



## Introducción

1. Mantenga el ritmo con una base de clientes en constante evolución
2. Innove y satisfaga las demandas del cliente con una plataforma siempre activa
3. Banca segura, ágil y siempre activa desde cualquier lugar
4. Sobre Bradesco

## Satisfacer las necesidades en constante evolución del cliente con una banca confiable y segura

Brasil está cambiando. El rápido desarrollo económico ha impulsado la demanda de sofisticadas soluciones bancarias y de seguros. También ha creado la necesidad de una nueva forma de banca: una forma centrada en los consumidores y sus necesidades de servicios móviles siempre activos. Banco Bradesco está preparado para satisfacer estas necesidades con una plataforma innovadora, confiable y segura

## Desafío comercial

Bradesco debe garantizar que sus soluciones bancarias puedan satisfacer la demanda de soluciones sofisticadas bancarias y de seguros y proporcionar los servicios móviles siempre activos requeridos por los consumidores.

## Transformación

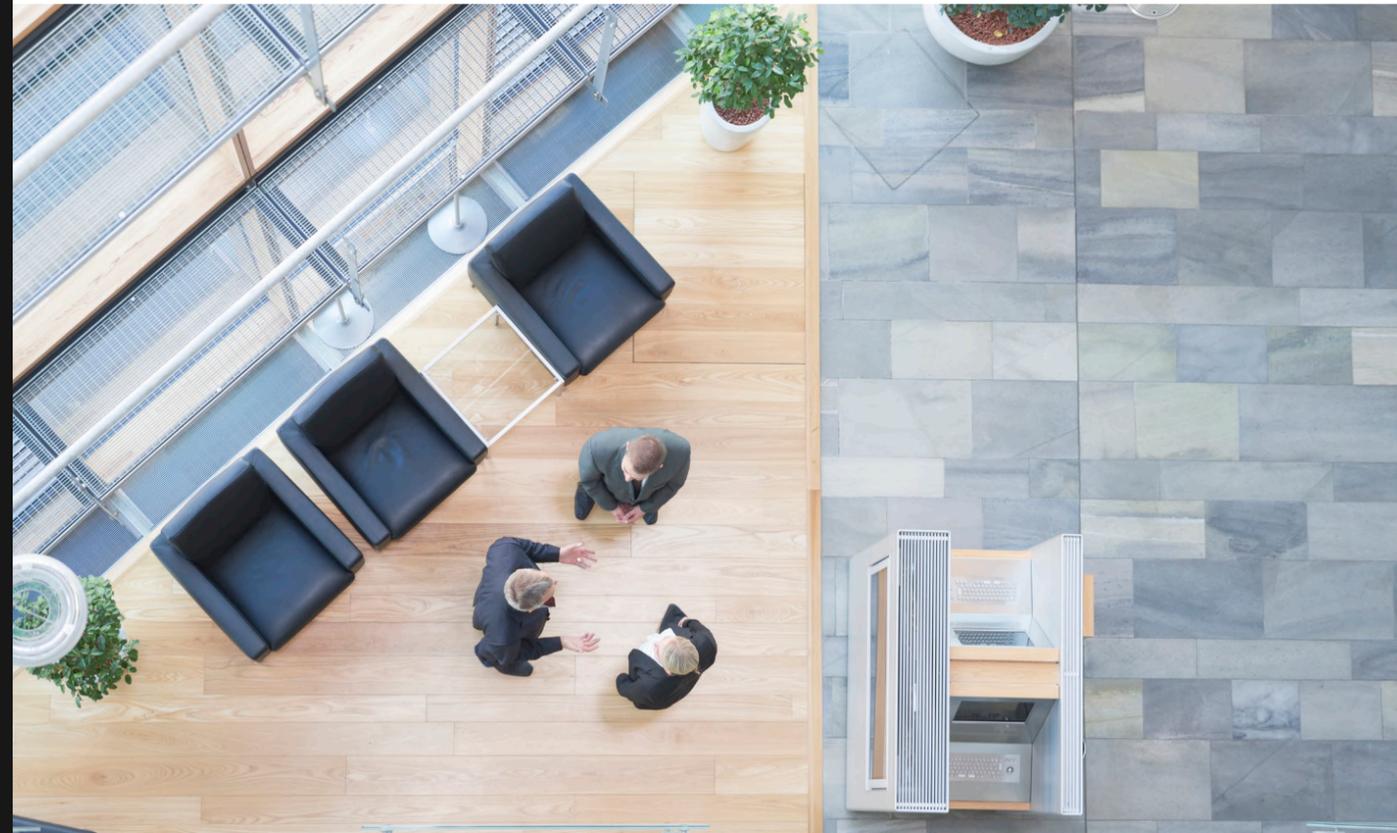
Bradesco creó una experiencia de banca online confiable, segura e innovadora utilizando los sistemas IBM® Z™ e IBM® Storage™ para brindar servicios ágiles a clientes en todo Brasil.

## Resultados

**1,5 mil millones** de transacciones comerciales todos los meses

**36 millones** de clientes usan la plataforma bancaria de Bradesco todos los meses

**78 millones** de transacciones se completan todos los días con la aplicación móvil Bradesco



## Mantenga el ritmo con una base de clientes en constante evolución

### Introducción

1. Mantenga el ritmo con una base de clientes en constante evolución
2. Innove y satisfaga las demandas del cliente con una plataforma siempre activa
3. Banca segura, ágil y siempre activa desde cualquier lugar
4. Sobre Bradesco



La creciente demanda de servicios móviles y online en Brasil ha surgido en paralelo con el rápido desarrollo económico y un aumento importante de la clase media. Los consumidores esperan poder tener acceso y administrar sus cuentas en cualquier lugar, en cualquier momento y desde cualquier dispositivo. Pero quieren hacerlo sin comprometer la protección o privacidad de sus datos. La competencia dentro del sector bancario brasileño también es fuerte, lo que requiere el más alto nivel de servicios bancarios.

Estas tendencias convergentes han creado oportunidades para Banco Bradesco, el segundo banco más grande de Brasil. Para abordar las necesidades en constante evolución de los consumidores, Bradesco buscó desarrollar una plataforma bancaria innovadora que le permitiera a los clientes realizar operaciones bancarias de la manera que quisieran. También procuró seguir siendo líder en un mercado competitivo al ofrecer servicios bancarios más confiables, accesibles y seguros que los competidores.

Para seguir siendo un líder del mercado orientado al cliente en este marco en evolución constante, Bradesco requirió una infraestructura de TI que fuera ágil pero confiable y segura.

## Introducción

1. Mantenga el ritmo con una base de clientes en constante evolución
2. **Innove y satisfaga las demandas del cliente con una plataforma siempre activa**
3. Banca segura, ágil y siempre activa desde cualquier lugar
4. Sobre Bradesco

## Innove y satisfaga las demandas del cliente con una plataforma siempre activa

El enfoque de Bradesco permite que los clientes [[realicen operaciones bancarias de la forma que deseen en una era digital](#)].

Al mismo tiempo, los clientes bancarios tradicionales pueden confiar en Bradesco para obtener el acceso y la seguridad que esperan. La base de este enfoque es un sistema bancario central seguro y a la vez [[ágil](#)] impulsado por IBM Z.

Waldemar Ruggiero Jr., Gerente General Ejecutivo de Bradesco, explica: “Nuestros sistemas bancarios centrales existentes siempre han sido extremadamente confiables y siguen siendo el centro de nuestra estrategia de TI. Nuestro nuevo modelo ampliado utiliza API del core bancario para proporcionar servicios digitales con IBM Z e IBM DS8950F. La disponibilidad casi constante de estos servicios es crítica”.

La innovadora solución Next de Bradesco es una verdadera banca digital que satisface las necesidades móviles y siempre activas durante la trayectoria de los clientes. Next es una aplicación que permite la transferencia de dinero y descuentos en opciones de actividad cotidiana y estilo de vida. Next es impulsado por la agilidad y confiabilidad de IBM Z. un sólido conjunto de soluciones, como IBM CICS®, el servidor de aplicaciones que les permite a los desarrolladores crear nuevas aplicaciones en su idioma de elección, IBM IMS™, un software de gestión de datos de alto rendimiento e IBM DB2®, una plataforma de gestión de datos híbridos impulsada por IA, para respaldar esta solución.

La innovación continua ayuda a Bradesco a satisfacer las necesidades en constante evolución de sus clientes. IBM Z hace que esta innovación sea posible.

Mantener protegidos los datos de los clientes de Bradesco depende de la seguridad de su información y datos. Además, para Bradesco, es imprescindible garantizar el cumplimiento de las regulaciones del país para la protección de la información confidencial. Toda la experiencia bancaria con Bradesco siempre debe ser segura.

Ruggiero comenta: “IBM Z, en combinación con IBM DS8900F, proporciona herramientas que permiten a Bradesco ofrecer una experiencia bancaria segura el 100% del tiempo, incluida la autenticación de dos elementos. Estas soluciones garantizan la seguridad de la información confidencial. Nuestros clientes confían en nosotros por eso”.

Ofreciendo servicio a un nuevo segmento de mercado. Otra oportunidad de mercado para Bradesco es la población sin cuenta bancaria. En Brasil, aproximadamente 45 millones de personas no poseen cuenta bancaria, según una investigación realizada por el Instituto Locomotiva. Para abordar esta necesidad, Bradesco estableció la iniciativa Expresso In-Store Banking. En más de 39.000 sucursales en todo Brasil, los socios venden servicios y productos Bradesco a sus clientes. Para lograr esto, Bradesco está utilizando IBM CICS® para desarrollar y mejorar las aplicaciones que respaldan esta iniciativa, e IBM DB2® para administrar los datos en el backend e IBM WebSphere® en z/OS para solicitudes de frontend. Esta solución proporciona un mejor tiempo de comercialización para datos y servicios altamente disponibles y sensibles.

Bradesco está adoptando un enfoque consciente de los costos de estos nuevos y asequibles servicios mediante el empleo de Tailored

## Introducción

1. Mantenga el ritmo con una base de clientes en constante evolución
2. **Innove y satisfaga las demandas del cliente con una plataforma siempre activa**
3. Banca segura, ágil y siempre activa desde cualquier lugar
4. Sobre Bradesco

## Innove y satisfaga las demandas del cliente con una plataforma siempre activa

Fit Pricing. Tailored Fit Pricing es un nuevo modelo de precios flexible que simplifica el panorama de precios existente. Este nuevo modelo, que se aplica tanto a las cargas de trabajo nuevas como a las existentes, ofrece dos nuevas opciones de precios a los clientes de IBM: Solución de Consumo Empresarial, un modelo basado en el uso que ofrece previsibilidad de precios y certeza financiera; y Solución de Capacidad Empresarial, un modelo de licencia de capacidad completa que ofrece los precios más simples disponibles.

Un ambiente bancario integrado. El panorama actual de IBM Z del banco incluye tres centros de datos, incluido uno para apoyo, y consta de 10 servidores IBM z15™, incluido un LinuxONE III y otros 10 servidores IBM z14®. Las transacciones bancarias principales y la información del cliente se gestionan en la infraestructura de IBM Z. Muchas de las experiencias digitales, incluida la innovadora solución Next de Bradesco, se ejecutan en un contexto de nube híbrida que combina nube pública y privada, arquitectura distribuida e IBM Z. IBM Z se integra a la perfección con otros componentes del contexto de nube híbrida para garantizar una experiencia óptima sin problemas para el cliente.

Para el almacenamiento, Bradesco utiliza el sistema de datos empresariales IBM DS8950F con 12 cuadrículas de 2 vías de bibliotecas de cintas TS7760, cada una con 240TB de caché, conectadas a bibliotecas de cintas TS3500. Del lado de los sistemas abiertos, Bradesco tiene aproximadamente 14PB de datos almacenados en matrices IBM FlashSystem®. Tanto el Mainframe como los contextos abiertos se gestionan con IBM

Spectrum® Control.

El ala de seguros de la empresa utiliza IBM WebSphere® Application Server Portal que se ejecuta en sistemas distribuidos para construir portales web externos que pueden conectarse sin problemas a los servicios de backend ejecutados en IBM Z. Esto reduce aún más el tiempo y los costos de desarrollo y facilita el suministro de funcionalidades confiables online.

El uso de IBM Z en todo el ecosistema bancario permite a Bradesco proporcionar servicios confiables y seguros al mercado y adaptarse rápidamente a medida que evolucionan las necesidades del cliente y condiciones del mercado.

“Las herramientas de IBM, como la autenticación de dos factores, permiten a Bradesco ofrecer una experiencia bancaria segura el 100% del tiempo. Estas soluciones garantizan la seguridad de la información confidencial. Nuestros clientes confían en nosotros por eso.”

— Waldemar Ruggiero Jr., Gerente General Ejecutivo, Banco Bradesco

## Introducción

1. Mantenga el ritmo con una base de clientes en constante evolución
2. Innove y satisfaga las demandas del cliente con una plataforma siempre activa
3. Banca segura, ágil y siempre activa desde cualquier lugar
4. Sobre Bradesco

## Banca segura, ágil y siempre activa desde cualquier lugar

Al confiar en IBM Z como la estructura principal de su infraestructura, Bradesco proporciona una experiencia bancaria [confiable] y segura que se adapta a las necesidades de los clientes ofreciéndoles soluciones rápidas en todo Brasil. La resistencia y la agilidad de IBM Z también han ayudado a Bradesco a lograr varios beneficios concretos.

Bradesco ha expandido su negocio para abordar nuevos segmentos de mercado con la banca online. Además de proporcionar nuevos clientes y mejorar la participación del cliente, la banca online ayuda a Bradesco a ahorrar dinero e impulsar la eficiencia al reducir su dependencia de las ubicaciones físicas, sucursales, cuya operación es más costosa y solo pueden atender a clientes locales durante las horas normales de trabajo.

Y, al adoptar Tailored Fit Pricing de IBM, Bradesco proporciona servicios superiores a la vez que mantiene sus costos bajos y puede introducir nuevos servicios a un precio competitivo.

“Durante más de 50 años, IBM nos ha ayudado a proporcionar un negocio de servicios bancarios ágil, resistente y seguro para

nuestros clientes. Estas tres características principales proporcionadas por IBM Z e IBM DS8900F nos ayudan a dar soporte a nuevos clientes, nuevos modelos bancarios y nuevas demandas de nuestros clientes. La resistencia de estas soluciones empresariales de IBM es compatible con toda la infraestructura bancaria, desde la banca tradicional hasta la digital”, explicó Waldemar Ruggiero Jr.

“IBM Z ofrece la resistencia, seguridad y agilidad que necesitamos para asegurarnos de que nuestros millones de clientes puedan acceder a nuestros servicios en cualquier lugar, en cualquier momento, utilizando cualquier dispositivo.”

— Waldemar Ruggiero Jr., Gerente General Ejecutivo, Banco Bradesco



## Introducción

1. Mantenga el ritmo con una base de clientes en constante evolución
2. Innove y satisfaga las demandas del cliente con una plataforma siempre activa
3. Banca segura, ágil y siempre activa desde cualquier lugar
4. Sobre Bradesco

## Sobre Bradesco

**Bradesco** es uno de los grupos financieros más grandes de Brasil, con un sólido desempeño centrado en los intereses de sus clientes desde 1943. Además de la excelencia en los servicios, se destaca por ser uno de los mejores administradores de activos del mercado, con resultados construidos sobre bases sostenibles.



### Componentes de soluciones

- Herramientas de CICS
- Db2
- IBM Z: IBM z15
- IBM Z: Tailored Fit Pricing
- IMS
- Almacenamiento: DS8900F
- Almacenamiento: TS7700

---

### Dé el siguiente paso

Para saber más sobre IBM Z, entre en contacto con su representante de IBM o con el Asociado de Negocios de IBM, o visite la [página web](#).

Para saber más sobre IBM Storage, entre en contacto con su representante de IBM o Asociado de negocios de IBM, o visite la [página web](#).