

IBM Cloud Pak for Watson AIOps – Anwendungsfall-Demo

IT-Automatisierung mithilfe von KI



Proaktive Behebung von Vorfällen

Erfahren Sie, wie einfach es ist, Vorfälle über Umgebungen und Datenquellen hinweg proaktiv zu beheben.

Mehr dazu auf Seite 2



Änderungsrisikomanagement

Schätzen Sie anhand Ihrer Daten die Chancen ein, dass ein Update erfolgreich in die Produktion eingespielt wird.

Mehr dazu auf Seite 7

Beurteilung durchführen

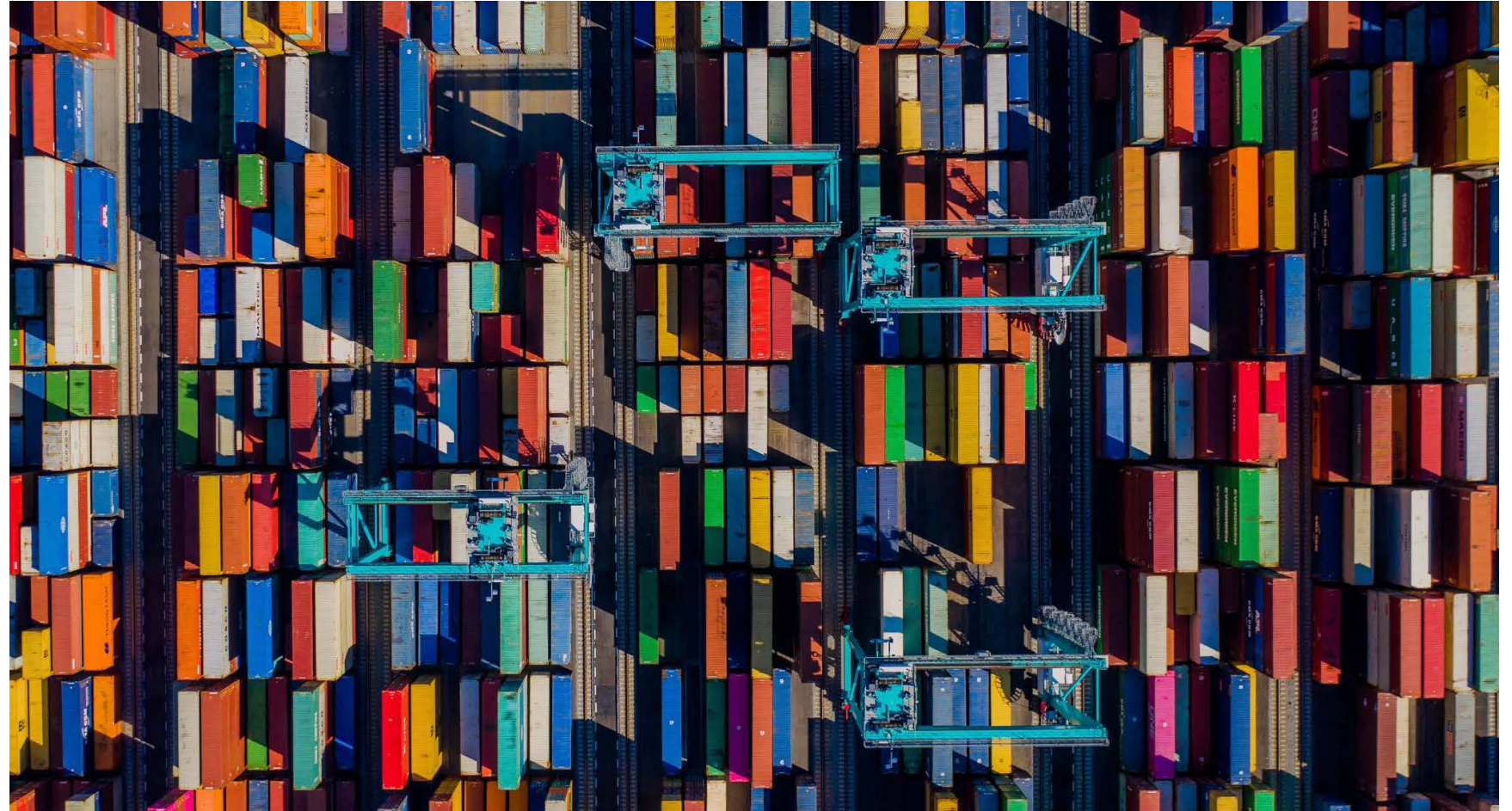
Details zum Produkt erhalten

Proaktive Behebung von Vorfällen

Liefen Sie umsetzbare Erkenntnisse dort, wo Ihre Teams arbeiten

Arbeiten Sie mit großen Mengen an strukturierten und unstrukturierten Daten? Ist es schwierig, herauszufinden, wo und warum es zu Ausfällen kommt?

IBM Cloud Pak® for Watson AIOps nutzt KI, um Daten über Umgebungen hinweg zu analysieren und Probleme mit Lösungsvorschlägen in ChatOps aufzuzeigen, um Zeit und Geld zu sparen und Bereiche zu identifizieren, in denen Automatisierung Ihren Betrieb verbessern kann.



Machen Sie den Test

Details zum Produkt erhalten

Proaktive Behebung von Vorfällen

Verbinden Sie die Punkte, um das Gesamtbild zu sehen

Angetrieben von KI und natürlicher Sprachverarbeitung liefert das IBM Cloud Pak for Watson AIOps Einblicke und verbindet die Punkte zwischen strukturierten und unstrukturierten Daten, sodass das IT-Team schnell die Art des Vorfalls verstehen kann.



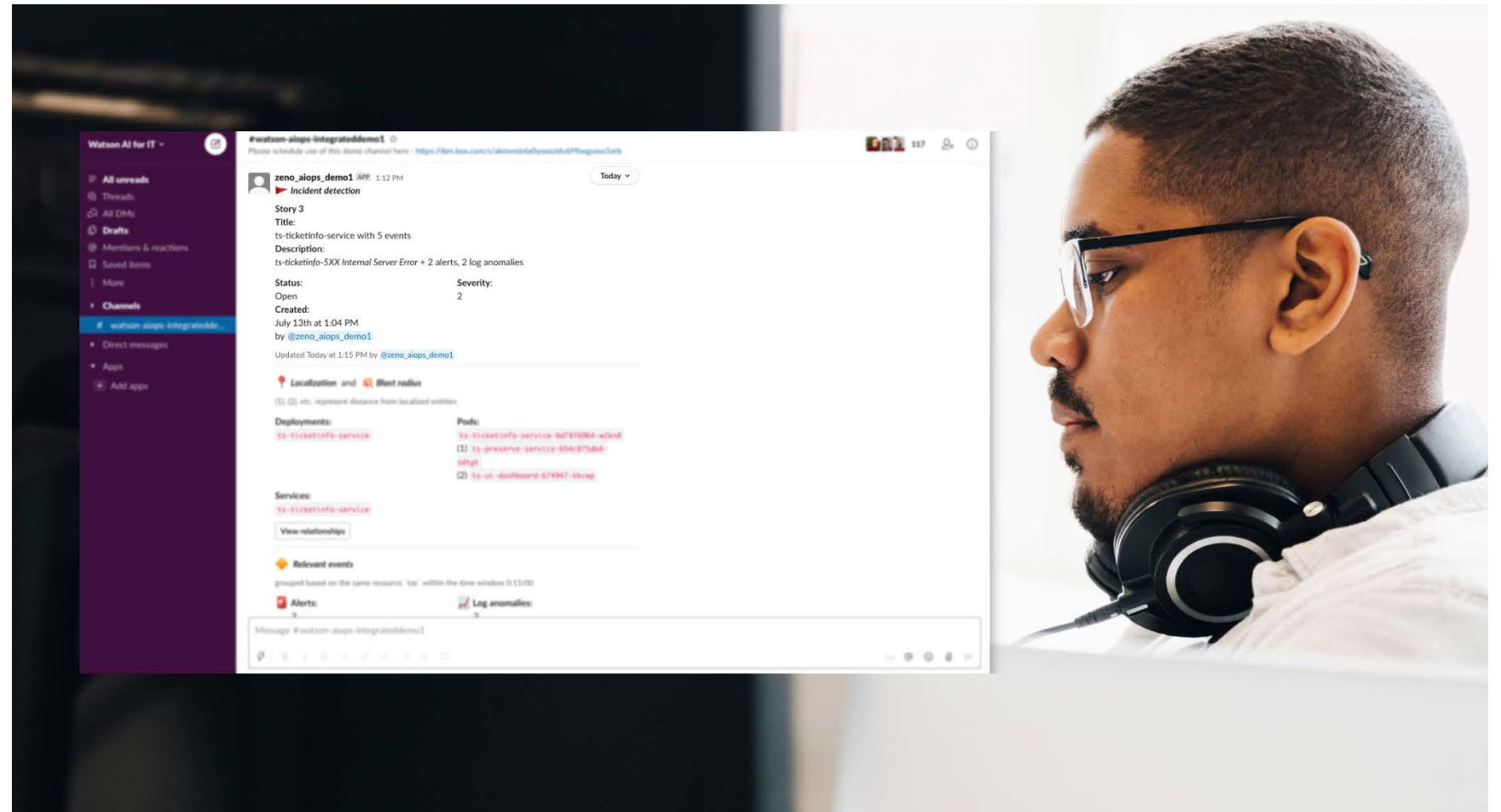
Beurteilung durchführen

Details zum Produkt erhalten

Proaktive Behebung von Vorfällen

Warnungen über ChatOps erhalten

Alarmer werden über ChatOps, das Kollaborationstool eines IT-Teams, ähnlich wie Slack, ausgegeben. Das Tool gibt ihnen Zugang und Einblick in die Daten und liefert ihnen die nächstbesten Maßnahmen, um den Vorfall anzugehen und zu beheben.



Machen Sie den Test

Details zum Produkt erhalten



Proaktive Behebung von Vorfällen

Identifizieren Sie den besten Weg zur Behebung des Vorfalls

Mit den über ChatOps erhaltenen Empfehlungen kann das Team mit Zuversicht bei der Diagnose von IT-Systemproblemen und der Identifizierung und Priorisierung des besten Weges zur Lösung vorgehen.



Beurteilung durchführen

Details zum Produkt erhalten

Proaktive Behebung von Vorfällen

Schnelle Lösung spart Zeit und Geld

Der Vorfall wurde mithilfe von Automatisierung und vortrainierten Modellen schnell behoben. Zeit und Geld wurden gespart, da die Anwendung nun wieder läuft.

Während es etwas über das Verhalten Ihrer Umgebung und Ihre Auflösungen lernt, wird das IBM Cloud Pak for Watson AIOps Möglichkeiten zur Automatisierung gängiger Aufgaben empfehlen, um Ihren Betrieb noch effizienter zu gestalten.



Beurteilung durchführen

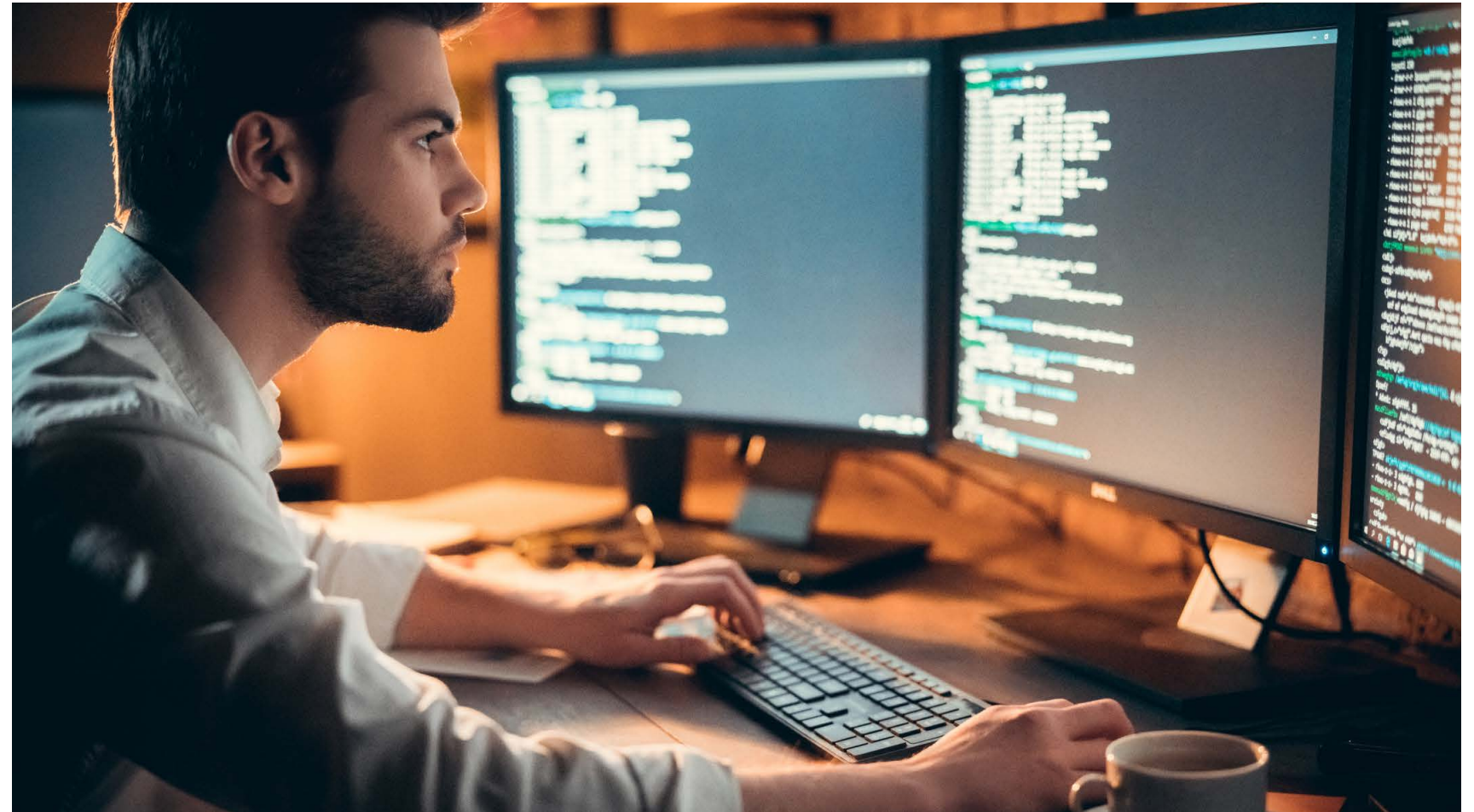
Details zum Produkt erhalten

Änderungsrisikomanagement

Risikominimierung vor Implementierung eines Codes

Das Einspielen eines Updates in die Produktion kann eine enorme Menge an Aufwand, Zeit, Tests und Risiken bedeuten. Was wäre, wenn Sie Daten zur Verfügung hätten, um Ihre Chancen für ein erfolgreiches Update abzuschätzen und zu erkennen, welche Risiken bestehen?

Mit IBM Cloud Pak® for Watson AIOps können IT-Betreiber das Risiko der Implementierung eines Codes auf der Grundlage früherer Vorfälle, Build-Protokolle, angewandter Sicherheitsrichtlinien und mehr bewerten. Dies trägt dazu bei, das Risiko zu verringern, dass eine Produktionsfreigabe fehlschlägt.



Beurteilung durchführen

Details zum Produkt erhalten

Änderungsrisikomanagement

Validierung während der Software-Entwicklung

Erstellen Sie zu Beginn des Entwicklungsprozesses Validierungsgatter. Diese Gatter können in verschiedenen Phasen angewendet werden (bei der Codierung, der Implementierung, etc.).

IBM Cloud Pak for Watson AIOps verwendet NLP-Modellierung, um Codes vor der Bereitstellung auf die Einhaltung von Sicherheitsrichtlinien zu scannen und zur Erstellung von Baselines und Schwellenwerten für die Bewertung von Änderungsrisiken.



Beurteilung durchführen

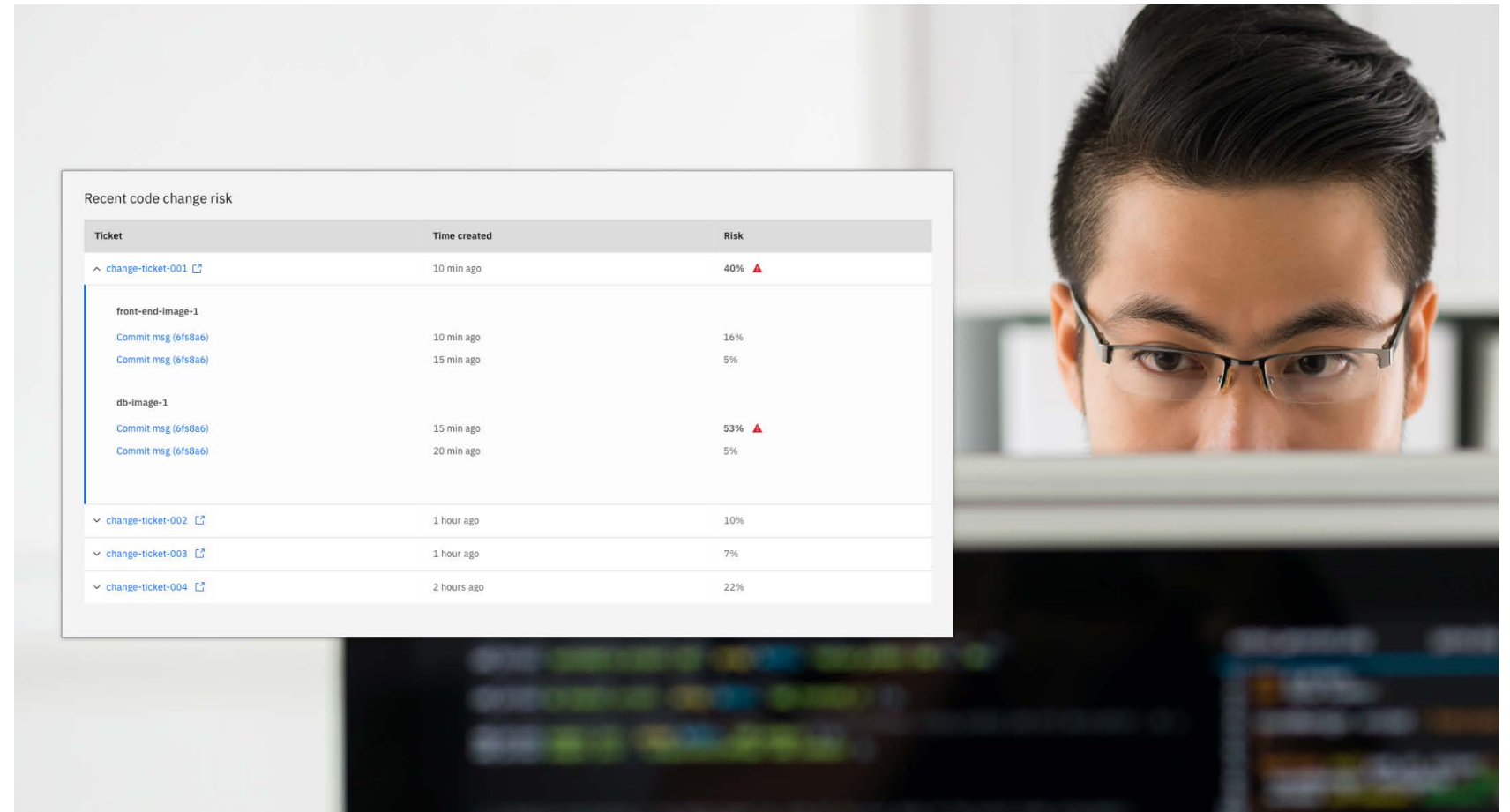
Details zum Produkt erhalten

Änderungsrisikomanagement

Bewertungen des Änderungsrisikos ansehen

IBM Cloud Pak for Watson AIOps bewertet das Risiko, das durch die Korrelation unstrukturierter Daten aus verschiedenen Quellen entsteht, einschließlich früherer Vorfälle, Probleme, Build-Protokolle usw.

Alle Daten werden in vortrainierte Modelle eingespeist, die als Grundlage dienen und eine Berechnung durchlaufen, um den Risikofaktor der Codierung als Prozentsatz anzuzeigen.



Ticket	Time created	Risk
^ change-ticket-001 ↗	10 min ago	40% ▲
front-end-image-1		
Commit msg (efs8a6)	10 min ago	16%
Commit msg (efs8a6)	15 min ago	5%
db-image-1		
Commit msg (efs8a6)	15 min ago	53% ▲
Commit msg (efs8a6)	20 min ago	5%
∨ change-ticket-002 ↗	1 hour ago	10%
∨ change-ticket-003 ↗	1 hour ago	7%
∨ change-ticket-004 ↗	2 hours ago	22%

Beurteilung durchführen

Details zum Produkt erhalten



Änderungsrisikomanagement

Treffen Sie eine Entscheidung und verfolgen Sie die Entwicklung

Mit einer quantifizierbaren Bewertung des Änderungsrisikos in der Hand können IT-Betreiber entscheiden, wie sie vorgehen wollen.

Sie können wählen, ob sie das Update zurückhalten oder mit ihm fortfahren möchten. Außerdem könnten sie mit der Entwicklungsabteilung zusammenarbeiten, um das Problem zu beheben.



IBM Cloud Pak for Watson AIOps – Anwendungsfall-Demo

IT-Automatisierung mithilfe von KI

Beurteilung durchführen



AIOps für SRE

Erfahren Sie, wie KI und Automatisierung für ITOps dazu beitragen können, dass SREs mehr Zeit für die Unterstützung von Innovationen haben.

[Broschüre lesen →](#)

ChatOps Webcast

Erfahren Sie, wie ein IT-Betreiber Watson AIOps nutzen kann, um die Behebung von Vorfällen zu beschleunigen.

[Webcast ansehen →](#)

Details zum Produkt erhalten

Führen Sie Daten über Silos hinweg zusammen, damit Ihre Teams einen vollständigen und genauen Überblick über IT-Vorfälle erhalten.

[Lösungsbeschreibung lesen →](#)