

IBMパスポート・アドバンテージ

2015年
日本アイ・ビー・エム株式会社



パスポート・アドバンテージとは

- IBMソフトウェア製品のボリューム・ライセンシング・プログラム
- ライセンスに標準でソフトウェア・サブスクリプション&サポートを提供し、安心してソフトウェアを使用できる環境を提供
- オンプレミス・ソフトウェア製品に加えて、IBM SaaS製品、アプライアンス製品も対応

- お客様に応じて、2種類の形態を提供
 - **パスポート・アドバンテージ**
 - エンタープライズのお客様をおもな対象に、長期契約に基づくボリューム・ライセンスにフォーカス
 - アカデミック、ガバメントのお客様向けオプションも提供
 - **パスポート・アドバンテージ・エクスプレス**
 - 中堅企業のお客様をおもな対象に、利用しやすさにフォーカス

パスポート・アドバンテージのメリット

■ お客様のメリット

- ボリューム・ライセンスにより、IBMソフトウェア製品を発注するほどソフトウェアの有利な条件でソフトウェアを入手可能
 - 製品毎に、標準料金に基づいたポイントを設定
 - 注文製品のポイント合計により、お客様に適用となる料金レベルを決定
 - 1年間のポイント累計で、次年度の料金レベルを再設定
- ソフトウェア・サブスクリプション&サポートにより、最新版使用の権利とサポートの利用。ソフトウェアを安心して使用できる環境を確保
- ソフトウェアの容易な管理
 - お客様専用Webサイトで、証書の閲覧、エンタイトルメントのレポート、およびプログラム・コードのダウンロードが可能

制度の概要 – 出荷物の種類 / 登録方法

■ おもな製品種類

- ライセンス(ソフトウェア・サブスクリプション&サポート付)
- 継続ソフトウェア・サブスクリプション&サポート
- 新規ソフトウェア・サブスクリプション&サポート
- 月次ライセンス
- SaaSサブスクリプション
- アプライアンス(アプライアンス保守およびサブスクリプション&サポート付)
- メディア・パック

■ お客様登録

- 契約条件に同意いただき、登録申請書に記名・捺印のうえ提出
- 複数拠点に対応: オリジナル・サイトと追加サイト
- アニバーサリー・デートでソフトウェア・サブスクリプション&サポートを一括更新

制度の概要 – サイト

■ サイト

- ソフトウェアを発注いただく単位
- 組織上の単位(事業部等)でも、物理的単位(東京本社)でも可能
 - 1契約の中で
管理/取りまとめ役のサイトが「オリジナル・サイト」
後から追加登録したサイトが「追加サイト」
- 同一契約内のオリジナル・サイトおよび追加サイトは、共通の料金レベル、アニバーサリー・デートを適用
- 海外拠点を含め、50%を超える持分関係にある子会社を同一契約内で管理
- ポイントは、同一契約内の全サイトで合算

仮想化環境でのライセンス・ルール

IBMソフトウェアの使用許諾

- 2つの方法があり、いずれもキャパシティーに基づきます
 - フルキャパシティー：サーバー上の全てのコアへの使用許諾。IBMプログラムがインストールされるサーバー上の、全ての物理コア・キャパシティーに基づいてライセンスを取得いただきます。
 - 仮想化システムでのサブキャパシティー：サブキャパシティー・ライセンスの条件遵守に基づく、サーバー上の全てのコア数より少ない数での使用許諾。IBMプログラムで利用可能な区画もしくは仮想マシン上の仮想キャパシティーに基づいてライセンスを取得いただきます。

サブキャパシティー・ライセンスの条件

- 対象サブキャパシティー製品の使用
- 対象仮想化テクノロジーの利用
- 対象プロセッサ・テクノロジーの利用
- IBM License Metric Tool (無償) の導入

※ 詳細は、以下のサイトをご参照ください。

ibm.com/software/passportadvantage/subcaplicensing.html

制度の概要 – アニバーサリー・デートとソフトウェア・サブスクリプション&サポートの更新

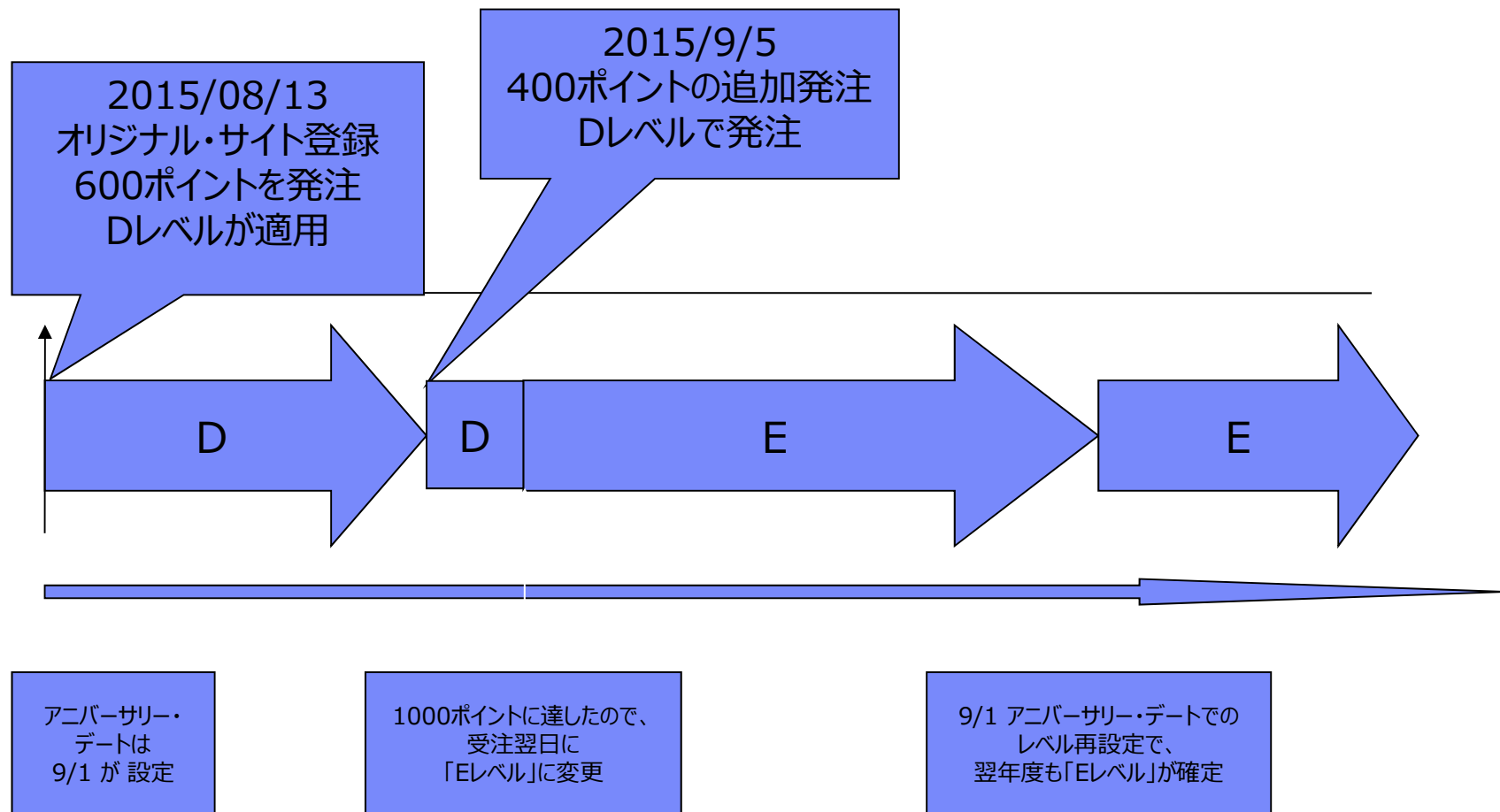
- **アニバーサリー・デート: ソフトウェア・サブスクリプション&サポートの契約更新日**
 - 初回注文の翌月1日がアニバーサリー・デート
 - ソフトウェア・サブスクリプション&サポート期間は、どの製品種類でも基本1年間
 - ソフトウェア・サブスクリプション&サポートの満了日がアニバーサリー・デートと一致しない場合は、アニバーサリー・デートまでの期間に対して、継続ソフトウェア・サブスクリプション&サポートを月割りで適用
 - ソフトウェア・サブスクリプション&サポートの満了日までに更新する場合は、継続ソフトウェア・サブスクリプション&サポートを適用
 - 満了日以降は、新規ソフトウェア・サブスクリプション&サポートを適用
 - アニバーサリー・デートは、オリジナル・サイト/追加サイトで同一
- **更新ルール**
 - 全ての使用およびインストール分を更新ください
 - 前回のソフトウェア・サブスクリプション&サポート更新数に対して一部のみを更新する場合は、システムによるレポートが必要になります

制度の概要 – 料金レベル

- お客様の注文実績に応じて料金レベルを設定
- 注文実績は、各製品に設定されたポイントを累計
 - 初回注文のポイント合計で料金レベル決定
- **年度毎**
 - アニバーサリー・デートで、1年間の注文累積をもとに、次年度の料金レベルを再設定(料金レベルが下がる場合は、最大1レベルまで)
- **日次**
 - レベルが上がる場合は、受注後から新料金レベルを適用
- **一括発注**
 - お客様の料金レベルと発注ポイントに対応する料金レベルを比較して、よい条件を適用

料金レベル	BL	D	E	F	G	H	ED	GOV
ポイント	500<	500～	1,000～	2,500～	5,000～	10,000～	N/A	N/A

制度の概要 - 料金レベルの決定方法



ソフトウェア・サブスクリプション&サポートの意義

- **テクノロジーの変化が急な領域で、お客様が安心してソフトウェア製品を継続使用できる環境を提供**
 - 全てのライセンスに標準で12ヶ月間のソフトウェア・サブスクリプション&サポートを提供
- **最新版使用の権利 (ソフトウェア・サブスクリプション)**
 - アップグレード毎に予算確保する必要がなく、費用の平準化が可能
 - パスポート・アドバンテージ・オンラインから、最新版のプログラム・コードをダウンロード可能
 - メディア・パックの送付要求も可能 (1セット無償)
- **サポート**
 - 技術情報データベースへのアクセスを提供
 - 使用法や導入方法についての質問が可能
 - コードに起因する障害への支援を提供
 - 重要度1の障害については、24時間365日のサポートを提供
 - Webサイトおよび電話経由で問題報告が可能

制度の概要 – ガバメント / アカデミック・オプション

■ ガバメント・オプション

- 官公庁、地方自治体向けの特則
- 適用対象: 官公庁、地方自治体、特殊法人、独立行政法人
- 料金レベルは、ポイントに関係なくHを適用
- 料金レベルの見直し、一括発注の適用はなし

■ アカデミック・オプション

- 教育機関向けの特則
- 適用対象は、パスポート・アドバンテージWebサイトで公開
<http://public.dhe.ibm.com/common/ssi/ecm/sw/ja/swj14038jpja/SWJ14038JPJA.PDF>
- 料金レベルは、ポイントに関係なくEDレベルを適用
- 料金レベルの見直し、一括発注の適用はなし

制度の概要-パスポート・アドバンテージ・エクスプレス

- **料金**
 - ボリューム・注文実績に依存しない、単一料金を提供
 - ポイント、料金レベルなし
- **製品の種類**
 - パスポート・アドバンテージと同一
- **手続き**
 - 事前登録／記名・捺印は不要、お客様情報を初回オーダー時に登録
 - 追加サイトはなし
 - アニバーサリー・デイトはなし

パスポート・アドバンテージと パスポート・アドバンテージ・エクスプレスの比較

	パスポート・アドバンテージ	パスポート・アドバンテージ・エクスプレス
料金レベル	BL、D～H、アカデミック、ガバメント BL、D～Hについては、注文実績に応じて日次および年次に見直し	単一
サイト	追加サイトは無制限 ポイントを契約単位に合算	単一サイトのみ ポイント累計なし
アニバーサリー・デート	契約単位に設定 ソフトウェア・サブスクリプション&サポート更新は、アニバーサリー・デートで一括	なし ソフトウェア・サブスクリプション&サポート更新は、注文単位
お客様登録	お客様自身が登録申請書に記名・捺印	ビジネス・パートナー様もしくはIBM業務が、発注時に情報入力
PA番号/PAX番号	契約番号とサイト番号 (例：0000012345-0003012345)	サイト番号のみ (例：0003012345)

お客様へのご提供

■ ご案内、出荷

- ご契約内容のお知らせ
- パスポート・アドバンテージ証書、メディア・パック (注文した場合)
- サポートのご案内
- ソフトウェア・サブスクリプション&サポート更新のご案内

■ パスポート・アドバンテージ・オンライン (お客様向けサイト)

- お客様登録情報の確認・更新
- 注文履歴の確認、エンタイトルメントの状況の確認、証書の閲覧
- プログラム・コードのダウンロードと、最新メディア送付のリクエスト

■ サービス・リクエスト

- ソフトウェア・サブスクリプション&サポートをお持ちのお客様向けサイト
 - 技術情報の検索
 - Web経由での問題報告

パスポート・アドバンテージ・オンライン (お客様専用サイト)

- http://www.ibm.com/software/howtobuy/passportadvantage/paocustomer
 - パスポート・アドバンテージのお客様向けのWebツール
 - お客様登録情報の更新、ライセンス発注履歴の確認、最新プログラム・コードのダウンロード
 - ユーザー/パスワードは、IBM IDにて登録

The screenshot shows the IBM Passport Advantage Online website. At the top, there is a navigation bar with the IBM logo, a search bar, and a language selector set to Japanese. Below the navigation bar, there are several menu items: Home, Solutions, Services, Products, Support & Downloads, and My IBM. The main content area features a banner for "Software and services online" with a sub-header "ダウンロード、アカウント情報、および注文情報へのアクセス". Below the banner is a large image of three business professionals in a meeting. To the right of the banner is a sidebar with several utility boxes: "サイト番号" (Site Number), "言語の選択" (Language Selection) set to Japanese, "スピード検索 (Find it fast)" (Speed Search) with links for software downloads, patches, Web Support, account changes, and user management, and "ナビゲーションのヘルプ" (Navigation Help) with links for downloads, entitlements, order updates, and account management.

SR (サービス・リクエスト) (お客様専用サイト)

- <http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21676603>
 - サービス・リクエスト (SR) をご利用いただくと、Web 経由 (オンライン) にて、技術的なお問合せや、お問合せ履歴の照会を行うことができます。

※サービス・リクエスト (SR) のメイン・ページ

→ 新規サービス・リクエスト (SR) の作成

最近作成されたオンライン・サービス・リクエスト (SR)

オープン中のサービス・リクエスト (SR) を修正するには、そのサービス・リクエスト (SR) 番号を選択してください。

!	サービス・リクエスト (SR) 番号	重要度	タイトル	更新日	送信日		
	12345_999_760	4	xxx製品導入に関する質問	14/09/01	14/08/30		

* : 未読 ! : 要確認 : 技術サポートとのチャット : このサービス・リクエスト (SR) の詳細を印刷 : このサービス・リクエスト (SR) を E-mail で送信

→ オンライン・サービス・リクエストをすべて表示

情報源

■ Webサイト

- パスポート・アドバンテージ
 - <http://www.ibm.com/software/jp/passportadvantage/>
- PAチュートリアル
 - <http://www.ibm.com/software/lotus/passportadvantage/passporttutorial.htm>
↓
- パスポート・アドバンテージ・オンライン (お客様向け)
 - <http://www.ibm.com/software/howtobuy/passportadvantage/paocustomer>
- SR(サービス・リクエスト)(お客様向け)
 - <http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21676603>

■ お問い合わせ

- PA事務局: 0120-450-260
 - 平日9:30-12:00、13:00-17:30 (土日祝日、12/30-1/3を除く)