

西班牙电信携手 IBM，实现财务和人力资源流程现代化

IBM 收购西班牙电信旗下的 Tgestiona 的西班牙、阿根廷和秘鲁分公司；增强其行业特定业务流程服务组合

选择主题或年份

- [新闻稿](#)
- [相关 XML 订阅源](#)

马德里 - 2016 年 3 月 2 日：IBM (NYSE: [IBM](#)) 与西班牙电信 (Telefónica) 今日宣布签订为期 10 年的合约，在未来 10 年间，将由 IBM 负责改造及管理这家电信巨头企业的多个人力资源和财务管理流程。

依据这项协议，IBM 将收购 Tgestiona 位于西班牙、阿根廷和秘鲁的三家分公司。Tgestiona 公司隶属于西班牙电信旗下，专门从事通信行业财务和人力资源流程管理。

西班牙电信希望 IBM 帮助实现以下三大战略目标：简化运营、提高效率及交付全新客户体验。IBM 凭借其咨询运营方法和数字化重塑观点脱颖而出，这与西班牙电信的转型战略完美契合。

西班牙电信规划、项目和全球服务总监 Javier Delgado 表示：“之所以选择 IBM 作为我们的战略合作伙伴，是因为 IBM 在财务和人力资源领域展现出市

场领先的最佳实践，有能力为西班牙电信提供卓越的用户体验，并且能够在尊重客户文化多元性的同时推进自动化和数字创新。”

IBM 市场领先的流程专业知识和云运营平台将帮助这些公司实现现代化、提高效率及改善客户体验。

“我们了解西班牙电信一贯奉行的员工和客户承诺，” IBM 咨询与全球流程服务部总经理 Jesús Mantas 说道。“我们与西班牙电信的合作表明，在数字时代背景下，流程转型是未来的必然趋势。这不仅可以提高必要效率，还能缓解数字变革的文化和人文因素，减少风险和运营中断。

Tgestiona 成立于 2001 年，是一家全球领先的业务流程外包 (BPO) 服务提供商。该公司在西班牙、阿根廷和秘鲁均设有办事处，面向欧洲、拉丁美洲和中美洲客户提供服务。

关于西班牙电信

西班牙电信是全球最大的电信企业之一，无论市值还是客户人数均名列前茅。凭借一流的移动、固定和宽带网络以及创新数字解决方案组合，西班牙电信正逐步转型为“数字化电信”企业，从而更有效地满足客户需求并捕捉新的收入增长机会。

该公司业务覆盖 21 个国家或地区，全球客户超过 3.27 亿。西班牙电信在西班牙、欧洲和拉丁美洲具有极大的影响力，上述三个地区是该公司推行增长战略的核心区域。

西班牙电信是一家上市公司，直接股东超过 150 万。其股本目前包括已发行的 4.864.341.251 股普通股，面向西班牙证券股票市场及伦敦、纽约、利马和布宜诺斯艾利斯的证券交易所交易。

关于 IBM

了解更多信息，请访问：<http://www.ibm.com/services/gbs>。

如有任何疑问，请通过以下方式联系 IBM，我们会为您提供更专业的咨询：

1. 免费咨询电话：**400-810-1818 转 2396 (服务时间：9:00-17:00)**
2. 填写[需求](#)，提交至 IBM，我们会尽快与您取得联系。