

IBM Turbonomic permite que las aplicaciones trabajen al ritmo del negocio, garantizando el rendimiento y maximizando la rentabilidad tanto en el centro de datos como en la nube y reduciendo al mismo tiempo la carga de trabajo del escaso personal de TI.

Las organizaciones deben tomarse en serio la gestión de los recursos de las aplicaciones para proporcionar experiencias más rápidas y fiables a sus clientes internos y externos, al tiempo que optimizan su operativa y reducen costes.¹ Unas operaciones modernas y resilientes se construyen sobre prácticas operativas establecidas que se mejoran mediante datos, automatización y un enfoque centrado en el cliente. Esta nueva orientación es necesaria para garantizar que las operaciones en materia de tecnología se conviertan en un componente reconocido del éxito empresarial.²

IBM encargó a Forrester Consulting la realización de un estudio de tipo Total Economic Impact™ (TEI) y un análisis del posible retorno de la inversión (ROI) que las empresas podrían obtener con el despliegue de [IBM Turbonomic Application Resource Management](#).³ El objetivo de este estudio es proporcionar a los lectores un marco de referencia para evaluar el posible impacto financiero de IBM Turbonomic Application Resource Management en sus organizaciones.

Para comprender mejor los beneficios, los costes y los riesgos asociados a esta inversión, Forrester entrevistó a cinco clientes con experiencia en el uso de IBM Turbonomic Application Resource Management. Para realizar este estudio, Forrester agregó las experiencias de los responsables de la toma de decisiones entrevistados y combinó los resultados de dichas experiencias en una sola organización modelo.

MOTIVOS PARA LA INVERSIÓN

Los entrevistados mencionaron los problemas habituales a los que sus organizaciones tuvieron que hacer frente, entre los que se encontraban los siguientes:

- **Los costes de consumo de la infraestructura local y la nube pública aumentaron.** Todos los entrevistados ejecutan su conjunto de aplicaciones críticas para el negocio en un entorno local, de nube



Retorno de la inversión (ROI)
471 %



Valor actual neto (VAN)
13,16 mill. USD

pública, contenedores y/o híbrido. A medida que aumentaron los conjuntos de aplicaciones y con ello los requisitos de recursos, los clientes entrevistados mencionaron un fuerte incremento en el coste necesario para mantener el rendimiento de las aplicaciones. El entrevistado de la empresa de seguros de Estados Unidos reflejó este reto al hablar sobre las solicitudes «de autoservicio» de recursos: «Los usuarios y los desarrolladores pueden acceder y solicitar recursos específicos para sus máquinas virtuales, y nueve de cada diez veces, van al lugar de descarga, se desplazan hasta abajo y seleccionan la mayor cantidad posible. Esto aumentó muchísimo los costes».

- **El rendimiento de las aplicaciones a menudo se vio perjudicado.** Las aplicaciones críticas para el negocio sufrieron con frecuencia los efectos de estos costes crecientes en las organizaciones entrevistadas, pues las aplicaciones con recursos insuficientes afectaron a los usuarios finales, clientes finales y los resultados empresariales relacionados. Una falta de visibilidad en los recursos de las aplicaciones significó también que se siguieron suministrando demasiados recursos a algunas cargas de trabajo, lo que contribuyó todavía más al problema del coste. A pesar de los grandes esfuerzos del personal de TI, había demasiadas acciones de suministro de recursos y escalado que llevar a cabo para mantener

un rendimiento optimizado en el conjunto de las aplicaciones. El equipo de TI estaba desbordado y se produjeron muchas ineficiencias en las aplicaciones.

- **Los equipos de TI, con personal insuficiente, tuvieron dificultades para mantener el ritmo.** A pesar de los grandes esfuerzos del personal de TI de los entrevistados, estos equipos a menudo se veían desbordados por las crecientes tareas de suministro de la infraestructura y de la nube, la gestión de recursos para las aplicaciones y las tareas de soporte relacionadas. La escasa oferta de personal preparado sobre estas cuestiones en el mercado laboral hizo difícil aumentar o cubrir los recursos de personal existentes.

RESULTADOS CLAVE

De acuerdo con las entrevistas, la organización modelo logra los siguientes resultados clave:

- **Reducción del gasto anual en infraestructura local en casi un 30 %.** Al conseguir que las cargas de trabajo sobredimensionadas tuvieran un tamaño correcto y luego mantener unos niveles adecuados de gestión de recursos de las aplicaciones, las organizaciones entrevistadas ahorraron costes de infraestructura al evitar renovaciones y suministrar infraestructura de manera más exacta (y menos costosa) posteriormente.
- **Eliminación del coste de consumo de la nube pública en un 33 %.** Al extender los despliegues de IBM Turbonomic a sus cargas de trabajo en la nube pública, varias organizaciones redujeron notablemente su gasto a través del escalado dinámico y una planificación de recursos más eficaz. Varias organizaciones ahorraron más de 1 millón de USD al año tan solo en el gasto en la nube pública.
- **Recuperación de más de 50 horas de tiempo al mes por cada empleado a tiempo completo de TI.** Tras el despliegue de IBM Turbonomic, los entrevistados citaron eficiencias clave para su personal de TI, sometido a una gran carga de trabajo, en relación con la planificación de recursos, adquisiciones y soporte. Gracias a la mayor visibilidad y las capacidades de automatización de IBM Turbonomic, las organizaciones ahorraron considerablemente en horas de personal de TI, al mismo tiempo que lograron resultados que habrían

sido imposibles anteriormente con independencia de la cantidad de empleados de TI contratados.

- **Beneficios empresariales obtenidos por valor de más de 2,5 millones de USD anualmente.** Al proporcionar un mejor nivel de recursos y una optimización del rendimiento de las aplicaciones críticas del negocio para los usuarios empresariales y los clientes externos de la organización, los resultados de la empresa mejoraron con IBM Turbonomic.
- **Mejora de la experiencia del empleado para el personal de TI.** Al automatizar muchas de las tareas, a menudo reactivas, que solo pueden ser ejecutadas mediante un software a escala, el personal de TI puede pasar más tiempo innovando y lanzando servicios al mercado más rápidamente.
- **Impacto en el plazo de salida al mercado y los ingresos.** Algunos entrevistados indicaron de manera informal el efecto que la mejoría del rendimiento de las aplicaciones puede tener en la capacidad de la organización para impulsar los ingresos y mejorar el plazo de salida al mercado.
- **Mayor visibilidad.** Todos los entrevistados destacaron beneficios relacionados con una mejor visión de los requisitos de recursos de las aplicaciones de sus organizaciones con IBM Turbonomic.
- **Sostenibilidad medioambiental.** Todas las organizaciones entrevistadas por Forrester optimizaron su consumo de recursos de aplicaciones ya fuera en el centro de datos, en la nube pública o en ambos. La investigación de Forrester indica que optimizaciones como esta tienen un impacto en el perfil de consumo de energía a largo plazo de una organización.

«Con Turbonomic, no solo estamos recuperando recursos y ahorrando dinero, sino que también estamos mejorando el funcionamiento de nuestras aplicaciones clave. Aplicaciones que ni siquiera sabíamos que estaban teniendo dificultades».

Arquitecto técnico sénior, seguros

ANÁLISIS DEL IMPACTO ECONÓMICO TOTAL

Para más información, descargue el estudio completo: [«El Total Economic Impact™ de IBM Turbonomic Application Resource Management»](#), un estudio realizado por Forrester Consulting por encargo de IBM Turbonomic, enero de 2022.

RESULTADOS DEL ESTUDIO

Forrester entrevistó a cuatro responsables de la toma de decisiones en organizaciones con experiencia en el uso de IBM Turbonomic y combinó los resultados para crear el análisis financiero a tres años de una organización modelo. Algunos de los beneficios cuantificados en valor actual (VA) ajustados en función del riesgo son los siguientes:

- Ahorros de infraestructura local
- Ahorros de costes de consumo de nube pública
- Ahorros de productividad de los administradores de TI
- Beneficios empresariales para los usuarios finales derivados de la mejora del rendimiento de las aplicaciones



Retorno de la inversión (ROI)
471 %



Valor actual neto (VAN)
13,16 mill. USD

Anexo A: Notas finales

¹ Fuente: “Gauge Your Infrastructure Automation Maturity”, Forrester Research, Inc., 17 de julio de 2020.

² Fuente: “Build The Business Case For Modern, Resilient Operations”, Forrester Research, Inc., 2 de agosto de 2021.

³ Total Economic Impact es una metodología desarrollada por Forrester Research que permite mejorar los procesos de toma de decisiones tecnológicas de las empresas y ayuda a los proveedores a comunicar a sus clientes la propuesta de valor de sus productos y servicios. La metodología TEI ayuda a las empresas a demostrar, justificar y materializar el valor tangible de las iniciativas relacionadas con las tecnologías de la información (TI), tanto para la alta dirección como para otras partes interesadas clave de la entidad.

AVISOS

El lector debe tener en cuenta lo siguiente:

- El estudio fue encargado por IBM Turbonomic y elaborado por Forrester Consulting. Este estudio no es un análisis competitivo.
- Forrester no hace suposiciones respecto al posible retorno de la inversión que lograrán otras empresas. Forrester recomienda a los lectores que utilicen sus propios cálculos por lo que respecta al estudio para determinar la conveniencia de invertir en IBM Turbonomic.
- IBM Turbonomic revisó el estudio y facilitó comentarios y sugerencias a Forrester. Forrester conserva el control editorial del estudio y no acepta cambios que contradigan las conclusiones extraídas o que confundan el significado del propio estudio.
- Turbonomic proporcionó los nombres de los clientes para las entrevistas, pero no participó en ellas.

ACERCA DE TEI

Total Economic Impact™ (TEI) es una metodología desarrollada por Forrester Research que permite mejorar los procesos de toma de decisiones tecnológicas de las empresas y ayuda a los proveedores a comunicar a sus clientes la propuesta de valor de sus productos y servicios. La metodología TEI (Total Economic Impact™) ayuda a las empresas a demostrar, justificar y materializar el valor tangible de las iniciativas relacionadas con las tecnologías de la información (TI), tanto para la alta dirección como para otras partes interesadas clave de la entidad. Esta metodología consta de cuatro componentes que permiten calcular el valor de la inversión: beneficios, costes, riesgos y flexibilidad.

© Forrester Research, Inc. Reservados todos los derechos. Forrester es una marca comercial registrada de Forrester Research, Inc.

FORRESTER®