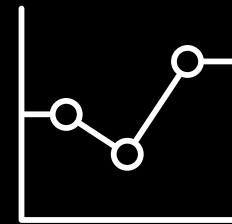
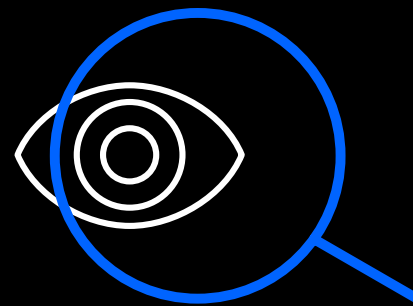


O guia essencial do comprador para automação e captura de dados

O que você deve procurar em soluções de automação e captura

Fale com um especialista





Os dados geram enormes benefícios para as empresas, mas apenas quando estão disponíveis e são relevantes e acionáveis. Este e-book apresenta o poder da captura automatizada de dados e serve como guia para os compradores que estão avaliando soluções de automação e captura de dados, seja como parte de uma iniciativa geral de transformação digital ou apenas para acelerar uma transação baseada em documentos.

Ele também contém considerações importantes sobre as maneiras em que a solução escolhida será usada e como ela pode ser integrada com as outras partes da sua infraestrutura da informação, assim como sobre as capacidades essenciais da solução e a maturidade.

Introduzida há 30 anos atrás, a captura de dados evoluiu da simples varredura e entrada manual de dados dos documentos recebidos para um importante elemento da transformação digital completa da empresa. A tecnologia progrediu significativamente.

Hoje, você pode inserir uma pilha de documentos e descobrir o que são, o que há de importante neles e como fazer os dados trabalharem para a empresa, e tudo em questão de segundos.

As informações sempre foram essenciais para a tomada de decisão de negócios. No entanto, a qualidade dessas decisões depende da qualidade das informações disponíveis para orientá-las.

Para as empresas de hoje, as ricas possibilidades de interação com clientes e de comunicação interna incluem um enorme espectro de documentos (de e-mails e bate-papos instantâneos a correspondências e transcrições telefônicas) dos quais apenas uma fração está prontamente disponível atualmente.

Em grande parte, os dados que poderiam ser usados para informar decisões estão na forma de dados não estruturados ou isolados em uma parte da organização, em vez de amplamente disponíveis. As informações existem, mas os profissionais de negócios têm dificuldades para localizá-las, e os arquitetos de dados, para torná-las acessíveis em toda a empresa.

72%

Empresas que investiram em tecnologia para orientar e melhorar o gerenciamento de processos de negócios e conteúdo da empresa.¹

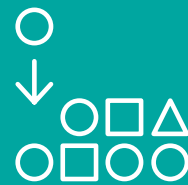
À medida que a eficácia e a precisão das soluções em software de captura de dados aumentaram, elas se tornaram uma ferramenta fundamental para atingir os objetivos operacionais e de negócios. Além da experiência do cliente e da redução de custos, também são capazes de revelar informações ocultas em documentos que, anteriormente, as organizações não conseguiam acessar ou utilizar.

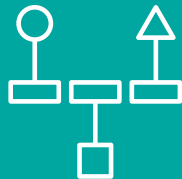
Muitas vezes, o sentimento (positivo ou negativo) do cliente, problemas de qualidade do produto e tendências de vendas importantes ficam escondidos em correspondências e documentos transacionais. Pense no benefício de ser capaz de sinalizar dados pessoais que necessitam de maior proteção, **antes** que se tornem um problema.

Hoje em dia, os sistemas de captura inteligente costumam ser chamados de automação de documentos. Isso porque tornam o consumo de informações mais rápido e preciso e podem ser integrados de forma mais flexível em comparação com a entrada manual de dados, que precisa de participação constante de seres humanos.

As empresas modernas estão utilizando aprendizado de máquina, inteligência artificial, bots e análise avançada para melhorar por completo todas as áreas, desde a experiência do cliente até o gerenciamento de cadeia de suprimentos e recursos empresariais, gerenciamento da força de trabalho, vendas, marketing e muito mais.¹

Os sistemas mais recentes estão incorporando inteligência artificial (IA) para “ler” documentos como um ser humano, com o objetivo de identificar e classificar o tipo de documento, além de extrair os dados principais. Esses sistemas conseguem converter, com eficiência e precisão, o conteúdo variado que essas fontes contêm em tipos de dados padrão, buscando informações relevantes e as inserindo em armazenamentos de dados comuns.





A importância da captura cognitiva

Conforme a captura ingressa em sua quarta década, o acontecimento mais significativo em sua história é a introdução recente da IA. O maior desafio para um sistema de captura é localizar os dados necessários em um documento; o segundo, identificar o tipo de documento.

A nova geração de “captura cognitiva” faz essas duas coisas de maneira muito mais eficaz do que sistemas anteriores. O motivo é o seguinte: As atuais soluções de captura inteligente foram desenvolvidas com base em uma estratégia de criação de modelos.

Com o passar dos anos, os sistemas de captura adicionaram uma grande variedade de capacidades, como vários mecanismos de reconhecimento óptico de caracteres (OCR), regras de localização, consultas em bancos de dados e validações em diferentes campos para aumentar a precisão da captura.

Eles se tornaram muito eficazes em capturar dados de layouts estruturados, tais como declarações de imposto de renda, sinistros médicos e até mesmo faturas. Entretanto, se você inserir uma carta, um contrato ou até mesmo uma pilha

de 200 documentos diferentes para uma solicitação de hipoteca, os resultados diminuirão rapidamente.

Ao contrário dos sistemas baseados em modelos, a captura cognitiva “lê” o documento inteiro (assim como faz um ser humano) e repara nos cabeçalhos e rodapés, rótulos de dados, tabelas, formatação de texto (por exemplo, negrito, itálico e fontes maiores) e outros recursos do documento que fornecem contexto.

A captura cognitiva também usa a compreensão da linguagem natural para reconhecer frases e determinar a “emoção” do documento. Em seguida, compara todas essas informações com uma biblioteca de documentos que já processou e faz uma determinação.



A captura cognitiva é capaz de identificar facilmente o endereço do remetente de uma carta na parte superior, parágrafos em blocos no meio e a assinatura na parte inferior. Depois, considerará as frases principais,

como “minha esposa e eu estamos insatisfeitos”, “não foi o combinado” ou “nosso advogado recomenda”. A tecnologia pode concluir que o documento é uma carta de litígio e que o cliente não está feliz. Pode até mesmo recomendar que o documento seja encaminhado ao atendimento ao cliente imediatamente. Nenhum sistema baseado em modelos é capaz de fazer isso.

Quando estão presos em documentos não estruturados, as informações de negócios permanecem essencialmente invisíveis. Até agora, a maioria das empresas simplesmente digitalizava esses documentos, os indexava com uma data e número do documento e os armazenava em um repositório.

Se precisassem de dados sobre esses documentos, dedicariam o tempo valioso de um funcionário para a entrada manual e trabalhosa de informações. O mais importante é que se perdiam oportunidades de aumento da eficiência operacional e melhor tempo de resposta.

Somente agora, com esses novos sistemas cognitivos, a captura de dados possibilitou que se capturem todos os documentos (não apenas layouts estruturados) e tornem os dados acionáveis com o mínimo de intervenção humana.



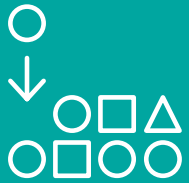
Além disso, as organizações de hoje podem usar essas informações para orientar decisões de negócios imediatas e decisões estratégicas a longo prazo. Com as informações nessas fontes de dados não estruturadas transformadas em informações acessíveis e consistentes, os processos de negócios podem ser acelerados, e as experiências do cliente, melhoradas.

A solução de captura de dados mais valiosa é aquela que consegue ajudar a detectar, classificar e extrair informações importantes com base na fonte, no contexto, na forma e no conteúdo e, em seguida, colocá-las em repositórios de dados otimizados para busca e recuperação fáceis.

Evitando as armadilhas de um processo de captura simples

Uma empresa que está implementando um novo sistema de captura entra no projeto com grandes esperanças e uma necessidade de produzir resultados de negócios reais. Porém, com muita frequência, as soluções de captura se tornam complicadas por causa do maior tempo de processamento ou de uma maior necessidade de intervenção manual do usuário do que se esperava anteriormente.

Isso pode diminuir a produtividade ou, pior ainda, oferecer mais oportunidades de entrada de erros nos dados capturados. Um tempo de resposta mais longo também pode prejudicar a experiência do cliente; o tempo mais longo de captura de dados significa que qualquer processo posterior que dependa desses dados também sofrerá atrasos.



A necessidade de intervenção manual significa que as habilidades dos trabalhadores do conhecimento são retiradas de tarefas de alta prioridade para ajudar a superar lacunas tecnológicas. Cria-se uma situação infeliz em que a solução de automação não cumpre a promessa inicial ou, pior ainda, acaba reduzindo a eficiência operacional e de negócios.

Quando você embarca em uma jornada de captura de dados, é o momento de encontrar a solução certa para o desafio de captura enfrentado e preparar o plano certo para implementá-la.

Como a IBM trata a transformação de dados com captura

Cada setor tem seus próprios tipos de documentos únicos; cada organização manuseia documentos de uma forma única de acordo com suas políticas e procedimentos; cada documento pode variar, com base na qualidade do documento, no contraste, no tipo de fonte, nas imagens incorporadas e no layout.

Em vez de misturar ferramentas e serviços distintos para lidar com os vários desafios, a abordagem da IBM para a captura de dados baseia-se em componentes e capacidades fortemente unificados que formam um todo abrangente.

Para a IBM, a captura de dados é uma parte integrante da [IBM® Automation Platform for Digital Business](#), que une cinco elementos importantes em uma única plataforma, O primeiro deles é a captura. Os outros incluem:

- **Automação de tarefas:** uso de software para automatizar tarefas humanas vitais, porém repetitivas, a fim de minimizar o trabalho manual propenso a erros
- **Gerenciamento de conteúdo:** fornecimento de gerenciamento seguro e acesso instantâneo a uma ampla variedade de conteúdo, com o objetivo de facilitar tarefas de negócios e ajudar a garantir a governança e a conformidade

A automação de negócios de hoje evoluiu, passando a combinar automação, o cognitivo e análise para auxiliar na transformação digital. Ela reúne elementos da inteligência humana e da automação de software para ajudar as empresas a aumentar suas forças de trabalho digitais, redefinir a experiência do cliente e simplificar o engajamento com o ecossistema de negócios.

- **Gerenciamento do fluxo de trabalho:** oferta de ferramentas para ajudar as empresas a modelar, automatizar, monitorar e otimizar os principais processos de negócios
- **Automação das decisões de negócios:** encapsulamento de regras de negócios para maior consistência, responsabilidade e velocidade na detecção de problemas

De ponta a ponta: experiência do cliente, facilidade de uso e integração de sistemas

A transformação digital se propõe a melhorar a experiência do cliente. Embora tenha começado com a introdução de novas capacidades móveis e sociais, a ênfase passou para a automação de processos de front-office e back-office.

A automação de processos pode produzir resultados melhores, como resposta mais rápida e transações sem atrito; os trabalhadores da linha de frente conseguem solucionar problemas para os clientes no primeiro ponto de contato. A captura de dados automatizada é um elemento crucial dessa estratégia.



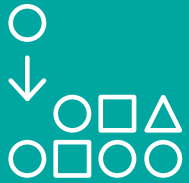
Utilize a captura de dados de dispositivos móveis

Os dispositivos móveis estão sendo cada vez mais usados para capturar informações, como de documentos que podem ser compartilhados para acelerar transações de negócios. Por exemplo, uma imagem de documento capturada de um dispositivo móvel pode ser transmitida para concluir uma solicitação de empréstimo hipotecário.

Ao escolher uma solução de captura de dados, faça estas três perguntas essenciais:

- Ela oferece processamento direto para remover a interação humana sempre que possível?
- Ela possui uma capacidade de IA para capturar documentos não estruturados e permitir a expansão para incluir todos os tipos de documentos?
- Está fortemente integrada a outras ferramentas de automação de negócios, como repositório de conteúdo, fluxo de trabalho e automação de processos robóticos?

Abordagens de captura de dados que exigem uma configuração metódica de repositórios de dados ou que não possuem capacidades cognitivas maduras podem resultar em menor produtividade dos funcionários, incapacidade de fornecer uma



jornada do cliente de ponta a ponta, aumento das cargas de trabalho para departamentos individuais e uma carga maior relacionada ao cumprimento dos regulamentos de proteção de dados.

Essas ineficiências derivam de interfaces inconsistentes, da falta de capacidades robustas de classificação de dados com base em IA e das complicações difíceis de evitar de integrações com vários fornecedores.

O [IBM Datacap Mobile](#) fornece capacidades avançadas de captura de imagem do IBM Datacap por meio de uma interface com o usuário móvel simplificada para dispositivos Google Android ou Apple iOS. A solução permite que os usuários [capturem e enviem documentos sob demanda](#).

Também ajuda a aumentar a precisão com captura e validação no ponto de contato, enquanto acelera a integração de conteúdo em um arquivo de caso ou processo de negócios.

Evite barreiras para a eficiência de negócios e as operações

Para captura de dados e gerenciamento de conteúdo empresarial (ECM) que [possam poupar mais tempo e oferecer os melhores serviços aos clientes](#), procure uma solução que:

- Obtenha capacidades de ponta a ponta que ofereçam um custo total de propriedade mais baixo, em vez de uma que dependa de terceiros para um repositório de dados ou outra operação importante
- Apresente uma interface com o usuário (IU) unificada e um ambiente de dados respaldado por um único provedor experiente, em vez de um ambiente de vários fornecedores e com várias IUs, com uma gama de serviços de suporte para escolher
- Integre as capacidades necessárias de forma descomplicada em toda a empresa
- Tenha ferramentas de IA para captura de dados como um ponto forte maduro e essencial, em vez de uma capacidade extra

“As empresas devem garantir que seus programas de automação e captura de dados consigam se integrar com todas as aplicações relevantes de back-office e voltados para o cliente. É a única maneira de ter certeza de que as informações recentemente identificadas estão sendo usadas como parte de um quadro contextual.”

—Frost & Sullivan¹

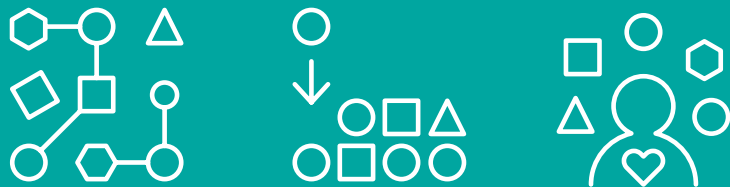
Gerenciamento de conteúdo empresarial

Soluções de captura de dados baseadas em componentes de software pouco integrados podem não ser coesas e impedir uma experiência do usuário agradável. Vários sistemas poderão cumprir os requisitos técnicos certos. No entanto, se contiverem interfaces diferentes, você estará estabelecendo algo que chamamos de “processos de cadeira giratória”.

Esses processos fazem com que os usuários fechem uma janela e abram outra, prejudicando a produtividade. Além disso, é possível que os funcionários precisem de treinamento adicional antes que o sistema possa ajudá-los a gerar informações com eficiência; consultores ou funcionários altamente qualificados e remunerados poderão ser necessários para integrar os sistemas.

Para uma empresa que precisa principalmente de captura de dados hoje, o potencial de negócios de uma plataforma de automação de negócios totalmente integrada pode não ser óbvio.

Entretanto, com uma plataforma integrada orientada ao crescimento, capacidades adicionais além da captura de dados podem ser adicionadas uma de cada vez, enquanto uma



24 horas

Redução na resposta a solicitações de crédito reutilizando informações recebidas pelo Banco Galicia com o IBM Datacap.¹

interface familiar e capacidades de captura de dados em toda a empresa são mantidas.

Como a IBM atende às necessidades de captura de dados empresariais

A IBM Automation Platform for Digital Business é uma plataforma integrada com cinco capacidades de automação distintas, porém fortemente acopladas, que podem ajudar as empresas a conduzir praticamente qualquer projeto de automação de processos de negócios com velocidade e escala.

Com as capacidades dessa plataforma, a IBM fornece ferramentas unificadas, validadas pelo mercado e de ponta a ponta para ECM, governança do ciclo da vida da informação e gerenciamento de casos.

O valor dos dados capturados aumenta porque a IBM Automation Platform for Digital Business une essas capacidades e permite que sejam usadas em conjunto.

¹ “Banco Galicia: Going paperless to support top-notch customer service and unlock massive efficiency gains,” IBM, junho de 2018.



De ponto forte a ponto forte

Pense na plataforma IBM como um ecossistema de automação completo que trata de todo o ciclo de vida do gerenciamento de conteúdo, desde ingestão, segurança e fluxo de trabalho até armazenamento, robótica e arquivamento compatível.

Como a IBM é uma única fornecedora, os clientes podem especificar, personalizar e implementar um sistema de captura de dados em um único processo, evitando a sobrecarga financeira e de tomada de decisões comum em uma implementação de várias fontes.

Além das vantagens de lidar com um único fornecedor para simplicidade nos negócios, a IBM oferece uma vantagem importante em relação aos outros fornecedores de automação de negócios: IBM Content Navigator. O Content Navigator fornece uma interface com o usuário unificada, configurável e personalizável na maioria dos módulos de automação da IBM, da captura ao fluxo de trabalho e repositórios de conteúdo, seja localmente ou na nuvem.

Essa interface com o usuário padrão na plataforma aumenta a produtividade dos funcionários, melhora a interação do cliente com sua organização ao proporcionar uma única experiência do usuário e reduz o processo de cadeira giratória. Com um catálogo de plug-ins disponíveis, o Content Navigator pode dar suporte a documentos Microsoft Office, utilizar análise de texto, criar salas da equipe para colaboração e muito mais.

Por ser uma oferta dentro de uma plataforma maior, a solução de captura de dados da IBM oferece interoperabilidade, uma experiência do usuário consistente, informações operacionais e a possibilidade de adicionar facilmente capacidades extras, como mecanismos de OCR para capturar marcas de mão ou serviços de IA para classificação, minimizando o investimento inicial.

Aproveite a agilidade e o custo-benefício com uma solução baseada em nuvem

No caso de soluções de captura de dados, a importância da flexibilidade na implementação e no preço é imensa. O IBM Datacap on Cloud é uma solução de captura de dados como serviço com base em nuvem. Ela oferece toda a força das capacidades de imagem e captura de dados do Datacap, incluindo a capacidade de aplicar a captura cognitiva em tarefas complexas, em um ambiente de nuvem de serviços gerenciados.

Além disso, muitos fornecedores de automação de processos robóticos (RPA) começaram a oferecer a RPA como uma solução para desafios simples de captura, usando os recursos de “raspagem de tela”. Muitas vezes, os clientes que fazem o investimento descobrem que precisam adicionar a captura tradicional para completar a solução.

Saber que um sistema de captura está integrado à [RPA](#) pode ser um grande conforto. Em vez de improvisar uma rede de soluções pontuais que lidem com diferentes aspectos da captura de dados, a abordagem da IBM cria um ecossistema de dados que engloba o ciclo de vida dos dados inteiro.

Um roteiro confiável para a captura de dados

Qualquer arquiteto empresarial experiente compreende os riscos de aumentos crescentes no escopo e no custo de um projeto, assim como a importância de selecionar um fornecedor comprovado com um roteiro de desenvolvimento que acompanhe as necessidades da organização.

Isso é especialmente verdadeiro quando um sistema exige a integração de software de mais de um fornecedor. Os custos da complexidade podem incluir versões de software incompatíveis e dificuldade para solucionar problemas. Selecionar uma solução de um único fornecedor pode reduzir as dores de cabeça de uma implementação complexa.

A estabilidade também é importante. Um fornecedor que passou por mudanças de propriedade ou reformulou radicalmente suas ofertas pode ter complicações nas práticas de comunicação e faturamento de conta em relação ao seu portfólio de serviços.

Do mesmo modo, um fornecedor de captura com um conjunto limitado de capacidades poderá interromper a compatibilidade com produtos auxiliares, como repositórios de dados, mesmo enquanto fornece atualizações técnicas para seus recursos principais.

Algumas soluções de captura de dados incluem modelos de preços complicados que exigem que os clientes paguem pelo uso ou paguem separadamente por recursos como conversão de PDF ou leitura de código de barras.





A IBM fornece um roteiro de longo prazo e oferece opções de preço e implementação consistentes e flexíveis por meio de uma única fonte de ponta a ponta para cada componente de uma solução de captura de dados. Em comparação com concorrentes cujo foco é mais limitado, a IBM:

- Fornece uma solução de um único fornecedor para ajudar a garantir que todos os componentes funcionem bem em conjunto e que os roteiros de desenvolvimento de produto estejam de acordo
- Oferece aos clientes uma experiência de preço e faturamento da solução que seja consistente, direta e adequada à empresa, permitindo que os clientes compreem o que precisam e ampliem conforme as necessidades de negócios

O que procurar em uma solução de captura de dados

A transformação digital é uma necessidade crescente e contínua. O mercado de hoje oferece várias soluções de captura de dados e documentos para as empresas implementarem, incluindo a RPA. Como é possível escolher

a solução certa nesse campo cada vez mais lotado? Estes sete elementos principais devem ser considerados:

1. Capacidades cognitivas: Quanto mais avançadas forem as capacidades cognitivas de uma solução, com mais confiança você poderá aproveitar seus dados mais valiosos.
2. Simplicidade de ponta a ponta: Considere a possibilidade de consultar vários fornecedores antes de especificar, validar e implementar uma solução de captura de dados.
3. Integração: O valor da captura de dados depende de como ela trabalha com o restante da infraestrutura de TI, incluindo entrega a repositórios de conteúdo, lançamento de fluxo de trabalho ou caso, aprimoramento de RPA e fornecimento de dados confiáveis para análise de conteúdo no estilo Big Data.
4. Tempo de maturação rápido: Todos os componentes estão prontos para uma instalação rápida? Ou você está comprando um kit de ferramentas que precisa de personalização extensiva?
5. Consistência: Procure um sistema em que os vários componentes possuem uma interface comum. Isso proporciona uma experiência do usuário tranquila e ajuda a minimizar as despesas com treinamento de usuários.

264.000

Documentos digitalizados, classificados e armazenados por mês, no Banco Galicia, da Argentina, com o auxílio do IBM Datacap e do IBM FileNet®.¹

¹ “Banco Galicia going paperless to support top-notch customer service and unlock massive efficiency gains,” IBM Corp, 2016.

6. **Maturidade e confiabilidade:** A captura de dados é um esforço de longo prazo. Para obter um valor duradouro, procure um fornecedor que seja confiável, com referências fortes e um roteiro previsível.
7. **Suporte:** Selecione um fornecedor pensando no alcance global e na infraestrutura de suporte, com histórico de manutenção e disponibilidade de produtos.

Dê o próximo passo

Este e-book apresentou atributos importantes e possíveis desvantagens que os arquitetos de dados empresariais precisam considerar ao desenvolver a solução de captura de dados que funciona melhor para sua organização.

Além de avaliar os fatores específicos que mais importam para sua própria empresa, considere uma solução que exemplifique [as melhores práticas atuais na automação de negócios](#):

- Concentre-se em como as pessoas realmente trabalham. Depois, identifique as partes de cada processo que são repetitivas.

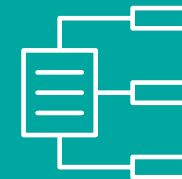


A captura de dados é crítica para qualquer programa de automação digital de negócios, mas é apenas uma parte de todo. Não se esqueça do resto: tarefas (por meio da automação de processos robóticos ou RPA); conteúdo (por meio de um sistema robusto de gerenciamento de conteúdo); fluxo de trabalho (para fornecer visibilidade e consistência a milhares de processos humanos); e tomada de decisão (para aumentar a velocidade, a precisão e a eficácia).¹

–Frost & Sullivan

- Simplifique as transações comerciais extraíndo e centralizando o conteúdo de documentos contratuais comuns, bem como os e-mails, cartas, registros etc. de apoio.
- Aplique a automação a processos internos, desde o recrutamento de funcionários até o gerenciamento da cadeia de suprimentos, para aumentar a eficiência.
- Garanta a integração dos programas de automação e captura de dados com todas as aplicações relevantes back-office e voltados para o cliente.

Enquanto avalia as maneiras como a captura de dados poderia ser mais útil e integrada com mais facilidade, pense em como cada abordagem examinada atende a estas necessidades de negócios:



A solução oferece...	IBM	Fornecedor A	Fornecedor B
Um histórico de uso maduro			
Uma IU unificada em diferentes aplicações			
Integração total com ferramentas de automação digital de negócios, incluindo fluxo de trabalho, gerenciamento de casos, gerenciamento de conteúdo e robótica			
Provisionamento de armazenamento de dados			
Tempo de maturação rápido			
Provisionamento de um único fornecedor			
Capacidades cognitivas para classificação e localização de dados			
Capacidades de captura de um ambiente de nuvem de serviços gerenciados			
Captura de imagens em smartphones e tablets			
Opções flexíveis de implementação e licenciamento no local, na nuvem e em dispositivos móveis			
Referências que possam atestar os resultados de negócios			

Começar é fácil. Você pode obter mais informações sobre **IBM Datacap** clicando aqui:

Fale com um especialista

© Copyright IBM Corporation 2018

IBM Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504

Produzido nos Estados Unidos da América
Novembro de 2018

IBM, o logotipo IBM, ibm.com e FileNet são marcas comerciais da International Business Machines Corp., registradas em vários países no mundo todo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas comerciais da IBM está disponível na web pelo site www.ibm.com/legal/copytrade.shtml, na seção “Copyright and trademark information”.

Microsoft é uma marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Este documento é considerado atual na data inicial da publicação e pode ser alterado pela IBM a qualquer momento. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países em que a IBM atua.

AS INFORMAÇÕES CONTIDAS NESTE DOCUMENTO SÃO FORNECIDAS “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM”, SEM NENHUMA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUSIVE NENHUMA GARANTIA DE COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO E GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE NÃO INFRAÇÃO. As garantias dos produtos IBM estão de acordo com os termos e as condições dos contratos segundo os quais foram fornecidos.

O cliente é responsável por assegurar o cumprimento das leis e dos regulamentos aplicáveis a ele. A IBM não oferece orientação jurídica nem declara ou garante que seus serviços ou produtos assegurarão o cumprimento de qualquer lei ou regulamento pelo cliente.

Declaração de boas práticas de segurança: A segurança de sistemas de TI envolve a proteção de sistemas e de informações por meio de prevenção, detecção e resposta ao acesso inadequado de dentro e de fora da sua empresa. O acesso inadequado pode resultar em alteração, destruição, apropriação indevida ou uso incorreto de informações, ou pode causar danos ou uso indevido dos seus sistemas, inclusive para uso em ataques a outros. Nenhum sistema ou produto de TI deve ser considerado completamente seguro e nenhum produto, serviço ou medida de segurança pode ser completamente efetivo na prevenção do uso ou acesso inadequado. Os sistemas, produtos e serviços da IBM são desenvolvidos para fazer parte de uma abordagem de segurança legal e abrangente, o que implicará, necessariamente, em procedimentos operacionais adicionais e poderá exigir que outros sistemas, produtos ou serviços sejam mais eficazes. **A IBM NÃO GARANTE QUE NENHUM SISTEMA, PRODUTO OU SERVIÇO ESTEJA IMUNE, OU TORNARÁ SUA EMPRESA IMUNE, À CONDUTA MALICIOSA OU ILEGAL DE QUALQUER PARTE.**