

Technischer Support von IBM für Hitachi-Speicherhardware

Besserer Return-on-Investment (ROI) durch Verlängerung der Lebensdauer Ihrer HDS-Speicherhardware



Highlights

- Proaktive Überwachung zur Steigerung der Leistung
 - Technischer Support durch hoch qualifizierte Servicetechniker
 - Bereitstellung von kosteneffizienterem Hardware-Support mit einer bewährten Logistikinfrastruktur für Ersatzteile
-

Wenn Ihre Speicherhardware von Hitachi Data Systems (HDS) älter wird, ist ihre Leistung möglicherweise nicht mehr so gut wie früher. Die vom Hersteller angebotenen Lösungen für die Hardwarewartung orientieren sich eventuell stärker am festgelegten EOL-Datum (End of Life). Dennoch kann die Hardware mit dem richtigen Support auch nach diesem Datum noch viele nützliche Funktionen erfüllen. Ein maßgeschneiderter Wartungsplan kann die Lebensdauer Ihrer Hardware verlängern und zu Kostensenkungen beitragen.

IBM Integrated Multivendor Support bietet integrierte Hardware-wartungsservices für Ihre HDS-Speicherhardware (auch wenn diese als Sun- und HP-Produkt verkauft wurde). Unsere Services helfen Ihnen, die Lebensdauer des Produkts zu verlängern und so den ROI zu optimieren. Wir können Ihre Strategie für technischen Support vereinfachen, indem wir Ihnen Services für Überwachung (Monitoring) sowie Hardware- und Software-Support aus einer Hand in einem kostengünstigen Modell anbieten. Damit können Sie die Betriebszeiten steigern und Ihre Wartungskosten senken.

Proaktive Überwachung zur Sicherstellung einer besseren Leistung

IBM überwacht Hitachi-Hardware, die Remote-Support unterstützt, per Fernzugriff mit einem proprietären Remote-Monitoring-System. Dieses System erfordert die Installation von nur einer Lizenz auf einem einzigen Netzwerkcomputer für die Überwachung aller durch den Vertrag abgedeckten Geräte am selben Standort und im selben Netzwerk. Der Prozess der Selbstinstallation ist benutzerfreundlich angelegt und muss nicht von einem qualifizierten Techniker durchgeführt werden.



Technischer Support für installierte Software

Die hoch qualifizierten IBM Support-Techniker können umfassenden Software-Support (Help-Desk-Support) zur Problemlösung – jedoch keine Updates – für alle gängigen Hitachi-Speichersoftware-Anwendungen wie TrueCopy, Universal Replicator, SANtinel, Flash Access und andere bereitstellen. Dieser Support ist im Rahmen eines jährlichen Software-Support-Vertrags oder auf Zeit- und Materialbasis verfügbar. Wir stellen keinen Mikrocode-Support bereit und ändern oder optimieren die Hitachi-Software nicht.

Kosteneffizienter Hardware-Support mit schnellerem Zugang zu Ersatzteilen

Unser Hardware-Support umfasst die Bereitstellung von Ersatzteilen und Servicetechnikern zur Behebung von Hardwareproblemen, die infolge eines Komponentenfehlers auftreten. IBM nutzt eine bewährte Logistikinfrastruktur für das Management eines großen Bestands an Ersatzteilen für Produkte anderer Hersteller. Diese Ersatzteile, die neu, gebraucht oder aufbereitet sind, entsprechen den Qualitätsvorgaben des Herstellers und wurden vom Hersteller gefertigt. IBM arbeitet mit verschiedenen Lieferanten und Leasing-Unternehmen weltweit zusammen, um Ersatzteile zu beschaffen und zu verifizieren, dass sie unsere hohen Standards erfüllen.

Warum IBM?

IBM verfügt über eine erstklassige Infrastruktur für technischen Support, die Mitarbeiter, Ersatzteile und Technologien umfasst und weltweit verfügbar ist. Wir haben in Schulungen investiert, damit unsere Support-Techniker stets auf dem neuesten Stand im Hinblick auf HDS-Speicherhardware sind und diese mit unseren bewährten Verfahren für die Wartung, die wir in über 50 Jahren entwickelt haben, unterstützen können. Wir unterhalten Geschäftsbeziehungen zu vielen führenden IT-Anbietern und können Ihnen Support aus einer Hand für Produkte anbieten, deren Herstellergarantie abgelaufen ist.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über technischen Support von IBM für HDS-Speicherhardware erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren IBM Ansprechpartner oder IBM Business Partner oder besuchen Sie ibm.com/services/de/ims für Deutschland, ibm.com/services/at/ims für Österreich oder ibm.com/services/ch/ims für die Schweiz.



IBM Deutschland GmbH

IBM-Allee 1
71139 Ehningen
ibm.com/de

IBM Österreich

Obere Donaustraße 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz

Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter:

ibm.com

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind eingetragene Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Weitere Produkt- und Servicennamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter ibm.com/legal/copytrade.shtml

Dieses Dokument ist zum Datum seiner Erstveröffentlichung aktuell und kann jederzeit von IBM geändert werden. Nicht alle IBM Angebote sind in jedem Land, in welchem IBM tätig ist, verfügbar.

Der Benutzer ist dafür verantwortlich, den Betrieb von Produkten oder Programmen anderer Anbieter in Verbindung mit IBM Produkten und Programmen zu prüfen und zu verifizieren.

Die Informationen in diesem Dokument werden auf der Grundlage des gegenwärtigen Zustands (auf „as-is“-Basis) ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung zur Verfügung gestellt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Gewährleistungen für die Handelsüblichkeit, die Verwendungsfähigkeit für einen bestimmten Zweck oder die Freiheit von Rechten Dritter. Für IBM Produkte gelten die Gewährleistungen, die in den Vereinbarungen vorgesehen sind, unter denen sie erworben werden.

© Copyright IBM Corporation 2016



Bitte der Wiederverwertung zuführen