

리눅스 및 오픈소스 운영비용을 최적화하는 동시에
고품질, 안정적인 지원 체계를 확보하는 방법

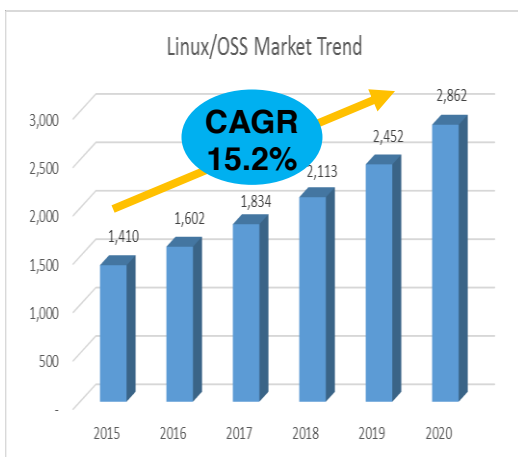
CBM

오픈소스 소프트웨어 시장 전망

오픈소스 소프트웨어는 획기적인 비용절감과 특정 벤더에 대한 종속성을 탈피할 수 있는 방안으로 주목 받아 왔으며 클라우드, 빅데이터, 모바일, IoT 등 신기술의 등장과 함께 오픈소스 소프트웨어 도입은 지속적으로 확대될 전망입니다.

공개 SW포털의 자료에 의하면, 국내 오픈소스 소프트웨어 시장은 2020년까지 연평균 성장률(CAGR) 15.2%로 2020년에는 2,862억원에 도달할 것으로 전망하고 있습니다. (출처: 정보통신산업진흥원, 2016)

- 2018년 공개 SW 시장은 전년대비 15.2% 2,113억 원을 기록할 것으로 전망
- 국내 공개 SW 시장은 2015년부터 2020년도까지 6년간 약 2배 성장할 것으로 전망
 - ✓ 국내 공개 SW 시장은 2015년부터 2020년도까지 6년간 연평균 성장률(CAGR) 15.2%로 2020년에는 2,862억원에 도달할 것으로 전망
 - ✓ 클라우드, 빅데이터 등 신시장에서의 공개 SW 활용도는 지속적으로 상승하고 있음
- 금융권 리눅스 점유율 상승 추세
 - ✓ 리눅스 운영체제는 그 동안 금융권에서 폭넓게 적용되지 못했지만, 최근 클라우드, 빅데이터 등의 IT 신기술의 등장으로 증권사를 시작으로 특히 은행권에서 리눅스 운영체제의 채택률이 높아지고 있음
 - ✓ 한국은행 '금융정보화 추진현황'에 따르면 비교적 보수적인 금융권에서도 리눅스의 채택 비중이 증가하고 있으며 특히 x86 리눅스 기반의 주전산시스템을 채택한 인터넷 전문은행의 출범으로 시중은행의 리눅스 채택 확산의 길이 열렸음.



비용 절감	효율적 비즈니스 환경 구현	특정 벤더에 대한 종속성 탈피
현재의 상용 소프트웨어 제품을 오픈 소스 제품으로 대체하면 사용자 1인당 *약 224 만 원 정도 절감 가능	자사가 주체적으로 서비스 활용이 가능하며, 적은 비용으로 비즈니스에 신속히 대응할 수 있다는 '민첩성'을 보장	오픈소스 도입으로 벤더 종속을 가속화시키는 비싼 상용 소프트웨어나 하드웨어를 사용하지 않아도 됨

[2020년에 이르면 2860억원 규모로 연평균 15.2%의 성장률을 기록할 것으로 전망Source :OSS.kr(NIPA,2016)]

오픈소스 소프트웨어 활용에 대한 실질적 고민과 해결방안

하지만 많은 기업들이 오픈소스 소프트웨어 사용 시 장애에 대한 즉각적인 대응과 보안 취약에 대한 고민, 그리고 서비스에 대한 불확실성으로 오픈소스 소프트웨어 도입을 망설이고 있습니다. 특히 오픈소스의 영향력이 확대되고 있지만 오픈소스 활용 시 65.1%의 기업이 긴급 상황에서 빠른 지원이 어려운 점을 단점으로 제시하였고 보안 취약점 발견 시 대처 방안이 느리다는 답변이 40.6%로 두 번째로 많았습니다.

오픈소스의 장점과 잠재력을 극대화 하는 한편 기업이 오픈소스를 안정적이고 효율적으로 사용하고자 한다면 IBM 기술지원서비스에서 제공하는 오픈소스 소프트웨어 기술지원 서비스를 활용해 보실 수 있습니다. IBM의 오픈소스 기술지원 서비스를 통해 오픈소스 소프트웨어 도입부터 장애 발생 즉각 대응, 마이그레이션 서비스까지 한번에 해결할 수 있습니다. 뿐만 아니라 빅데이터, 블록체인, 클라우드 등 4차 산업혁명과 연관된 오픈소스 소프트웨어 도입 및 활용 시에도 IBM의 오픈소스 소프트웨어 기술지원 서비스를 활용해 보실 수 있습니다.

IBM의 오픈소스 소프트웨어 지원 서비스

IBM은 Linux Subscription 도입부터 Maintenance성의 Carepack 서비스까지 Linux/OSS에 대한 End-to-End 서비스를 제공하고 있습니다.

- Linux 및 오픈소스에 대한 IBM의 광범위한 기술력과 기술지원체계 등을 바탕으로 고객의 IT 운영 비용 절감 및 IT Staff의 생산성 향상에 기여
- Linux Subscription 부터 기술지원까지 End-to-End 리눅스 및 오픈소스 기술지원 Solution 제공
- 다양한 리눅스와 오픈소스에 대한 서비스 제공 Source 을 IBM 으로 통합함으로써 전체적인 유지보수 비용 절감 및 Multi-Vendor 관리에 따른 Complexity 절감

1. Linux Subscription 을 포함한 Remote 기술지원 서비스

- 1) RedHat Linux Subscription 포함 가능
- 2) Contact Center 를 통한 Remote 지원
- 3) 지원시간: 월-금 9 시~18 시, 공휴일 제외 (Premium 인 경우, 24*365 지원)
- 4) 제품 사용 및 장애지원 서비스
 - ✓ 사용 및 설치에 관련된 문의
 - ✓ 제품 호환성 및 운영 관련 문의
 - ✓ 장애 분석 지원 및 해결
- 5) 2nd Support by Global Team (IBM L2 및 Linux Vendor L3 Support)

2. On-Site 기술지원을 포함한 Linux Carepack 서비스

- 1) 유지보수관련 기술지원 서비스 제공
- 2) 장애 및 Issue 해결을 위한 원인 분석 및 Solution 제시
- 3) 필요 시, 시스템 정기점검 수행

3. Enterprise-Class 의 오픈소스 소프트웨어 지원 서비스(Remote & Carepack 서비스)

- 1) CentOS, Docker, MariaDB, MongoDB, Apache Tomcat 등 다양한 오픈소스 제품에 대한 기술지원 서비스 제공

[IBM에서 지원 가능한 Linux 및 오픈소스 소프트웨어]

High quality, innovative Linux solutions



Supported Products List

Last updated: October 1, 2016

Category	Package	Category	Package
Linux Distro	CentOS "Enhanced Support"	Analytics	Apache Maven
	Debian		Apache Solr
Application Runtimes	Java		Apache Spark
	OpenJDK & OpenJIT		Apigility
	PHP/Zend support services		Elasticsearch (ELK)
Databases	R	Jenkins	
	Apache CouchDB	Apache HTTP Server	
	MariaDB	Apache ServiceMix	
	MongoDB	Apache Tomcat	
	MySQL	Celometer	
	PostgreSQL	Drupal	
Messaging, ESB, Streaming	Redis	GlassFish (9x5 only; alternative to Oracle)	
	Apache ActiveMQ	Hibernate	
	Apache Camel	HAProxy	
	Apache CXF	NGNIX	
	HornetQ (JBoss Messaging)	JBoss / Wildfly	
	Logstash (ELK)	Joomla!	
Container Management	Rabbit MQ	Spring	
	Docker Engine (9x5 only)	SugarCRM	
	Docker Swarm (9x5 only)	WordPress	
Deployment Mgmt & Monitoring	Docker Registry (9x5 only)	Security	OpenLDAP, OpenSSL
	Chef (community version)	Security-Enhanced Linux (SELinux)	389 Directory Server (f.k.a. Fedora Directory Server)
	Puppet (community version)	Hypervisor	KVM
			QEMU

체계적인 Linux/OSS 기술지원 체계

IBM은 Linux Subscription 공급 및 기술지원 전문 회사로서 Linux를 중심으로 오픈소스 소프트웨어 유지보수를 지원하기 위한 전담 지원 조직을 보유하고 있습니다.

[IBM TSS의 리눅스 및 오픈소스 기술지원 체계]



IBM 오픈소스 소프트웨어 지원 서비스 차별화 요소

IBM은 지난 수십 년간 쌓아온 방대한 Linux 기술과 다양한 Platform에 대한 Linux 지원 경험을 바탕으로 고객의 안정적인 운영을 위해 높은 수준의 서비스를 제공할 수 있습니다

1. Linux 기술 개발 및 지원에서 업계 최고 수준

- ① Red Hat, SUSE 등 주요 Linux OS에 대한 자체 지원 skill 보유
- ② 1999년도 IBM Linux Technology Center(LTC) 설립 후 Linux 서비스 시작 및 Red Hat, SUSE와의 파트너십 체결
- ③ 전세계 600명 이상의 개발자를 보유하고 있으며 Linux Open Source Community에 크게 기여

2. 국/내외적으로 체계적인 지원 조직을 보유

- ① 기 구축되어 있는 Linux 전담 팀에 추가하여 포괄적이고 체계적인 서비스 지원 가능
- ② Linux 전담 엔지니어 및 H/W와 OS 모두 지원 가능한 전문가 그룹 보유로 효율적인 고객 지원 가능
- ③ 체계적인 IBM 지원 프로세스를 기반으로 높은 IBM 자체 해결률 (98%)

3. 리눅스 및 오픈소스 소프트웨어 지원을 위한 Single Point of Contact

- ① Linux/OSS 관련 장애 시 IBM 하나의 Contact 통해 문제 해결
- ② IBM L1, L2 지원 & IBM Linux L3를 통한 escalation
- ③ IBM LTC(Linux Technology Center) & Linux vendor사와의 협업을 통한 문제 해결 지원 및 emergency fix 적용

이러한 IBM의 장점들을 바탕으로 IBM은 고객분들에게 리눅스를 포함한 오픈소스 소프트웨어에 대해서 비용적인 측면이나 기술적인 측면에서 다양한 산업의 고객들에게 혜택을 제공하고 있습니다.



© Copyright IBM Corporation 2017

한국아이비엠주식회사

(07326) 서울시 영등포구 국제금융로10

서울국제금융센터(Three IFC)

TEL: (02) 3781-7114

www.ibm.com/kr

2017년 9월

IBM, IBM 로고, ibm.com은 미국 및/또는 다른 국가에서 IBM Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다. 상기 및 기타 IBM 상표로 등록된 용어가 본 문서에 처음 나올 때 상표 기호 (® 또는 TM)와 함께 표시되었을 경우, 이러한 기호는 본 문서가 출판된 시점에 IBM이 소유한 미국 등록 상표이거나 관습법에 의해 인정되는 상표임을 나타냅니다.

해당 상표는 미국 외의 다른 국가에서도 등록 상표이거나 관습법적인 상표일 수 있습니다. IBM의 최신 상표 목록은 ibm.com/legal/copytrade.html 웹 페이지의 "저작권 및 상표 정보" 부분에서 확인할 수 있습니다.

기타 다른 회사, 제품 및 서비스 이름은 다른 회사의 상표 또는 서비스 표시일 수 있습니다.

이 문서에는 IBM 제품과 서비스를 참조한 경우에도 IBM이 비즈니스를 수행하고 있는 모든 국가에서 해당 제품과 서비스를 제공함을 의미하는 것은 아닙니다.

