

# Automatisez vos tâches métier grâce à l'automatisation des processus par la robotique (RPA)



Laissez vos employés se concentrer sur des tâches plus importantes

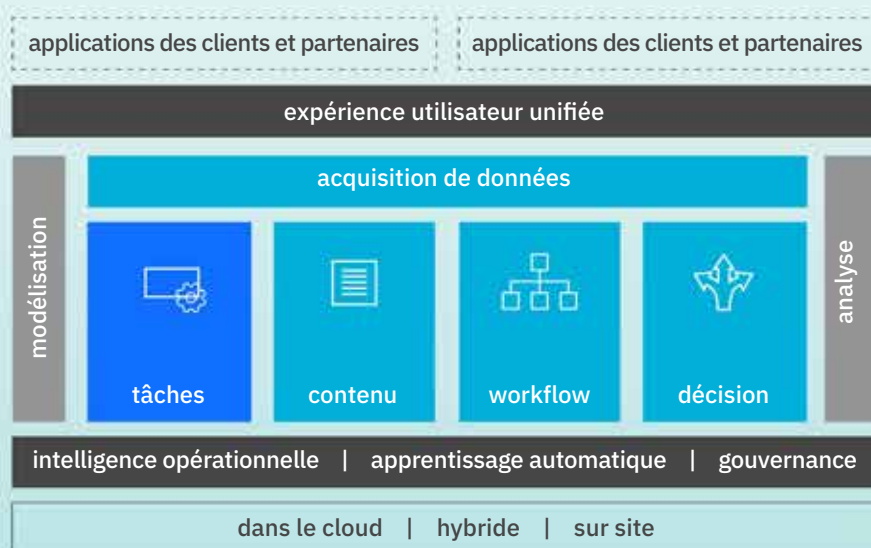
*Vos employés effectuent chaque jour des centaines, voire des milliers, de tâches très répétitives.*

L'automatisation des processus par la robotique (RPA) vous permet d'utiliser des « bots » (robots logiciels) pour automatiser de façon rapide et rentable des tâches telles qu'accéder à des données ou en déplacer à l'aide des interfaces utilisateur des applications.

Par exemple, les bots peuvent effectuer des tâches telles que se connecter à une application, accéder à un écran spécifique afin de copier des données, puis se connecter à une autre application et coller ces données dans les zones appropriées. Le bot peut ensuite terminer son activité en se déconnectant des deux applications. Les bots RPA peuvent vous aider à :

- permettre à vos employés de se concentrer sur des tâches plus importantes,
- réduire le nombre d'erreurs humaines, tout en gagnant en cohérence et en efficacité en automatisant les tâches répétitives,
- augmenter votre rapidité opérationnelle et votre évolutivité en utilisant des bots pour effectuer des tâches en quelques secondes,
- réduire vos coûts de développement en permettant à vos employés de créer des bots sans avoir besoin de beaucoup d'assistance sur le plan informatique.

## La plateforme d'automatisation d'IBM pour l'entreprise numérique



### AIDER À ACCOMPLIR LES TÂCHES

#### Les bots permettent aux employés d'effectuer des tâches plus importantes

Automatiser certaines tâches opérationnelles grâce à l'RPA vous permet d'aider votre entreprise à devenir plus productive, en libérant votre personnel des tâches répétitives et chronophages. Résultat ? Vous pouvez augmenter vos charges de travail sans augmenter vos besoins en personnel.

L'automatisation de certaines tâches aide vos employés à travailler plus efficacement et vous permet de réaffecter des tâches spécifiques dans votre entreprise. Si certaines tâches peuvent être effectuées intégralement par des bots RPA, d'autres restent réservées aux employés, mais elles bénéficient quand même d'une assistance sélective efficace de la part des bots.

### UNE APPROCHE INNOVANTE

#### IBM propose une solution d'RPA qui vous aide à développer votre entreprise

La solution IBM Robotic Process Automation with Automation Anywhere utilise des fonctionnalités d'RPA pour créer une « main d'œuvre numérique » capable de traiter davantage de tâches répétitives, ainsi que des fonctionnalités IBM de BPM (gestion des processus métier) pour gérer les processus liés aux exceptions et orchestrer le fonctionnement des bots. Les employés techniciens ayant reçu la formation adéquate peuvent créer des bots sans avoir besoin de compétences en programmation. La solution IBM se déploie facilement en parallèle des systèmes nouveaux ou existants, aidant ainsi à développer l'activité de l'entreprise.

# Automatisez les tâches pour développer votre entreprise

## LES SUCCÈS DE L'RPA

# 50 à 70 %

*Économies de coût réalisées dans les fonctions financières en automatisant les tâches répétitives à haute fréquence.<sup>1</sup>*

## SUCCÈS DANS LE SECTEUR BANCAIRE

**Les outils de BPM et d'RPA d'IBM permettent des économies de coût de 30 %**

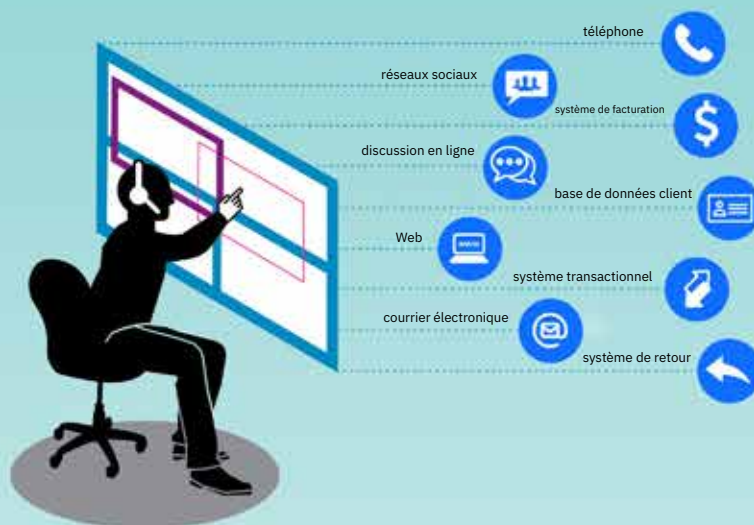
Une banque européenne avait déjà automatisé, à l'aide d'une solution de BPM, l'un de ses services en contact direct avec sa clientèle, mais elle avait besoin d'automatiser d'autres tâches liées à ses services, car elles nécessitaient une intervention humaine et cela limitait la disponibilité des services concernés aux seules heures de travail. En utilisant l'RPA pour automatiser les tâches répétitives, cette banque a réussi à étendre les plages horaires de disponibilité de ces services afin de répondre à la demande accrue de ses clients, tout en réalisant une économie de coût de 30 % et en améliorant l'expérience client.<sup>2</sup>

## ET POUR VOUS, QUELS AVANTAGES ?

**L'automatisation des processus par la robotique est-elle adaptée à vos besoins ?**

**Recourez à l'automatisation des tâches si vous souhaitez :**

- développer votre activité et réduire vos coûts d'exploitation sans augmenter votre personnel,
- augmenter la productivité en réduisant le temps que vos employés consacrent aux tâches manuelles répétitives,
- rendre votre service client plus cohérent et plus réactif,
- réduire le nombre d'erreurs de saisie et de traitement des données,
- intégrer vos applications et systèmes existants sans utiliser des API (interface de programmation d'application) personnalisées ou des logiciels d'intégration coûteux,
- déployer de nouveaux projets d'automatisation en quelques heures ou quelques jours en permettant à vos employés de créer leurs propres bots RPA, sans aucune compétence en informatique.



## TIREZ DÈS MAINTENANT PARTI DE L'AUTOMATISATION

Pour beaucoup d'entreprises, l'adoption de l'RPA pour effectuer les tâches manuelles répétitives constitue leur premier contact avec l'univers du travail numérique automatisé, souvent motivé par le besoin de soutenir un flux de travail ou un processus numérique. La plateforme entièrement intégrée IBM Automation Platform for Digital Business offre des fonctionnalités liées aux tâches qui englobent la réplique des interactions homme-machine via les interfaces, l'enregistrement des interactions humaines avec les applications web, bureautiques et d'ancienne génération, et la répétition de

la séquence d'événements d'une tâche aux fins de production de rapports, d'audit et de gouvernance. Ces fonctionnalités, ainsi que les autres possibilités de la plateforme IBM Automation Platform for Digital Business, sont conçues pour vous aider à développer votre activité et à faciliter le travail dans toute votre entreprise.

Globalement, cette plateforme vous aide à transformer vos opérations numériques et à mettre votre contenu au travail dans le contexte de plusieurs activités, telles que la gestion des tâches et du contenu, la collaboration via des workflow, l'acquisition de données ou la synthèse d'informations en vue de la prise de décisions complexes. Ses fonctionnalités sont parfaitement

intégrées, ce qui vous permet de choisir comme point d'entrée n'importe quel champ d'application de l'automatisation, puis d'adopter d'autres fonctionnalités afin de tirer parti de l'évolutivité, de la productivité et d'une expérience client améliorée. La plateforme IBM Automation Platform for Digital Business vous offre des avantages importants comparée aux solutions d'automatisation ponctuelles : une expérience utilisateur unifiée qui garantit la cohérence entre les opérations ; des compétences et des actifs réutilisables que les utilisateurs peuvent partager entre les différentes plateformes ; et des services de plateforme qui facilitent l'analyse et l'obtention d'informations grâce à l'intelligence opérationnelle.

**POUR EN SAVOIR PLUS** sur IBM Robotic Process Automation with Automation Anywhere, consultez : [ibm.com/cloud/automation-software/rpa](https://ibm.com/cloud/automation-software/rpa)

Pour en savoir plus sur IBM Automation Platform for Digital Business, consultez : [ibm.biz/automation-platform](https://ibm.biz/automation-platform)



© Copyright IBM Corporation 2018. Tous droits réservés. IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques d'International Business Machines aux États-Unis et/ou dans certains autres pays.

<sup>1</sup> « Robotic process automation in the Finance function of the future », Ernst & Young Accountants, 2016.

<sup>2</sup> D'après l'expérience des clients d'IBM.