

Des expériences d'application innovantes et sécurisées pour les services financiers

Accélérer la mise sur le marché en simplifiant les opérations et en gérant de manière cohérente la conformité dans le cloud et sur site



Découvrez LendMore

LendMore est une banque multinationale qui fournit un accès en ligne pour des prêts immobiliers.

LendMore veut augmenter ses revenus en personnalisant l'expérience utilisateur de GettingHome, une application réussie que les clients utilisent actuellement pour demander des prêts immobiliers. En analysant les biens immobiliers, les enquêtes de satisfaction des communautés et ses propres données clients, et en s'associant à des entreprises locales dans différentes régions, LendMore souhaite fournir des informations et des offres adaptées aux divers modes de vie à partir de son application. Avec ces changements, LendMore a l'intention d'établir des relations à plus long terme avec les clients, en générant des transactions multiples au lieu de simples prêts.



Destination

Une expérience client innovante

Pour personnaliser l'expérience de l'application, les développeurs de LendMore ont dû faire en sorte que GettingHome puisse fournir des informations et des offres personnalisées en temps réel. Les nouveaux microservices doivent utiliser les résultats du machine learning pour fournir des informations personnalisées sur le style de vie et des offres locales en temps réel. LendMore doit alors mettre à disposition trois bases de données différentes dans chaque site de production pour prendre en charge l'application mise à jour.



Défis

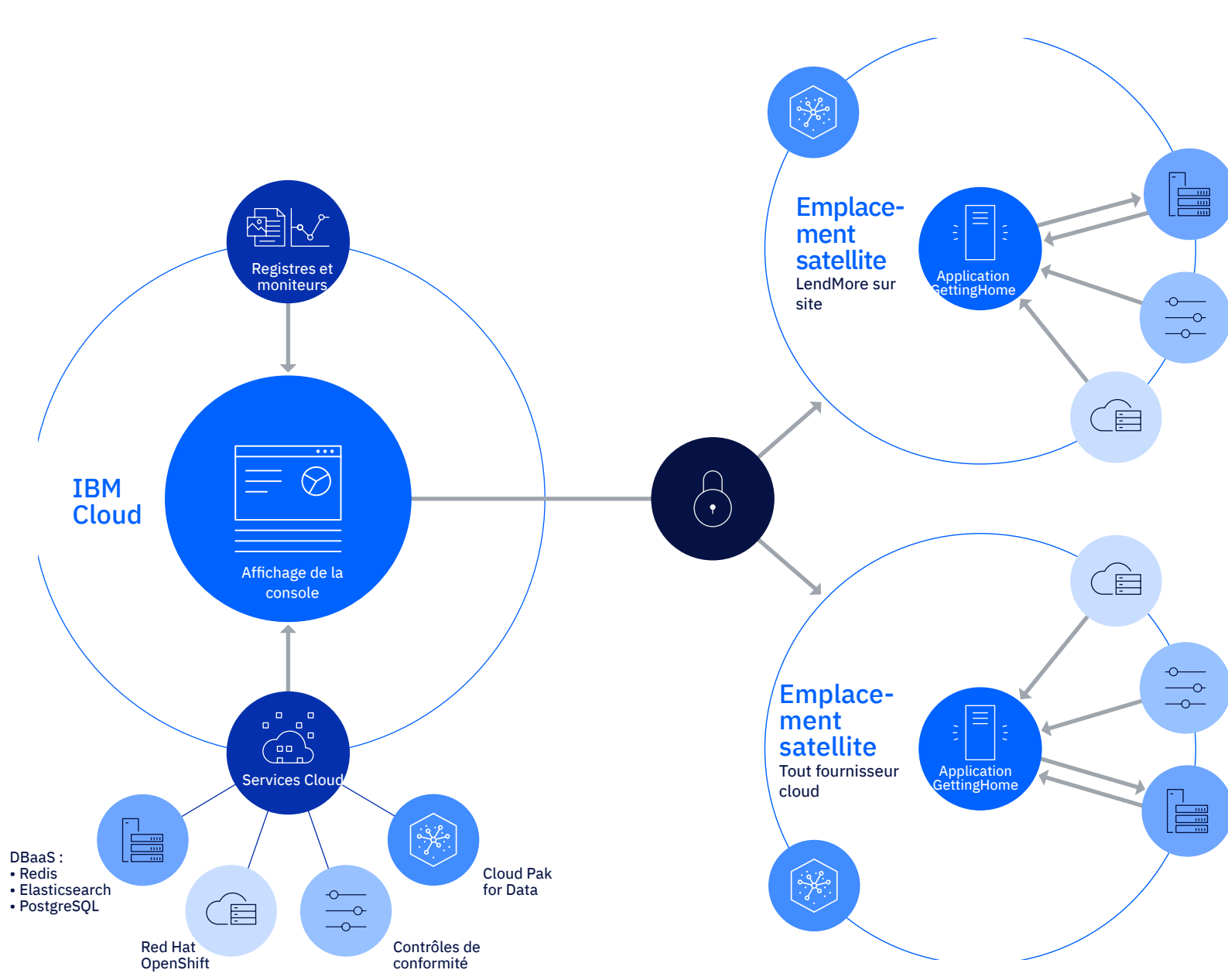
Une conformité réglementaire évolutive

En tant que société de services financiers, LendMore doit se conformer aux réglementations du secteur en matière de traitement et de communication des données. Par exemple, les données générées dans certains pays ou certaines régions doivent y rester et les réglementations financières relatives au traitement des paiements par le biais d'applications mobiles exigent une latence très faible. LendMore n'a pas les compétences internes ni le temps nécessaires pour construire de toutes pièces un tel cadre de sécurité et de conformité évolutif.

Il n'est pas rare que les équipes d'exploitation passent plus de la moitié de leur temps à satisfaire les exigences réglementaires. Une banque a même dépensé 100 millions de dollars en essayant, en pure perte, de suivre le rythme des contrôles requis sur un cloud privé.

Entrez dans IBM Cloud Satellite

IBM Cloud Satellite étend les contrôles de sécurité, de conformité et de résilience partout, sur site, dans les clouds choisis et à la périphérie. Cela aide LendMore dans son expansion locale.



Avec IBM Cloud Satellite, les équipes de LendMore localisées sur deux continents collaborent en utilisant la même gestion des identités et des accès. Les développeurs créent et testent leurs nouveaux microservices dans un pipeline CI/CD basé sur la plateforme OpenShift. Lorsque l'application est prête pour la production, ils la déploient dans des conteneurs sur OpenShift dans des sites satellites établis dans différentes régions. L'équipe a également prévu trois bases de données différentes dans chaque emplacement satellite pour prendre en charge son application GettingHome améliorée : PostGresSQL pour les transactions d'application, Redis pour la mise en cache et Elasticsearch pour la recherche rapide. Chaque instance de base de données est lancée dans un état de préparation sécurisée.

LendMore utilise Satellite pour distribuer la suite d'outils IBM Cloud Pak for Data à tous les sites. Cela permet à l'équipe de mettre en place et d'exécuter les pipelines de machine learning nécessaires, de répondre aux exigences en matière d'hébergement des données et de maintenir un faible temps de latence pour offrir des expériences personnalisées aux utilisateurs.

Grâce à une vue cohérente de tous les emplacements et services IBM Cloud Satellite entièrement gérés par IBM, les équipes de LendMore peuvent se concentrer sur l'amélioration des applications pour le plus grand plaisir de leurs clients. Et comme LendMore ne paie que pour les services utilisés, les coûts d'utilisation d'IBM Cloud Satellite évoluent en fonction de la croissance de son activité.

Résultat

À mesure que LendMore s'étend à de nouvelles régions, l'entreprise utilise IBM Cloud Satellite pour créer plus rapidement, en toute sécurité et partout où elle a besoin de se déployer.

Avec l'aide d'IBM qui s'occupe des nouvelles versions du logiciel et de la gestion du cycle de vie, et qui fournit un support expert SRE, LendMore réalise les modifications majeures de GettingHome en un temps **70 % plus court** que celui nécessaire pour créer l'application originale.

40 % des utilisateurs de GettingHome continuent à utiliser l'application au moins 6 mois après l'achat de leur maison. Compte tenu de sa vitesse de développement et de son succès commercial sur les marchés actuels, LendMore prévoit de s'étendre à deux nouvelles régions d'ici la fin de l'année.

Cloud Satellite permet à LendMore de :

- Unifier la sécurité de l'environnement cloud à travers tous les sites de la société avec une expérience IAM et un chiffrement des données cohérents
- Mettre à disposition des bases de données dans le cloud pouvant être lancées dans un environnement sécurisé
- Distribuer les contrôles du secteur des services financiers partout où l'application GettingHome est exécutée
- Fournir des outils d'analyse (tels que IBM Cloud Pak for Data) sur tous les sites satellites où l'application GettingHome est déployée

Utiliser une vue de console unique pour surveiller et gérer tous les sites, et réduire ainsi la complexité informatique de l'entreprise

Ne payer que pour les services utilisés, ce qui rend le développement de ses activités très abordable

Laisser les équipes SRE d'IBM gérer le logiciel sous-jacent aux services cloud consommés

Bien qu'il s'agisse d'une véritable étude de cas, l'organisation présentée est anonyme. LendMore correspond à un nom et une société fictifs.