



Alliance Partner

Présentation

Les besoins

Transfert de gros fichiers core des clients à travers le monde vers le site d'assimilation NetApp.

La solution

Une solution complète qui renforce le portail web destiné au téléchargement des fichiers core et crée des flux de travail automatisés qui échangent rapidement avec les systèmes NetApp pour la validation d'ID de dossier, la vérification du fichier core et le routage du fichier.

Les avantages

Transmission automatique des fichiers core vers la destination appropriée en se basant sur les flux de travail NetApp.

Augmentation de la vitesse de transfert atteignant jusqu'à 10 fois celle de HTTPS.

Les clients peuvent télécharger des fichiers atteignant souvent 130 Go de n'importe quel endroit dans le monde vers le site d'assimilation NetApp à Sunnyvale.

NetApp

Transfert à une vitesse optimale des données stratégiques à l'équipe Customer Success

NetApp Customer Success Services (CSS) offre une assistance 24 h/24, 7 j/7 pour les clients utilisant les solutions complètes de gestion de données et de stockage de NetApp.

Pour analyser et résoudre les problèmes techniques, l'équipe CSS de NetApp doit obtenir des informations spécifiques de leurs clients. Le fichier core est l'artefact central ici : un journal est créé quand un programme rencontre une erreur et se ferme soudainement. Il est ensuite analysé pour trouver l'origine du problème, poser un diagnostic et mettre au point un plan de réparation.

Les services CSS se servent de la technologie de transport FASP® brevetée (Fast, Adaptive and Secure Protocol) pour transférer des fichiers core et des données de support associées (de quelques kilooctets à des centaines de gigaoctets) à une vitesse optimale depuis les sites clients à travers le monde vers les centres de services NetApp, assurant ainsi un diagnostic et une résolution rapides.

*« En utilisant la capacité de vitesse de la technologie FASP, vous n'avez pas besoin d'un site d'assimilation local. Vous pouvez en effet transférer des données partout dans le monde. »,
Suresh Babugudumbi, Senior Manager, NetApp.*



Composants de la solution

Logiciels

- IBM® Aspera® Point-to-Point
 - IBM® Aspera® Console Application
 - IBM® Aspera® Connect Server
-

Téléchargement de fichiers de plusieurs gigaoctets à haut débit en toute fiabilité et facilité partout dans le monde

NetApp utilisait auparavant un site de téléchargement web (HTTPS) pour télécharger les fichiers core des clients. Mais le site de téléchargement pouvait seulement prendre en charge le transfert de fichiers de 4 Go au plus ; tout fichier de taille plus importante était rejeté. Ceci devint un problème majeur lorsque les clients présentaient des fichiers core allant jusqu'à 130 Go.

Etant dans l'impossibilité de se fier aux transferts HTTPS pour les fichiers de données volumineux, NetApp dirigeait les clients vers un site de téléchargement FTP standard. Mais rapidement la société se rendit compte que la continuité et la fiabilité du service FTP n'étaient pas garanties. En effet, si une connexion s'interrompait entraînant par là l'échec du transfert, le client devait recommencer la tâche depuis le début, ce qui occasionnait des retards et prolongeait le temps qu'il fallait pour effectuer un diagnostic du problème. De plus, les vitesses de transfert des protocoles HTTPS et FTP à travers Internet étaient d'une lenteur inacceptable.

En dernier ressort pour les cas prioritaires, NetApp récupérait sporadiquement les fichiers core en envoyant un ingénieur de support sur le site du client pour télécharger physiquement les données sur un disque. Mais cette méthode était coûteuse, prenait du temps et ne répondait pas aux exigences strictes en matière de sécurité de NetApp.

NetApp se mit donc à la recherche d'une solution de transfert de fichiers qui offrait rapidité, fiabilité, sécurité et flexibilité et permettait aux clients d'envoyer des données de partout dans le monde, que ce soit depuis Amsterdam, New York, ou Singapour.

Renforcement des téléchargements de fichiers core et création de flux de travail automatisés à l'aide des systèmes NetApp

Après avoir examiné ces exigences et pris en compte toutes les solutions disponibles, le choix de NetApp, dû en partie à une expérience passée réussie d'utilisation de clients point à point pour transférer des fichiers de Mountain View à Hyderabad, se posa sur Aspera. C'est ainsi que NetApp mis en œuvre avec succès une suite de logiciels Aspera qui comprenait IBM® Aspera® Point-to-Point, IBM® Aspera® Connect Server, et l'application de gestion IBM® Aspera® Console.

NetApp comptait sur les services professionnels d'Aspera pour créer une solution complète. La solution comprenait le renforcement du portail web pour télécharger des fichiers core par le biais du module d'extension IBM® Aspera® Connect Browser et la création de flux de travail capables d'échanger avec les systèmes NetApp pour la validation d'ID de dossier, la vérification de fichiers core et le routage de fichiers. Ce module d'extension Connect Browser permet aux utilisateurs de télécharger des fichiers core à un serveur Connect centralisé, tandis que l'application Point-to-Point d'Aspera transfère des fichiers à la destination interne appropriée. Cela est déterminé par une série d'algorithmes complexes déclenchés automatiquement au moment du téléchargement du fichier. Selon qu'il s'agisse d'un fichier core, d'un fichier de données, ou d'une classification différente, chaque fichier prendra le chemin requis vers l'un des sites NetApp. Aspera Console contrôle l'environnement de transfert et ajuste les taux de transfert au besoin afin de

donner la priorité aux projets soumis à des délais critiques. Par le passé, les ingénieurs de support NetApp devaient chercher dans des centaines d'annuaires pour trouver un fichier client après qu'il ait été téléchargé. Avec la solution Aspera, le fichier est dirigé automatiquement à l'endroit où il doit aller à une vitesse optimale ; pas de temps perdu à faire le tri dans les annuaires, ou à faire un va-et-vient avec le client avant de pouvoir déterminer l'emplacement du fichier.

Les flux de travail automatisés détectent également si l'on a affaire à une anomalie existante ou nouvelle, et si c'est un problème connu, le client est automatiquement dirigé vers un article dans une base de données des connaissances abordant le problème et la manière de le résoudre.

Expériences de téléchargement client améliorées et réductions importantes des coûts d'infrastructure

Un des principaux points forts des solutions de gestion de données agiles de NetApp est leur capacité de déploiement dans de nombreux environnements d'infrastructure différents, et Aspera fonctionne dans tous ceux-ci sans besoin d'adaptation nécessaire. De plus, la solution d'Aspera permet aux CCS de NetApp d'ingérer les données dans un emplacement central, et ce, quelles que soient les distances. Alors qu'à l'origine le plan des services CSS était de développer un centre informatique à Bangalore pour prendre en charge les clients de la zone APAC, cet effort coûteux et chronophage n'était plus requis. Grâce à Aspera, les clients pouvaient facilement envoyer des fichiers de la région APAC vers le site d'assimilation NetApp à Sunnyvale, où le serveur Aspera Connect évolue pour accommoder une circulation très dense.

« Avec la vitesse de transfert FASP, vous n'avez pas besoin d'un site d'assimilation local », déclare Suresh Bahugudumbi, Senior Manager chez NetApp. « Vous pouvez transférer des données depuis n'importe où dans le monde ». En évitant une construction à Bangalore, des économies d'environ 1 million de dollars furent faites.

Aspera maximise sa bande passante disponible, même sur des réseaux de faible capacité, ce qui permet aux clients NetApp d'atteindre une vitesse de transfert 9 à 10 fois plus rapide, en passant de taux de transfert moyens de 1,5 Mbps avec le protocole de transfert HTTPS à 15,5 Mbps avec la technologie FASP.

Un avantage pour NetApp et ses clients, le logiciel Aspera fournit la flexibilité, la vitesse et la sécurité nécessaires pour que les clients envoient leurs fichiers à NetApp en toute confiance, et à son tour NetApp peut leur offrir des opérations rapides et simples et un processus de transfert convivial, ce qui fait de leur solution de support une solution à la pointe du secteur.

Les autres avantages notables sont les suivants :

- **Transferts haut débit** : Quelle que soit la taille des fichiers, la distance ou l'état des réseaux, Aspera déplace les fichiers à une vitesse optimale.
- **Quelle que soit la distance** : Les clients de NetApp peuvent télécharger leurs fichiers volumineux partout dans le monde, ce qui supprime le besoin d'implantations locales chères.
- **Une sécurité adaptée aux entreprises** : Une sécurité intégrée permet de protéger le transfert des ressources numériques du client à NetApp et au delà avec l'authentification SSH, le chiffrement en déplacement et au repos, et la vérification de l'intégrité des données pour chaque bloc transmis.
- **Fiabilité** : Avec l'option de réessayer et de reprendre les transferts ayant échoués, les clients de NetApp n'ont pas à recommencer le transfert depuis le début en cas de rupture de connexion.

A propos de NetApp

Les plus grandes entreprises du monde entier comptent sur NetApp pour obtenir des logiciels, systèmes et services de gestion et stockage de leurs données. Les clients apprécient notre travail d'équipe, notre expertise et notre passion pour les aider à réussir aujourd'hui et à l'avenir.

A propos d'Aspera, une filiale d'IBM

Aspera, une filiale d'IBM, est le fondateur de technologies de transport nouvelle génération qui consistent à déplacer des données dans le monde entier à une vitesse optimale, quelles que soient la taille des fichiers, la distance des transferts et l'état des réseaux. Reposant sur son protocole FASP® breveté maintes fois primé, Emmy® le logiciel Aspera tire le maximum des infrastructures existantes pour fournir l'expérience de transfert de fichiers la plus rapide et prévisible. La technologie de base d'Aspera fournit un contrôle sans précédent sur bande passante, une sécurité intégrale et une fiabilité irréprochable. Les entreprises appartenant à des secteurs variés sur six continents comptent sur le logiciel Aspera pour le transport stratégique de leurs ressources numériques.

Complément d'information

Pour en savoir plus sur les solutions Aspera d'IBM, visitez le site : ibm.com/software/aspera et suivez-nous sur Twitter [@asperasoft](https://twitter.com/asperasoft)



© Copyright IBM Corporation 2015

Compagnie IBM France
17, avenue de l'Europe
92275 BOIS COLOMBES CEDEX

Février 2015

IBM, le logo IBM, ibm.com et Aspera sont des marques commerciales ou déposées d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays. Les marques d'IBM accompagnées d'un symbole ® ou ™ à leur première mention dans ce document sont des marques déposées par IBM au registre des marques commerciales ou déposées, conformément aux lois en vigueur aux Etats-Unis. Elles peuvent également être inscrites au registre d'autres pays. Une liste actualisée des marques IBM est disponible sur le Web à la section « Copyright and trademark information » sur ibm.com/legal/copytrade.shtml

Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent être les marques commerciales ou les marques de services de tiers.

Les informations contenues dans ce document sont correctes à la date de leur publication initiale et peuvent être modifiées par IBM à tout moment. Toutes les offres ne sont pas disponibles dans tous les pays dans lesquels IBM est présent.

Les données de performances et les exemples citant des clients ne sont présentés qu'à titre d'illustration. Les résultats de performances réels peuvent varier selon les configurations et les conditions de fonctionnement spécifiques. Il incombe à l'utilisateur d'évaluer et de vérifier le fonctionnement de tout produit, programme ou service tiers ou associé à des produits IBM. **LES INFORMATIONS CONTENUES DANS CE DOCUMENT SONT FOURNIES « EN L'ETAT, » SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, NOTAMMENT SANS AUCUNE GARANTIE OU CONDITION DE QUALITE MARCHANDE OU D'APTITUDE A UN EMPLOI SPECIFIQUE ET SANS AUCUNE GARANTIE DE NON-CONTREFACON.** Les produits IBM sont garantis conformément aux conditions de leur contrat de vente.



Recyclable
