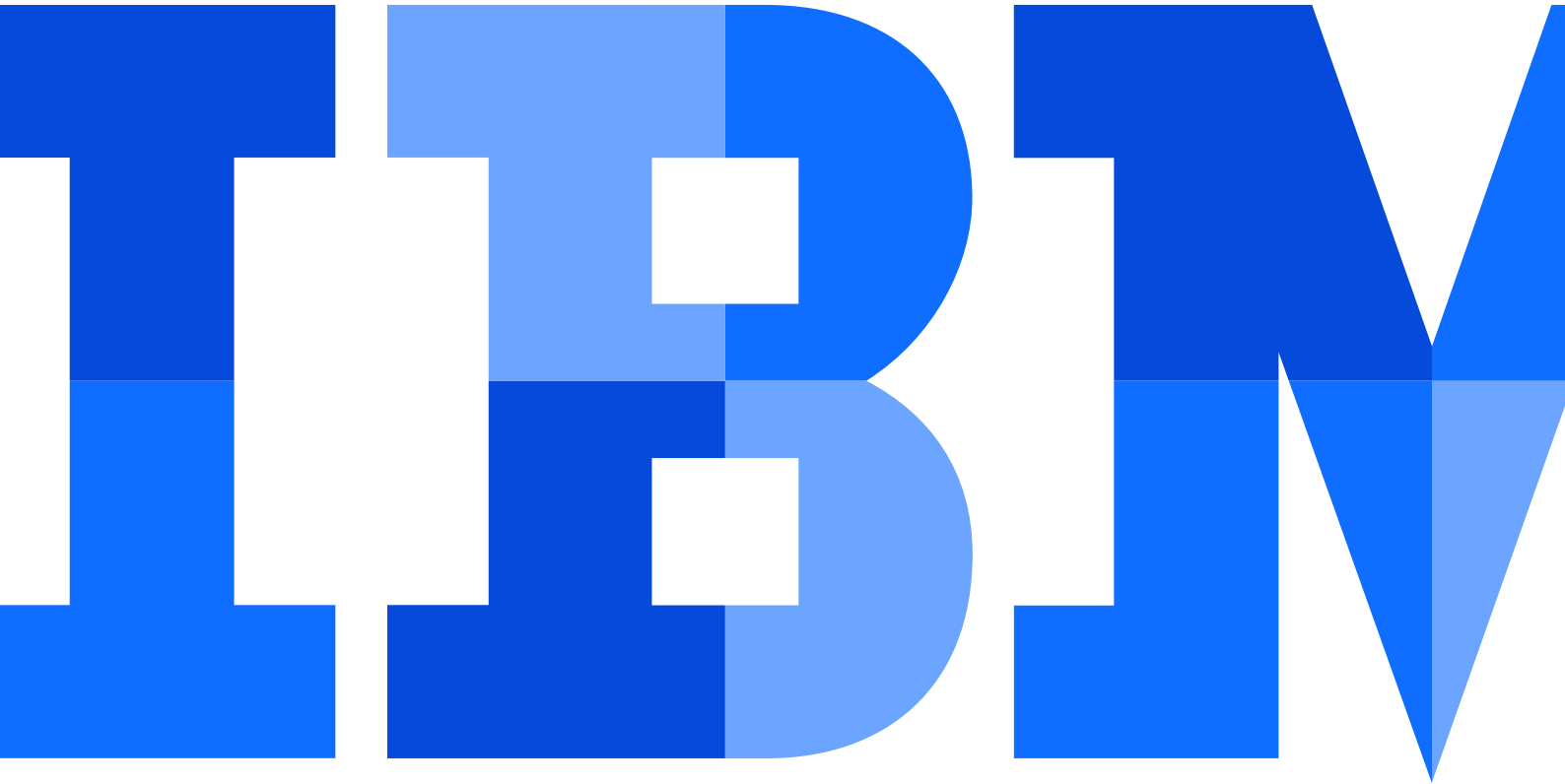


التحكم في التكلفة لبيئات التشغيل متعددة الأوساط السحابية؟

إدارة استهلاك بيئة التشغيل السحابية بفعالية مع تكاليف
منخفضة وكفاءة أكبر



المحتويات؟

2 تحول الصناعة

3 التحديات في النموذج متعدد الأوساط السحابية

- الافتقار لتعريفات السياسات القياسية واللغة عبر الخدمات
يمكن أن يجعل المراجعة أمرا صعبا؟

3 الحوكمة السحابية للمؤسسات من IBM

- تغطية بيئات التشغيل السحابية العامة؟
- نموذج "as-a-service" لبيئة التشغيل السحابية الخاصة؟
- الخصائص على مستوى المؤسسة؟
- القرارات التي تعتمد على البيانات؟
- المقارنات السحابية؟
- دمج المعلومات مع حلول الإدارة متعددة الأوساط
السحابية من IBM؟

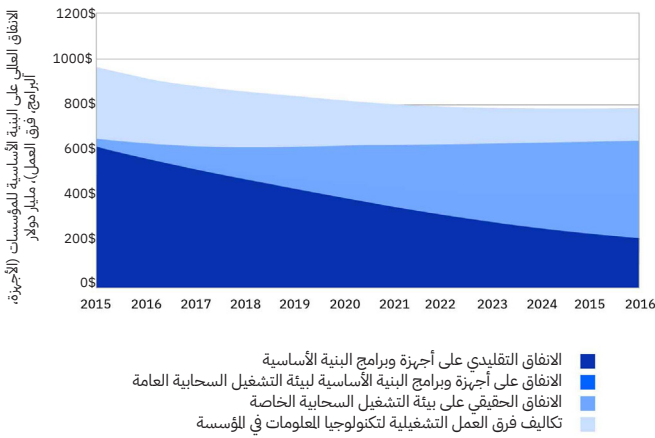
5 دراسة الحالة 1: توصيات العناية بأصول بيئة التشغيل السحابية

6 دراسة الحالة 2: حوكمة الأصول متعددة الأوساط السحابية

تحول الصناعة؟

تكنولوجيا المعلومات، مثل العديد من المجالات الأخرى، تشهد تحولات جذرية. تتعرض منظمات تكنولوجيا المعلومات لضغط شديد لكي تكون أكثر استجابة لطلبات الأعمال. كما يجب عليهم أيضا دعم استخدام خدمات بيئة التشغيل السحابية العامة. لكن الانفاق الجامح على هذه الخدمات غير مقبول. في بعض الأحيان، قد يكون تشغيل أحجام العمل في مراكز البيانات الموجودة والبنية الأساسية الافتراضية أكثر فعالية من حيث التكلفة. لكن بعض التطبيقات لا يمكن تشغيلها ببساطة في بيئة التشغيل السحابية العامة لأسباب تتعلق بالأمان وترخيص البرامج. بالإضافة إلى ذلك، قد تقرر Lines Of Business (LOBs) استخدام خدمات بيئة سحابية عامة معينة لضرورات العمل. تؤدي كل هذه المشاكل لنموذج متعدد الأوساط السحابية حتمي، حيث تستخدم المؤسسات مزيجا من

(\$B) تكاليف فريق العمل والانفاق على البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات في المؤسسة
2026 - 2015



الشكل 1: الاسقاط لبيئة التشغيل السحابية لتكنولوجيا المعلومات في المؤسسة حسب تجزئة إيرادات الورد، بناءا على الحلل Wikibon.¹

الخدمات السحابية العامة والخاصة لتلبية متطلبات المؤسسة. يقوم الرسم البياني التالي، من الحلل Wikibon، بتوقع نمو الانفاق الحقيقي على بيئة التشغيل السحابية الخاصة وبيئة التشغيل السحابية العامة بواسطة المؤسسات.

وفقا الى Eric Hanselman في 451 دراسة، "تعرض أحدث دراسة للتحول لبيئة التشغيل السحابية Research Voice of the 451 Enterprise كيف أصبح الدعم فعالا لنماذج النشر المختلطة للبنية الأساسية الجديدة. وقد حدد المستجيبون أن بيئة التشغيل السحابية المختلطة هي أسرع منطقة نمو (بأكثر من 72 بالمائة) لنشر التطبيقات المتوقع على مدى العامين القادمين.²

الحوكمة السحابية للمؤسسات من IBM

يقوم الحل بالحصول على معلومات التكلفة والأصول من مقدمي الخدمات السحابية العامة الرئيسيين. نظرًا لمجموعة الاختيارات المذهلة، يقدم IBM Cost and Asset Management مشاهدة لاستخدام الخدمات السحابية عبر مقدمي خدمات متعددين. تغطي الخدمة أكثر مقدمي بيئات التشغيل السحابية شيوعًا، متضمنًا IBM، Amazon، Microsoft، Google.

تغطية بيئات التشغيل السحابية العامة

يقوم الحل بالحصول على معلومات التكلفة والأصول من مقدمي الخدمات السحابية العامة الرئيسيين. نظرًا لمجموعة الاختيارات المذهلة، يقدم IBM Cost and Asset Management مشاهدة لاستخدام الخدمات السحابية عبر مقدمي خدمات متعددين. تغطي الخدمة أكثر مقدمي بيئات التشغيل السحابية شيوعًا، متضمنًا IBM، Amazon، Microsoft، Google.

نموذج بيئة التشغيل السحابية "كخدمة"

يسمح IBM Cost and Asset Management للمستخدمين بمشاهدة بيانات بيئة التشغيل السحابية الخاصة مع الانفاق الخاص ببيئة التشغيل السحابية العامة. تقوم الخدمة بتتبع الأصول والاستخدام في عمليات تركيب VMware vSphere. يسمح IBM Cost and Asset Management للمؤسسات بتطبيق بطاقات أسعار مهيأة على البيانات التي تم قياسها لمصادر بيئة التشغيل السحابية الخاصة ثم عرض بيانات تكاليف بيئة التشغيل السحابية الخاصة في الاستعراضات البيانية. تتيح هذه الامكانية نموذج "as-a-service" لبيئات التشغيل السحابية الخاصة التي تعتمد على VMware.

الخصائص على مستوى المؤسسة

تساعد IBM Cost and Asset Management على إتاحة خصائص إدارة المستخدم والأمان وإمكانية التوسع التي تعتمد عليها المؤسسات. حيث يدعم نموذج حوكمة قوي للخدمات السحابية التي يتم شراؤها بناءً على الميزانيات والضوابط المالية. كما تقوم الخدمة أيضًا بدعم تقسيم تكاليف الخدمات السحابية لأغراض الاستعراض ورد التكاليف.

التحديات في النموذج متعدد الأوساط السحابية

يجب أن تقوم مؤسسات تكنولوجيا المعلومات بالتغلب على العديد من التحديات لتشغيل نموذج متعدد الأوساط السحابية. لم تتضمن أدوات موزدي المحاكاة الافتراضية التقليدية مفهوم التكلفة، كما أنها لا تدعم قائمة قياسية بالخدمات. لتشغيل البيئة السحابية الخاصة "كخدمة"، يجب تقديم القياس والتقييم. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن تقوم ادارات تكنولوجيا المعلومات بنشر كشف بالخدمات المتاحة وتقديمها باستمرار. كما يجب أن تقوم ادارات تكنولوجيا المعلومات بحاسبة العملاء بناءً على الأسعار التي تم نشرها. بمعنى آخر، يجب أن تعمل بيئة التشغيل السحابية الخاصة وكأنها بيئة تشغيل سحابية عامة. يجب أن تسمح نماذج الحوكمة الآن بأن تكون تكاليف بيئة التشغيل السحابية الخاصة قابلة للعرض إلى جانب تكاليف بيئة التشغيل السحابية العامة المتعددة. ونظرًا للتنوع الواسع للخدمات السحابية العامة، فمن المهم مشاهدة تكاليف كل بيئات التشغيل السحابية المستخدمة في نظام الحوكمة. يجب أن يتعامل النظام مع احتياجات المؤسسة، مثل سرية البيانات والتحكم في التوصل الذي يعتمد على الأدوار والقدرة على تقسيم التكاليف إلى أقسام مختلفة.

وفقًا إلى Eric Hanselman في Research 451 "إدارة بيئات تشغيل سحابية متعددة تأتي بمجموعة من التعقيدات التي يمكن التعامل معها من خلال التوصل لإدارة بيئة سحابية مختلطة أكثر فعالية. يقوم أسلوب بناء البيئات السحابية المختلطة بتنسيق العمليات عبر بيئات التشغيل السحابية ويمكن أن يكون أكثر فعالية وكفاءة من بيئات التشغيل السحابية المتعددة المنفصلة." ³ يجب أن تقوم مؤسسات تكنولوجيا المعلومات بتكامل وحدات الأعمال من الخدمات السحابية ذاتية الأعداد ومعالجة المخاطر المرتبطة وعمليات التكامل والاعتبارات الخاصة بمستوى الخدمة.

يمكن أن يؤدي الافتقار إلى تعريفات السياسات القياسية واللغة عبر الخدمات إلى جعل المراجعة أمرًا صعبًا. وفقًا إلى براندون باتلر، مؤلف كشف أمنيات المؤسسات لبيئات التشغيل السحابية المختلطة، "يكون للمنتجات والخدمات المختلفة أسماء مختلفة لدى مقدمي الخدمات المختلفين، مما يجعل تتبع ومراجعة بيئات التشغيل السحابية المختلطة أمرًا صعبًا. ومن المؤكد أن اللغة المشتركة للخدمات المشتركة بين مقدمي الخدمات ستجعل تتبع واستخدام هذا الخدمات أكثر سهولة." ⁴ ويقوم اريك هانسيلمان في Research 451، "للوصول إلى إمكانيات بيئة التشغيل السحابية المختلطة، يجب أن تكون قادرًا على تنسيق وتكامل العمليات عبر مقدمي خدمات بيئة التشغيل السحابية. يمكن أن تكون مهمة صعبة، حيث يمكن أن تختلف عناصر التحكم ونماذج الفواتير بشكل كبير بين بيئات التشغيل السحابية." ⁵

القرارات التي تعتمد على البيانات

وفقاً لمقال أندي سوانيس *بيئات التشغيل السحابية المختلطة: 5 نصائح ليجاد المكان الجيد لبيئة التشغيل السحابية المختلطة*: "بالنسبة لعظم المؤسسات، لن يكون الحل بسيطاً مثل استخدام بيئة التشغيل السحابية المختلطة للتوسع فيما وراء السعة الحالية وتلبية متطلبات الخدمة. على سبيل المثال، بالنسبة لبعض الخدمات قد يكون التوسع في تطبيق داخلي أو في بنية أساسية أكثر فعالية من حيث التكلفة بالنسبة لبعض الخدمات، أو إعادة تدريب الموظفين ذوي المهارة، ثم تبني الخدمات السحابية العامة؛ في حين أن العكس تماماً سيكون صحيحاً بالنسبة للآخرين. لتحقيق هذا المستوى من الفهم، يجب أن يقوم قسم تكنولوجيا المعلومات بالتحقق من كل خدمة يقدمها بالتفصيل. حيث يجب أن يكون قادراً على تحديد القيمة الدقيقة التي تجلبها الخدمة إلى الأعمال وما هي تكلفة توفيرها بالضبط؛ بالإضافة إلى كيفية تغيير هذه التكاليف مع تطور الأعمال. يجب أن تتضمن هذه التكاليف ترخيص البرامج والبنية الأساسية والمصادر ذات المهارة وكل العوامل الأخرى المتضمنة - بالإضافة إلى اعتبار أن العديد من هذه العوامل سوف يفقد خدمات متعددة. ومن خلال هذه المعرفة، تستطيع أقسام تكنولوجيا المعلومات عندئذ أن تقارن بدقة التكاليف بين الخدمات السحابية المحلية والخدمات السحابية العامة لكي تعرف بالضبط أين يتم تقديم كل خدمة وأين توجد نقطة التحول".⁶

في النموذج متعدد الأوساط السحابية، يمكن استخدام الخدمات من مقدمي خدمات مختلفين. وتتوفر كمية كبيرة من البيانات عن الاستخدام والتكلفة، ويمكن أن تكون الاتجاهات التاريخية مفيدة للقرارات التشغيلية. يجب أن تعتمد القرارات والإجراءات على تحليل عميق لمجموعات البيانات الكبيرة. يعد علم البيانات والذكاء الاصطناعي (AI) أمراً ضرورياً لاتخاذ قرارات أكثر دقة. تحتاج أدوات الحوكمة لإدارة بيانات كبيرة بطريقة عالية الأمان وتشغيلها بكفاءة لتنفيذ إجراء في الوقت المناسب.

إدارة البيانات

يمكن أن يقوم IBM Cost and Asset Management باكتشاف بيانات التكاليف والاستخدام من مقدمي خدمات سحابية متعددين، بالإضافة إلى بيئات التشغيل السحابية الخاصة المحلية أو غير المحلية. تتمتع الخدمة بإمكانية وضع علامات مهياً عبر حسابات بيئة التشغيل السحابية. ويمكنها إدارة كميات كبيرة من البيانات في بحيرة بيانات بطريقة عالية الأمان وتقييد التوصل إلى العاملين المصاح لهم فقط. كما يمكن أن يقوم IBM Cost and Asset Management أيضاً بتقييم انحرافات السياسات، وتقديم توصيات وتتبع الميزانيات عبر الخدمات السحابية من خلال تحليل البيانات التي تم تجميعها.

الذكاء الاصطناعي

يقوم IBM Cost and Asset Management باستخدام المنهجيات المعرفية مع التركيز على الرؤى القابلة للتنفيذ. تقوم الخدمة باستخدام الكميات الكبيرة التي تم جمعها من البيانات وتقوم آلياً بإيجاد التوصيات الأكثر أهمية التي يجب على المؤسسات الالتزام بها. كما يستخدم IBM Cost and Asset Management أيضاً علم البيانات لتحديد الرؤى القابلة للتنفيذ لتحسين والتحول إلى استخدام الخدمات السحابية.

مقارنات الحوسبة السحابية

يسمح IBM Cost and Asset Management باكتشاف البيانات بالأصول الحالية وعندئذ يمكن استخدامها لمقارنة الاختيارات. يسمح تفهم تكاليف واستخدام الخدمات السحابية الحالي للأعمال الخاصة بك أن تقوم بتقييم الاختيارات بطريقة موضوعية. تساعد البيانات التي يتم جمعها وتحليلها وتطبيعتها بواسطة IBM Cost and Asset Management المؤسسات على تقييم بيئات التشغيل السحابية البديلة لأحجام العمل التي يتم تشغيلها في البيئات الافتراضية.

تكامل المعلومات مع الحلول الأخرى للإدارة متعددة

الأوساط السحابية من IBM

تكون الحوكمة متعددة الأوساط السحابية ممكنة فقط في حالة وجود نظام إدارة شامل مطبق عبر عمليات الخدمات السحابية. يعد IBM Cost and Asset Management حلاً ضمن محفظة الإدارة متعددة الأوساط السحابية من IBM. تم تصميم حلول الإدارة متعددة الأوساط السحابية من IBM لتسهيل الترحيل الفعال إلى بيئة التشغيل السحابية وإدارة الاستهلاك والعمليات والحوكمة لبيئات التشغيل السحابية المختلطة.

دراسة الحالة 1: توصيات العناية بأصول بيئة التشغيل السحابية

الخطوة 3: التقاط الأصول القديمة وتخزينها

في هذه الخطوة ، سيحتاج المحلل إلى الاهتمام بأصول التخزين. على الرغم من أن العديد من هذه الأصول ليست باهظة الثمن، إلا أن إبقائها في بيئة التشغيل السحابية لفترة طويلة لا يتسبب سوى في التلاعب. يجب أن يتم تحويل جميع أصول التخزين التي تزيد عن سنة واحدة إلى فئة تخزين أقل إتاحة، والأصول التي تزيد عن سنتين يجب أرشفتها.

الخطوة 4: حذف أي أصول تابعة

سيجد المحلل أصول ذات صلة بالأصول المحذوفة، يجب تعليمهم كأصول غير مستخدمة ثم حذفها. بهذه الطريقة ، يتم إعادة تنظيم بروتوكولات الانترنت (IPS) للرنه ووحدات التخزين وموازنات الأحمال وبوابات ترجمة عناوين الشبكة (NAT) والمناطق المستضافة.

الخطوة 5: المراجعة والعودة إلى الخطوة 2

أخيراً ، يحتاج المحللون إلى التعامل مع الأجهزة الافتراضية VM التي تم إغلاقها ولكن يمكن إعادة تشغيلها. يحدث ذلك لأن الأجهزة الافتراضية VM تعد جزء من بعض مجموعات التوسع الآلي في منطقة جغرافية مختلفة تعمل على إعادة تشغيلها مرة أخرى. في مثل هذه الحالات، يجب على المحللين العودة إلى الخطوة 2 وحذف مجموعات التوسع الآلي لإيقاف سلسلة الأحداث. قد يستغرق الأمر عدة مرات للوصول إلى حالة ثابتة.

أداة الحوكمة، مثل IBM Cost and Asset Management تساعد على تحسين الأصول. في شركة IBM، قام نموذج التعلم الآلي للتصنيف الذي يعتمد على البيانات بالمساعدة على تقليل تكلفة استخدام بيئة التشغيل السحابية بأكثر من 80 بالمائة، مع خفض 35 بالمائة من الأصول السحابية بناء على 88 تغيير موصى به. ⁷ بدون نموذج تحليل البيانات الضمني، كان على المستخدمين تحليل الفاتورة والأصول باستخدام الخطوات التالية:

الخطوة 1: عزل الأصول عالية التكلفة ومنخفضة الاستخدام

من خلال تحليل الفواتير والاستخدام، سيحتاج المحلل لتحديد البنود ذات التكلفة العالية التي لا يتم استخدامها عادة. تتضمن هذه البنود حجوزات وحدات الخدمة غير المخصصة وغير المستخدمة بشكل كاف بواسطة الأجهزة الافتراضية (VMS)، بالإضافة إلى اشتراكات البرامج التي تم شراؤها ثم نسيانها بعد ذلك.

الخطوة 2: إيقاف تشغيل الأصول غير المستخدمة وتعليمها للانتهاء

ستتضمن هذه الخطوة تحديد أصول بيئة التشغيل السحابية المستخدمة سابقاً للمشاريع الهامة ثم عدم إيقاف تشغيلها. هذه الخطوة غالباً ما تكون مع حسابات التطوير والاختبار.

دراسة الحالة 2: حوكمة الأصول متعددة الأوساط السحابية

بالإضافة إلى ذلك، قامت المؤسسة باستخدام العلامات لتصنيف التكاليف بالأبعاد ذات الصلة بالأعمال. كان اكتشاف أي من حالات الانحراف في وقت مبكر في الدورة أمرًا حاسمًا من منظور الحوكمة، لذلك أرادت المؤسسة الحصول على صورة واضحة عن مقدار ما تنفقه على بيئات التشغيل السحابية المختلفة. كما أرادوا أيضًا تمكين مديري البنية الأساسية والعمليات من التوصل إلى وحدة التحكم الرئيسية وتحديد كيفية استخدام هذه الأصول سريعًا بواسطة العلامات التجارية والنطاقات المختلفة داخل المؤسسة. بالإضافة إلى ذلك، أرادوا تقريرًا يمكنهم مشاركته مع المحللين الماليين في المشاريع المختلفة.

نتج عن المشروع الأولي الفوائد التالية:

- رؤية واضحة للتكاليف بواسطة مقدمي الخدمات السحابية
- القدرة على مشاهدة التكاليف وفقًا للخصائص المميزة للأعمال
- القدرة على توزيع تقارير التكلفة السحابية لمشاركي الأعمال

في هذه الحالة، قامت مؤسسة كبيرة باستخدام IBM Cost and Asset Management لتقليل التكاليف والأصول من بيئات التشغيل السحابية المتعددة العامة. قام الراعي الخاص بالمشروع بتحديد المشكلة على النحو التالي:

- "أحتاج إلى مشاهدة موحدة لإدارة التكاليف والأصول عبر جميع مقدمي الخدمات السحابية - مثل IBM Cloud، Azure، Google Cloud، private cloud".
- "أحتاج إلى معرفة المبلغ الذي تنفقه مؤسسة التطوير على نظام Google Cloud الأساسي".
- "أحتاج أن أكون قادرًا على اظهار المشاركين في LOB ومقدار انفاقهم على بيئة التشغيل السحابية".

كان القصد هو فهم من يستخدم الخدمات ولأي غرض. كان الهدف الآخر هو تحديد أي نشاط تكنولوجيا المعلومات والنفقات غير المصرح بها. أرادت المؤسسة أيضًا أن ترى تكاليف بيئة التشغيل السحابية الخاصة إلى جانب نفقات بيئة التشغيل السحابية العامة. أعطت هذه الإمكانية المستخدمين الرؤية حيث كانت التكاليف تتراكم في بيئة متعددة السحابة، مما يسهل اكتشاف أي انتهاكات لسياسات الإنفاق.

للحصول على المزيد من المعلومات

لمزيد من المعلومات عن IBM Cloud Brokerage Managed Cost and Asset Management – Services، برجاء الاتصال بممثل شركة IBM أو IBM Business Partner، أو قم بزيارة: [us-**ibm.com**](https://us.ibm.com/en/marketplace/cloud-brokerage-cam)

يمكنك أيضا مشاهدة ملخص تفاعلي عرض توضيحي.



IBM Corporation

Pyramids Heights Office Park, Building C10
Cairo - Alexandria Desert Road, KM 22
Giza, Egypt

يمكن التوصل للصفحة الرئيسية لشركة IBM على العنوان:
ibm.com

أن يكون فعالاً تماماً في منع الاستخدام أو التوصل غير الصحيح. تم تصميم أنظمة IBM ومنتجاتها وخدماتها لتكون جزءاً من نهج أممي قانوني شامل، الذي سيتضمن بالضرورة اجراءات تشغيلية اضافية، وقد يتطلب أن تكون الأنظمة أو للنتجات أو الخدمات الأخرى أكثر فعالية. IBM DOES NOT WARRANT THAT ANY SYSTEMS, PRODUCTS OR SERVICES ARE IMMUNE FROM, OR WILL MAKE YOUR ENTERPRISE IMMUNE FROM, THE MALICIOUS OR ILLEGAL CONDUCT OF ANY PARTY

1 Wikibon 2017 True Private Cloud Forecast and Market Shares,” Peter Burris, Wikibon, 12 September 2017, <https://wikibon.com/wikibon-2017-true-private-cloud-forecast-and-market-shares>

2 Getting to Hybrid in a Multi-Cloud World,” Eric Hanselman, ONUG” blog, 30 April 2018, <https://www.onug.net/blog/getting-to-hybrid-in-a-multi-cloud-world>

3 Getting to Hybrid in a Multi-Cloud World,” Eric Hanselman, ONUG” blog, 30 April 2018, <https://www.onug.net/blog/getting-to-hybrid-in-a-multi-cloud-world>

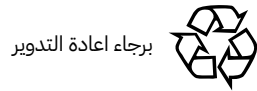
4 The enterprise wish list for the hybrid cloud,” Brandon Butler,” :Network World, 24 October 2016 <https://www.networkworld.com/article/3134626/cloud-coming/the-enterprise-wish-list-for-the-hybrid-cloud.html>

5 Getting to Hybrid in a Multi-Cloud World,” Eric Hanselman, ONUG” blog, 30 April 2018, <https://www.onug.net/blog/getting-to-hybrid-in-a-multi-cloud-world>

6 Hybrid cloud: 5 tips for finding your sweet spot,” CBR staff writer,” ,Computer Business Review, 25 August 2015 <https://www.cbronline.com/cloud/hybrid-cloud-5-tips-for-finding-your-sweet-spot-4654943>

7 بناءاً على تحليل IBM الداخلي للبيانات المتاحة. ستختلف نتائج كل عميل.

© Copyright IBM Corporation 2020



تعد IBM، شعار IBM، IBM Cloud، ibm.com، X-Force، علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة International Business Machines Corp. مسجلة في العديد من الدول في جميع أنحاء العالم. قد تكون أسماء المنتجات والخدمات الأخرى علامات تجارية لشركة IBM أو شركات أخرى. تتوفر قائمة حالية بالعلامات التجارية لشركة IBM في ibm.com/legal/copytrade.shtml

تعد Microsoft علامة تجارية لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة الأمريكية أو الدول الأخرى أو كلاهما.

تعد VMware، Inc. و VMware vSphere علامات تجارية مسجلة إلى VMware، Inc. الشركات التابعة لها في الولايات المتحدة و/أو الدول الأخرى.

تعتبر هذه الوثيقة فعالة اعتباراً من تاريخ النشر الأول، ويمكن تغييرها من قبل شركة IBM في أي وقت. ولن تعتبر كل العروض متاحة بكل من البلاد التي تعمل بها شركة IBM.

كل أمثلة العملاء المذكورة أو الموضحة تم تقديمها كأمثلة للطريقة التي يقوم بها بعض العملاء باستخدام منتجات IBM والنتائج التي تم تحقيقها. ستختلف التكاليف البيئية الفعلية وخصائص الأداء وفقاً لمواصفات العميل وشروطه الفردية. اتصل بشركة IBM لمعرفة ما يمكننا القيام به من أجلك.

يتم توفير المعلومات الواردة في هذا المستند "كما هي" دون أي ضمان، صريحاً أو ضمناً، بما في ذلك أي ضمانات تتعلق بالتسويق، واللأمانة لغرض معين وأي ضمان أو شرط بعدم الالتزام. يتم ضمان منتجات شركة IBM طبقاً للشروط والأحكام الخاصة بالاتفاقية التي يتم تقديمها بموجبها.

بيان الممارسات الأمنية الجيدة: يتضمن أمن نظام تكنولوجيا المعلومات حماية الأنظمة والمعلومات من خلال الحماية والكشف والاستجابة للتوصل غير اللائق من داخل أو خارج المؤسسة. يمكن أن يؤدي التوصل غير الصحيح إلى تغيير المعلومات أو إتلافها أو إساءة استخدامها أو يمكن أن يؤدي إلى إتلاف أو سوء استخدام أنظمتك، بما في ذلك استخدامها في الهجمات الإلكترونية على الآخرين. لا يجب اعتبار أي نظام أو منتج من أنظمة تكنولوجيا المعلومات آمناً تماماً ولا يمكن لأي منتج أو خدمة أو إجراء أمان واحد