



Visão geral

Em meio a um contexto de avanços tecnológicos rápidos, a conversa sobre infraestrutura de TI amadureceu, deixando de envolver apenas o solitário tema da tecnologia e incluindo o futuro da empresa. Como parte desse processo, as organizações de TI devem evoluir e atuar como fornecedores importantes de serviços e consultores de confiança. Em nosso segundo relatório sobre a infraestrutura de TI, abordamos o progresso nessa área e a importância da colaboração entre a função de TI e os outros departamentos de uma organização. Especificamente, analisaremos como esses grupos podem trabalhar juntos para capitalizar as tendências de TI e obter vantagem competitiva, fornecendo os recursos para o sucesso empresarial de hoje e do futuro.

IBM Institute for Business Value

Continuação da conversa sobre infraestrutura de TI

Por que criar uma base forte requer mais do que tecnologia?

O diálogo atual entre as empresas e os executivos de TI sobre infraestrutura envolve mais do que tecnologia: trata-se do futuro do negócio. Para entender melhor essa conversa inconstante, analisamos 750 executivos de TI, o que resultou em dois relatórios. No primeiro, identificamos dois grupos: “Conectores estratégicos de TI”, um número pequeno de organizações líderes que já trabalham em conjunto com seus líderes empresariais em relação aos desafios da próxima geração de necessidades de infraestrutura de TI, e “Operadores de TI em silos”, que não têm preparação estratégica e conexão com os negócios.¹ Em nosso segundo relatório, analisamos como as organizações de TI podem aumentar o valor oferecido às empresas pelo reposicionamento da função do departamento de TI como consultor de confiança e fornecedor importante de serviços, colaborando em todo o ecossistema e desenvolvendo a combinação certa de habilidades e capacidades para atender às necessidades inconstantes da infraestrutura de TI.

Em busca de um objetivo maior

De acordo com nossa pesquisa, mais de 70% das empresas reconhecem que a infraestrutura de TI desempenha um papel importante ao permitir a vantagem competitiva ou otimizar a receita e o lucro. No entanto, apesar dessa constatação, somente 22% das empresas adotaram uma estratégia bem-definida de infraestrutura de TI. Além disso, apenas 23% dessas empresas têm êxito ao coletar, analisar e documentar os indicadores de desempenho.

A definição dos rumos da estratégia e a indicação de resultados, duas práticas importantes de gerenciamento, continuam desconhecidas para a maioria das organizações de TI.



Em desenvolvimento constante: A relação empresa/TI

Quase metade dos executivos de TI da pesquisa afirmam que manter-se no ritmo crescente das exigências empresariais é um desafio considerável, enquanto 42% lutam com a necessidade de gerenciar melhor os ciclos de atualização. Além disso, 40% deles acreditam que as funções não relacionadas à TI serão envolvidas em decisões de computação em nuvem nos próximos três anos. Os líderes de TI também entendem que os usuários de negócios desejarão ser ativos em outras áreas tradicionalmente consideradas da alçada de TI, incluindo dispositivos de usuário final, segurança e até mesmo a arquitetura de TI.

Apesar da necessidade crescente de trabalho integrado entre negócios e TI, ainda há lacunas. Apenas 30% dos executivos de TI acreditam ser bem-sucedidos na colaboração com os negócios para fornecer soluções de infraestrutura de TI a fim de dar suporte às necessidades empresariais, e somente 34% acreditam que suas organizações buscam a TI pela experiência na seleção de serviços de tecnologia, como computação em nuvem. No ambiente atual de TI, que está em constante evolução, as empresas devem trabalhar para criar elos mais fortes a fim de conduzir efetivamente a estratégia comercial.

Habilidades centrais da infraestrutura de TI

Os conectores estratégicos de TI e operadores de TI em silos concordam que o conhecimento em vários domínios (ex.: servidores, armazenamento, rede) é importante no suporte a uma infraestrutura de TI. No entanto, as opiniões divergem quando se trata de outras competências essenciais. Os conectores estratégicos de TI consideram o conhecimento e a análise dos negócios como uma das três principais habilidades. Por outro lado, o conhecimento e a análise dos negócios para os operadores de TI em silos ocupam uma posição inferior (veja a Figura 1). Isso destaca que os conectores estratégicos de TI reconhecem que compreender detalhadamente os problemas da empresa é fundamental para o desenvolvimento de uma estratégia de infraestrutura de TI e de uma relação forte com os negócios.

Habilidades ou capacidades necessárias para dar suporte à infraestrutura (oito primeiras em dez)

Operadores de TI em silos		Conectores estratégicos de TI
Conhecimento de vários domínios (ex.: servidor, armazenamento, rede)	1	1 Conhecimento empresarial
Conhecimento do banco de dados	2	2 Conhecimento de vários domínios (ex.: servidor, armazenamento, rede)
Ambiente de desenvolvimento	3	3 Análise
Gerenciamento/programação de sistemas	3	4 Gerenciamento/programação de sistemas
Padrões abertos/integrados	5	4 Segurança da infraestrutura
Segurança da infraestrutura	6	6 Padrões abertos/integrados
Análise	7	7 Ambiente de desenvolvimento
Conhecimento empresarial	8	8 Sistema operacional

Figura 1: Executivos de TI de organizações estratégicas de TI dão mais importância ao conhecimento empresarial e às habilidades de análise.

Fonte: IBM Institute for Business Value, estudo sobre a infraestrutura de TI. Q10. Quais são as três habilidades ou capacidades mais importantes para dar suporte à sua infraestrutura de TI? Escolha no máximo três. (Conectores estratégicos de TI n=124, Operadores de TI em silos n=148).

Contatos importantes:

Nate Dyer

nsdyer@us.ibm.com

Pamela Hurwitch

pamela.hurwitch@us.ibm.com

Eric Lesser

elesser@us.ibm.com

Jacqueline Woods

jacwoods@us.ibm.com

Para ler este artigo na íntegra, acesse ibm.com/systems/infrastructure-report

Siga @IBMIBV no Twitter. Para obter um catálogo completo da nossa pesquisa ou para assinar nossa newsletter mensal, acesse: ibm.com/iibv

Acesse os relatórios executivos do IBM Institute for Business Value pelo tablet fazendo o download do aplicativo gratuito "IBM IBV" para iPad ou Android pela sua app store.

Para obter outras informações sobre o IBM Systems and Technology Group, acesse: ibm.com/systems

Descobrimos também que a maior parte dos executivos de TI não se considera preparada para lidar com as inconstantes exigências de aprendizagem, associadas às mudanças tecnológicas de hoje. Somente 13% indicaram ter êxito ao desenvolver e manter as habilidades e capacidades necessárias para atender às novas necessidades de infraestrutura de TI. A mudança rápida das tecnologias, a necessidade de compreender melhor as exigências das empresas e (em vários setores) o envelhecimento da população de indivíduos com a responsabilidade primária pela infraestrutura de TI representam riscos reais para as organizações que buscam usar a infraestrutura de TI como uma arma de competitividade.

Conclusão

Pela pesquisa, chegamos a uma conclusão central: desenvolver uma infraestrutura de TI bem-sucedida exige mais do que tecnologia de última geração. Fazer isso exige uma organização de TI eficiente ao fornecer serviços e melhorar continuamente, que absorva as práticas recomendadas, promova conexões entre especialistas de diversas áreas de atuação e colabore ativamente com líderes empresariais.

Uma nova conversa sobre TI pode desenvolver várias oportunidades. No entanto, as organizações devem considerar não apenas as tecnologias futuras, mas também os sistemas existentes de cultura e gerenciamento empresarial que influenciam as decisões da organização.

Como a IBM pode ajudar?

A infraestrutura é importante para a realização de resultados empresariais. A nuvem, os grandes volumes de dados e as análises, além da segurança móvel e social, estão mudando o mundo. As novas tendências e tecnologias estão colocando demandas consideráveis na infraestrutura subjacente de TI. Isso faz os líderes de TI reverem suas escolhas e repensarem seu modo de gerenciar a infraestrutura. As organizações precisam de uma infraestrutura aberta, ágil e com uma segurança robusta, que possa oferecer velocidade e dimensionamento. Elas também precisam de um acesso ininterrupto aos dados, além da capacidade de alocar recursos perfeitamente para acelerar a inovação.



© Copyright IBM Corporation 2014

IBM Global Services
Route 100
Somers, NY 10589
EUA

Produzido nos Estados Unidos da América
Outubro de 2014
Todos os direitos reservados

IBM, o logotipo da IBM e ibm.com são marcas comerciais ou marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países. Se estes e outros termos com marca comercial IBM aparecerem em sua primeira ocorrência nestas informações com um símbolo de marca comercial ou registrada (® ou ™), esses símbolos indicam marcas comerciais comuns ou registradas nos EUA de propriedade da IBM no momento da publicação destas informações. Essas marcas registradas também podem ser marcas registradas ou de direito comum em outros países. Uma lista atualizada das marcas registradas da IBM encontra-se disponível na Web em “Copyright and trademark information” (“Informações de copyright e marca registrada”), em ibm.com/legal/copytrade.shtml

Os nomes de outras empresas, produtos e serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviços de terceiros.

As referências nesta publicação a produtos, programas e serviços da IBM não implicam que a IBM pretenda disponibilizá-los em todos os países em que atua.

Esta publicação é apenas para orientação geral. Ela não se destina a substituir a pesquisa detalhada ou o exercício de julgamento profissional. A IBM não se responsabiliza por quaisquer perdas sofridas por qualquer organização ou pessoa com base nesta publicação.

Os dados usados neste relatório podem ser obtidos a partir de fontes de terceiros, e a IBM não verifica, valida ou faz auditoria desses dados. Os resultados do uso desses dados são fornecidos “como estão”, e a IBM não oferece representações ou garantias, explícitas ou implícitas.

Referência

- 1 Dyer, Nate; Pamela Hurwitch; Eric Lesser; Jacqueline Woods. “Continuação da conversa sobre infraestrutura de TI: novo conteúdo, novos participantes, novos rumos.” IBM Institute for Business Value. Julho de 2014. <https://ibm.com/systems/infrastructure-report>



Faça reciclagem
