共计节省了 3,000 万美元。

移动管理

通过提升劳动力的灵活性和移动性，可以提高组织效率，改进环境性能，但同时也对负责员工移动化管理的人员提出了新的要求。

“我们在 2009 年执行的成本节约分析显示，通过改进空间利用和不动产管理，当年产生了 1,400 万欧元（折合 1,900 万美元）的节支。”

— 欧洲一家制造商的全球实践主管

IBM TRIRIGA 可提供相应的解决方案，帮助提高设施产品、服务和移动请求的效率，同时还创建了自助服务门户网站，员工可通过该网站请求设施服务、配置和移动。其他功能包括：

- 访问相关调用者和服务协议信息
- 通过可配置图表和报告生成状态报告和调用统计
- 定义服务领域、职责和服务级别协议信息

工作场所预留管理

越来越多的组织已开始将替代性工作场所战略作为一种降低设施成本的方法。会议室和公共工作站等共享工作空间都属于组织的宝贵资产，但若要使其产生最有效的价值，则必须监控其使用情况，实现利用率的最大化。

IBM TRIRIGA 设施管理解决方案有助于提高这些共享设施、工作空间和资产的利用率，并确保每个员工都可以访问自己完成工作所需的资源。此外，这些解决方案还可以：

- 确定可预留的资源，并规定相应的预留类型、权限和访问权限
- 支持用户通过预留的方式请求服务，生成工作任务、请求和采购订单，并就服务成本向责任部门开具账单
- 向移动工作人员提供他们在现场工作所需的空间、设备和服务
- 实现利用率和企业资源效率的最大化

为什么选择 IBM ?

IBM TRIRIGA 设施管理解决方案是 IBM 的 Smarter Buildings 解决方案组合的一部分，该组合以 IBM 技术创新、实际行业经验和广泛的 IBM 业务合作伙伴生态系统为基础。IBM 全球企业咨询服务部可提供专业咨询服务，以实现业务需求和运营需求的整合，而 IBM Global Technology Services 则可提供运营和集成方面的最佳实践。通过这种方式，可显著提升生产效率，而这些正是设施管理领域所需要的优势。

有关更多信息

如欲了解有关 IBM TRIRIGA 设施管理解决方案的更多信息，请联系您的 IBM 代表或 IBM 业务合作伙伴，或访问以下网站：ibm.com/tivoli/tririga

此外，IBM 全球融资部可帮助您以最具成本效益及战略性的方式获得贵企业所需的软件功能。我们将与可信的客户合作，以便定制一款适于贵企业业务和发展目标的财务解决方案，确保实现高效现金管理并降低您的总体拥有成本。IBM 全球融资部助您规划关键 IT 投资并推动企业发展。有关更多信息，敬请访问：ibm.com/financing



© Copyright IBM Corporation 2012

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589

美国印刷
2012 年 12 月

IBM、IBM 徽标、ibm.com 及 TRIRIGA 是 International Business Machines Corporation 在世界各地司法辖区的注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 站点 ibm.com/legal/copytrade.shtml 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

本文档是首次发布日期之最新版本，IBM 可能会随时对其进行更改。IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有这些产品或服务。

客户示例引用仅供说明之用。实际性能结果可能因特定的配置和操作条件而有所不同。

本文档内的信息“按现状”提供，不附有任何种类的（无论是明示的还是默示的）保证，包括不附有关于适销性、适用于某种特定用途的任何保证以及非侵权的任何保证或条件。IBM 产品根据其提供时所依据协议的条款和条件获得保证。



请回收利用