



Minimiser les risques et optimiser les contrôles

Bureau Veritas, célèbre société d'inspection et de certification, a basé SMARTLane, sa solution de gestion des procédures douanières et portuaires, sur IBM SPSS Modeler.

Aperçu

L'enjeu pour Bureau Veritas

Gérer et faciliter les flux commerciaux exponentiels, optimiser les moyens et ressources de contrôle par priorité, affiner ou consolider l'intelligence entre pays se basant sur les flux commerciaux (imports/exports/transits), ainsi que cibler les fraudes douanières (prix, classification douanière, quantité et qualité) sécuritaires (marchandises illicites, terrorisme, personnes, armes...).

La solution

IBM SPSS Modeler permet de manipuler ces gros volumes multisupport et d'intégrer l'intelligence émanant des systèmes douaniers et portuaires existants dans SMARTLane.

Les bénéfices

- gain de temps
- souplesse et adaptabilité des modèles aux systèmes existants
- diminution des risques et optimisation des contrôles.

Société fondée en 1828, Bureau Veritas est un leader mondial des services d'évaluation de conformité et de certification appliqués aux domaines de la qualité, de la santé, de la sécurité, de l'environnement et de la responsabilité sociale. Avec un chiffre d'affaires de 2,07 milliards d'euros en 2007, le groupe, qui dispose d'un réseau supérieur à 850 bureaux installés dans 140 pays, compte plus de 38 000 collaborateurs. La division Service aux Gouvernements & Commerce International de Bureau Veritas réalise jusqu'à 500 000 inspections par an et chacune d'entre elles peut viser quelque mille points de contrôles ! Dans ce cadre, l'outil informatique doit répondre à des critères drastiques en termes de fiabilité, notamment pour la gestion du risque. « *Bureau Veritas gère une très large couverture du risque* », confirme Pierre Harris, le directeur commercial de cette division.

C'est pourquoi le groupe a développé SMARTLane, un module de gestion des risques de sa solution globale VeriNET, guichet unique qui administre l'ensemble des procédures douanières et portuaires. Objectif : gérer et faciliter les flux commerciaux exponentiels, optimiser les moyens et ressources de contrôle par priorité, affiner ou consolider l'intelligence entre pays se basant sur les flux commerciaux (imports/exports/transits), ainsi que cibler les fraudes douanières (prix, classification douanière, quantité et qualité) sécuritaires (marchandises illicites, terrorisme, personnes, armes...).

SMARTLane se base sur IBM SPSS Modeler

« *Nous avons établi des benchmarks entre cette solution et ses concurrentes* », poursuit Pierre Harris. « *Elle s'est avérée l'une des meilleures solutions du marché* ». De plus, ce produit est déjà utilisé pour le datamining par, entre autres, les douanes américaines et canadiennes. Bureau Veritas dispose d'une solide expérience de la gestion des flux douaniers, ce qui signifie qu'un grand volume de données est traité, vérifié et traçé. « *Les produits SPSS d'IBM permettent de manipuler ces gros volumes multisupport et d'intégrer l'intelligence émanant des systèmes douaniers et portuaires existants dans SMARTLane* », précise Pierre Harris.

Bureau Veritas a rendu disponible ces solutions SMARTLane et Verinet...

...en y intégrant, depuis un an, de nouvelles fonctions selon les avancées technologiques comme, par exemple, l'utilisation d'une puce RFID, couplée à un système GPS. « *Les flux de toutes les marchandises qui sortent ou entrent d'un pays doivent être traçables, fiables et fluides*, souligne Pierre Harris. *Notre palette de services et d'applications informatiques ont notamment pour vocation de faire gagner du temps à nos clients en s'assurant que toutes les marchandises sont conformes et correspondent aux termes*

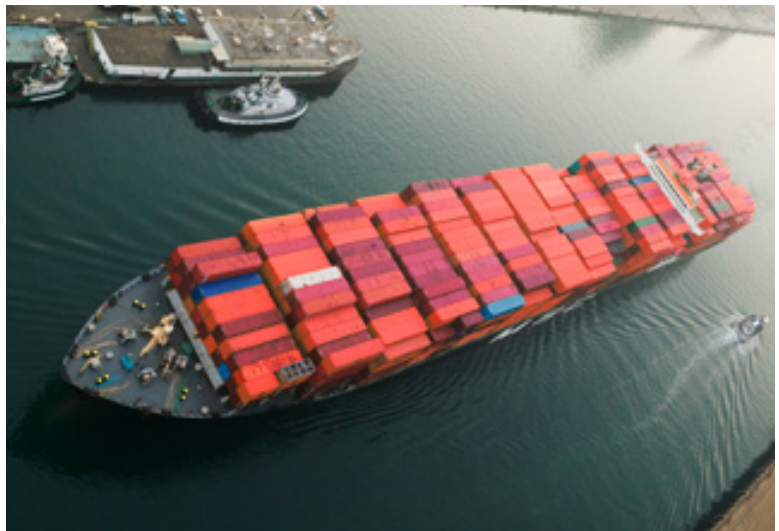


« Les produits SPSS d'IBM permettent de manipuler ces gros volumes multisupport et d'intégrer l'intelligence émanant des systèmes douaniers et portuaires existants dans SMARTLane. »

– Pierre Harris, directeur commercial de cette division

des contrats commerciaux concernés. En outre, nous veillons à être assez souples pour nous adapter aux organisations des administrations douanières, portuaires et aux réglementations très diverses des pays clients. Nous minimisons ainsi les risques et optimisons les contrôles. »

Un tel contexte nécessite que la solution puisse « être compatible avec les systèmes douaniers et portuaires existants », note Pierre Harris. « IBM SPSS Modeler peut générer différents modèles prédictifs et méthodes de profilage et autorise l'adaptation de nos modèles aux systèmes existants selon les méthodes de contrôle, comme le scanner de camions et conteneurs par exemple. Grâce à l'outil, nous arrivons à prendre rapidement en compte un risque, puis prendre, dans la foulée, les mesures de certification adéquates. » Bureau Veritas s'appuie ainsi sur un produit fiable qui offre une réactivité accrue à ses utilisateurs.



IBM

© Copyright IBM Corporation 2011

Compagnie IBM France
17, avenue de l'Europe
92275 BOIS COLOMBES CEDEX

Tél. : 0810 011 810 - ibm.com/fr

IBM, le logo IBM, sont des marques de International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans les autres pays. Les autres noms utilisés pour désigner des sociétés, des produits ou des services sont des marques ayant leur titulaire respectif. Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie pas qu'IBM ait l'intention de les y annoncer. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Ce témoignage montre l'utilisation faite par un client d'IBM des technologies/services d'IBM et/ou des Partenaires Commerciaux. De nombreux facteurs ont contribué aux résultats et bénéfices décrits. IBM ne garantit pas des résultats comparables dans tous les cas de figure. Toutes les informations mentionnées ici ont été fournies par le client et/ou par le Partenaire commercial. IBM ne garantit pas l'exactitude de ces informations.

Crédit photo : Bureau Veritas

4^{ème} trimestre 2011

© Copyright IBM Corporation 2011 - Tous droits réservés

YTC03350FRFR-00