

越南科技及商業股份銀行 (Techcombank)

利用快速、可調整且符合成本效益的 IBM Systems 把握新的
業務增長機會

當市場需求激增時，企業必須擴大規模，否則就會面臨遠遠落後的風險。為將自身定位為新一代移動消費者的首選銀行，越南科技及商業股份銀行 (Techcombank) 採用了更加以客戶為中心的營運模式 — 利用 IBM® LinuxONE™ 平台，在滿足業務量激增的同時，支援其向使用者提供超快速、「永遠在線」的服務。

業務挑戰

越南是正蓬勃發展的邊境市場。隨著銀行業服務需求迅速飆升，Techcombank 如何確保其核心銀行業務系統的發展也能與時俱進？

轉型

Techcombank 選擇 IBM LinuxONE 來支援其嶄新的銀行業務，為以客戶為中心的全新服務提供快速可靠的效能，完美無縫調整規模，進而滿足快速增長的需求。

成果

輕鬆應對 4 倍於平日的交易量	總體擁有成本降低 44%	具備未來性的現代化
即使在旺季交易量達到以往的 4 倍，也能輕鬆處理，支援順暢無礙的服務	透過移轉到 LinuxONE 平台，預計總體擁有成本降低 44%	透過銀行業服務，Techcombank 贏得新的客戶

業務挑戰

開拓邊境市場

越南是東南亞地區發展最快的經濟體之一，擁有越來越龐大的中高收入人口族群。與此同時，金融普及率仍較低，越南 65% 的成年人口沒有銀行帳戶。

該市場正處於轉折點，正蓄勢待發迎來經濟大發展。Techcombank 是越南領先的商業銀行之一，打算充分把握這一良機。

Techcombank 的技術長與營運長 Chester Gorski 說道：「越南的移動端消費者群體正在迅速增長，他們對於銀行服務的需求只會越來越大。我們有絕佳的機會，為全新的一代提供銀行服務，協助改善他們的財務生活。」

Techcombank 知道，除了簡單提供傳統產品和服務，還需要做更多 — 它旨在提供卓越差異化的銀行體驗，完美契合現代消費者的需求和生活方式。為實現這個目標，該銀行意識到自己需要進行 IT 基礎架構轉型，並徹底改變員工使用這項技術的工作方式。

Gorski 繼續說道：「我們正繼續轉變為以客戶為中心的業務營運模式，尋求部署合適的系統和流程來支援轉型。隨著我們推出新的服務並擴大規模，以處理更多的交易量和客戶數，我們需要一種能夠與企業同步發展的基礎架構，提供良好的效能、穩定性和可用性 — 而這一切都必須讓銀行業務運作不中斷。」

他補充道：「技術只是這個宏偉藍圖的一部分。我們也將尋求在 IT 部門內展開更廣泛的文化變革。我們相信，要想取得成功，必須由內而外推動創新，所以我們希望鼓勵我們的團隊換個角度考慮他們運用技術的方式，鼓勵員工接受新的想法，而不是安於現狀，只是簡單進行業務營運。」

「我們尋求的平台需要具備強大的效能和靈活性，
足以處理非常龐大且變化多端的工作負載，
而且還要非常安全且符合成本效益 — IBM LinuxONE 滿足所有要求。」

— Techcombank 技術長與營運長 Chester Gorski

轉型篇

新平台的速度、可調整性和成本節省

Techcombank 執行嚴格的篩選流程來尋找最符合其需求的完美技術。IBM 提出基於企業級 IBM LinuxONE 系統而建置的解決方案，迅速成為強有力的競爭者。

「我們尋找的平台需要具備強大的效能和靈活性，足以處理非常龐大且變化多端的工作負載，而且還要非常安全且符合成本效益 — IBM LinuxONE 滿足所有的要求」，Gorski 回憶道。「我們需要保護客戶資料的安全，作為一家銀行，在資料安全領域儘可能保持最高標準，這一點至關重要。」

「除了技術，我們也被 IBM 團隊的專業技能和承諾所懾服。其他供應商給我們的感覺不過就是一次性的交易，而 IBM 則與他們不同，IBM 花時間積極傾聽和瞭解我們的需求，集結全球業務領域的人員來幫助我們探討各種選擇。我們在 IBM 找到了真正的合作夥伴，而且我們知道，他們從一開始就投資並致力於讓我們取得成功。」

IBM 團隊完成了其絕對可靠的提案和為該解決方案精心設計的總體擁有成本 (TCO) 模型，這在協助 Techcombank 保護所有重要的業務補購具有關鍵作用。

「當這個 TCO 模型問世時，實在令人讚歎：我們透過從分散式基礎架構移至 LinuxONE，節省了大量資金，尤其是軟體授權方面的成本」，Gorski 確認說。「這項 IBM 產品與服務一直非常穩固可靠，而支撐它的這些非常誘人的經濟數據簡直就是錦上添花。這個 TCO 模型對我們來說是個巨大的助力，我們藉由購買堅實優良的系統往前發展，未出現任何反彈或問題。」

透過與當地和地區性的 IBM 團隊密切合作，Techcombank 實作了兩個 IBM LinuxONE Emperor II 伺服器，運行 Red Hat Enterprise Linux。新伺服器採用專屬的 IBM Secure Service Container 技術，以此加強對內外網路安全威脅的防護，滿足 Techcombank 的需求。隨後，該銀行陸續將其 Temenos 核心銀行業務系統、支援資料庫以及其他生產工作負載移轉到新平台上。

此外，Techcombank 還利用強大且有效的全快閃記憶體 IBM DS8886 陣列替換傳統的磁碟儲存空間，更新了儲存基礎架構。這些系統提供所需的速度和可用性，以 LinuxONE 環境處理資料的速度來提供資料，封閉迴圈並優化效能。

Gorski 說：「Techcombank 創造了許多銀行業的「第一」。例如，我們是第一家將符合全球標準的全球核心銀行業務系統和數位支付系統引入本地市場的本地銀行。IBM 正在幫助我們延續這一創新傳統，因為我們是越南第一家部署 LinuxONE 系統的公司。我們還參與了全球第一波在 LinuxONE 上部署 Temenos 核心銀行業務的浪潮，我們目前所見證的績效足以證實這個決策是正確的。」

在不久的將來，Techcombank 打算將層級 1 工作負載全部移到 LinuxONE 上，讓面對客戶的所有重要應用程式都在該平台上運行。它也將利用 IBM GDPS® 自動執行失效接手和回復流程，協助關鍵業務應用程式實現全天候可用性，同時具備無縫的災難回復能力。事實上，該銀行預測它將使其回復時間目標縮短至 60 分鐘或者更短，幫助其在災難事件中快速回復正常營運。

「當這個 TCO 模型問世時，實在令人讚歎：

我們透過從分散式基礎架構移至 LinuxONE，節省了大量資金。」

— Techcombank 技術長與營運長 Chester Gorski

成果篇

重塑銀行業

現在，Techcombank 已經從片段化的 IT 方法轉變為高度集中的可調整模式，在這個過程中展現驚人的效率提升和成本節省。

Gorski 指出：「我們已經能夠從分散式平台和水平調整切換為整合的伺服器平台，它具備難以置信的可調整性，協助我們大幅簡化作業方式。事實上，據我們預計，將 Temenos 核心銀行業務系統和其他層級 1 系統移至 IBM LinuxONE，可幫助我們將總體擁有成本降低大約 44%。這主要在於降低了軟體授權和維護成本，提高了硬體使用率，減少了佔用空間、電力和冷卻需求。」

轉為採用這項新技術也會讓 IT 部門內部思想觀念轉變，Gorski 解釋道：「一開始，人們對新平台並沒有把握，因為它與我們傳統的分散式架構完全相反。現在，該團隊親身體驗了 LinuxONE，見證它如何改良及簡化 IT 方法，也真正接受了這項新技術。隨著我們將更多的系統移至 LinuxONE 上，我們就可以將節省的時間和精力重新投入到創新上，這樣 IT 部門就可以真正協助企業為客戶提供新的產品與服務。」

此外，即使是在交易高峰期，LinuxONE 也能提供快如閃電的效能，因此 Techcombank 可以為企業使用者和最終客戶提供迅速回應且可靠的服務。

「IBM LinuxONE 已經大大提高了我們吸收動態工作負載的能力，而不會危及正常的生產效能」，Gorski 說。「我們在農曆新年的時候明確地確認了這一點，那可是我們銀行最忙的一段時間。即使交易量增長到正常每日水準的四倍，IBM LinuxONE 也能提供完美的效能，所以我們不會錯失任何機會。」

他補充道：「我們還能夠大大縮短批次處理時間。過去，我們的批次處理週期非常長，以致於我們經常有錯過資料倉儲運行截結時間的風險，也就是說我們可能需要承受巨大的壓力，來確保及時為金融和風險管理提供必要的數據資料。透過 LinuxONE，我們將批次處理時間從八小時縮短到五個半小時，效率提高超過 30%，這樣就可以隨時報告資料，為業務使用者做出合理決策提供所需的最新數據資料。」

更重要的是，IBM 解決方案還使 Techcombank 能夠快速輕鬆地隨需求增長擴展資源，讓該銀行能夠更快擴張。

「利用 IBM LinuxONE，我們充分準備好來迎接發展」，Gorski 說。「隨著資源需求逐漸增長，我們可以按需啟動額外的核心或記憶體，而不必擔心底層架構。這在我們所處的這種高速發展的環境中的確是一大優勢。例如，從 2015 年至 2017 年，我們的電子銀行服務交易量和交易額的複合年增長率 [CAGR] 分別達到 107% 和 129.6%；透過按需擴展更多容量和記憶體，我們可以無縫地滿足客戶不斷增長的需求。」

他總結道：「越南的銀行業市場正在迅速發展，IBM LinuxONE 提供了快速而靈活的基礎，足以支援我們的發展趨勢和未來的動態需求。有 IBM 為我們保駕護航，我們相信自己可以充分利用市場創造的各種機會，穩固我們作為銀行業領導者的地位。」

關於 Techcombank

越南科技及商業股份銀行通常稱為 Techcombank，成立於 1993 年。它已發展成為越南最大的股份制商業銀行之一。Techcombank 提供廣泛的銀行業務產品和服務，面對越南超過 540 萬個零售和企業客戶，經營 315 家分行的網路，遍佈全國。

解決方案元件

- IBM LinuxONE Emperor
- 儲存空間：IBM DS8880

採取下一步

如需進一步瞭解 IBM LinuxONE，請聯絡您的 IBM 業務代表或 IBM 事業夥伴，或造訪以下網站：ibm.com/linuxone

[檢視更多客戶案例](#)或 [進一步瞭解 IBM Systems 硬體](#)

© Copyright IBM Corporation 2018. 1 New Orchard Road, Armonk, New York 10504-1722 United States. 美國出品，2018 年 6 月。

IBM、IBM 標誌、ibm.com、IBM LinuxONE 和 GDPS 是 International Business Machines Corp. 在全球眾多司法管轄區註冊的商標。其他產品和服務名稱可能是 IBM 或其他公司的商標。IBM 商標最新清單可於下列網站之「著作權與商標資訊」("Copyright and trademark information") 網頁上取得：ibm.com/legal/copytrade.shtml。

Linux 是 Linus Torvalds 在美國及/或其他國家或地區的註冊商標。

IBM 並不一定在展開業務的所有國家或地區提供所有這些產品或服務。

本文引用的效能資料和客戶範例僅供示意用途。實際效能結果可能會因特定配置和作業條件而異。

文中引用或描述的所有客戶範例係以某些客戶使用 IBM 產品所獲得的可能結果而提出示意。實際環境成本與效能特性將視個別客戶的配置與條件而異。請聯絡 IBM 並看看有什麼能為您效勞。

客戶應負責確保遵守該產品或程式適用的法律與法規規定。IBM 不提供法律意見，亦不聲明或保證其服務或產品可確保「客戶」符合任何法令規章之規定。