

企業即應用程式，應用程式即企業

第二冊：穩健行動應用程式策略的四大要素



簡介

IBM Security 是企業行動管理 (EMM) 的領先解決方案，為您呈現企業應用程式化三部曲當中的第二冊，內容包括 IT 做為偉大促進者的角色。

在本冊內容中，瞭解如何設計業務導向的應用程式策略以推展業務目標，而不會讓企業資料及您的網路陷於風險之中。

業務應用程式化包含探索，擴充性，永續性及安全性。

穩健行動應用程式策略的四大要素

如同我們在《第一冊：業務應用程式化》中所討論，行動應用程式已從根本上改變企業與員工和客戶互動的方式，並改變了執行業務的一般方法。打造有效的策略是確定應用程式確實有益於企業，同時還能保護公司資料和網路的關鍵。應用程式化的成功方法應該要涉及探索，擴充性，永續性，當然還有安全性。

打造使用者需要的應用程式

根據 Enterprise Mobility Exchange (EME) 對 300 位資深企業行動力專家進行的調查²，企業主要會將他們的行動力資金投資在行動應用程式上，以提升員工的生產力。

聽起來是相同的老故事，只是不同平台。管理階層希望能提升員工的生產力，改善客戶參與情況，以及讓員工的工作和生活更加輕鬆。IT 希望確定員工不會過度依賴網路而讓公司深陷重大安全性風險 (及成本) 之中。但是，打造行動應用程式型企業不應該是企業向 IT 攤牌的局面。事實上，重要的是 IT 和企業攜手合作來研發策略。

首先，IT 必須瞭解任何需要應用程式功能之先導計畫的整體企業目標。之後，他們必須花時間和管理階層及使用者溝通以瞭解人們 (客戶及員工) 如何使用裝置與彼此互動，以及存取所需的資訊，他們使用及分享的資訊，以及他們可能遭遇的問題。此程序應該可跨業務組織及使用個案進行 (即使是開發單一應用程式也適用)，以避免成品的差距和不一致。與企業攜手合作，IT 必須分析：

- 他們會用它來做什麼？是否會用於直接與客戶接觸？
- 哪些特性最重要？
- 哪些功能可實現那個目標？
- 需要存取哪些系統？
- 應用程式會造成哪些安全性風險？如果由未經授權使用者存取，會造成哪些後果？
- 是否要考量資料法規？
- 我們預期此應用程式會帶來哪些價值？

隨時可以準備擴充

初始分析完成之後，IT 可充實計畫內容以開發及部署應用程式。無論一開始概述的規模或使用量為何，重要的是要建立隨時可擴充為較大規模的行動應用程式，同時還能提供卓越效能。選擇應用程式背後的技術時，考量以下事項以思考最終基礎架構：

- 我要如何確定自己的應用程式可跨裝置及作業系統提供一致的使用者經驗？
- 我的應用程式架構是否能依需求容納不斷變化的使用者數目？
- 如果後端介面同時連結至其他系統及/或資料庫時，我們的網路會發生哪些情形？
- 我們的網路是否夠穩健，而能允許日益增加的同時連接裝置數量？
- 我要如何監控設計，部署和使用期間的瓶頸？

變更是不可避免的

經過時間的消逝，應用程式必須加以更新，所以要長期思考。與位於伺服器上的 Web 應用程式不同，行動應用程式位於裝置上。那代表不可能對應用程式進行定期，快速變更。但無論是因使用者數目變動或作業系統 (OS) 更新所導致的變更，都是無法避免的，而為了達到應用程式的永續性，IT 必須考量：

- 前端應用程式功能是否具有足夠的靈活性，而能包含使用者要求的新功能？
- 是否隨時準備進行零時差更新，而可讓使用者立即升級其作業系統？
- 我們的使用者應用程式協同作業及探索程序為何？
- 是否已準備好解決使用者反應的問題，以持續進行設計和開發？

每個步驟的安全性：... 不是事後聰明！

最後 (當然並非是最不重要)，在下一冊中，也就是《*解決應用程式化的危險*》中，我們會討論業務應用程式化的安全性支援考量。³ 因為不恰當的資料儲存作法，惡意程式，未經授權的存取，缺乏加密和資料外洩，而使得行動應用程式逐漸成為企業安全性弱點的來源。

Gartner 預測在 2015 年，75% 的行動應用程式無法通過基本的安全性測試，並且可能為想要入侵企業網路的駭客提供一個進入點。⁴ 最近的 Masque 攻擊⁵ 會在使用者裝置上使用似乎無法偵測的惡意應用程式來覆寫官方企業的應用程式，因為它會偽裝為原始應用程式。

隨著業務應用程式化的風潮流行起來，對於公司資料及網路的威脅也隨之增加。因此在開發和部署的每個步驟中，都必須考慮並應用安全性措施。

和 IBM® MaaS360® 產品組合的其他解決方案搭配使用時，MaaS360 可讓您建立能促進業務的行動應用程式策略，同時還能提供擴充性，永續性和安全性。立即聯絡 [IBM](#) 以深入了解如何充分利用企業的行動應用程式世界。

是否準備好進行業務應用程式化？查看此系列的其他內容：

- **第一冊：業務應用程式化**。探索企業的應用程式化，以及在應用程式促進員工生產力及協同作業，企業成長和客戶參與等方面，IT 做為偉大促進者的角色。
- **第三冊：解決應用程式化的安全性危險**。瞭解技術上和實務上的考量，以便能夠成功啟用功能並保護企業，同時還能打造及實作一種以應用程式為基礎的營運方式。

相關資源

- 行動化您的公司內容及應用程式⁶
- 好的應用程式，壞的應用程式：建立卓越行動時刻的投資回報率⁷
- 保護企業行動應用程式免於威脅的四大提示
- 行動應用程式生命週期管理的最佳作法⁸
- 網路研討會：設計，開發及部署行動應用程式
- IBM® MaaS360® 行動應用程式管理

關於 IBM MaaS360

IBM MaaS360 是企業行動力管理平台，可針對人員工作的方式啟用生產力及資料保護。數萬個組織都相信 MaaS360 能作為其行動力先導計畫的基礎。MaaS360 提供全方位管理以及跨使用者，裝置，應用程式及內容之間的堅實安全性控制力，以支援任何行動部署。如需 IBM MaaS360 的詳細資訊並開始使用免費 30 天試用版，請造訪 www.ibm.com/maas360

關於 IBM Security

IBM 的安全性平台提供安全性智慧，以協助組織全面保護其人員，資料，應用程式及基礎架構。IBM 提供解決方案以用於身分識別及存取管理，安全性資訊和事件管理，資料庫安全性，應用程式開發，風險管理，端點管理，新一代入侵保護及其他。IBM 營運全球最廣泛安全性研究及發展和交付組織之一。如需更多資訊，請造訪 www.ibm.com/security

附註



© IBM Corporation 2016 版權所有

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589

美國印製 2016 年 3 月

IBM, IBM 標誌, ibm.com 和 X-Force 是 International Business Machines Corp. 在世界許多司法管轄區內註冊的商標。BYOD360™, Cloud Extender™, Control360®, E360®, Fiberlink®, MaaS360®, MaaS360® and device, MaaS360 PRO™, MCM360™, MDM360™, MI360®, Mobile Context Management™, Mobile NAC®, Mobile360®, MaaS360 Productivity Suite™, MaaS360® Secure Mobile Mail, MaaS360® Mobile Document Sync, MaaS360® Mobile Document Editor, and MaaS360® Content Suite, Simple. Secure. Mobility.®, Trusted Workplace™, Visibility360®及 We do IT in the Cloud.™ 與裝置是 IBM 旗下公司 Fiberlink Communications Corporation 的商標或註冊商標。其他產品或服務名稱可能是 IBM 或其他公司的商標。您可至「著作權與商標資訊」網頁查閱目前的 IBM 商標清單, 網址是: ibm.com/legal/copytrade.shtml

本文件內容為截至初始發佈日期時的最新資訊, 且得由 IBM 隨時進行變更。並非在 IBM 營運的每個國家/地區均提供所有產品。

所載之效能資料及客戶範例展示僅作圖解用途。實際的效能結果會依據特定配置及操作條件而有所不同。使用者有責任評估並確認任何含有 IBM 產品及程式的其他產品或程式, 在運作上是否正確。

本文件中的資訊係以「原樣」的原則提供, 且不包含任何明示或暗示的保證, 包括對適銷性, 針對特定用途適用性的任何保證, 以及不侵權的任何保證或條件。IBM 產品根據提供這些產品時所依據的協定的條款與條件進行保證。

客戶有責任確認自己是否遵循適用法律及法規。IBM 不提供法律建議, 亦不聲明或保證其服務或產品將確保客戶遵守任何法律或規定。

關於 IBM 未來方針或目的之聲明僅代表其目標與目的, 可能隨時變更或撤銷, 恕不另行通知。

良好安全性實務的聲明: IT 系統安全性涉及透過保護, 偵測和回應企業內部和外部的不當存取來保護系統及資訊。不當存取可能導致資訊遭到變更, 銷毀或挪用, 或是造成毀損或濫用您的系統 (包含攻擊其他人)。不應該將任何 IT 系統或產品視為完全安全無虞, 而且沒有任何單一產品或安全措施對於保護不當存取完全有效。IBM 系統及產品設計旨在成為全面性安全性方法的一部分, 其中會一定涉及其他作業程序, 而且可能會要求其他系統, 產品或服務要達到最有效的狀態。IBM 不保證系統及產品可免於任一方的惡意或非法行動的攻擊。



1 IBM Security, 《企業即應用程式, 應用程式即企業第一冊: 業務應用程式化》, 2015, <http://www.ibm.com/common/ssi/cgi-bin/ssialias?subtype=WH&infotype=SA&htmlfid=WGW03105USEN&attachment=WGW03105USEN.PDF>

2 Westacott, Robbie, 《2014/2015 年全球企業行動力狀態報告》, Enterprise Mobility Exchange (2014 年 12 月 3 日) <http://www.enterprisemobilityexchange.com/the-global-state-of-enterprise-mobility-report>

3 IBM Security, 《企業即應用程式, 應用程式即企業第三冊: 解決應用程式化的安全性危險》, 2015, <http://www.ibm.com/common/ssi/cgi-bin/ssialias?subtype=WH&infotype=SA&htmlfid=WGW03107USEN&attachment=WGW03107USEN.PDF>

4 「Gartner 預測在 2015 年, 75% 的行動應用程式無法通過基本的安全性測試」, Gartner, 2014 年 9 月 14 日 <http://www.gartner.com/newsroom/id/2846017>

5 IBM Security Intelligence, 《保護企業行動應用程式免於威脅的四大提示》, 2015 年 2 月 11 日 <https://securityintelligence.com/four-tips-for-protecting-the-enterprise-against-mobile-app-threats/>

6 IBM Security, 行動化您的公司內容及應用程式, 2015, <http://www.ibm.com/common/ssi/cgi-bin/ssialias?subtype=WH&infotype=SA&htmlfid=WGW03111USEN&attachment=WGW03111USEN.PDF>

7 《好的應用程式, 壞的應用程式: 建立卓越行動時刻的投資回報率》, IBM 委託 Forrester 進行的論文, IBM MobileFirst, 2014 年 <http://www.ibm.com/mobilefirst/us/en/good-apps-bad-apps.html>

8 IBM Security, 行動應用程式生命週期管理的最佳作法, 2015, <http://www.ibm.com/common/ssi/cgi-bin/ssialias?subtype=WH&infotype=SA&htmlfid=WGW03110USEN&attachment=WGW03110USEN.PDF>