

IBM Process Mining

隠れた非効率性を解消し、是正処置を講じ、
ビジネス全体におけるROIを最大化します

■

特長

プロセスの完全な透明性によりデジタル変革を推進します

非効率を監視してビジネスを計画通りに進めます

ROIを最大化する改善と自動化の取り組みを特定します

プロセスの問題が検知された際に迅速に対処します

変化は組織の現実です。市場または経済的な変化、テクノロジーの発達、政府の新しい規制など、いずれの場合でもそのオペレーショナル・エクセレンスを推進するための最適化が行われていない企業は、劇的な変化が生じた際に、顧客に低い価値を提供するリスクを負い、競争力の維持が困難になります。

企業が総合的なプロセスの効率化を達成できないことの本質的な課題は、ビジネスの現状に対する透明性、自動化のような改善がコストや顧客体験のどこに最大の影響をもたらすかの理解、そしてプロセスの変更を迅速に適応する能力の欠如です。

IBM® Process Miningは、企業が意思決定を改善し、是正処置を講じて、オペレーショナル・エクセレンスを促進するために役立つ、アナリストに評価されたソリューションです。データ主導のプロセスの洞察により、非効率を明らかにし、改善の機会を正確に把握し、ROIの向上に役立つ是正処置のトリガーとなる問題を検知します。IBM Process Miningにより、プロセスを見つけるために時間を費やすことがなくなり、問題の解決や改善に直接集中することが可能になります。

IBM Process Miningは、IT情報システムやデスクトップ操作のデータを抽出し、人間のバイアスなしでプロセス・パフォーマンスを瞬時に可視化します。そして将来を見据えたプロセス改善戦略の策定に最適なアプローチについて、事実に基づく洞察を提供します。シミュレーションにより、企業は無制限のシナリオ・テストを通じて、成果の出るプロセスの変更と自動化の取り組みを構築できるようになります。その後、処置の発動やRPAボットを自動生成するだけで計画を実行に移すことができます。



プロセスの完全な透明性によりデジタル変革を推進します

IBM Process Miningは、プロセス内のすべてのデータを活用することで、プロセスがどのように実行されたのかこれまでにないレベルの透明性を実現します。IBM Process Miningは、お客様のITシステム全体に広がるプロセス・データとどのように手動の業務が実行されたのかを示すデスクトップ操作から獲得したデータを組み合わせます。その結果が、より迅速な分析を可能にする完全なプロセス・モデルです。[大手自動車会社がIBM Process Miningにより、どのようにプロセス分析を70%スピードアップしたのかをご覧ください。](#)

非効率を監視してビジネスを予定通りに進めます

定期的なプロセスの監視を通じて、ビジネスがどのように実行されているかの事実を把握し、パフォーマンスを確認し続けます。IBM Process Miningは、ボトルネック、アクティビティの再作業、逸脱といった、ビジネス・プロセスの減速やコストの増加、そして顧客体験の低下につながる非効率性を明らかにします。IBMのタスク・マイニング・ツールは、手動のタスクを掘り下げ、従業員がどのようにデスクトップ・アプリケーションで作業をしているのか、その作業がプロセス全体にどのように影響しているのかを示します。

ROIを最大化する改善と自動化の取り組みを特定します

高度な分析は、非効率性を解消する改善の機会を示し、ビジネスの可能性を最大限に引き出すために役立ちます。IBMのシミュレーション・ツールにより、企業は自動化のシナリオをテストし、プロセスへの影響と予測されるROIを把握して、実証された結果をもとに自動化計画の策定が可能になります。RPAボットの自動生成により、RPAボットを構築する労力が軽減します。ボタンをクリックして、ローコード・プラットフォームを使用し、RPAソリューションにインポートして、実行させることが可能な完全なRPAボットを自動的に作成することでRPAの実装を加速します。さらに、一般的なアクションを記録・保存して、異なるプロセスで即座に再利用することが可能です。

プロセスの問題が検知された際に迅速に対処します

プロセスの洞察に基づくアクションを自動的に実行することで、プロセス・パフォーマンスのギャップを放置することがなくなります。IBM Process Miningはビジネス・ロジックを使用して、反復作業をなくすワークフローまたは自動化をトリガーし、不要な工程を廃止して、サイクル・タイムを短縮します。例えば、請求額の合計が1万5000米ドルを超えた際に、自動的にメール・アラートを送信するというアクションを設定して、調達チームに請求コストを見直すように促します。ビジネス・アプリケーションとの統合機能により、かつてないほど簡単にタイムリーなアクションを実行できるようになりました。

おわりに

ビジネスがどうあるべきか、そしてそのパフォーマンスを推測する必要はありません。初めてプロセスを把握する場合でも、自動化戦略を策定している場合でも、あらゆる市場の混乱において競争力を維持するために、洞察を是正措置に転換し、コストを削減しながらROIを向上させることができるようIBMが支援します。

Credem BankがIBM Process Miningを活用して、プロセスの最適化に関する洞察を獲得し、自動化で140万ユーロを節約した方法を ibm.com/jp-ja/downloads/cas/L1XZMAPO でご確認ください。

IBMが選ばれる理由



シームレスな体験を実現

IBMは、プロセス・マイニング、RPA、文書処理、ワークフロー、意思決定といったビジネスの自動化のためのAIを活用した自動化機能に関する企業にとってのワンストップ・ショップです。これらの機能のすべては、IBM Cloud Pak® for Business Automation、IBM Cloud Pak for Integration、IBM Cloud Pak for Watson AIOps、IBM Cloud Pak for Network Automationにしっかりと統合されており、企業全体で人、ビジネス、システムを1つのシームレスな体験につなげることができます。



デジタル・トランスフォーメーション全体の完全なサポート

基盤ツールおよび自動化に向けた第一歩としてIBM Process Miningを活用していただくことで、IBMがプロセス・ディスカバリーから完全に自動化されたインテリジェント・プロセスまで、ビジネスをサポートします。このソリューションは、IBMのエキスパートとセットになっています。お客様がリスクを低減し、ROIを最大化しながらデジタル・トランスフォーメーションを加速する最適なソリューションを開発できるように、各段階でガイドを提供します。

詳細情報

IBM Process Miningの詳細やIBMのエキスパートとの無料相談をご希望の場合は、ibm.com/jp-ja/products/process-mining をご覧ください。IBM Process Miningを実際に体験してみませんか。[30日間の無料評価版をお申込みください。](#)

© Copyright IBM Corporation 2022

日本アイ・ビー・エム株式会社
〒103-8510
東京都中央区日本橋箱崎町19-21

米国で制作
2022年9月

IBM、IBMロゴ、IBM Cloud Pakは、米国およびその他の国におけるInternational Business Machines Corporationの登録商標です。その他の製品名およびサービス名は、IBMまたは他社の商標である可能性があります。IBMの最新商標リストについては、[ibm.com/trademark](https://www.ibm.com/trademark)をご覧ください。

本書は最初の発行日時点における最新情報を記載しており、IBMにより予告なしに変更される場合があります。IBMが事業を展開しているすべての国で、すべての製品が利用できるわけではありません。

本書の情報は「現状のまま」で提供されるものとし、明示または黙示を問わず、商品性、特定目的への適合性、および非侵害の保証または条件を含むいかなる保証もしないものとします。

IBM製品は、IBM所定の契約書の条項に基づき保証されます。

