

IBM Cloud Pak for Business Automation

Logre mejores resultados comerciales con la automatización potenciada por IA

Transforme la manera en la que usted simplifica y aborda sus operaciones

Para el año 2022, se espera que los negocios asignen USD 134.000 millones en valor laboral, gracias a la combinación de la automatización con la IA. La gran mayoría de los líderes en automatización e IA también esperan superar a sus competidores en términos de rentabilidad. La integración de la IA a las operaciones acelera la innovación, ya que hace que cada interacción, experiencia y proceso sea más inteligente.

Para poder alcanzar todo el potencial de la automatización potenciada por IA, los negocios necesitan utilizar softwares de automatización debidamente probados de forma regular, y aplicar las mejores prácticas en todos los flujos de trabajo, desde la creación de experiencias de cliente digitales y más veloces, hasta la optimización de procesos internos. Sin embargo, no todas las soluciones contienen toda la tecnología necesaria para automatizar operaciones end to end, lo que conlleva la adopción de múltiples soluciones, mayores costos y la imposibilidad de escalar.

IBM Cloud Pak® for Business Automation le proporciona un conjunto modular de software integrado, desarrollado para cualquier nube híbrida, y que ha sido diseñado para resolver rápidamente sus desafíos más difíciles. Esto involucra una amplia gama de capacidades de automatización potenciadas por IA, tales como la minería de procesos, contenido, captura, decisiones, flujos de trabajo y tareas, con un modelo flexible que le permite empezar a una escala menor y crecer conforme sus necesidades cambian. Usted podrá comenzar su viaje de transformación digital aplicando la automatización robótica de procesos (RPA) para liberar la carga de trabajo de sus empleados humanos, acelerar la toma de decisiones a través de inteligencia operativa y expandir para automatizar los tipos clave de trabajo en todas las operaciones principales. Los ambientes altamente seguros les brindan transparencia y confiabilidad a los flujos de trabajo provenientes de diferentes proveedores, lo que puede personalizarse e integrarse con sus recursos actuales.

Con las recomendaciones generadas por IA, la analítica para medir impactos ya incluida en la solución y las herramientas con enfoque comercial para acelerar la innovación, nuestro software le ha ayudado a nuestros clientes a reducir sus tiempos de finalización de procesos en un 90 %, ¹ los tiempos de espera de los clientes se reducen a la mitad, ² reduce los riesgos y ahorra miles de horas-hombre, reasignadas a trabajos de mayor valor. ³

Puntos a destacar

- Identifique oportunidades de mejora
- Aplique la automatización en áreas clave para un mayor impacto en su negocio
- Cree aplicaciones de negocio rápidamente para enfrentar los cambios en el entorno
- Optimice su fuerza de trabajo a través de la automatización potenciada por IA

Capacidades

IBM Cloud Pak for Business Automation le ayuda a mejorar su rendimiento comercial a través de las siguientes capacidades:

Identifique claramente las ineficiencias a través de la minería y el modelado de procesos

Obtenga información detallada sobre cómo los procesos están operando a través de la minería de datos.

Trabaje de forma colaborativa con las partes interesadas clave para un entendimiento en común, utilizando procesos de modelo "Tal como está" (as-is).

Utilice la inteligencia operativa para obtener nuevos insights clave

Clasifique y comprenda el contenido.

- Comprenda la categorización automática de documentos con una clasificación inteligente.
- Utilice el Deep Learning para comprender las relaciones entre etiquetas y valores de documentos, reemplazando así los métodos de extracción tradicionales basados en zonas.
- Extraiga el significado de textos como contratos y correos electrónicos a través de IBM Watson Knowledge Studio.
- Obtenga información importante a través de la captura inteligente móvil de documentos en tiempo real utilizando la IA integrada al dispositivo.

Priorice tareas.

- Utilice el análisis predictivo para clasificar cada tarea según los trabajadores, según:
 - Sus habilidades
 - Su desempeño
- Haga que las tareas más valiosas, importantes y que requieren de más habilidades estén al principio de su lista.
- Permita que sus trabajadores enfoquen su tiempo en las tareas que brindan mayor valor.

Tome decisiones predictivas.

- Haga que los modelos de Machine Learning (ML) sean accesibles para los analistas comerciales en un ambiente Low-Code.

- Aumente las decisiones basadas en reglas al incorporar modelos de ML.
- Integre de forma nativa con la analítica predictiva de IBM Watson Machine Learning.
- Utilice estructuras grandes para proveedores externos de ML.

Desarrolle chatbots inteligentes.

- Automatice funciones de chat utilizando los comandos de los chatbots RPA incluidos en la solución.
- Simplifique las características del servicio al cliente a través de un sistema IVR (Interactive Voice Response) para la sintetización y reconocimiento de voz.
- Proporcione interacciones relevantes para el cliente a través de la combinación de comandos RPA y los chatbots.

Aplique la IA en datos operativos.

- Capture los eventos de datos desde diferentes fuentes comerciales y operativas.
- Incluya datos operativos previamente seleccionados en el data lake.
- Permita que los científicos utilicen datos operativos en sus proyectos de IA y ML.
 - Obtenga insights sobre la ejecución de procesos.
 - Comprenda la eficiencia de sus trabajadores.
 - Ofrezca recomendaciones.

Aumente su fuerza laboral con la RPA y los empleados digitales

Realice tareas repetitivas para liberar tiempo a sus empleados y obtener un mayor valor por su trabajo.

Utilice datos extraídos de documentos no estructurados.

Converse con chatbots utilizando respuestas de texto y voz.

Automatice sus operaciones con capacidades centrales

Capture y digitalice el contenido.

- Obtenga acceso a adquisiciones de documentos multicanal en diferentes formatos.
- Clasifique y extraiga datos desde documentos e imágenes, utilizando herramientas de ML e IA.
- Almacene y gestione contenido de negocios mediante una potente capacidad de búsqueda y federación en todos los repositorios.
- Utilice controles de seguridad sólidos, granulares y redacción basada en roles.
- Intercambie y sincronice contenido de forma colaborativa a través del soporte para ambientes móviles.
- Obtenga el gobierno de la información para la retención de datos entre organizaciones con la gestión del ciclo de vida y los registros

Gestione su trabajo.

- Realice métricas de procesos en tiempo real, con búsqueda y filtros flexibles.
- Gestión de desarrollo central para cientos de aplicaciones de procesos.

Automatice sus decisiones.

- Realice pruebas, simule y ejecute decisiones de forma rápida a través de una arquitectura de microservicios altamente escalable

- Utilice el rastreo de ejecución para su auditabilidad.

Desarrolle aplicaciones de bajo código.

- Arrastre y suelte componentes de automatización para todas las características principales a través de un desarrollador de interfaces centrales (UI).
- Integre aplicaciones utilizando kits de herramientas creados para desarrolladores y aplicado para usuarios de negocio.
- Utilice la gestión integrada y el manejo del ciclo de vida.

Monitoree y comparta informes.

- Correlacione eventos entre diferentes capacidades de automatización.
- Obtenga visibilidad en tiempo real para sus operaciones, a través de paneles de control predefinidos y configurables por usuario.
- Utilice insights de IA para hacer ajustes y mejorar sus operaciones comerciales.

Requerimientos Tecnológicos

- Plataforma de Contenedores Red Hat® OpenShift®
- Explore los detalles para los requisitos dinámicos en sus sistemas en ibm.com/support/pages/node/1079007

Opciones de Implementación

Opere su software de automatización de forma más fácil, en cualquier lugar, a través del software Open Shift de Redhat habilitado para contenedores en IBM Cloud, o en cualquier otra infraestructura local, a través de nubes públicas o privadas, o gestionada a través de IBM como software como servicio (SaaS). Utilice las capacidades que usted necesita con un enfoque totalmente modular, diseñado para que sea fácil de consumir.

Como parte de la plataforma IBM Automation, IBM Cloud Pak for Business Automation incluye middleware contenerizado de IBM y otros servicios comunes de software para un desarrollo y gestión adicionales a las capas de integración más comunes.

Para más información relacionada a la instalación, visite: ibm.com/support/knowledgecenter/en/SSYHZ8_20.0.x/com.ibm.dba.install/op_topics/con_install_options.html

Seguridad y Soporte

IBM Security and Privacy by Design

Este producto está diseñado pensando en la seguridad y en la privacidad en el centro de sus operaciones. IBM Security and Privacy by Design es una serie de prácticas de seguridad y privacidad optimizadas y ágiles, enfocadas en reforzar nuestro compromiso para incrustar aspectos de seguridad y privacidad en el diseño de nuestros productos, ofertas y servicios. IBM lleva a cabo evaluaciones de amenazas cibernéticas y de privacidad. Seguimos los modelos de amenazas de la industria y los conceptos del análisis del impacto en la privacidad para garantizar la minimización de datos y la protección adecuada a la información, desde el principio. Las pruebas de seguridad en sistemas, códigos y aplicaciones se llevan a cabo adicionalmente a las pruebas de penetración y el hackeo ético. Las pruebas se llevan a cabo de tal forma que estas operen con las prácticas de agilidad y de implementación continua, al integrarse y automatizarse con los pipelines de DevOps. Revisamos los productos a nivel corporativo y por equipo de trabajo antes de lanzar una solución al mercado, con el objetivo de garantizar que los requerimientos clave de seguridad se hayan cumplido completamente.

IBM Cloud Pak for Business Automation está en conformidad con los siguientes estándares:

- ISO/IEC 27001:2013 (27017, 27018)
- GDPRIBM

IBM Cloud Pak for Business Automation se basa en el modelo de arquitectura hexagonal, lo que significa que cada componente se implementa como un proveedor y consumidor de servicios autoconsistente donde la lógica empresarial se encapsula en componentes internos de acceso privado. Todas las comunicaciones de red están basadas en el protocolo HTTP y están protegidas mediante el uso de HTTPS TLS 1.2. De forma preconfigurada, los accesos se encuentran contenidos en el protocolo HTTPS TLS 1.2. Las comunicaciones internas también podrán configurarse para utilizar únicamente HTTPS TLS 1.2.

IBM Cloud Pak for Business Automation

Recursos y beneficios

Funciones	Beneficios
Minería y Modelo de procesos	Aplique las actividades de mapeo, modelado y minería a los procesos centrales de su negocio, y obtenga información más precisa sobre su situación actual. Al identificar ineficiencias y puntos clave, usted podrá detectar áreas importantes en donde la automatización le dará los mayores beneficios.
RPA y los empleados digitales	Adopte una fuerza laboral híbrida para aumentar la productividad. Utilice RPA para automatizar tareas y liberar actividades repetitivas, para que los empleados puedan enfocarse en actividades que brinden más valor e innovación.
Inteligencia Operativa	Los paneles de gestión de fuerza laboral y rendimiento operados por IA le alertarán cuando existan fallas y le dirán los pasos que deberá seguir para resolverlas rápidamente y no interrumpir su proceso de mejora continua. Usted podrá solucionar la falta de habilidades en sus trabajadores a través de la creación de aplicaciones con IA y gran experiencia técnica.
Automatización Central	Con una serie integral de capacidades, IBM Cloud Pak for Business Automation le permite automatizar diferentes tipos de trabajo. Combine servicios de contenido de múltiples proveedores, extracción inteligente de información, gestión de procesos comerciales y decisiones impulsadas por IA para alcanzar procesamientos óptimos.

Resumen

IBM Cloud Pak for Business Automation le ayuda a los clientes a obtener mejores rendimientos comerciales. La solución fue desarrollada para ayudar a los negocios y a los equipos de TI a escalar o reducir rápidamente su tamaño para cumplir con las fluctuaciones de las demandas, lo que ayuda a crear nuevos productos y servicios más fácilmente para obtener ventajas competitivas y mejorar la productividad de los empleados. Esto involucra una amplia gama de capacidades de automatización operadas por la IA, tales como la minería de procesos, contenido, captura, decisiones, flujos de trabajo y tareas, con un modelo flexible que le permite empezar a una escala menor y crecer conforme sus necesidades cambian.

IBM Cloud Pak for Business Automation es parte de la plataforma IBM Automation. Haga clic en los servicios compartidos de automatización de IBM para obtener insights y saber cómo sus procesos se ejecutan, visualizan y crean cuellos de botella, y utilizan informaciones de impactos financieros para priorizar los problemas a abordarse en primera instancia.

Para conocer más

Para obtener más información acerca de IBM Cloud Pak for Business, comuníquese con su representante de IBM, Asociado de Negocios de IBM o visite: ibm.com/ar-es/cloud/cloud-pak-for-business-automation

¿Por qué elegir IBM?

IBM Cloud ofrece la nube pública más segura y abierta para las empresas, una plataforma de nube híbrida de próxima generación, recursos avanzados de datos e IA, y una profunda experiencia empresarial en 20 sectores.

Para iniciar rápidamente en su viaje de la automatización mediante IA, obtenga conocimientos profundos sobre IBM y su experiencia en la industria, para crear así su visión sobre la automatización. Con más de 14.000 especialistas en automatización, 5.000 clientes y aproximadamente 4.000 bots y scripts de ejecución desplegados, IBM cuenta con una gran base y experiencia ayudando a organizaciones a alcanzar la excelencia operativa. Para obtener más información, visite: ibm.com/automation

IBM de Colombia S.A.

Cra 53 No. 100 - 25
Bogotá – Colombia
Armonk, NY 10504

La página de inicio de IBM puede encontrarse en:

<http://www.ibm.com>

IBM, el logotipo de IBM, IBM Cloud, IBM Cloud Pak y IBM Watson son marcas registradas de International Business Machines Corporation en los Estados Unidos, en otros países, o en ambos. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM o de otras compañías. Una lista actual de marcas registradas de IBM está disponible en ibm.com/trademark. Red Hat y OpenShift son marcas o marcas comerciales registradas de Red Hat, Inc. o sus subsidiarias en los Estados Unidos y otros países.

Este documento está actualizado hasta su fecha inicial de publicación, y puede ser modificado por IBM en cualquier momento. No todas las soluciones están disponibles en todos los países en los que IBM opera.

Es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier otro producto o programa con los productos y programas de IBM. LA INFORMACIÓN PRESENTADA EN ESTE DOCUMENTO SE PROVEE "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, NO INCLUYE NINGUNA GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD, CONVENIENCIA PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR NI CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE NO INFRACCIÓN. Los productos de IBM están garantizados de acuerdo con los términos y las condiciones de los acuerdos bajo los cuales se proporcionaron.

Declaración de buenas prácticas de seguridad: la seguridad del sistema de TI incluye la protección de sistemas e información a través de la prevención, detección y respuesta de acceso indebido desde el interior y exterior de su empresa. El acceso incorrecto puede tener como resultado que la información sea alterada, destruida, sustraída o mal utilizada o puede tener como resultado el daño o el mal uso de sus sistemas, incluyendo que sea utilizada en ataques hacia otros. Ningún producto o sistema de TI debería considerarse completamente seguro y ningún único producto, servicio o medida de seguridad puede ser completamente efectivo al prevenir el uso o acceso incorrecto. Los sistemas, productos y servicios de IBM están diseñados para ser parte de un enfoque de seguridad integral y legal, que necesariamente involucrará procedimientos operativos adicionales, y puede requerir otros sistemas, productos o servicios para ser más efectivo. IBM NO GARANTIZA QUE NINGÚN SISTEMA, PRODUCTO O SERVICIO SEA INMUNE O HARÁ A SU EMPRESA INMUNE DE LA CONDUCTA MALICIOSA O ILEGAL DE CUALQUIER PARTE.

El cliente es responsable por garantizar el cumplimiento de las leyes y las regulaciones correspondientes. IBM no brinda asesoría legal o representa o garantiza que sus servicios o productos garantizarán que el cliente esté en conformidad con cualquier ley o regulación.

©Derechos de Autor (copyright) IBM Corporation 2021

- 1 "Banco Popular: Decreasing process completion times by 90% with robotic process automation," *Estudio de Caso de IBM*, octubre de 2018, ibm.com/case-studies/banco-popular
- 2 "Brownells Inc.: Automating business rules to improve customer service with IBM Operational Decision Manager software," *Estudio de Caso de IBM*, agosto de 2017, ibm.com/downloads/cas/YZN1OGWK
- 3 "TTI, Inc.: Using IBM Robotic Process Automation to increase workforce efficiency," *Estudio de Caso de IBM*, Febrero 2019, ibm.com/case-studies/tti-inc-dba

