

# AMOS 携手 SAP 和 IBM 转变会计 workflows、削减工作 负载

---

## 概述

### 需求

为了推进合规，Allianz Managed Operations & Services SE (AMOS) 推出了新的标准化流程，以加快报告 workflow、精简每季度末和年末的收尾 workflow。

### 解决方案

AMOS 与 IBM® Global Business Services® 紧密协作，旨在运用集成式 SAP ERP 应用实现会计 workflow 的强化和自动化。

### 优势

转变收尾 workflow，以消除重复作业，进而将报告工作负载削减 10-20%。集成计划，以提升准确度。使人员能够专注于更多有利于增值的作业。

---

Allianz Managed Operations & Services SE (AMOS) 是 Allianz Group 的共享服务提供商，总部位于德国慕尼黑。

AMOS 希望通过更稳定、更有效的方式，及时提供准确的报告。他们的目标是构建最佳实践方法，以满足当前的报告要求并实现可扩展性，进而支持未来的业务发展。

Allianz Managed Operations & Services SE 程序与项目经理 Michael Karmann 说道，“我们希望通过组织转型，更迅速地生成准确的报告。我们的目标是改进信息流，同时削减手动工作负载，并提升 50 多家分公司的近 300 名员工的工作效率。”

## 与 SAP 和 IBM 携手实现会计流程标准化

通过与 IBM Global Business Services 合作，AMOS 推出了标准化流程模板，建立了通用会计平台，该平台基于 IBM 基础架构上运行的 SAP 软件。

Michael Karmann 解释道，“我们之所以会选择 IBM Global Business Services 作为我们的咨询与实施合作伙伴，是因为他们为我们这一复杂的实施项目提供了令人信服的指导理念。由于 IBM 团队非常了解如何协调当地员工和海外员工之间的工作，我们充分相信 IBM Global Business Services 会是帮助我们完成当前项目的理想选择。”

---

*“由于 IBM 团队非常了解如何协调当地员工和海外员工之间的工作，我们充分相信 IBM Global Business Services 会是帮助我们完成当前项目的理想选择”，Allianz Managed Operations & Services SE 程序与项目经理 Michael Karmann 说道。*

---



---

## 解决方案组件

### 硬件

- IBM® zEnterprise® 196
- IBM Power® 710

### 软件

- IBM AIX®
- IBM Db2® for Linux, UNIX and Windows
- IBM Db2 for z/OS®
- IBM InfoSphere® Information Server
- IBM Tivoli® Monitoring
- IBM Tivoli Storage Manager
- IBM WebSphere® Application Server
- IBM z/OS

### 应用

- SAP ERP
- SAP Enterprise Portal
- SAP Business Warehouse

### 服务

- IBM Global Business Services®



将报告工作负载削减 10-20%

---

项目团队分析了现有流程和当地要求，认为要将多个流程换成单一、集成式解决方案。

Michael Karmann 解释道，“我们与 IBM Global Business Services 紧密协作，发现了我们所采用的标准化 SAP ERP 应用模板和开展当地业务所需的模板之间存在的差距。接着，IBM 开始着手开展定制化工作，包括部署高级数据集市和 IBM 业务合作伙伴 SAS Institute 提供的分析解决方案等，旨在针对各项事务提供详细的洞察力。”

两支团队通力合作，连接了 80 多个源系统和本地 SAP ERP，以及 SAP Business Warehouse 应用。之后，团队成员将新的 SAP 解决方案融入到 AMOS 提供的中央集成层中，这有助于确保在主 SAP ERP 应用中实现跨多个系统和国家/地区的准确整合。与此同时，IBM 还设置了 SAS 环境，以支持精细的业务分析。海外开发团队实施了当地顾问指明的需求。

Michael Karmann 说道，“我们对 IBM 项目团队非常满意。实施 SAP ERP 及 SAS 解决方案时，项目经理和 IBM 团队成员都展现了很强的能力，以及很高的工作效率。我们也很快意识到，IBM 在协调当地团队和海外团队方面很有经验，他们能够避免语言障碍，并在必要时提供当地专业知识，同时还能够控制成本，确保在预算内完成如此复杂的项目。”

AMOS 和当地 IT 服务提供商能够在 IBM z Systems™ 服务器和 IBM Power Systems™ 服务器上运行新的解决方案，这些服务器在 IBM z/OS® 操作系统和 IBM AIX® 操作系统上运行。新的流程能够利用 IBM DB2® 数据库、IBM InfoSphere® Information Server、IBM WebSphere® Application Server 和 IBM Tivoli® 备份及监控解决方案的优势。

## 提升生产效率，消除错误

AMOS 成功地精简了会计、税务会计及整合流程，从而能够在更短的时间内提供更准确的业务数据。此新方法有助于改善业务管理，同时推动财务整合。

---

*“我们对此项目的结果非常满意，IBM Global Business Services 帮助我们实现了目标，成功地提升了 50 多家分公司的生产效率。”*

— Michael Karmann, Allianz Managed Operations & Services SE 程序与项目经理

---



顶尖人才无需耗费过多精力  
来处理重复任务

---

Michael Karmann 解释道，“过去，我们采用的流程导致我们需要在收尾工作前期重复投入人力、物力，这会产生不小的开支。作为我们标准化投入的一环，我们优化了业务流程，因此，我们现在能够避免因重复作业而耗费的时间及产生的成本。重要的是，由于采用了集成式 SAP ERP 应用，我们能够以远胜于之前的速度来提供准确的数据。”

Michael Karmann 补充道，“事实上，我们通过实施此次项目，将报告工作负载削减了 10-20%。而且，我们还实现了重复性日常任务的自动化处理，不再需要在不同系统中进行手动纠错。如今，约 300 名高技能会计与控制人员能够将更多时间投入到数据分析工作中，而非简单的记账工作，这有助于我们更有效地推动业务增长并管理运营。”

IBM 团队协助该公司实现了财务计划流程与 SAP ERP 及其他业务应用之间的集成，进一步缩减了对手动操作的需求，同时提供了更优质的业务概览和更准确的信息。此外，由于 SAP 解决方案能够自动分析数据质量问题的日记帐分录，因此降低了出现人为错误的风险，实现了会计原则的标准化，同时显著提升了数据质量。

Michael Karmann 总结道，“两支团队通过通力协作，及时地在预算范围内完成了此次变革管理项目。”我们对此项目的结果非常满意，IBM Global Business Services 帮助我们实现了目标，成功地提升了 50 多家分公司的生产效率。”

### 有关更多信息

如欲了解有关 IBM 全球业务咨询服务部的更多信息，请联系您的 IBM 代表或 IBM 业务合作伙伴，或访问以下网站：[ibm.com/gbs](http://ibm.com/gbs)



© Copyright IBM Corporation 2015

IBM Deutschland GmbH  
IBM-Allee 1  
71139 Ehningen  
Deutschland  
[ibm.com/de](http://ibm.com/de)

IBM Österreich  
Obere Donaustrasse 95  
1020 Wien  
[ibm.com/at](http://ibm.com/at)

IBM Schweiz Vulkanstrasse 106  
8010 Zürich  
[ibm.com/ch](http://ibm.com/ch)

德国印刷  
2015 年 7 月

IBM、IBM 徽标、ibm.com、AIX、DB2、Global Business Services、InfoSphere、Power、Power Systems、Tivoli、WebSphere、z/OS、zEnterprise 及 z Systems 是 International Business Machines Corporation 在世界各地司法辖区的注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 站点 [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml) 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

Linux 是 Linus Torvalds 在美国和/或其他国家或地区的注册商标。

Microsoft、Windows、Windows NT 及 Windows 徽标是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标。

UNIX 是 The Open Group 在美国和其他国家/地区的注册商标。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。

本文档截至最初公布日期为最新版本，IBM 可随时对其进行修改。IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有这些产品或服务。

客户示例引用仅供说明之用。实际性能结果可能因特定的配置和操作条件而有所不同。

客户负责评估和验证与 IBM 产品和程序一起使用的任何其他产品或项目的运行情况。本文档内的信息“按现状”提供，不附有任何种类的（无论是明示的还是默示的）保证，包括不附有任何关于适销性、适用于某种特定用途的保证以及不侵权的保证或条件。IBM 产品根据其提供时所依据的协议的条款和条件获得保证。

客户应负责确保与适用的法律和法规的合规性。IBM 并不提供法律建议，亦不声明或保证其服务或产品可确保符合任何法律或法规。



请回收利用