



---

## Highlights

- Proaktive Überwachung zur Reduzierung von Ausfällen.
  - Technischer Support durch kompetente Servicetechniker.
  - Bereitstellung von kosteneffizienterem Hardware-Support mit einer bewährten Logistikinfrastruktur für Ersatzteile.
- 

# Technischer Support von IBM für Brocade-Speicherhardware

*Besserer Return-on-Investment (ROI) durch Verlängerung der Nutzungsdauer Ihrer Brocade-SAN-Hardware*

Wenn Ihre Brocade-Speicherhardware älter wird, ist sie möglicherweise nicht auf dem neuesten Stand der Technik. Die vom Hersteller angebotenen Lösungen für die Hardwarewartung orientieren sich eventuell stärker am festgelegten EOL-Datum (End of Life), obwohl die Hardware mit dem richtigen Support auch nach diesem Datum noch viele nützliche Funktionen erfüllen kann. Ein maßgeschneiderter Wartungsplan kann die Lebensdauer Ihrer Hardware verlängern und zu Kostensenkungen beitragen.

IBM Integrated Multivendor Support bietet integrierte Hardwarewartungsservices für Ihre Brocade-Speicherhardware. Unser Angebot hilft Ihnen, die Nutzungsdauer des Produkts zu verlängern und so den ROI zu optimieren. Wir können Ihre Strategie für technischen Support vereinfachen, indem wir Ihnen Services für Überwachung (Monitoring) sowie Hardware- und Software-Support aus einer Hand in einem kostengünstigen Modell anbieten. Damit können Sie die Betriebszeiten steigern und Ihre Wartungskosten senken.

## Proaktive Überwachung zur Reduzierung von Ausfällen

Um Probleme mit Ihrem Brocade-Director oder -Blade zu bestimmen, nutzen die IBM Support-Spezialisten die von Brocade bereitgestellten Diagnosetools. Mit einer entsprechenden Genehmigung kann IBM direkt durch die defekte Hardware benachrichtigt werden. Dies spart wertvolle Zeit bei der Fehlerbehebung.



## Technischer Support für installierte Software

Hoch qualifizierte Support-Techniker von IBM können praktisch jede Brocade-Softwareversion, für die Sie eine Lizenz besitzen, unterstützen. Wird eine Software beschädigt, kann IBM sie neu laden, sofern Sie die richtige Dokumentation bereitstellen. Wenn Sie eine bisher nicht genutzte Software benötigen, kann sie erworben und auf einem Director oder Switch installiert werden. IBM kann Sie außerdem im Hinblick auf die Switch- und Director-Nutzung beraten.

## Kosteneffizienter Hardware-Support mit schnellerem Zugang zu Ersatzteilen

IBM unterstützt praktisch alle Produkte von Brocade sowie Produkte, die von Unternehmen hergestellt wurden, die direkt oder indirekt von Brocade übernommen wurden, z. B. McData, Computer Network Technologies (CNT), Telenex und Computerm. IBM nutzt eine bewährte Logistikinfrastruktur für das Management eines großen Bestands an Ersatzteilen für Produkte anderer Hersteller. Diese Ersatzteile, die neu, gebraucht oder aufbereitet sind, entsprechen den Qualitätsvorgaben des Herstellers und wurden vom Hersteller gefertigt. IBM arbeitet mit verschiedenen Lieferanten und Leasing-Unternehmen weltweit zusammen, um Ersatzteile zu beschaffen und zu verifizieren, dass sie unsere hohen Standards erfüllen.

## Warum IBM?

IBM verfügt über eine erstklassige Infrastruktur für technischen Support, die Mitarbeiter, Ersatzteile und Technologien umfasst und weltweit verfügbar ist. Wir investieren regelmäßig in Schulungsmaßnahmen, damit unsere Support-Techniker stets auf dem neuesten Stand im Hinblick auf Brocade-Speicherhardware sind und diese mit unseren bewährten Verfahren für die Wartung, die wir in über 50 Jahren entwickelt haben, unterstützen können. Wir unterhalten Geschäftsbeziehungen zu vielen führenden IT-Anbietern und können Ihnen Support aus einer Hand für Produkte anbieten, deren Herstellergarantie abgelaufen ist.

## Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über den technischen Support von IBM für Brocade-Speicherhardware erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren IBM Ansprechpartner oder IBM Business Partner oder besuchen Sie die folgende Website: [ibm.com/services/de/de/it-services/technical-support-services/index.html/services/techsupport](http://ibm.com/services/de/de/it-services/technical-support-services/index.html/services/techsupport)



---

### IBM Deutschland GmbH

IBM-Allee 1  
71139 Ehningen  
[ibm.com/de](http://ibm.com/de)

### IBM Österreich

Obere Donaustraße 95  
1020 Wien  
[ibm.com/at](http://ibm.com/at)

### IBM Schweiz

Vulkanstrasse 106  
8010 Zürich  
[ibm.com/ch](http://ibm.com/ch)

Die IBM Homepage finden Sie unter:

[ibm.com](http://ibm.com)

IBM, das IBM Logo und [ibm.com](http://ibm.com) sind eingetragene Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Weitere Produkt- und Servicennamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Dieses Dokument ist zum Datum seiner Erstveröffentlichung aktuell und kann jederzeit von IBM geändert werden. Nicht alle IBM Angebote sind in jedem Land, in welchem IBM tätig ist, verfügbar.

Der Benutzer ist dafür verantwortlich, den Betrieb von Produkten oder Programmen anderer Anbieter in Verbindung mit IBM Produkten und Programmen zu prüfen und zu verifizieren.

Die Informationen in dieser Veröffentlichung werden auf der Grundlage des gegenwärtigen Zustands (auf „as-is“-Basis) und ohne eine ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung zur Verfügung gestellt. Für IBM Produkte gelten die Gewährleistungen, die in den Vereinbarungen vorgesehen sind, unter denen sie erworben werden.

© Copyright IBM Corporation 2016



Bitte der Wiederverwertung zuführen