



# Развитие и защита гибридной мультиоблачной ИТ-среды

Узнайте, как интеллектуальные решения для управления эксплуатацией, приложениями и мультиоблачной средой существенно повышают гибкость и адаптивность



## Содержание

- 03**  
**Улучшите мультиоблачную среду**
- 03**  
**Интегрируйте приложения и данные**
- 04**  
**Сохраните контроль**
- 05**  
**Защитите мультиоблако**
- 05**  
**Дальнейшие действия**
- 06**  
**Дополнительные материалы**

## Введение

Для удовлетворения уникальных потребностей своего бизнеса и сохранения конкурентных преимуществ в сегодняшней быстро меняющейся среде вы можете использовать инфраструктуру и решения множества поставщиков. Мир гибридных мультиоблаков быстро становится новой нормой.

Однако в определенный момент вы начинаете чувствовать, что не в состоянии справиться с управлением облачными службами и данными с помощью разрозненных решений от многих поставщиков. Из-за того что каждый набор облачных услуг поставляется со своими собственными инструментами, вы, вероятно, сталкиваетесь со все возрастающей сложностью и расходами. Новые решения для управления и методы доставки помогут вам оптимизировать производительность, контролировать издержки, обеспечить быстрый доступ к облачной среде и защитить свой комплекс приложений, сред и данных.

# Улучшите гибридную мультиоблачную доставку

## Осуществляйте разработку и развертывание в разных средах и настраивайте ИТ-инфраструктуру в соответствии со своими потребностями

Разработка в общедоступном облаке позволяет пользоваться всеми возможностями платформы, а развертывать приложения, подлежащие нормативному регулированию, лучше в частном облаке.

Для того чтобы достичь такого уровня гибкости, необходима возможность оркестровки всех облачных сред из единого интерфейса на базе открытых стандартов, предоставляющего доступ к готовым шаблонам в режиме самообслуживания и имеющего встроенные средства управления.

Другая возможность – «ИТ как услуга» (ITaaS). Выберите поставщика, который будет выполнять роль посредника между вами и множеством поставщиков услуг, чтобы дать пользователям возможность приобретать те ИТ-услуги, которые им требуются, и развертывать каждую из них в рамках оптимальной облачной модели. Также убедитесь, что выбранный вами вариант ITaaS предусматривает упреждающий мониторинг на основе искусственного интеллекта (ИИ), автоматическое устранение неполадок и анализ использования и затрат.



Узнайте, каким образом решение **Operations Insight** позволяет снижать затраты и получать коммерческую выгоду. [Зарегистрируйтесь, чтобы загрузить полную версию отчета.](#) →

# Интегрируйте приложения и данные в гибридной и мультиоблачной среде

## Получайте максимальную отдачу от своих приложений и данных

Интегрируйте свои приложения и данные в различных облачных доменах, чтобы связать традиционные локальные приложения предприятия с частными облачными средами и новыми упрощенными общедоступными облачными услугами. Поскольку не все новые услуги и подключения управляются централизованно специалистами ИТ-отдела, результатом может быть запутанная сеть точек интеграции. В таких ситуациях нужно найти способ стандартизировать интеграцию и перемещение данных между множеством групп, чтобы сохранять контроль, не снижая темп инноваций.

Благодаря гибкой архитектуре мультиоблачной интеграции ваши среды исполнения разбиваются на небольшие лучше управляемые и специализированные компоненты, так что новые приложения могут добавляться в ускоренном темпе и в нужном масштабе. Разделив систему на независимые компоненты, можно передать эти компоненты разным владельцам и организовать раздельное управление ими. Такой децентрализованный подход к интеграции позволяет уменьшить количество групп специалистов, реализующих решение, сведя к минимуму непродуктивные совещания, задержки и каскадную разработку.

В конечном итоге гибкая архитектура мультиоблачной интеграции должна позволить пользователям:

- Управлять доступом к внутренним и внешним услугам с помощью API
- Подключать локальные и облачные приложения для преобразования бизнеса
- Защищать API, перемещаемые данные и базовые системы
- Обеспечивать надежную передачу сообщений между приложениями
- Быстро, безопасно и предсказуемо перемещать огромные объемы данных
- Очищать и подготавливать данные для получения полного представления о вашем бизнесе





[Узнайте, как решение для управления API может повысить окупаемость инвестиций. Зарегистрируйтесь, чтобы загрузить полную версию отчета. →](#)

## Сохраняйте прозрачность и контроль

### Эффективно управляйте данными с помощью встроенных средств аналитики и автоматизации

В настоящее время из-за своей сложности мультиоблачная среда, вероятно, находится за рамками того, чем вы можете управлять самостоятельно. Для эффективного управления производительностью и готовностью гибридных мультиоблачных сред используйте решения для управления со встроенными средствами автоматизации на основе ИИ и аналитики. Такие функции самообучения, как ИИ и машинное обучение, предоставляют возможности прогнозной аналитики. В сочетании со средствами автоматизации они уменьшают число ложных предупреждений и позволяют устранять реальные проблемы еще до того, как значительно ухудшится производительность или произойдут сбои.

Если вас беспокоит недостаток ресурсов или навыков, вам могут помочь управляемые услуги. Управляемые услуги, включающие широкий диапазон возможностей в облаке, могут позаботиться о вашей среде, позволяя вам сосредоточиться на инновациях. Ищите поставщиков, обладающих опытом и знаниями в области новейших технологий, а также имеющих налаженные связи с ведущими поставщиками облачных решений. Высококвалифицированный поставщик может помочь вам ускорить продвижение ваших идей на рынок в интегрированной мультиоблачной среде.

### Используйте практики DevOps, создавайте высококачественные высокопроизводительные приложения

Включение в процессы инструментов DevOps и средств управления производительностью приложений (APM) при управлении приложениями во многих облачных средах позволяет обеспечить большую маневренность. Например, с учетом высокой скорости итерационных циклов современных приложений существенное значение имеет мониторинг производительности как в средах разработки, так и в рабочих средах.

Для улучшения результатов начните с использования практик DevOps, выбирая при этом инструменты, которые обеспечивают большую прозрачность для более широкого круга моделей доставки: общедоступного или частного облака, SaaS и локальной ИТ-инфраструктуры. Затем обучите своих специалистов итеративным методам, таким как проектное мышление, “экономичный старт”, гибкая разработка и непрерывная доставка.

Методология DevOps, сочетающая единый подход и новейшие приемы с мощными средствами автоматизации, поддерживает непрерывную доставку, которая критически важна для достижения успеха.



[Узнайте о 10 главных критериях выбора поставщика управляемых услуг. Зарегистрируйтесь для получения полной версии отчета. →](#)



[Узнайте больше о том, как облачные технологии ускоряют процессы разработки и эксплуатации. Зарегистрируйтесь, чтобы загрузить электронную книгу →](#)



[Ознакомьтесь с лучшими практическими рекомендациями для DevOps APM. Зарегистрируйтесь, чтобы загрузить электронную книгу.](#)

# Защитите свою мультимоблачную среду

По мере роста количества мультимоблачных приложений и рабочих нагрузок увеличивается и степень интеграции ИТ. Это означает, что увеличивается число точек подключения, для которых существуют угрозы безопасности и вероятность сбоев.

**Наилучшим вариантом защиты вашей мультимоблачной ИТ-среды будет программно-определяемый подход к обеспечению непрерывности бизнеса и отказоустойчивости. Это дает несколько преимуществ:**

- **Прозрачность за счет автоматизации и оркестровки:** Объединив автоматизацию и оркестровку на центральной панели, вы сможете обеспечить контроль, управлять отказоустойчивостью и существенно сократить целевое время восстановления.
- **Эффективное управление с помощью аналитики:** Интеграция диагностической информации, прогнозов и данных об основных угрозах позволит вам заблаговременно принимать более обоснованные решения.
- **Единое представление:** Используйте единый интерфейс и набор инструментов для управления всеми процессами репликации и восстановления.
- **Гибкость:** По мере изменений деловой конъюнктуры и законодательства вам может потребоваться изменить свои стратегии защиты данных. Программный подход поможет адаптироваться к изменениям.

Благодаря внедрению решения для обработки естественного языка и аналитики в управляемой облачной среде своего контактного центра страховая компания добилась максимально возможного показателя удовлетворенности клиентов.<sup>1</sup>

# Дальнейшие действия

Поскольку гибридные мультимоблачные среды становятся стандартом в процессе цифровой трансформации, отсутствие эффективной стратегии может привести к разрастанию проблем управления и безопасности.

Для создания и сохранения положительного опыта взаимодействия с клиентами и сотрудниками потратьте немного времени, чтобы оценить свои возможности управления мультимоблачной средой. IBM предлагает безопасные комплексные решения на основе искусственного интеллекта и автоматизации, которые позволят вам улучшить контроль за операциями и производительностью приложений в смешанных мультимоблачных средах.

Позвольте IBM помочь вам перейти к гибкой облачной архитектуре для вашего бизнеса.

**Обдумывая следующие шаги, рассмотрите указанные ниже ключевые вопросы:**

- Как вы думаете, клиенты удовлетворены производительностью вашей гибридной ИТ-инфраструктуры и работающих в ней приложений?
- Исчерпаны ли возможности ваших ИТ-специалистов и ресурсов в части управления гибридной мультимоблачной средой? Есть ли у вас инструменты, методы и опыт для обновления и модернизации имеющихся корпоративных приложений?
- Уверены ли вы, что оптимизировали свои мультимоблачные ресурсы для максимальной окупаемости инвестиций?
- Учли ли вы значение поставщика услуг, обладающего опытом и знаниями в сфере управления гибридными мультимоблачными средами?

# Дополнительные материалы, содержащие более подробную информацию об управлении мультиоблачной средой



## Узнайте, как Operations Insights позволяет получать коммерческую выгоду.

Узнайте, каким образом организации сокращают среднее время обслуживания, уменьшают количество инцидентов и простоев и снижают затраты.

[Зарегистрируйтесь для получения полной версии отчета →](#)



## Узнайте мнение 270 ИТ-директоров об управляемых облачных услугах

[Зарегистрируйтесь для получения полной версии отчета →](#)



## Узнайте, как решение для управления API может повысить окупаемость инвестиций

[Зарегистрируйтесь для получения полной версии отчета →](#)



## Десять главных критериев выбора поставщика управляемых услуг

Узнайте о возможностях управляемых услуг и о том, с чего начать.

[Зарегистрируйтесь для доступа к веб-трансляции →](#)



## Ознакомьтесь с лучшими практическими рекомендациями для DevOps APM

Узнайте, как разработать выигрышную стратегию мониторинга производительности приложений (APM).

[Загрузите электронную книгу →](#)



## Узнайте, как облако ускоряет DevOps

Ускорьте доставку инноваций и развейте мифы, окружающие облачную разработку.

[Загрузите электронную книгу →](#)



IBM Восточная Европа/Азия  
123317 Москва  
Пресненская наб., 10

Адрес домашней страницы IBM:  
[ibm.com](http://ibm.com)

IBM, логотип IBM и [ibm.com](http://ibm.com) – товарные знаки International Business Machines Corp., зарегистрированные во многих странах. Названия других продуктов и услуг могут быть товарными знаками IBM или других компаний. Действительный в настоящее время список товарных знаков IBM можно найти в Интернете в разделе “Copyright and trademark information” (Информация об авторских правах и товарных знаках) по адресу: [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

<sup>1</sup> Dunstan, Janice. “Accelerating the benefits of cognitive solutions with cloud managed services”, IBM Cloud Computing News, сентябрь 2017 года.

© Copyright IBM Corporation 2018



Подлежит повторной переработке