



主要特色

- 符合成本效益的IBM 設備保固服務升級
 - 為滿足不斷增長的可用性要求量身定製
 - 易於在基本保固期內隨時啟用
-

保固服務升級

利用額外支援提高可用性

就 IT 基礎架構而言，時間就是金錢，由於當機代價高昂，保障適當的服務水準大有裨益。所有全新 IBM 設備都附含基本保固服務（服務水準因產品而異）。

然而，為了滿足業務要求和營運要求，您的企業可能需要額外的支援。例如，您可能需要 24 小時全年無休的當天支援，以便將週末也涵蓋在內，或者需要 6 小時的承諾修復時間，以便符合最大正常運作時間策略要求。

IBM 保固服務升級 (WSU) 是一項靈活的服務，目的就是在基本保固的基礎上提供額外的支援選項。

簡單、經濟且靈活

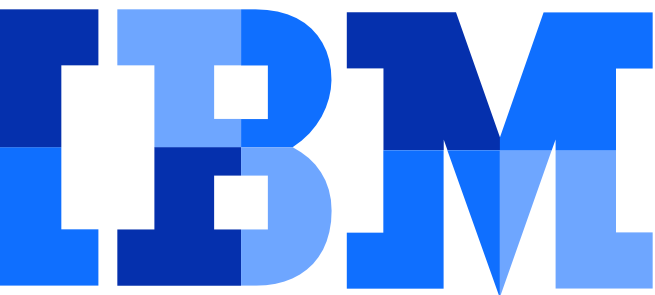
升級簡單易行，隨時都可以完成。WSU 以經濟有效的方式將基本保固服務升級至您選擇的服務水準。

基本保固的升級選項

- 6 小時承諾修復時間
- 承諾提供零組件現場支援
- 承諾保持聯絡
- 24 小時全年無休的當天支援
- 基本保固
- * 可用性因國家/地區而異

更換零組件

在基本保固期間，您可能需要更換被視為「客戶可自行更換」的零組件。根據 WSU，您可以選擇讓 IBM 工程師為您更換這些零組件。



加購 WSU

WSU 的購買方式非常簡單。您只需聯絡 IBM 代表或 IBM 業務合作夥伴，探討企業需要的特定保固服務水準。您的 IBM 窗口將與您共同決定為滿足業務需求所需的最佳支援水準，並為您升級服務做出各項必要的安排。WSU 可以在保固期內的任何階段實施，並遵循標準的 IBM 合約。

為何選擇 IBM WSU？

- 服務水準靈活，可滿足可用性要求
- 額外的支援讓您安心無虞
- 縮短了回應時間，進而減少了當機成本
- 降低了基本保固期結束時失效支援的風險

進一步瞭解相關資訊

請[聯絡 IBM 代表](#)或[造訪我們的網站](#)，進一步瞭解 IBM 技術支援服務。



© Copyright IBM Corporation 2020

IBM Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504

美國出品 2020 年 6 月

IBM、IBM 標誌、AIX、IBMi、Spectrum、z System 和 ibm.com 是 International Business Machines Corp. 在全球眾多司法管轄區註冊的商標。其他產品及服務名稱可能是 IBM 或其他公司的商標。IBM 商標最新清單可於下列網站之「著作權與商標資訊」("Copyright and trademark information") 網頁上取得：
www.ibm.com/legal/copytrade.shtml。

本文自出版第一天起為最新內容，但 IBM 可能會隨時加以變更。並非所有供應項目在每一個 IBM 營運的國家/地區都有提供。

本文資訊係以「現狀」提供，不包含任何明示或暗示的保證，包括適售性、特定用途之適用性的任何保證，以及非侵權的任何保證或條件。IBM 產品之保證係根據所依據之合約的條款。



可回收