



ビジネス上の課題

効率性を高め、より良いカスタマー・エクスペリエンスを実現するために、Panalpina World Transport (Holding) Ltd. ではプロセスの自動化と益々複雑になっていく IT システム全体の効率化が必要でした。

変革

Panalpina は、IBM と連携してソリューションを構築しました。このソリューションには、IBM ミドルウェアをベースとした、次の 3 つの主要コンポーネントが含まれます。エンタープライズ・サービス・バス (ESB) のインフラストラクチャー、ビジネス・プロセス管理 (BPM) ソリューション、そしてアプリケーション・プログラミング・インターフェース (API) の管理プラットフォームです。

ビジネスにおけるメリット

プロセスの自動化

手動で行われていた作業を自動化して効率性を向上

手順の簡素化

API を利用して外部パートナーとの接続を簡素化

情報共有のスピードアップ

ほぼリアルタイムで顧客に情報を提供

Panalpina World Transport (Holding) Ltd.

IBM ミドルウェア・ソリューションを利用して、迅速かつ柔軟なサービスを全世界に提供

Panalpina は、航空輸送、海上輸送、物流サービスを組み合わせたサプライ・チェーン・ソリューションを提供する、世界有数の企業です。Panalpina はスイスのバーゼルに本社を置き、70 を超える国々に約 500 のオフィスを構えています。14,500 名以上の社員がいます。

「以前より情報を取得しやすくなったので、お客様にほぼリアルタイムで出荷状況に関する情報を提供できるようになりました。」

—Pavel Perejoguine、データ・アンド・アーキテクチャー コーポレート・ヘッド、Panalpina World Transport (Holding) Ltd.

シェアする



自動化や統合を求めて

運輸業でも多くの業界と同様、絶えず変更される法令の増加に直面しています。しかも業界の利益率が低いため、効率性が重要になります。「運輸業では大量輸送を維持できるようにしなければなりません。同時に、実質的な利益をあげるためには、支出を削減する必要があります。」(Pavel Perejoguine、Panalpina データ・アンド・アーキテクチャー コーポレート・ヘッド)

しかし Panalpina の持つアプリケーション数は増加の一途をたどり、それが最適な効率化を妨げていました。「800 以上のアプリケーションが稼働中で、その数は増える一方です。」と Perejoguine 氏は述べています。「可能な限り効率と競争力を高めるためには、プロセスやインターフェースの大半を自動化して IT 全体を効率化するしかありませんでした。」ビジネスに必要なだったのは、プロセスを自動化し、お客様へのタイムリーな積荷情報の提供によりカスタマー・エクスペリエンスを向上することができる柔軟なソリューションでした。

複雑さの合理化

そこで Panalpina は、IBM と連携の上、ソリューションを構築しました。使用したのは、3 つの主要コンポーネントです。エンタープライズ・サービス・バス (ESB) インフラストラクチャー、ビジネス・プロセス管理 (BPM) ソリューション、そしてアプリケーション・プログラミング・インターフェース (API) の管理プラットフォームです。「私たちは、エンタープライズ・サービス・バスの機能を提供する IBM Integration Bus、ビジネス・プロセスを自動化する IBM Business Process Manager ソフトウェア、そしてビジネス・ルールを集中管理する IBM Operational Decision Manager に投資しました。」と Perejoguine 氏は述べています。BPM プラットフォームを使用すれば、Panalpina はプロセスの自動化で手動の作業を削減し、変化していく法令に適應するようビジネス・ルールを簡単に調整することができます。

また、外部インターフェースを管理された API として公開することでパートナーと連携できるように、IBM API Connect™ ソフトウェアと IBM® DataPower® Gateway のデバイスにも投資を行いました。「この API は私たちのソリューションにとって大変重要です。」と Perejoguine 氏は述べています。「私たちは、数多くのパートナーや他の物流会社と連携しなければなりません。

管理可能な API がなければ、こういった業務には莫大な費用がかかるのです。」

業務効率の向上

Panalpina では長年の間、表計算などの処理やデータ入力などを手動で行ってきました。「それは、エラーを起こしやすく、費用がかかるうえ、手間のかかる作業です。」と Perejoguine 氏は述べています。「IBM のツールで、これらの手順を完全に自動化されたソリューションに置き換えられるようになったのです。以前より情報を取得しやすくなったので、お客様にはぼりリアルタイムで出荷状況に関する情報を提供できるようになりました。」これまでの方法では、新しい顧客データを追加してマスター・データ・セットに対応させるのに数時間かかっていた。IBM のソリューションを使えば、数分でこの情報を追加することができます。

Panalpina は、このソリューションによりお客様からの信頼を維持できると確信しています。「私たちのお客様は、政府機関からの法令の全管理を含め、あらゆる物流の問題を私たちに委ねています。」と Perejoguine 氏は言います。「お客様が私たちを信頼してくださることは、重要なことです。そのため、このような絶えず変更される法令をすべて遵守するのに役立つソリューションが必要なのです。」

ソリューションのコンポーネント

- IBM® API Connect™
- IBM Business Process Manager
- IBM DataPower® Gateway
- IBM Integration Bus
- IBM Operational Decision Manager

こちらをご覧ください



次のステップへ

IBM ミドルウェアについて詳しくは、IBM 営業担当員または IBM ビジネス・パートナーにお問い合わせください。または次の Web サイトをご覧ください。ibm.com/software/jp/cmp/api
ibm.com/jp-ja/marketplace/business-process-manager
ibm.com/jp-ja/marketplace/datapower-gateway
ibm.com/jp-ja/marketplace/integration-bus-on-cloud
ibm.com/jp-ja/marketplace/operational-decision-management

© Copyright IBM Corporation 2017. IBM Cloud、東京都中央区日本橋箱崎町 19-21

Produced in Japan, October 2017. IBM、IBM ロゴ、ibm.com、DataPower、および IBM API Connect は、世界の多くの国で登録された International Business Machines Corporation の商標です。他の製品名およびサービス名等は、それぞれ IBM または各社の商標である場合があります。現時点での IBM の商標リストについては、<http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml> をご覧ください。本書の情報は最初の発行日の時点で得られるものであり、予告なしに変更される場合があります。すべての製品が、IBM が営業を行っているすべての国において利用可能なものではありません。記載されている性能データとお客様事例は、例として示す目的でのみ提供されています。実際の結果は特定の構成や稼働条件によって異なります。本書に掲載されている情報は特定物として現存するままの状態を提供され、第三者の権利の侵害の保証、商品性の保証、特定目的適合性の保証および法律上の瑕疵担保責任を含むすべての明示もしくは黙示の保証責任なしで提供されています。IBM 製品は、IBM 所定の契約書の条項に基づき保証されます。



KUC12487-JPJA-00

